



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PELAKSANAAN  
PENILAIAN KINERJA PADA PT DONGBANG  
DEVELOPMENT (APARTEMEN TAMAN RAJA), KORINDO  
GROUP**

**SKRIPSI**

**LUTHFY S.P. FIBRYANTI  
0606056764**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI  
DEPOK  
DESEMBER, 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PELAKSANAAN  
PENILAIAN KINERJA PADA PT DONGBANG  
DEVELOPMENT (APARTEMEN TAMAN RAJA), KORINDO  
GROUP**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial  
dalam bidang Ilmu Administrasi**

**LUTHFY S.P. FIBRYANTI  
0606056764**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI  
DEPOK  
DESEMBER, 2008**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

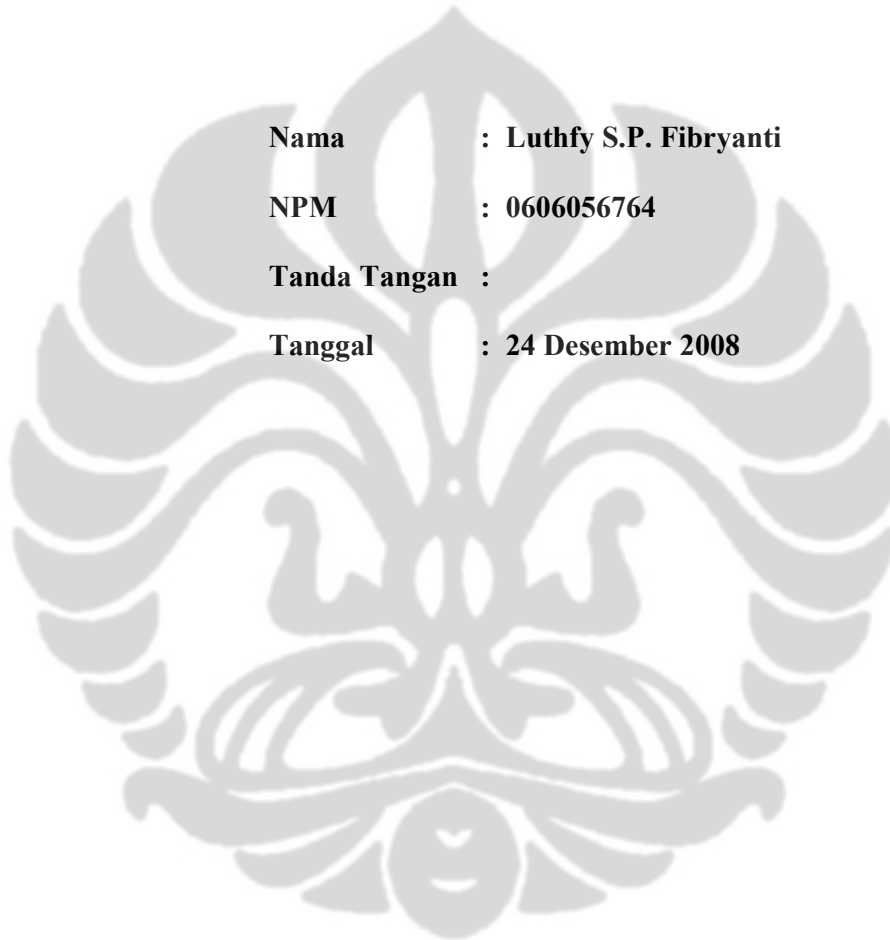
**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Luthfy S.P. Fibryanti**

**NPM : 0606056764**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 24 Desember 2008**



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Luthfy Suryaningsih Purna Fibryanti  
NPM : 0606056764  
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga  
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan terhadap Pelaksanaan Penilaian Kinerja pada PT Dongbang Development (Apartemen Taman Raja), Korindo Group

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Waluyo Iman Isworo, M.Ec (PA) ( ..... )

Ketua Sidang : Dr. Djaka Permana, M.Si ( ..... )

Sekretaris Sidang : Fatimah Muchtar, S.Sos, M.E. ( ..... )

Penguji Ahli : Drs. Pantius D. Soeling, M.Si ( ..... )

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Desember 2008

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul **”Persepsi Karyawan terhadap Pelaksanaan Penilaian Kinerja pada PT Dongbang Development (Apartemen Taman Raja), Korindo Group”** ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi.

