

Akses terhadap Keadilan bagi Pengemudi Transportasi Online: Studi di Jakarta = Access to Justice for Online Transportation Drivers: A Study in Jakarta

Nurangga Firmanditya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920566234&lokasi=lokal>

Abstrak

Fleksibilitas dan otonomi merupakan karakteristik dan daya tarik utama dari pekerjaan pengemudi online. Namun dengan konfigurasi tertentu pada sistem digital yang dikuasai oleh pemilik platform, berikut dengan terbatasnya akses terhadap forum penyampaian dan penanggulangan keluhan yang efektif, kedua karakteristik tersebut justru berperan menjadi faktor pendorong dalam menjerumuskan mereka ke kondisi kerja yang buruk. Dengan menerapkan studi socio-legal pada ranah metodologinya, penelitian ini tidak hanya berusaha menelisik aspek regulatif dari kondisi kerja para pengemudi online, namun juga menggambarkan realitas bekerja mereka senyatanya di lapangan. Dengan bersauh pada deskripsi atas bagaimana ekosistem kerja mereka dibangun beserta perbedaan kepentingan yang terdapat dalam aktivitas kerja para pengemudi online, argumentasi yang dijelaskan pada tesis ini akan menelusuri segala permasalahan yang menghalangi mereka dalam memperoleh retribusi atau koreksi atas keluhan yang mereka derita, berikut dengan forum-forum apa saja yang tersedia bagi mereka sebagai pencari keadilan.

.....Flexibility and autonomy are both the dominant aspects that characterize the work of online drivers. Both are also what make their job seem enticing on the surface. However, through certain configurations within the digital systems controlled by platform owner, along with limited access for effective forums in voicing and handling of complaints, these two characteristics instead become the driving factors that nudge online drivers into entering poor working conditions. Applying socio-legal studies as its methodological underpinning, this research attempts to not only examine the normative aspects that regulate and constrain online drivers working conditions but also to divulge the reality of their work. By describing how their working ecosystem is constructed and the conflicting interests that exist among the drivers, the arguments brought upon in this thesis will explore the problems hindering them in obtaining proper retribution and correction for their complaints, along with what kind of forums are accessible to them as justice seekers.