

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu/Sdr Karyawan  
PT AXA Mandiri Cabang Cirebon  
Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa tesis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar pascasarjana pada Universitas Indonesia, maka penulis bermaksud mengadakan penelitian yang berjudul:

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
( STUDI KASUS DI PT AXA MANDIRI CABANG CIREBON)**

Dalam rangka pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian tersebut, perkenankanlah penulis memohon perngorbanan waktu dan tenaga Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi daftar pernyataan (angket terlampir). Adapun angket yang diajukan meliputi tiga macam, yaitu mengenai kompetensi, motivasi dan produktivitas kerja.

Sebelum mengisi angket, terlebih dahulu bacalah petunjuk-petunjuk dan cara pengisiannya. Jawaban yang diberikan harus benar-benar sesuai dengan apa yang sebenarnya. Jawaban Bapak/Ibu/Sdr hanya digunakan untuk penyusunan tesis dan kerahasiaan jawaban penulis jamin sepenuhnya.

Atas segala perhatian, bantuan dan kesedian Bapak/Ibu/Sdr, penulis ucapkan banyak terima kasih. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Tuhan YME, Amiin.

Cirebon, Mei 2008  
Hormat kami,

Penulis

**DIISI OLEH KARYAWAN**

**ANGKET PENELITIAN**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
( STUDI KASUS DI PT AXA MANDIRI CABANG CIREBON )**

Karakteristik responden diambil dari data skunder

KODE KARYAWAN: ..... (diisi oleh peneliti)

**PETUNJUK PENGISIAN ANGET**

Bapak/Ibu/Sdr dimohon untuk memberikan pendapatnya bagi setiap pernyataan dengan membubuhkan tanda checklist (✓) pada alternatif jawaban yang paling sesuai

**KODE JAWABAN:**

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

C = Cukup

KS = Kurang Setuju

SKS = Sangat Kurang Setuju

**VARIABEL X<sub>1</sub> (KOMPETENSI)**

NO	PERNYATAAN	SS	S	C	KS	SKS
1	Saya akan berusaha untuk meningkatkan prestasi dalam bekerja					
2	Saya akan berusaha mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
3	Latar belakang dan bakat yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan saya					
4	Pekerjaan saya sangat berhubungan dengan ilmu yang saya dapatkan					
5	Pelatihan yang diberikan oleh perusahaan berpengaruh terhadap sikap saya.					
6	Program pengembangan diri yang diberikan oleh perusahaan, membuat saya lebih giat bekerja					
7	Saya Sangat memahami keberadaan Axa Mandiri di Indonesia					
8	Pemahaman produk-produk Axa Mandiri saya sangat baik, sehingga banyak yang tertarik dan menjadi nasabah AXA Mandiri					
9	Saya sangat trampil dalam menyelesaikan setiap masalah dalam pekerjaan.					
10	Setiap nasabah yang saya tangani merasa puas, dan akhirnya membuka produk lainnya					

VARIABEL X<sub>2</sub> (PEMBERIAN MOTIVASI KERJA)

NO	PERNYATAAN	SS	S	C	KS	SKS
1	Perusahaan telah memenuhi kebutuhan fisiologi yang saya butuhkan.					
2	Gaji yang diberikan perusahaan, memotivasi saya untuk berprestasi dalam bekerja.					
3	Jaminan keamanan yang di berikan perusahaan membuat saya lebih giat dalam bekerja.					
4	Jaminan kesehatan, dan jaminan kerja lainnya membuat saya semangat dalam bekerja dan loyal terhadap perusahaan					
5	Saya merasa nyaman berada dilingkungan kerja yang saling mendukung dan mengingatkan					
6	Hubungan antar karyawan baik di lingkungan kerja maupun di luar lingkungan kerja sangat harmonis.					
7	Penghargaan yang diberikan atasan sangat sesuai dengan prestasi kerja saya.					
8	Kesempatan peningkatan jenjang karir sesuai dengan pencapaian prestasi kerja yang diberikan perusahaan, membuat saya terus menerus bekerja secara maksimal dan optimal.					
9	Perusahaan secara terus menerus memberikan pelatihan, untuk memenuhi kebutuhan pengembangan diri setiap karyawan.					
10	Insentif, penghargaan, dan pelatihan untuk pengembangan setiap individu yang diberikan secara konsisten, membuat saya terus menerus meningkatkan prestasi kerja					

