

## ABSTRAK

Nama : Putri Agista  
Program Studi : Sosiologi  
Judul : Eksklusi Sosial Pada Pekerja Sistem *Outsourcing* Dalam Industri Perbankan (Studi Kasus Divisi Penagihan Kembali Bank X)

Skripsi ini membahas perubahan sistem kerja yang terjadi sebagai akibat dari berlakunya ideologi Neo klasik dalam sistem ekonomi yang dianut saat ini, sehingga membentuk pasar kerja fleksibel (*flexibility labour market*). Sebagai akibatnya saat ini di berbagai industri termasuk perbankan muncul berbagai bentuk sistem kerja baru yang cenderung tidak memberikan keamanan dalam bekerja (*employability security*), salah satu yang populer adalah sistem kerja *outsourcing*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai eksklusi sosial yang terjadi pada pekerja dengan sistem *outsourcing*. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan design deskriptif. Hasil penelitian menggambarkan bahwa eksklusi terjadi dalam dua level, yaitu saat pekerja akan masuk kedalam pasar kerja dan saat pekerja berada dalam dunia kerja dengan statusnya sebagai pekerja *outsourcing* dengan bentuk eksklusi dari jenjang karir, eksklusi dari sistem upah, eksklusi dari keamanan bekerja dan eksklusi terhadap keterlibatan dalam perundingan kolektif (*collective bargaining*). Dari penelitian ini juga ditemukan bahwa pekerja *outsourcing* di perbankan memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan pada industri lainnya.

Kata kunci:

Perburuhan, fleksibilitas, *outsourcing*, eksklusi sosial, perbankan.

## ABSTRACT

Name : Putri Agista  
Degree Prog. : Sociology  
Title : The Social Exclusion on Outsourcing System Workers in the  
Banking Industry (Case Study on the Collection Division in Bank X).

This thesis tries to analyze the current transition of working system as an implication of the application of neo classic economic system and this condition leads to the formation of flexibility in labour market. Consequently, in the contemporary industries-including the banking industry-emerge various working systems that unable to provide employability security in working environment and one of them is outsourcing working system. This research objective is to describe the social exclusion phenomenon on the outsourcing system workers in the banking industry. This research is a qualitative research with a descriptive approach. This research concludes that the social exclusion phenomenon exist in two levels, *first*, when the workers entering to the labour market and *second*, when the workers in the working environment with the status as outsourcing worker. Specifically, the second level exclusion takes form in the exclusion from the career path, the exclusion from payment system, the exclusion from employability security and the exclusion from collective bargaining processes. Finally, this research also found that the outsourcing worker in the banking industry is having a different characteristic with the outsourcing worker in the other industries.

Keyword:

Labour, flexibility, outsourcing, social exclusion, banking. .