

BAB III

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini metoda yang dilakukan untuk menganalisa sistem penilaian kinerja yang diterapkan oleh PT. Epson Indonesia terhadap karyawannya menggunakan metoda kualitatif. Menurut Irawan (2006:52), metode penelitian dalam kualitatif cenderung bersifat deskriptif, naturalistik, dan berhubungan dengan "sifat data" yang murni kualitatif. Penelitian kualitatif tidak mengenal populasi dan tidak mengenal sampel. Kalaupun muncul kata "sampel" muncul dalam metode kualitatif maka sampel ini tidak bersifat mewakili (representatif) populasi tetapi lebih diperlakukan sebagai kasus yang memiliki ciri khas tersendiri, yang tidak harus sama dengan populasi yang diwakilinya.

Instrumen pengumpulan data dalam metode kualitatif tidak bersifat terstruktur, terfokus, *rigid* (kaku), dan spesifik tetapi lebih bersifat longgar, fleksibel, dan dapat berubah-ubah sesuai dengan kebutuhan. Instrumen atau teknik yang sering digunakan adalah wawancara mendalam (*in-depth interview*), studi dokumentasi, serta observasi langsung terhadap obyek penelitian. Pada penelitian mengenai sistem penilaian kinerja di PT. Epson Indonesia ini, peran peneliti adalah sebagai "partisipan observer" dimana menurut Irawan, peneliti ikut terlibat sebagai salah satu "partisipan" dalam kegiatan / fenomena yang diteliti sekaligus pada saat yang sama peneliti harus sadar bahwa dia menjadi "observer" terhadap kegiatan penelitian tersebut.

3.1 Tahapan Penelitian

Untuk meneliti studi kasus penilaian kinerja di PT. Epson Indonesia dilakukan dengan beberapa tahap yaitu:

1. Tahap Observasi dan Pengumpulan Data:

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan cara pengumpulan data mengenai format penilaian kinerja dan wawancara kepada para pemegang pekerjaan (*job holder*) sebagai tahap awal observasi lapangan.

2. Tahap Penyimpulan Sementara:

Dalam tahap ini dilakukan pengambilan kesimpulan sementara mengenai masalah yang sedang dijadikan fokus penelitian berdasarkan data yang telah dikumpulkan.

3. Tahap Triangulasi:

Ini adalah tahapan untuk melakukan check and re-check antara satu responden dengan responden lainnya dengan tujuan mendapatkan akurasi data mengenai masalah yang terjadi. Proses ini dilakukan dengan cara wawancara mendalam dengan pihak staf yang berada dalam satu departemen, atasan yang bersangkutan, dan juga wawancara mendalam dengan pihak HRD PT. Epson Indonesia.

4. Tahap Studi Literatur:

Dalam tahapan ini dilakukan studi pustaka mengenai pendekatan-pendekatan yang berkaitan dengan sistem penilaian kinerja khususnya dalam melakukan standar penilaian. Juga hal lain yang berkaitan dengan penilaian kinerja seperti pemberian umpan balik dari atasan kepada bawahan yang berkaitan dengan bagaimana hasil dari penilaian kinerja saat ini ditindak lanjuti di masa datang. Studi kepustakaan ini berasal dari buku, dokumen, laporan, jurnal-jurnal, artikel dari internet, baik media massa maupun perorangan.

5. Tahap Penyimpulan Akhir:

Dalam tahap ini disajikan kesimpulan akhir dari tahapan-tahapan yang telah dilakukan sebelumnya dengan disertai analisa dan saran-saran bila terdapat hal-hal yang perlu diperbaiki.

3.2 Obyek Penelitian

Obyek yang dijadikan sebagai sampel penelitian adalah karyawan PT. EPSON INDONESIA mulai yang berada di tingkat staf, *supervisor*, *section head*, dan *manager* di berbagai departemen. Departemen – departemen itu sendiri adalah: *Retail Channel*, *Technical Support*, *Administration*, dan *Business Corporate*. Karyawan yang dijadikan sampel adalah karyawan yang aktif dan masih terdaftar dalam absensi karyawan baik yang memiliki status sementara (*temporer*), status kontrak maupun status tetap. Sistem penilaian kinerja di PT. Epson Indonesia tidak memiliki penilai dari tingkat bawah atau tingkat sejawat.

Metode dalam pengumpulan data adalah dengan *self administered survey* dan dilakukan dengan metode wawancara dimana responden yang dinilai sebagai sampel yaitu: staf, atasan, dan pihak HRD diwawancarai dengan cara yang alamiah sehingga diharapkan akan didapat data-data yang obyektif dan akurat.

3.3 Instrumen Penelitian

Untuk menganalisa sistem penilaian kinerja yang dilakukan oleh PT. Epson Indonesia dilakukan dengan teknik wawancara mendalam (*in-depth interview*) dan studi literatur kepustakaan.