VARIABEL Y (PRODUKTIVITAS KERJA)

NO	PERNYATAAN	SS	S	C	KS	SKS
1	Saya Selalu mematuhi dan menjalankan semua peraturan yang berlaku					
2	Kondisi pekerjaan yang saya rasakan saat ini cukup baik.					
3	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya berusaha untuk tidak menunda-nunda dan segera menyelesaikannya tepat waktu					
4	Saya berusaha menghindari terjadinya kesalahan yang berakibat penurunan kualitas pekerjaan.					
5	Terus menerus meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan dalam pekerjaan, agar kesalahan lebih dapat diminimalisir.					
6	Memberikan pelayanan yang terbaik, agar nasabah merasa puas dan menjadi lebih loyal.					
7	Berusaha bekerja lebih efisien sehingga kualitas pekerjaan akan selalu terjaga.					
8	Meningkatkan Kemampuan secara kontinyu agar nasabah bertambah dan lebih loyal.					
9	Meningkatkan ketrampilan dalam menganalisa data, agar selalu dapat memberikan pelayanan yang terbaik.					
10	Meningkatkan kemampuan mengevaluasi keluhan atau keberatan nasabah, sehingga nasabah merasa puas.					

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu/Sdr Karyawan  
PT AXA Mandiri Cabang Cirebon  
Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa tesis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar pascasarjana pada Universitas Indonesia, maka penulis bermaksud mengadakan penelitian yang berjudul:

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
( STUDI KASUS DI PT AXA MANDIRI CABANG CIREBON)**

Dalam rangka pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian tersebut, perkenankanlah penulis memohon perngorbanan waktu dan tenaga Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi daftar pernyataan (angket terlampir). Adapun angket yang diajukan meliputi tiga macam, yaitu mengenai kompetensi, motivasi dan produktivitas kerja.

Sebelum mengisi angket, terlebih dahulu bacalah petunjuk-petunjuk dan cara pengisiannya. Jawaban yang diberikan harus benar-benar sesuai dengan apa yang sebenarnya. Jawaban Bapak/Ibu/Sdr hanya digunakan untuk penyusunan tesis dan kerahasiaan jawaban penulis jamin sepenuhnya.

Atas segala perhatian, bantuan dan kesedian Bapak/Ibu/Sdr, penulis ucapkan banyak terima kasih. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Tuhan YME, Amiin.

Cirebon, Mei 2008  
Hormat kami,

Penulis

**DIISI OLEH ATASAN LANGSUNG**

**ANGKET PENELITIAN**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
( STUDI KASUS DI PT AXA MANDIRI CABANG CIREBON )**

Karakteristik responden diambil dari data skunder

KODE KARYAWAN YANG DINILAI: ..... (diisi oleh peneliti)

**PETUNJUK PENGISIAN ANGGKET**

Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan pendapatnya bagi setiap pernyataan dengan membubuhkan tanda checklist (✓) pada alternatif jawaban yang paling sesuai

**KODE JAWABAN:**

SB = Sangat Baik

B = Baik

C = Cukup

KB = Kurang Baik

SKB = Sangat Kurang Baik

**VARIABEL X<sub>1</sub> (KOMPETENSI)**

NO	PERNYATAAN	SB	B	C	KB	SKB
1	Bagaimana upaya karyawan untuk memenuhi keinginan berprestasi dalam bekerja					
2	Bagaimana upaya karyawan dalam mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan					
3	Bagaimana kesesuaian latar belakang karyawan dengan pekerjaannya					
4	Bagaimana kesesuaian bakat karyawan dengan pekerjaannya					
5	Bagaimana hubungan keilmuan karyawan dengan pekerjaannya					
6	Bagaimana sikap karyawan terhadap pelatihan yang diberikan oleh perusahaan					
7	Bagaimana sikap karyawan terhadap program pengembangan diri yang diberikan perusahaan					
8	Bagaimana pemahaman karyawan terhadap keberadaan AXA Mandiri di Indonesia					
9	Bagaimana pemahaman karyawan terhadap produk-produk AXA Mandiri					
10	Bagaimana kesesuaian keterampilan karyawan dengan pekerjaan saat ini					

VARIABEL X<sub>2</sub> (PEMBERIAN MOTIVASI KERJA)

NO	PERNYATAAN	SB	B	C	KB	SKB
1	Bagaimana pemenuhan kebutuhan fisiologi yang diberikan terhadap karyawan					
2	Bagaimana dampak pemenuhan kebutuhan dasar karyawan atas prestasi kerja					
3	Bagaimana pemenuhan kebutuhan keamanan terhadap motivasi karyawan					
4	Bagaimana dampak layanan jaminan kesehatan, jaminan kerja dan lainnya pada motivasi kerja					
5	Bagaimana dampak pemenuhan kebutuhan afiliasi kepada motivasi kerja karyawan					
6	Bagaimana hubungan antar karyawan baik di lingkungan kerja maupun di luar lingkungan kerja					
7	Bagaimana dampak pemenuhan kebutuhan penghargaan diri terhadap motivasi karyawan					
8	Bagaimana dampak memberikan kesempatan peningkatan jenjang karir atas prestasi kerja karyawan					
9	Bagaimana dampak pemenuhan kebutuhan pengembangan diri terhadap motivasi kerja karyawan					
10	Bagaimana pengaruh pemberian pelatihan yang berkelanjutan demi kepentingan pengembangan individu motivasi kerja					

VARIABEL Y (PRODUKTIVITAS KERJA)

NO	PERNYATAAN	SB	B	C	KB	SKB
1	Proses kerja yang dilakukan karyawan pada saat ini					
2	Bagaimana kondisi pekerjaan karyawan pada saat ini					
3	Waktu yang diberikan kepada karyawan atau lamanya melaksanakan pekerjaan					
4	Kesalahan yang di lakukan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan					
5	Usaha karyawan untuk meminimalisasi kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan					
6	Usaha karyawan dalam memberikan pelayanan terbaik dalam bekerja					
7	Ketepatan kerja dan kualitas pekerjaan					
8	Bagaimana tingkat kemampuan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan					
9	Kemampuan karyawan dalam menganalisa data atau informasi yang diperoleh					
10	Kemampuan karyawan mengevaluasi atas keluhan maupun keberatan nasabah					



**Persepsi Rata-rata responden terhadap pertanyaan yang diberikan**

Pertanyaan	Sangat Kurang Baik	Kurang Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	0.00	0.00	6.67	53.33	40.00
2	0.00	0.00	6.67	60.00	33.33
3	0.00	13.33	40.00	46.67	0.00
4	0.00	13.33	33.33	53.33	0.00
5	0.00	0.00	26.67	60.00	13.33
6	0.00	0.00	26.67	60.00	13.33
7	0.00	0.00	6.67	93.33	0.00
8	0.00	0.00	13.33	80.00	6.67
9	0.00	0.00	26.67	60.00	13.33
10	0.00	0.00	13.33	73.33	13.33

Pertanyaan	Sangat Kurang Baik	Kurang Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	0.00	0.00	13.33	73.33	13.33
2	0.00	0.00	6.67	86.67	6.67
3	0.00	0.00	40.00	60.00	0.00
4	0.00	6.67	46.67	46.67	0.00
5	0.00	6.67	20.00	66.67	6.67
6	0.00	0.00	20.00	66.67	13.33
7	0.00	6.67	26.67	60.00	6.67
8	0.00	0.00	13.33	86.67	0.00
9	0.00	0.00	26.67	66.67	6.67
10	0.00	0.00	6.67	80.00	13.33

Pertanyaan	Sangat Kurang Baik	Kurang Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	0.00	0.00	13.33	66.67	20.00
2	0.00	0.00	33.33	53.33	13.33
3	0.00	0.00	6.67	80.00	13.33
4	0.00	0.00	0.00	73.33	26.67
5	0.00	0.00	0.00	80.00	20.00
6	0.00	0.00	6.67	66.67	26.67
7	0.00	0.00	6.67	66.67	26.67
8	0.00	0.00	6.67	73.33	20.00
9	0.00	0.00	6.67	73.33	20.00
10	0.00	0.00	0.00	80.00	20.00

## Uji Normalitas

### Indikator-indikator dalam Variabel Kompetensi (X<sub>1</sub>)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1
N		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Normal Parameters	Mean	4.3333	4.2667	3.3333	3.4000	3.8667	3.8667	3.9333	3.9333	3.8667	4.0000	3.6067
	Std. Deviation	.61721	.59362	.72375	.73679	.63994	.63994	.25820	.45774	.63994	.53452	.41008
Most Extreme Differences	Absolute	.305	.340	.288	.326	.316	.316	.535	.425	.316	.367	.143
	Positive	.305	.340	.211	.208	.284	.284	.398	.375	.284	.367	.143
	Negative	-.260	-.260	-.288	-.326	-.316	-.316	-.535	-.425	-.316	-.367	-.075
Kolmogorov-Smirnov Z		1.183	1.317	1.116	1.261	1.223	1.223	2.073	1.644	1.223	1.420	.555
Asymp. Sig. (2-tailed)		.122	.062	.166	.083	.100	.100	.000	.009	.100	.035	.918

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Indikator-indikator dalam Variabel Pemberian Motivasi (X<sub>2</sub>)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2
N		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Normal Parameters	Mean	4.0000	4.0000	3.6000	3.4000	3.7333	3.9333	3.6667	3.8667	3.8000	4.0667	3.5533
	Std. Deviation	.53452	.37796	.50709	.63246	.70373	.59362	.72375	.35187	.56061	.45774	.40332
Most Extreme Differences	Absolute	.367	.433	.385	.295	.381	.345	.344	.514	.373	.425	.137
	Positive	.367	.433	.282	.270	.286	.322	.256	.352	.294	.425	.137
	Negative	-.367	-.433	-.385	-.295	-.381	-.345	-.344	-.514	-.373	-.375	-.114
Kolmogorov-Smirnov Z		1.420	1.678	1.491	1.144	1.475	1.335	1.333	1.992	1.443	1.644	.531
Asymp. Sig. (2-tailed)		.035	.007	.023	.146	.026	.057	.057	.001	.031	.009	.941

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Indikator-indikator dalam Variabel Produktivitas (Y)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y
N		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Normal Parameters	Mean	4.0667	3.8000	4.0667	4.2667	4.2000	4.2000	4.2000	4.1333	4.1333	4.2000	3.8767
	Std. Deviation	.59362	.67612	.45774	.45774	.41404	.56061	.56061	.51640	.51640	.41404	.44153
Most Extreme Differences	Absolute	.345	.283	.425	.453	.485	.373	.373	.402	.402	.485	.167
	Positive	.345	.250	.425	.453	.485	.373	.373	.402	.402	.485	.167
	Negative	-.322	-.283	-.375	-.280	-.315	-.294	-.294	-.331	-.331	-.315	-.100
Kolmogorov-Smirnov Z		1.335	1.096	1.644	1.755	1.880	1.443	1.443	1.556	1.556	1.880	.648
Asymp. Sig. (2-tailed)		.057	.181	.009	.004	.002	.031	.031	.016	.016	.002	.795

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Variabel Kompetensi (X<sub>1</sub>) dan Pemberian Motivasi (X<sub>2</sub>) terhadap Produktivitas (Y)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X1	X2	Y
N		15	15	15
Normal Parameters	Mean	3.6067	3.5533	3.8767
	Std. Deviation	.41008	.40332	.44153
Most Extreme Differences	Absolute	.143	.137	.167
	Positive	.143	.137	.167
	Negative	-.075	-.114	-.100
Kolmogorov-Smirnov Z		.555	.531	.648

Asymp. Sig. (2-tailed)

.918 .941 .795

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Uji Kecukupan Data

### KESERAGAMAN DATA : Variabel X<sub>1</sub>

Sub Group	Data Observasi					Rata-rata	Keterangan
1	4.40	4.30	2.90	3.60	3.40	3.72	S
2	3.60	3.30	3.20	3.70	3.90	3.54	S
3	3.60	3.50	3.70	3.30	4.00	3.62	S

Tingkat Ketelitian = 0.05  
Derajat Kepercayaan = 0.95  
Z = 1.69  
 $\bar{X} = 3.627, X = 3.627$   
Deviasi Standar ( $\sigma$ ) = 0.403

Deviasi X ( $\hat{\sigma}$ ) = 0.180

BKA = 3.931  
BKB = 3.322

### KECUKUPAN DATA :

$\bar{X} = 3.627$   
Deviasi Standar ( $\sigma$ ) = 0.403  
Jumlah Data Minimal (N') = 13.141

### KESERAGAMAN DATA : Variabel X<sub>2</sub>

Sub Group	Data Observasi					Rata-rata	Keterangan
1	4.50	3.80	3.10	3.80	3.50	3.74	S
2	3.30	3.60	3.60	2.90	3.70	3.42	S
3	3.20	3.70	3.80	3.20	4.00	3.58	S

Ket : S = Seragam, TS = Tidak Seragam

Tingkat Ketelitian = 0.05  
Derajat Kepercayaan = 0.95  
Z = 1.69  
 $\bar{X} = 3.580, X = 3.580$   
Deviasi Standar ( $\hat{\sigma}$ ) = 0.402

Deviasi X ( $\hat{\sigma}_x$ ) = 0.180

BKA = 3.884  
BKB = 3.276

### KECUKUPAN DATA :

$\bar{X} = 3.580$   
Deviasi Standar ( $\hat{\sigma}$ ) = 0.402  
Jumlah Data Minimal (N') = 13.454

**KESERAGAMAN DATA : Variabel Y**

Sub Group	Data Observasi					Rata-rata	Keterangan
1	5.00	4.30	3.30	3.70	3.50	3.96	S
2	3.70	3.90	3.50	3.90	4.00	3.80	S
3	3.70	3.80	4.50	3.50	4.20	3.94	S

Ket : S = Seragam, TS = Tidak Seragam

Tingkat Ketelitian = 0.05  
Derajat Kepercayaan = 0.95  
Z = 1.69

$\bar{X} = 3.900$ ,  $X = 3.900$   
Deviasi Standar ( $\hat{\sigma}$ ) = 0.447

Deviasi X ( $\hat{\sigma}_x$ ) = 0.200

BKA = 4.238  
BKB = 3.562

**KECUKUPAN DATA :**

$\bar{X} = 3.900$   
Deviasi Standar ( $\hat{\sigma}$ ) = 0.447  
Jumlah Data Minimal ( $N'$ ) = 14.021

**Uji Reabilitas**

**Uji Reabilitas Variabel X<sub>1</sub>**

```
***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis
*****
R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E   ( A L P H A )

Reliability Coefficients

N of Cases =      15.0                N of Items =      3

Alpha =      .9090
```

**Uji Reabilitas Variabel X<sub>2</sub>**

```
***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis
*****
R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E   ( A L P H A )

Reliability Coefficients

N of Cases =      15.0                N of Items =     11

Alpha =      .8867
```



Excluded Variables

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics Tolerance
1 X2	.373	2.197	.048	.536	.552

a Predictors in the Model: (Constant), X1  
b Dependent Variable: Y

**Uji Korelasi**

Correlations

		X1	X2	Y
X1	Pearson Correlation	1	.669	.856
	Sig. (2-tailed)	.	.006	.000
	N	15	15	15
X2	Pearson Correlation	.669	1	.779
	Sig. (2-tailed)	.006	.	.001
	N	15	15	15
Y	Pearson Correlation	.856	.779	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.
	N	15	15	15

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X1	X2	Y
Kendall's tau_b X1	Correlation Coefficient	1.000	.502	.734
	Sig. (2-tailed)	.	.010	.000
	N	15	15	15
X2	Correlation Coefficient	.502	1.000	.553
	Sig. (2-tailed)	.010	.	.005
	N	15	15	15
Y	Correlation Coefficient	.734	.553	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.
	N	15	15	15
Spearman's rho X1	Correlation Coefficient	1.000	.653	.871
	Sig. (2-tailed)	.	.008	.000
	N	15	15	15
X2	Correlation Coefficient	.653	1.000	.732
	Sig. (2-tailed)	.008	.	.002
	N	15	15	15
Y	Correlation Coefficient	.871	.732	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.
	N	15	15	15

\*\* Correlation is significant at the .01 level (2-tailed).

**Uji "T"**

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.553	.560		.987	.342
	X <sub>1</sub>	.922	.154	.856	5.970	.000

a Dependent Variable: Y

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.848	.681		1.245	.235
	X2	.852	.191	.779	4.474	.001

a Dependent Variable: Y

Coefficients

	Unstandardized	Standardized	t	Sig.
--	----------------	--------------	---	------

Model		Coefficients		Coefficients		
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.553	.560		.987	.342
	X1	.922	.154	.856	5.970	.000
2	(Constant)	7.150E-02	.539		.133	.897
	X1	.653	.183	.607	3.576	.004
	X2	.408	.186	.373	2.197	.048

a. Dependent Variable: Y

