

Analisis Hubungan Membaca Berita dengan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology pada Niat Pengguna Layanan Keuangan Digital = The Analysis of The Relationship Between Reading News and Unified Theory of Acceptance and Use of Technology on User Intention of Digital Financial Services

Kinanthi Nareswari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920560517&lokasi=lokal>

Abstrak

Suatu berita dapat memberikan pengaruh kepada setiap individu yang membacanya. Membaca berita dapat memberikan pengaruh kepada individu untuk melakukan suatu hal dan mengubah cara pikir dan perilaku individu. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology atau UTAUT merupakan sebuah model penerimaan teknologi baru yang menjelaskan faktor-faktor penting yang mempengaruhi niat dan perilaku penerimaan serta penggunaan terhadap teknologi baru. Faktor-faktor dari model UTAUT yang digunakan pada penelitian ini adalah performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, dan behavioral intention. Dalam penelitian ini, peneliti menganalisis hubungan membaca berita, performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, dan behavioral intention layanan keuangan digital fitur Cardless BCA Mobile. Cardless BCA Mobile merupakan fitur yang memberikan kemudahan untuk nasabah dalam melakukan tarik tunai dan setor tunai di ATM melalui aplikasi BCA Mobile. Dengan menggunakan paradigma positivistik, pendekatan kuantitatif, teknik pengumpulan data eksperimen kepada 60 subjek penelitian, dan hasil uji data menggunakan aplikasi SPSS, enam hipotesis dari penelitian ini diterima. Hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan membaca berita dengan performance expectancy dan effort expectancy serta terdapat hubungan antara performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions dan behavioral intention.

.....Suatu berita dapat memberikan pengaruh kepada setiap individu yang membacanya. Membaca berita dapat memberikan pengaruh kepada individu untuk melakukan suatu hal dan mengubah cara pikir dan perilaku individu. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology atau UTAUT merupakan sebuah model penerimaan teknologi baru yang menjelaskan faktor-faktor penting yang mempengaruhi niat dan perilaku penerimaan serta penggunaan terhadap teknologi baru. Faktor-faktor dari model UTAUT yang digunakan pada penelitian ini adalah performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, dan behavioral intention. Dalam penelitian ini, peneliti menganalisis hubungan membaca berita, performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, dan behavioral intention layanan keuangan digital fitur Cardless BCA Mobile. Cardless BCA Mobile merupakan fitur yang memberikan kemudahan untuk nasabah dalam melakukan tarik tunai dan setor tunai di ATM melalui aplikasi BCA Mobile. Dengan menggunakan paradigma positivistik, pendekatan kuantitatif, teknik pengumpulan data eksperimen kepada 60 subjek penelitian, dan hasil uji data menggunakan aplikasi SPSS, enam hipotesis dari penelitian ini diterima. Hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan membaca berita dengan performance expectancy dan effort expectancy serta terdapat hubungan antara performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions dan behavioral intention.