



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN KOMPETENSI STAFF, INFRASTRUKTUR
TEKNOLOGI DAN IKLIM UNTUK BERTINDAK DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI Tbk.**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar
Magister Sains (M.Si) Dalam Ilmu Administrasi**

**AHMAD SYARIP
0706186820**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SDM**

**JAKARTA
02 JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : AHMAD SYARIP

NPM : 0706186820

Tanda Tangan :.

Tanggal : 02 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : **AHMAD SYARIP**
NPM : **0706186820**
Program Studi : **ILMU ADMINISTRASI**
Judul Tesis : **HUBUNGAN KOMPETENSI STAFF,
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI DAN
IKLIM UNTUK BERTINDAK DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT
HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI
Tbk.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : **Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA** (.....)

Pembimbing : **Dr. Agus Maulana, MSM** (.....)

Penguji : **Prof. Dr. Martani Huseini** (.....)

Sekretaris Sidang : **Drs. Heri Faturahman, M.si** (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 02 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia
- (2) Bapak Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku Ketua PPS Departemen Ilmu Administrasi FISIP Universitas Indonesia
- (2) Bapak Dr. Agus Maulana, MSM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- (2) PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk., khususnya Bapak Anton Widyatma Sumarlin dan Bapak Permadi Soekasah, selaku Direktur Utama dan Direktur, yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam pengumpulan data guna penyusunan tesis ini, dan segenap karyawan perusahaannya yang telah membantu dalam pengisian kuesioner penelitian;
- (3) Orang tua saya yaitu Umi Kalsum & (Alm.) Ahmad Zaed, dan Imas Khadijah & Machmoed Yusuf, serta Isteri dan anak saya Rainy, Abay dan Zhofir, juga keluarga besar yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
- (4) Rekan-rekan PSDM angkatan XI dan pihak-pihak lainnya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Salemba, 02 Juli 2009

Ahmad Syarip/Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **AHMAD SYARIP**
NPM : **0706186820**
Program Studi : **MAGISTER**
Departemen : **ILMU ADMINISTRASI**
Fakultas : **ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
Jenis karya : **TESIS**

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :
HUBUNGAN KOMPETENSI STAFF, INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI DAN IKLIM UNTUK BERTINDAK DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI Tbk.

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 02 Juli 2009
Yang menyatakan

(Ahmad Syarif)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Signifikansi Penelitian	10
1.5 Batasan Penelitian	10
1.6 Hipotesis	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
2. TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Pengertian Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	15
2.1.2 Pengertian dan Teori Kepuasan Kerja Karyawan	18
2.1.3 Pengertian Kompetensi	26
2.1.4 Pengertian Infrastruktur Teknologi	34
2.1.5 Iklim Untuk Bertindak	37
2.2. Penelitian Terdahulu	46
3. METODE PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan Penelitian	48
3.2 Variabel Penelitian	49
3.3 Populasi	50
3.4 Sampel	51
3.5 Metode Pengumpulan Data	53
3.6 Instrumen Penelitian	55
3.7 Analisis Validitas dan Reliabilitas	56
4. PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk.	64
4.1.2 Struktur Organisasi PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk.....	66
4.2 Identitas Responden.....	71
4.3 Analisa Kepuasan Kerja Karyawan, Kompetensi Staff, Infrastruktur	

