

UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCE
POSTGRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATIVE SCIENCE PROGRAM
MAJOR IN HUMAN AND RESOURCES DEVELOPMENT ADMINISTRATION

ABSTRACT

Putu Ayu A. Ningwidhi

NPM. 0606018381

THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND MOTIVATION OF EMPLOYEES ON PRODUCTIVITY (CASE STUDY: PT AXA MANDIRI CIREBON)

xvi + 100 pages + 26 tables + 17 diagrams + 31 attachments

Bibliography 32 literature books, 7 website, 5 articles, 4 magazines

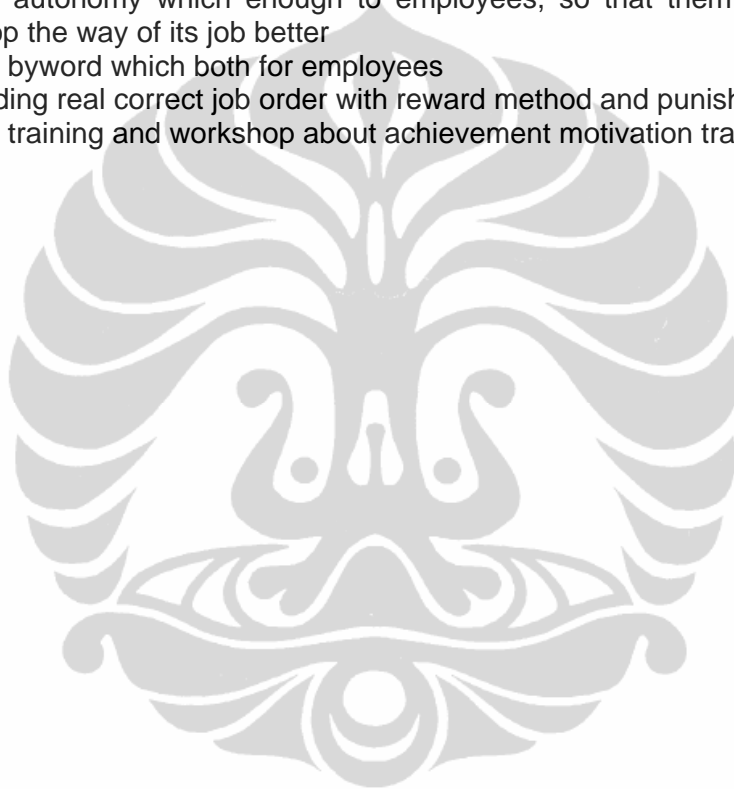
The globalization era, competition is hardest and more complex so that strive to maintain the competitiveness a goods or service, becoming to become heavier and complicated. Owning competitiveness, meaning to give the added value to customer, compared to a product of a kind or its substitution product. To develop competitiveness; build the company competitiveness require to improve the lab our productivity to push the company competitiveness have.

Based on the above paradigm, this research tried to look for the inference of competence and motivation of employees on productivity. By using software SPSS 11.0, obtained doubled equation regression $Y = 3,576 X_1 + 2,197 X_2 + 0.133$. Its meaning every increase one set of interest and motivate the job hence productivity job will experience of the improvement equal to 5,897 set of. result of hypothesis Calculation at a time obtained $t_{\text{calculate}} = 5,970 > t_{\text{table}} = 1,77$, its meaning interest and motivate the job have an effect on positive and significant to work productivity employees, and by partial for the X_2 of assumed constant obtained $t_{\text{calculate}} = 3,576 > t_{\text{table}} = 1,77$, its meaning [is] interest have an effect on positive and significant to work productivity employees, while for the X_1 of assumed [by] constant obtained [by] $t_{\text{calculate}} = 2,197 > t_{\text{table}} = 1,77$. its meaning motivate the job have an effect on positive and significant to work productivity employees, become inferential of hypothesis accepted.

