

Lampiran I

Pedoman Wawancara untuk pekerja outsourcing

1. Identitas, Nama
2. Usia
3. Latar belakang keluarga
4. Status Pernikahan
5. Riwayat Pendidikan
6. Pendidikan Terakhir
7. Pengalaman mencari kerja setelah selesai menempuh pendidikan akhir
8. Pengalaman berkarir sebelum akhirnya bergabung dengan Bank X
9. Proses bergabung dengan Bank X
10. Apakah pekerja mengerti mengenai statusnya yang akan dipekerjakan dengan sistem kerja outsourcing pada Bank X?
11. Mengenal atau tidak tentang sistem kerja outsourcing?
12. Keterlibatan perusahaan outsourcing dalam proses bergabung dengan Bank X
13. Pada saat rekrutmen dengan Bank X, apa yang dikatakan sebagai hak dan kewajiban pekerja outsourcing?
14. Pada saat rekrutmen dengan perusahaan outsourcing, apa yang dikatakan sebagai hak dan kewajiban pekerja outsourcing?
15. Perkenalan pekerja dengan lingkungan kerja
16. Perkenalan pekerja dengan *jobdesk* kerjanya
17. Bagaimana pembagian kelompok dan divisi dalam divisi *collection* ?
18. Bagaimana sistem kerja divisi *collection* Bank X secara keseluruhan (dari berbagai team atau kelompok yang ada)?
19. Bagaimana sistem kerja divisi *collection team* DRP?
20. Apa yang menjadi tanggung jawab pekerja divisi *collection team* DRP?

21. Bagaimana hubungan yang terjalin dengan pekerja permanent?
22. Bagaimana sistem upah?
23. Bagaimana jenjang karir?
24. Apabila ada perselisihak bagaimana mengatasinya?
25. Hubungan dengan perusahaan outsourcing?

Tambahan Untuk Informan BM Selaku Team Leader

1. Perubahan tanggung jawab seperti apa?
2. Penambahan Insentif?
3. Adakah Perubahan Sistem Kerja?



Pedoman Wawancara Untuk Ketua Serikat Pekerja

SP Bank X

1. Sejarah terbentuknya SP
2. Siapa saja yang dinaungi oleh SP Bank X?
3. Sepak Terjang SP

SP Bank X dan Pekerja Outsourcing

1. Bagaimana sikap SP terhadap para pekerja berstatus outsourcing?
2. Adakah andil para pekerja outsourcing dalam gerakan SP selama ini? misalnya pada aksi tahun lalu?
3. Apakah hak-hak pekerja outsourcing juga menjadi agenda SP?
4. Bagaimana SP menyikapi konflik kerja (pemenuhan hak dan kewajiban yang tidak sesuai) antara pekerja outsourcing dengan pihak Bank X?

Pedoman Wawancara Aktivistis Serikat Buruh

1. Bagaimana Perkembangan Sistem Outsourcing pada Industri Perbankan?
2. Kasus-kasus yang terjadi?
3. Penanganannya?



Lampiran II Klasifikasi Wawancara

Informan Pekerja Outsourcing ID

<p>T : Mbak Indah, bisa ceritain waktu abis lulus, kerja dimana ya mbak?</p>	Pengalaman Karir
<p>J : Pertama aku kan di toyota PT.Setiajaya Mobilindo, Authorized Dealer Toyota, disitu dari desember, tahun 2006, pertengahan desember, sampai april</p>	
<p>T : Ini mbak ngelamar gitu ya?</p>	Pengalaman Karir
<p>J : engga kebetulan kan kakak iparku kerja disitu, accounting gitu jadi dikasih tau, tu ada yang kosong cuma dia bilang ga bisa bantu apa-apa, cuma bisa bantu nitip aja, soalnya kalau kayak gitu kan suka ga enak ya..terus ya udah ikut tes biasa, psikotes segala macem, training, terus 3 bulan dulu kan...</p>	
<p>T : trainingnya 3 bulan?</p>	Pengalaman Karir
<p>J: Bukan masa percobaannya, trainingnya cuma seminggu, kalau trainingnya sih udah males, ya ampun males banget, belajar otomotif kan secara gue ga suka otomotif, gak tau apa-apa, emang waktu dulu pas kuliah emang suka jadi spg-spg gitu kan biasa, lumayan mahasiswa, tiap minggu kan,mmm...ya udah mbak indah diterima, alhamdulillah. Bayangin aja kerja pertama aja udah kayak gitu, underpressure banget, target,terus,eee..bener-bener dunia yang bener-bener gue gak tau sama sekali tadinya kan.huh belajar dari awal</p>	
<p>T: aku juga lagi bayangin ni mbak, sebentar lagi lulus, cari duit sendiri,pusing gitu, kayaknya dulu pas kuliah masih enak..makanya aku mikir males lulus deh</p>	Pengalaman Mencari Kerja
<p>J: emang paling enak kuliah, sekarang kan misalnya ujan ya, males banget kerja, ya gak bisa bolos, kalau dulu kuliah kan udah ujan ga usah kuliah, udah ga bisa sama sekali, walaupun ujan badai segede apapun harus berangkat kerja, ga bisa deh eee...ya udah gitu di situ cuma bentar, sebelumnya sih pernah yang sampai desperate banget ya, lulus dari agustus kan, agustus nunggu surat keterangan lulusnya itu kan lama nganggur belum wisuda,wisudanya november, aku lulus agustus, wisudanya november jadi otomatis nyari ya, status juga masih belum jelas kan, lulus juga belum ada suratnya, cari kerja tu bener-bener susah banget pernah yang sampe nangis</p>	
<p>T: ya ampun mbak indah masa sih?</p>	
<p>J: engga bukannya nakutin emang,tapi kalau latar belakang ui mungkin gampang, aku kan trisakti ya ampun swasta, bener-bener sampe yang,heh, interview disini-interview disini, tapi ya itu rata-rata telemarketing,,mm,,sales-sales kartu kredit, pokoknya rata-rata marketing dan semuanya yang target sampe aku yang curhat ya ampun...tapi setiap kali mau interview pasti target,,pasti kalo ga target slalu marketing, masalahnya aku tipe</p>	

<p>orang yang ga bakat di marketing, ga banget deh makanya di toyota gitu-gitu aja, paling jualan-jualan tu satu dua.</p> <p>T:terus mbak?</p> <p>J: ya udah masuk di Bank X mmmm,juli 2007</p> <p>T: berarti mbak dari april,mei, juni, juli?</p> <p>J: juni, juli...mmmm...yah mei juni itu aku nganggur, 2 bulan rasanya udah ga enak banget tuh...</p> <p>T: cuman apply-apply gitu ya mbak?sempet dimana aja mbak applynya?</p> <p>J: mmmm....abis dari toyota,eee pernah kayak perusahaan outsourcing juga, cuman kita harus bayar, pernah cuman gue ga mau ikut, ga mau-ga mau</p> <p>T: bukan potongan gitu mbak berarti bayar?</p> <p>J:bukan dari awal kita dateng itu kan kita udah disuruh bayar put, makanya kamu ati-ati, gedung kosgoro lantai 15, ga banget, itu udah banyak yang ketipu soalnya waktu aku baru dateng sama security dibilang, mau kemana mbak?lantai 15 ya udah ati-ati aja ya, gitu makanya ati-ati aja ya, pokoknya kosgoro lantai 15, nama PT nya apa gitu lupa emang dia nempatannya dimana mbak?ee...sesuai sama latar belakang pendidikan, gitu, waktu itu kan aku baru lulus, sarjana hukum jurusan agraria kan, iya kebetulan mbak indah disini kita lagi butuh,eeee untuk dikantor,ee untuk diperusahaan, pokoknya tentang surat-surat tanahnya, siap gak ditempatin secepatnya?kayaknya oke banget kan, kita seneng banget kan</p> <p>T: itu mbak apply dari koran?</p> <p>J: iya dari koran, bodohnya waktu itu gue ketipu</p> <p>T: terus mbak bayar?</p> <p>J: iya...jadi kan ya udah lah, lagi emang bener-bener gue mau kerja-gue mau kerja, udah 2 bulan tu ga enak banget,namanya ga kerja biasanya kerja kan, terus eee,ya udah ni harus bayar,eee administrasinya dulu, kok bayar yah?disitu gue mulai bingung</p> <p>T: bayarnya berapa mbak?</p> <p>J: berapa gue lupa ya...terus gue bilang saya gak bawa uangnya, ya udah gak papa berapa aja dulu sekarang, ih kok begini amat,</p>	<p>Pengalaman Karir Informan</p> <p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p> <p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p> <p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p>
--	---