Teknologi, dan Iklim untuk Bertindak	77
4.3.1 Analisa Kepuasan Kerja Karyawan	78
4.3.2 Analisa Kompetensi Staff	81
4.3.3 Analisa Infrastruktur Teknologi	84
4.3.4 Analisa Iklim untuk Bertindak	86
4.4 Pengujian Hipotesis Hubungan (Assosiatif)	89
4.4.1 Hubungan Kompetensi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	90
4.4.2 Hubungan Infrastruktur Teknologi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	91
4.4.3 Hubungan Iklim untuk Bertindak Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	92
4.4.4 Hubungan Kompetensi Staff, Infrastruktur Teknologi dan Iklim untuk Bertindak Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	93
5. KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran-saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Tata Kelola Perusahaan dan Pendekatan Sistem dan Hasil MSDM	4
Gambar 1.2.	Model Hipotesis.....	12
Gambar 2.1.	Kerangka Kerja Ukuran Pembelajaran dan Pertumbuhan	17
Gambar 2.2.	Piramida Maslow Kebutuhan Manusia	21
Gambar 2.3.	Konseptual Model Kompetensi Robert L. Mathis dan John H. Jackson	28
Gambar 2.4.	Model Kompetensi Jean Barbazette	31
Gambar 2.5.	Komponen Kompetensi	32
Gambar 2.6.	Sistem Tujuan IT (Contoh)	36
Gambar 2.7.	Budaya dan Iklim	39
Gambar 3.1.	Hubungan Variabel Penelitian	50
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi PT. Humpuss Intermoda Transportasi Tbk	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Komposisi Karyawan PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk.dan Anak Perusahaan	7
Tabel 2.1.	Teori Dua Faktor Frederick Herzberg	22
Tabel 2.2.	Masukan dan Keluaran dari Transaksi Pekerjaan	24
Tabel 2.3.	Pengaruh Budaya dan iklim pada faktor-faktor motivasi	40
Tabel 3.1.	Populasi karyawan pada PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk	51
Tabel 3.2.	Pengambilan sampel secara <i>Stratified random sampling</i> dengan jumlah elemen tiap populasi berbeda	52
Tabel 3.3.	Tabel Skala Likert	55
Tabel 3.4.	Hasil Perhitungan Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	57
Tabel 3.5.	Hasil Perhitungan Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Staff	58
Tabel 3.6.	Hasil Perhitungan Pengujian Validitas Variabel Infrastruktur Teknologi.....	59
Tabel 3.7.	Hasil Perhitungan Pengujian Validitas Variabel Iklim untuk bertindak	60
Tabel 3.8.	Klasifikasi Nilai Alpha	62
Tabel 3.9.	Hasil Perhitungan Pengujian Reliabilitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y), Kompetensi Staff (X1), Infrastuktur Teknologi (X2), Iklim untuk Bertindak (X3).....	63
Tabel 4.1.	Sertifikat International Standard Organization 9001:2000, International Safety Management dan International Ship & Port Facility Security Code	68
Tabel 4.2.	Umur Responden	72
Tabel 4.3.	Jenis Kelamin Responden.....	73

Tabel 4.4.	Status Responden.....	73
Tabel 4.5.	Pendidikan Responden	74
Tabel 4.6.	Tahun Bekerja	75
Tabel 4.7.	Pengalaman Bekerja	76
Tabel 4.8.	Jabatan.....	77
Tabel 4.9.	Tabel Penolong untuk Pengujian Normalitas Data Situasi Kepuasan Kerja Karyawan	79
Tabel 4.10.	Kategorisasi responden mengenai Kepuasan Kerja Karyawan	80
Tabel 4.11.	Tabel Penolong untuk Pengujian Normalitas Data Situasi Kompetensi Staff	81
Tabel 4.12.	Kategorisasi responden mengenai Kompetensi Staff.....	83
Tabel 4.13.	Tabel Penolong untuk Pengujian Normalitas Data Situasi Infrastruktur Teknologi.....	84
Tabel 4.14.	Kategorisasi responden mengenai Infrastruktur Teknologi	86
Tabel 4.15.	Tabel Penolong untuk Pengujian Normalitas Data Situasi untuk Bertindak	87
Tabel 4.16.	Kategorisasi responden mengenai Iklim untuk Bertindak	88
Tabel 4.17.	Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	90
Tabel 4.18.	Rekapitulasi Uji Hubungan Kompetensi Staff (X1), Infrastruktur Teknologi (X2) dan Iklim untuk Bertindak (X3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	94

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Survey Kepuasan Kerja Karyawan
- Lampiran 2. Data Pengelolaan SPSS
- Lampiran 3. Nilai-nilai r Product Moment
- Lampiran 4. Nilai-nilai Chi Kuadrat
- Lampiran 5. Nilai-nilai untuk Distribusi F
- Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup

