

## **Analisis Indikator Mutu Unit Rekam Medis Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) Tahun 2020 = "Quality Indicators Analysis on Medical Record Unit, Indonesia University Hospital (RSUI) Year 2020"**

Via Aulia Effendi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920557510&lokasi=lokal>

---

### **Abstrak**

Meningkatnya kasus COVID-19 di Kota Depok dan sejalan dengan adanya tuntutan masyarakat terhadap pelayanan bermutu menjadikan fasilitas penyedia layanan kesehatan dihadapi oleh persaingan atau kompetisi dalam memberikan layanan terbaik, tak terkecuali rumah sakit. Sebagai rumah sakit rujukan COVID-19 untuk wilayah Kota Depok Jawa Barat, Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) memiliki tanggung jawab besar dalam penanggulangan pandemi COVID-19. Tanggung jawab tersebut mengharuskan RSUI untuk menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan yang diberikan. Salah satu kewajiban rumah sakit yaitu menyelenggarakan rekam medis sehingga pelaksanaan rekam medis menjadi hal penting yang harus dikelola dengan baik. Data capaian indikator mutu rekam medis RSUI tahun 2020 memperlihatkan bahwa dalam penyelenggaraan rekam medis ditemukan indikator yang belum mencapai target dan atau keinginan untuk meningkatkan pencapaian dari masing-masing indikator. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis gambaran indikator mutu Unit Rekam Medis RSUI tahun 2020. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode wawancara, observasi, pengisian matriks (MIV)/C dan telaah dokumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan sistem yang meliputi elemen input, process, dan output. Hasil penelitian ini menunjukkan gambaran kesesuaian indikator mutu rekam medis RSUI dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit (Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008) serta memberikan alternatif penyelesaian masalah (solusi) untuk menjaga dan meningkatkan capaian mutu pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Universitas Indonesia.

.....In accordance with the increasing number of COVID-19 cases in Depok City and in line with the community's demands for quality services have led health service facilities provider struggled to compete in providing the best services, especially the hospitals. As a COVID-19 referral hospital for the Depok City area, West Java, Indonesia University Hospital/Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) bears a big duty in dealing with the COVID-19 pandemic. This duty requires RSUI to maintain and improve the quality of services provided. One of the hospital's obligations is to organize medical records to ensure that the implementation of medical records run properly remembering it is an important thing that must be managed. Data on the achievement of RSUI's medical record quality indicators in 2020 shows that in the implementation of medical records there are indicators that have not reached the target and or the desire to improve the achievement of each indicator. Therefore, the purpose of this research is to analyze the description of the quality indicators of the RSUI Medical Record Unit in 2020. This research was a descriptive research used interviews, observation, filling in the matrix (MIV)/C and reviewing documents. This research uses an approach system that includes elements of input, process, and output. The results of this research show a description of the suitability of the RSUI medical record quality indicators with the Hospital Minimum Service Standards (Minister of Health, Decree Number 129/Menkes/SK/II/2008) and provide alternative problem solving (solutions) to maintain and improve the quality of medical record services in Indonesia University Hospital.