

Pengaruh Efikasi Diri Umum dan Iklim Inisiatif terhadap Kinerja Layanan Proaktif pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Jakarta = Effect of General Self-Efficacy and Initiative Climate on Proactive Service Performance in Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Jakarta

Madina Fiscarine, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920566632&lokasi=lokal>

Abstrak

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) berkontribusi besar terhadap perekonomian Indonesia, namun terjadi penurunan penjualan dan kinerja selama beberapa tahun terakhir. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri umum dan iklim inisiatif terhadap kinerja layanan proaktif. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Survei terhadap 352 pelaku usaha UMKM di Jakarta dilakukan melalui kuesioner daring dan luring, serta data dianalisis menggunakan PLS-SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri umum berpengaruh sebesar 54,8% terhadap kinerja layanan proaktif secara positif dan signifikan. Iklim inisiatif juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja layanan proaktif sebesar 29,9%. Serta, iklim inisiatif memperkuat sebanyak 1% pengaruh efikasi diri umum terhadap kinerja layanan proaktif, namun secara tidak signifikan. Penelitian ini diharapkan mampu menjadi rujukan tambahan tentang kinerja layanan proaktif terutama pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia.

.....Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) are a critical component of Indonesia's economy, yet they have faced challenges in maintaining sales and performance in recent years. This study aims to analyze the effect of general self-efficacy and initiative climate on proactive service performance. The research adopts a quantitative approach. A survey was conducted involving 352 MSME practitioners in Jakarta through online and offline questionnaires, with data analyzed using PLS-SEM. The results demonstrate that general self-efficacy has 54,8% positive and significant effect on proactive service performance. Also, initiative climate has 29,9% positive and significant effect on proactive service performance. Furthermore, initiative climate moderates the influence of general self-efficacy on proactive service performance by 1%, though the moderation effect is not statistically significant. This research aims to enrich the existing literature on proactive service performance, particularly in the context of Indonesia's MSMEs.