

Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Intensi Meninggalkan Organisasi: Peran Intervensi Pelatihan Komunikasi Efektif pada Guru Sekolah X = The Relationship between Job Satisfaction and Turnover Intention: The Role of Effective Communication Training for School X Teachers

Yohanes Christian, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920560668&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sumbangan relatif dari aspek-aspek kepuasan kerja pada intensi meninggalkan organisasi pada guru di Sekolah X, dan untuk melihat efektivitas intervensi untuk meningkatkan aspek yang memiliki sumbangan varians yang unik pada intensi meninggalkan organisasi. Penelitian ini terdiri dari dua bagian, yaitu Studi 1 untuk mengidentifikasi masalah terkait dengan intensi meninggalkan organisasi, dan Studi 2 untuk melihat efektivitas intervensi untuk meningkatkan aspek yang diidentifikasi sebagai masalah. Studi 1 dilakukan pada guru-guru di Sekolah X (N = 135) dan dianalisis menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi pekerjaan dan aspek komunikasi menyumbang varians yang unik dan signifikan pada intensi meninggalkan organisasi di atas sumbangan varians aspek-aspek lainnya. Berdasarkan hasil tersebut, aspek yang dipilih untuk diintervensi adalah aspek komunikasi, karena intervensi untuk meningkatkan kondisi pekerjaan membutuhkan jangka waktu yang panjang dan keterlibatan pihak manajemen puncak. Studi 2 adalah intervensi berupa pelatihan komunikasi efektif di tempat kerja. Hasil dari intervensi yang dilakukan menunjukkan bahwa pada tingkat pengetahuan (level 2), terdapat kenaikan pengetahuan yang signifikan pada peserta pada sebelum dan sesudah dilakukannya pelatihan. Evaluasi lanjutan diperlukan sebagai tindak lanjut dari intervensi yang dilakukan, sehingga guru-guru dapat mengidentifikasi masalah komunikasi yang dihadapi dengan kolega, komunikasi dengan manajemen, dan komunikasi dengan siswa/orangtua siswa. Adapun program pelatihan komunikasi efektif ini selanjutnya dapat diberikan kepada seluruh guru di tiap cabang agar tiap guru memiliki pengetahuan yang sama dalam berkomunikasi secara efektif, baik ke sesama guru maupun atasan.This study aims to examine the relative contribution of aspects of job satisfaction to the teacher's turnover intention in School X, and to examine the effectiveness of the intervention to improve aspects that have a unique variance contribution to the turnover intention. This study consists of two parts, namely Study 1 to identify problems related to the turnover intention, and Study 2 to look at the effectiveness of interventions to improve the aspects identified as problems. Study 1 was conducted on teachers in School X (N = 135) and analysed using multiple regression analysis. The results showed that nature of work and communication aspects contributed to a unique and significant variance on turnover intention above the variance contribution of other aspects. Based on these results, the aspect chosen for intervention is the communication aspect, because intervention to improve nature of work requires a long period of time and the involvement of top management. Study 2 is an intervention in the form of effective communication training in the workplace. The results of the intervention showed that at the level of knowledge (level 2), there was a significant increase in participants' knowledge before and after the training. Further evaluation is needed as a follow-up to the interventions carried out, so that teachers can identify communication problems faced with colleagues, communication with management, and communication with students/parents. The effective communication training program can then be given to all teachers in each branch so that each

teacher has the same knowledge in communicating effectively, both to fellow teachers and superiors.