

ABSTRAK

Nama : **AHMAD SYARIP**
Program Studi : **Ilmu Administrasi**
Judul : **HUBUNGAN KOMPETENSI STAFF,
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI DAN IKLIM
UNTUK BERTINDAK DENGAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT HUMPUSS INTERMODA
TRANSPORTASI Tbk.**

Dalam perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang dikemukakan oleh Kaplan dan Norton, digambarkan bahwa Kepuasan Kerja Karyawan dipengaruhi oleh Kompetensi Staff, Infrastruktur Teknologi, dan Iklim untuk bertindak, sehingga survey kepuasan kerja karyawan perlu diketahui oleh manajemen sebagai proses kesiapan penerapan suatu strategi perusahaan dan tolok ukur pengukuran tanggung jawab manajemen terhadap stakeholder. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan variabel Kompetensi Staff, Infrastruktur Teknologi dan Iklim untuk bertindak terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. Berdasarkan hasil analisis data menggunakan uji Korelasi *Pearson Product Moment* diketahui Kompetensi Staff, Infrastruktur Teknologi, Iklim untuk bertindak berhubungan positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Kata kunci:

kepuasan kerja karyawan, perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, kompetensi staff, infrastruktur teknologi, iklim bertindak

ABSTRACT

Name : **AHMAD SYARIP**
Study Program : **Administrative Science Programme**
Title : **THE CORRELATION STAFF COMPETENCY,
INFRASTRUCTURE TECHNOLOGY, AND CLIMATE
ACTION WITH EMPLOYEE WORK SATISFACTION
AT PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI
Tbk.**

Kaplan and Norton mentioned in the perspective of Learning and Growth that Employee Work Satisfaction influenced by Staff Competency, Infrastructure Technology, and Climate Action, so the employee survey satisfaction necessary to be recognized by management and preparedness implementation process into company strategy and measurement of responsibility of manajemen to stakeholder. This research aim to know the correlation of Staff Competency, Infrastructure Technology and Climate Action to Employee Work Satisfaction at PT. Humpuss Intermoda Transportasi Tbk. Based on the result of data analysis of *Pearson Product Moment Correlation* known that Staff Competency, Infrastructure Technology, Climate Action have positive effect to Employee Work Satisfaction.

Key word:

employee work satisfaction, perspective Learning and Growth, staff competency, technology infrastructure, climate action