

Perancangan Perbaikan Proses Pemeliharaan Eskalator pada Pusat Perbelanjaan dengan Pendekatan Business Process Re-Engineering = Shopping Center Escalator Maintenance Process Using Business Process Re-Engineering Approach

Jihan Shohwatu Darussalam, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920558880&lokasi=lokal>

Abstrak

Pemeliharaan eskalator untuk fasilitas umum perlu mendapat perhatian karena dapat menyebabkan kerugian waktu, biaya dan mengancam keselamatan pengguna eskalator. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pemantauan pemeliharaan secara elektronik, didukung oleh Relational Database dan Internet of Things (IoT). Metode rekayasa proses bisnis (Business Process Re-engineering) dilakukan untuk memperbaiki proses dan melalui simulasi proses bisnis dengan menggunakan perangkat lunak iGrafx. Perancangan sistem informasi disusun dalam beberapa tahap, pembuatan entity relationship diagram (ERD), tabel relasional, use case diagram dan data flow diagram (DFD). Dirancang empat pilihan skenario pemeliharaan yang menghasilkan waktu pemeliharaan yang berbeda. Kombinasi skenario sistem informasi, CMMS dan sensor menghasilkan tingkat perbaikan terbaik sebesar 23,65%.

..... Escalator maintenance for public facilities needs attention because it can cause time, cost and safety losses for escalator users. This study aims to design an electronic maintenance system, supported by a Relational Database and Internet of Things (IoT). Business Process Re-engineering (BPR) method is carried out to improve processes and through business simulation processes using iGrafx software. The design of information systems is arranged in several stages, making entity relationship diagrams (ERD), relational tables, use case diagrams and data flow diagrams (DFD). four maintenance options that result in different maintenance. The combination of information system, CMMS and sensor scenarios resulted in the best improvement rate of 23.65%.