<p>ih padahal dari situ kan udah ketauan ya, kok maksa gitu ya, terus ya udah gue bayar, suruh balik lagi besoknya</p> <p>T: bayarnya berapa mbak?50ribu lagi?</p> <p>J: pertama...aku lupa kalau ga 20ribu ya 50ribu gitu apa berapa gitu, pokoknya gak sampai 100(ribu) pokoknya setelah diitung-itung hampir 300ribuan</p> <p>ooo...ya...terus mbak balik lagi besoknya?begonya tu itu, balik lagi terus ngasih duitnya, ya ampun, bodoh banget deh waktu itu bener-bener</p>	<p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p>
<p>T: terus waktu itu ditempatin?</p> <p>J: ga, jadi kan udah bayar nih ya,eee...disuruh dateng ke wisma benhil,eee tempat kursus,jadi disitu dikursusin dulu, komputer, saya udah kursus, saya udah ada sertifikatnya, gue bilang gitu kan, gapapa ini kan buat formalitas aja, ooo ya udah oke pas gue dateng kesana, kok tempatnya kayak gini?kecil gitu kan, gak meyakinkanudah gitu dikasih jadwalnya tu, balik lagi tu kekantornya, pas balik lagi disuruh ketemu sama atasannya, pas diatasannya dioper-oper, pas dioper-oper disuruh minta, mbak ini harus bayar 50ribu karena kita mau kasih surat pengantar ke perusahaan yang akan ditempatin, disitu langsung donk gue emosi, marah semarah-marahnya, terus sebelum itu eeee...gue pokoknya udah baca-baca hukum pasal-pasal hukum perburuhan, iya serius takutnya kan kalau ditempatin dihukum kan udah lupa gitu ya, belajar lagi pokoknya belajar-belajar lagi , terus ditanyain, kalau kamu sarjana hukum, hukum perburuhan kamu tau?tau, undang-undangnya kamu hapal?pokoknya ditanya pasal apa, iya semuanya. terus ya udah okey mbak ini ada surat pengantarnya, surat pengantarnya biayanya 50ribu...mmm..gue marah-marah donk, kok saya dioper-oper, kok saya disuruh bayar lagi, cuma untuk amplop aja saya harus bayar, amplop-amplop ada kop suratnya gitu deh ada tanda perusahaannya.</p>	<p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p>
<p>T: perusahaannya apa mbak?</p> <p>J: PT apa ya...pokoknya kosgoro lantai 15, pokoknya dia menyebut dirinya outsourcing cuman kita harus bayar dimuka, emang waktu itu lagi kehilangan akal banget deh, bayangin lagi nganggur gak punya duit, udah gitu kasih ke orang gitu aja, ya udah mbak indah marah-marah gitu abis itu kabur, besokannya diinterview lagi sama kayak gitu, tetep. orangnya beda, beda perusahaan juga tapi di wisma benhil juga dijanjiannya sama.</p>	<p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p>
<p>T: ooo....jadi maksudnya mbak ya udahlah yang itu udah, gitu kan, terus besoknya apply lagi gitu ya mbak?</p> <p>J:iya pokoknya beberapa hari kemudian apply lagi, beda perusahaan.</p>	<p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p>