Skripsi ini dapat diselesaikan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Pejabat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, M.A., FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. M. Azis Muslim, M.Si., selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Drs. Achmad Fauzi, M.E., selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
5. Dr. Waluyo Iman Isworo, M.Ec. (PA) selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bantuan ide, saran, pemikiran, kesabaran, serta kesediaan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan.
6. Dr. Djaka Permana, M.Si selaku Ketua Sidang.
7. Fatimah Muchtar, S.Sos, M.E selaku Sekretaris Sidang.
8. Drs. Pantius D. Soeling, M.Si selaku Penguji Ahli.
9. Seluruh staf sekretariat program Ekstensi dan seluruh staf perpustakaan, atas pelayanan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

10. Terkhusus bagi kedua orang tua, kakak dan adik beserta keluarga besar atas dukungan moral maupun spiritual kepada penulis yang dengan segenap kasih sayangnya selalu memberi semangat.
11. Agung Ery Saputra atas kesabaran, perhatian dan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-rekan di FISIP Universitas Indonesia yang tiada dapat terlupakan semua kebaikannya kepada penulis selama ini.
13. Seluruh karyawan PT Dongbang Development (Apartemen Taman Raja), Korindo Group.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima guna melengkapi dan menyempurnakan laporan penelitian dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat berguna dan memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, 24 Desember 2008

Luthfy S,P, Fibryanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfy S.P. Fibryanti  
NPM : 0606056764  
Program Studi : Administrasi Niaga  
Departemen : Ilmu Administrasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Persepsi Karyawan terhadap Pelaksanaan Penilaian Kinerja pada PT Dongbang Development (Apartemen Taman Raja), Korindo Group.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 24 Desember 2008  
Yang menyatakan

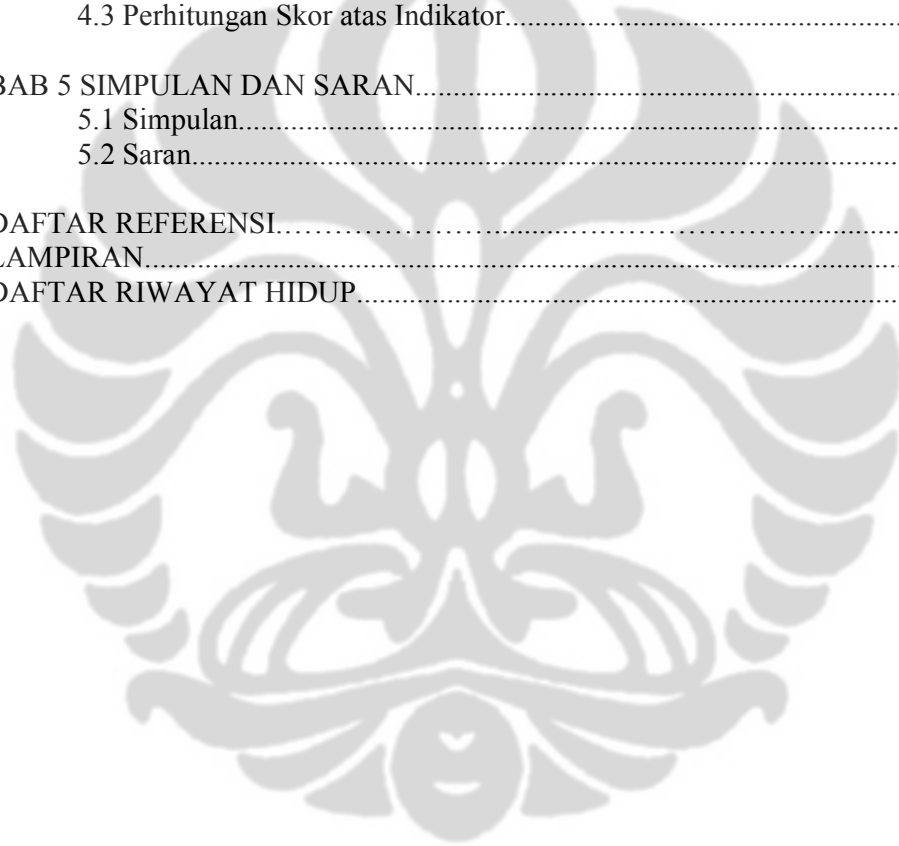
**( Luthfy S.P. Fibryanti )**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Signifikansi Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Konstruksi Model Teoritis.....	10
2.2.1 Persepsi.....	11
2.2.1.1 Pengertian Persepsi.....	11
2.2.1.2 Subproses dalam Persepsi.....	12
2.2.2 Penilaian Kinerja.....	13
2.2.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	13
2.2.2.2 Elemen-Elemen Sistem Penilaian Kinerja.....	15
2.2.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
2.2.2.4 Ruang Lingkup Pengukuran Kinerja.....	20
2.2.2.5 Bias Penilaian Kinerja.....	21
2.2.2.6 Teknik/Instrumen Penilaian Kinerja.....	22
2.2.2.7 Persyaratan Evaluasi Kinerja.....	26
2.3 Operasionalisasi Konsep.....	29
2.4 Metode Penelitian.....	31
2.4.1 Pendekatan Penelitian.....	31
2.4.2 Jenis Penelitian.....	31
2.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
2.4.4 Populasi dan Sampel.....	33
2.4.5 Teknik Analisis Data.....	33
2.4.6 Pembatasan Penelitian.....	35
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	36
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
3.2 Bidang Usaha Korindo Group.....	37