Result of research from interest influence and motivate the job to work productivity obtained if at a time equal to 80,9% and there are other; dissimilar factor equal to 19,1% influencing productivity, while interest influence to productivity obtained if by partial equal to 85,6% and 14,4% influenced by other factor, and gift influence motivate to productivity obtained if by partial equal to 77,9% and 22,1% influenced by other factor.

Based on the above research, it can be recommended to management the following:

1. Employees interest which have been owned shall be defended is when needed improved because interest have to influence to work productivity from it self employees
2. Employees motivation which have been owned shall be defended is when needed improved because motivation also have to influence to work productivity from itself employees. To increase motivate employees job needed efforts, the following
 - a. Giving autonomy which enough to employees, so that them motivat to develop the way of its job better
 - b. Giving byword which both for employees
 - c. Upholding real correct job order with reward method and punishment
 - d. Giving training and workshop about achievement motivation training



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

ABSTRAK

Putu Ayu A. Ningwidhi

NPM. 0606018381

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI PT AXA MANDIRI CABANG CIREBON)

xvi + 100 halaman + 26 tabel + 17 gambar + 31 lampiran
Daftar Pustaka 32 buku, 7 website, 5 artikel, 4 majalah

Dalam era globalisasi, persaingan usaha sudah berkembang sedemikian kompleksnya sehingga upaya untuk mempertahankan daya saing bisnis, menjadi bertambah berat dan rumit. Memiliki daya saing, berarti memberi nilai tambah kepada pelanggan, dibandingkan dengan produk sejenis atau produk penggantinya. Untuk membangun daya saing perusahaan perlu meningkatkan produktivitas tenaga kerja untuk mendorong daya saing perusahaan.

Berlatar belakang hal di atas, penelitian ini mencoba mencari tahu pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan *software* SPSS 11.0, diperoleh persamaan regresi berganda $Y = 3,576 X_1 + 2,197 X_2 + 0,133$. Artinya setiap kenaikan satu satuan kompetensi dan motivasi kerja maka produktivitas kerja akan mengalami peningkatan sebesar 5,897 satuan. Hasil perhitungan hipotesis secara serentak diperoleh $t_{hitung} = 5,970 > t_{tabel} = 1,77$, artinya kompetensi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dan secara parsial untuk X_2 dianggap kostan diperoleh $t_{hitung} = 3,576 > t_{tabel} = 1,77$, artinya kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, sedangkan untuk X_1 dianggap kostan diperoleh $t_{hitung} = 2,197 > t_{tabel} = 1,77$. artinya motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, jadi dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima.

Hasil penelitian secara serentak dari pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja yang diperoleh sebesar 80,9% dan terdapat faktor lain sebesar 19,1% yang mempengaruhi produktivitas, sedangkan pengaruh kompetensi terhadap produktivitas yang secara parsial diperoleh sebesar 85,6% dan 14,4% lainnya dipengaruhi oleh faktor lainnya, dan pengaruh Motivasi terhadap produktivitas diperoleh jika sebesar 77,9% dan 22,1% lainnya dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Berdasarkan temuan penelitian di atas, disarankan pada manajemen demi kemajuan AXA Mandiri Cabang Cirebon hal-hal sebagai berikut:

1. Kompetensi karyawan yang sudah dimiliki hendaknya dipertahankan bila perlu ditingkatkan karena kompetensi memiliki mempengaruhi terhadap produktivitas kerja dari karyawan itu sendiri.
2. Motivasi karyawan yang sudah dimiliki hendaknya dipertahankan bila perlu ditingkatkan karena motivasi juga memiliki mempengaruhi terhadap produktivitas kerja dari karyawan itu sendiri. Untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan diperlukan usaha-usaha, sebagai berikut :
 - a. Memberikan otonomi yang cukup kepada karyawan, agar mereka termotivasi untuk mengembangkan cara kerjanya dengan baik.
 - b. Memberikan keteladanan yang baik bagi karyawan
 - c. Menegakkan aturan kerja yang benar dengan metode *reward* dan *punishment*
 - d. Memberikan pelatihan dan *workshop* tentang *achievement motivation training*