<p>T: yang waktu itu kenapa gak dilanjutin aja mbak?</p> <p>J: udah keburu males, gue udah ketipu, udah pulang tu nangis-nangis, cerita sama nyokap juga sampai nangis, ya ampun ternyata susah banget ya cari kerja gini-gini-gini-gini, iya makanya musti hati-hati deh, ya udah makanya pas kedua kali itu, eh sorry, makasih saya udah tau sistem yang kayak gini, gue gituin kan, engga eee gapapa dicoba aja dulu, ga perlu bayar sekarang, tidak makasih, permisi gue cabut langsung, terus yang pas kedua kali ini langsung ditempatin gini-gini-gini, yang kemarin saya juga dijanjiin seperti itu, sama aja, terus saya disuruh bayar, gitu kan, pas baru masuk kok ada meja kasir yah?gitu. pas pertama masuk kok ada meja kasir yah, ah jangan-jangan kayak kemaren nih, ya udah duduk aja dengerin dia ngomong, mmm...ya udah makasih ya, gw langsung berdiri pergi.</p>	<p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p>
<p>T: emang diiklanya tulisanya apa mbak?</p> <p>J: diiklanya itu tulisannya,pokoknya ati-ati kalo misalnyalowongan dikoran yang eeee....dibutuhkan pokoknya banyak banget ada beberapa, aku ada contohnya mungkin...sebentar ya aku cariin, kalau engga ada juga outsourcing yang kita harus naro ijazah, jadi ijazah kita ketahan, ngeri aja kalau kenapa-kenapa ijazah ketahan gitu kan, nah jadi pokoknya, mana ya...ni contoh-contohnya kayak gini, pokoknya selalu deh banyak gini deh dibutuhkannya</p>	<p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p>
<p>T: mmm...tapi dia ga nyebutin dirinya kalau outsourcing ya mbak?</p> <p>J: ga jarang yang nyebutin PT nya...eeee...kayak ini,ni,ni,ini...pokoknya kalau yang jelas kan ada nama PT nya tu, kalau ini ga ada biasanya, waktu itu aku sempet mau nulis dikoran lo saking keselnya,karena setiap aku baca dikoran kan banyak yang kayak gini juga, tu banyak kan...</p>	<p>Pengalaman Informan Dengan Perusahaan Outsourcing Tidak Bertanggung Jawab</p>
<p>T: jadi mbak yang bener-bener mbak udah dateng interview itu 2 kali ya mbak?</p> <p>J: ni kasaba sering banget nih, aku udah hafal gini-gini, sama kalau nanti mau ngelamar kerjaan forex-forex pernah denger ga?yang nyari investor, eeee indeks saham gitu-gitu, itu ati-ati juga, pernah juga ikut training,satu minggu kalau gak salah</p>	<p>Pengalaman Karir Informan</p>
<p>T: harus bayar mbak?</p> <p>J: ga bayar cuma kita harus kerja di</p>	<p>Pengalaman Karir Informan</p>

<p>T: perusahaannya dia. target-target gitu juga ya mbak?</p> <p>J: iya jadi kita harus cari investor yang mau nanemin modal, uang 100juta diperusahaan itu, dan uangnya kita mainin,misalnya kayak judi,judinya judi modern lah, gitu...itu banyak banget, dan selalu mengincar fresh graduate, yang bisa di pressure, karena kalo misalnya baru lulus kan kayaknya semangat gitu kan kerja disini, itu semangat, itu macsean kantornya di bej lantai 29 itu inget banget, karena temen gue ngerasa gak pernah ngelamar tapi dipanggil-dipanggil,ntar suruh datang, itu pas baru lulus.</p>	
<p>T: kenapa fresh graduate ya mbak?</p> <p>J: ya itu orang baru lulus belum tau kan, ini begini kerjanya gimana, sistemnya kayak gimana, pastikan belum tau, soalnya dulu aku ngerasain pas baru lulus terus ada panggilan interview itu udah seneng, aduh interview, udah seneng banget, ya udah gitu terus,eeee.....gitu deh perjalanannya</p>	<p>Pengalaman Sebagai Fresh Graduate</p>
<p>T: mmm....jadi pas nganggur 2 bulan itu, cuma 2 kali interview?</p> <p>J: interviewnya lupa berapa kali, pokoknya setiap sabtu itu belinya kompas, karena ada lowongan kerja, pokoknya kalo yang outsourcing-outourcing itu 2 kali, yang ketipu satu kali, terus eee....pernah juga,mmm,di abn amro, waktu itu sama, sales kartu kredit, mmm gitu...kita ditempatin di mall</p>	<p>Media Cetak Sebagai Akses Informasi</p>
<p>T: tapi gak diambil?</p> <p>J: ga...ga mau aku mikirnya agak sombong dikit ya ampun aku sarjana masak kerjanya kayak gini, ya ampun orang tua gue bayangin masa gue cuma jadi sales kartu kredit, kalau kayak di toyota kemaren gitu kan masih mending ya jadi sales counter mobil gitu kan, ditaro cuma di counter gak di mall, kalau dulu masih kuliah gapapa deh, waktu kuliah aja sales kartu kredit tapi gak jalan, cuma stay dirumah, cuma sama orang-orang terdekat aja gitu, ya udah gitu terus baru juli masuk Bank X deh, masuknya gara-gara dari temenya temenku. itu juga baru kenal yangnanya-nanya lo kerja dimana?kerja diBank X temen gue, enak donk,, eh kayaknya lagi nyari orang deh gini-gini, eh mau donk mau, ya udah apply, terus ditelpon, ditelpon tapi ditanya dulu pertamanya, temen gue yang nelpon,nanya eeee...lo mau gak ndah?kerjanya gini, kerjanya tu jam wajibnya cuma 4jam, gajinya waktu itu dia bilang cuma 800ribu berapa gitu, udah, terus aku bingung, masa 800ribu gue bisa dapet apa gitu, hah 800ribu?gitu kan, itu tapi nanti selebihnya ada lemburnya dia bilang gitu, jadi 800ribu lo belum termasuk lembur, jadi kalau sehari lo cuma kerja 4 jam ya udah dapetnya cuma 800ribu, tapi kalau ada lembur-lemburnya satu jamnya dikali waktu itu cuma 6000, itu waktu baru masuk ya, terus kalau emang mau, nanti</p>	<p>Proses Bergabung Dengan Bank X</p>

