

## Digitalisation: Changing the Word of Financial Industry: Bagaimana Memenangkan Persaingan?

Agus Sugiarto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920580517&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Teknologi digital yang muncul selama satu dekade terakhir ini membawa angin perubahan yang sangat besar pada berbagai aspek kehidupan manusia. Munculnya teknologi digital tersebut telah mengubah perilaku manusia dalam menjalankan kehidupan sosial, memperbaiki mekanisme kerja, dan melahirkan berbagai inovasi maupun model bisnis baru yang belum pernah ada sebelumnya.

Gelombang digitalisasi bergelora di mana-mana. Tidak ada satu negara pun di dunia ini yang tidak terjamah oleh digitalisasi. Hadirnya jaringan internet menjadikan semua negara di dunia ini sebagai satu kesatuan ekosistem komunikasi, yang mampu mempercepat komunikasi antar manusia, antarbangsa, tanpa halangan yang berarti.

Perubahan yang luar biasa tersebut hanya bisa terwujud dengan dukungan teknologi digital, sehingga tidak berlebihan kalau dikatakan bahwa teknologi digital telah menjadi bagian tak terpisahkan dari kehidupan manusia. Sekali lagi, teknologi digital telah menjadi motor penggerak kesejahteraan bagi umat manusia guna menuju kehidupan yang lebih baik dan berkualitas.

Kini adalah era digital. Agar tak tersesat dan bisa terus bersaing, para pelaku bisnis, seperti bisnis jasa keuangan, sudah seharusnya melakukan aktivitas bisnis dengan cara-cara digital. Mempertahankan cara-cara konvensional dalam berbisnis sudah tidak relevan dengan kondisi saat ini, ketika teknologi digital, seperti gadget, telah menjadi teman keseharian bagi hampir setiap orang.

Transformasi digital sudah tidak bisa ditawar-tawar lagi. Ada banyak keuntungan yang bisa didapat dari transformasi digital, di antaranya level of playing field akan tetap terjaga, kualitas bisnis akan meningkat, dan efisiensi akan tercipta.

Di industri perbankan, transformasi menjadi bank digital sedang menjadi tren. Dalam konteks ekonomi makro, transformasi di industri perbankan tidak hanya mendorong terciptanya industri perbankan yang efisien, tapi juga mampu mendorong pertumbuhan ekonomi ke level yang lebih tinggi. Digitalisasi di industri perbankan diharapkan makin mempercepat terwujudnya ekonomi digital.

Kunci Sukses Transformasi Digital: -komunikasi dan transparansi -komitmen yang kuat -memilih jenis teknologi yang tepat -kesiapan digital talent.