

Birokrasi Inovatif

Agus Nompitu, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920567556&lokasi=lokal>

Abstrak

Sejalan dengan tuntutan perkembangan zaman, para pelaksana kebijakan publik harus benar-benar memahami birokrasi yang inovatif dalam memberikan pelayanan kepada setiap bentuk kebutuhan yang diharapkan masyarakat. Sebagaimana kata bijak dari pakar kebijakan publik yang mengatakan bahwa semakin maju suatu negara maka semakin maju pula budaya dan birokrasi yang dilakukan oleh para pelaku kebijakan publik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakatnya.

Inovasi dalam dunia birokrasi tidak muncul begitu saja dalam organisasi pemerintahan. Inovator datang dari mana saja dan inisiatif inovasi dapat dilakukan oleh siapa saja, mulai dari level staf hingga tingkat manajerial yang lebih tinggi. Namun, inovasi tidak berdiri dan berjalan dengan sendirinya. Bisa saja sebuah institusi publik memiliki banyak inovator, potensi inovasi, disertai struktur yang menunjang, tetapi malah kurang inovatif. Inovasi di sektor publik sulit terwujud dan dikelola dengan baik jika tidak ada aktor yang mengorkestrasi proses keberinovasian tersebut.