BAB 4 ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA PADA PT DONGBANG DEVELOPMENT (APARTEMEN TAMAN RAJA), KORINDO GROUP.....	41
4.1 Analisis Data Responden.....	42
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Karyawan terhadap Pelaksanaan Penilaian Kinerja pada PT Dongbang Development (Apartemen Taman Raja), Korindo Group.....	45
4.2.1 Analisis Dimensi Relevansi.....	45
4.2.2 Analisis Dimensi Sensitivitas.....	49
4.2.3 Analisis Dimensi Reliabilitas.....	53
4.2.4 Analisis Dimensi Akseptabilitas.....	57
4.2.5 Analisis Dimensi Praktis.....	61
4.3 Perhitungan Skor atas Indikator.....	67
 BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	 73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	75
 DAFTAR REFERENSI.....	 76
LAMPIRAN.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	97



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1	Tabel Operasional Konsep.....	31
Tabel 2.2	Tabel Kategori.....	35
Tabel 4.1	Data Karyawan Apartemen Taman Raja .....	41
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	44
Tabel 4.6	Identitas Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	44
Tabel 4.7	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Relevansi (1) .....	46
Tabel 4.8	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Relevansi (2).....	47
Tabel 4.9	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Relevansi (3).....	48
Tabel 4.10	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Sensitivitas (1).....	49
Tabel 4.11	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Sensitivitas (2).....	50
Tabel 4.12	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Sensitivitas (3).....	51
Tabel 4.13	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Sensitivitas (4) .....	52
Tabel 4.14	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Reliabilitas (1).....	54
Tabel 4.15	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Reliabilitas (2) .....	55
Tabel 4.16	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Reliabilitas (3) .....	56
Tabel 4.17	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Akseptabilitas (1) .....	57
Tabel 4.18	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Akseptabilitas (2).....	58
Tabel 4.19	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Akseptabilitas (3).....	59
Tabel 4.20	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Akseptabilitas (4).....	60
Tabel 4.21	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Praktis (1).....	62
Tabel 4.22	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Praktis (2).....	63
Tabel 4.23	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Praktis (3).....	64
Tabel 4.24	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Praktis (4).....	65
Tabel 4.25	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Praktis (5).....	66
Tabel 4.26	Tabel Rentang Kriteria.....	68
Tabel 4.27	Jawaban Responden untuk Dimensi Relevansi.....	68
Tabel 4.28	Jawaban Responden untuk Dimensi Sensitivitas.....	69
Tabel 4.29	Jawaban Responden untuk Dimensi Reliabilitas.....	70
Tabel 4.30	Jawaban Responden untuk Dimensi Akseptabilitas.....	71
Tabel 4.31	Jawaban Responden untuk Dimensi Praktis.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Penilaian Kinerja Karyawan.....	5
Gambar 2.1	Elemen-Elemen Sistem Penilaian Kinerja.....	16



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2	Pedoman wawancara.....	84
Lampiran 3	Tabel Penilaian Karyawan Periode 2005.....	85
Lampiran 4	Tabel Penilaian Karyawan Periode 2006.....	86
Lampiran 5	Tabel Penilaian Karyawan Periode 2007.....	87
Lampiran 6	Form Penilaian Karyawan.....	88
Lampiran 7	Struktur Korindo Group.....	89
Lampiran 8	Output SPSS Data Responden.....	90
Lampiran 9	Output SPSS Dimensi Penilaian Kinerja.....	92