<p>baru dipanggil interview, baru ditelpon, soalnya gue gak mau nanti lo udah ditelpon dipanggil interview terus gak mau, jadi istilahnya lo udah tau pait-paitnya, ya udah deh okey coba dulu, gue kan emang orangnya suka coba-coba, hehehe, penasaran, ya udah pas udah nelpon orang Bank Xnya nelpon, terus disuruh interview okey dateng jam 9 di wisma BBD, aku pikir pagi banget interview jam 9, pasti nunggu lama deh orang-orangnya belum pada dateng, gitu, eehhh gak taunya baru dateng jam 9 langsung ada yang manggil gue, dengan indah? iya, langsung interview, paling juga cuma 10 menit ya interviewnya</p>	
<p>T: ditanyain apa aja mbak interviewnya?</p>	<p>Proses Bergabung Dengan Bank X</p>
<p>J: ditanyain pertama, biasalah kalau interview disuruh ngenalin diri sendiri dulu, pengalaman kerja, terus ceritain diri sendiri abis itu, eee,,dia nyeritain kalau kondisi kerjanya tu nanti gue ditempatinnya dimana, kerjanya ngapain, terus siap gak? ada yang mau ditanyain gak?terus pas disebutin gaji kamu, kalau gak salah waktu itu 825ribu apa, apa 850ribu gitu</p>	
<p>T: tapi dia gak pake sistem potongan ya mbak?</p>	<p>Ketiadaan Akses Informan Terhadap Informasi Upah</p>
<p>J: makanya aku juga nanya itu kan, eeee itu udah potongan dari outsourcingnya berapa? kalau boleh tau, kita gak mau tau disini dipotongnya berapa, pokoknya itu yang udah kamu terima segitu, berarti itu udah ada potongannya, tapi potongannya berapa persen kita juga gak tau, eeee,,ya udah deh</p>	
<p>T: itu mbak diinterviewnya sama perusahaan outsourcingnya?</p>	
<p>J:gak sama Bank Xnya, tim leader dari Bank X</p>	
<p>T :tapi kan mbak statusnya berarti karyawan outsourcingnya, PT itu, cuman yang interview Bank Xnya?</p>	<p>Proses Bergabung Dengan Bank X</p>
<p>J: iya emang rata-rata dari outsourcingnya dulu, tapi aku kebalik, dari Bank Xnya dulu, makanya dulu sama yang interview namanya, kalau dulu sih manggilnya bapak ya, kalau sekarang manggilnya mas, hehehe, udah deket jadi manggilnya mas, masih muda soalnya, namanya rio, waktu itu sih mas rio bilang, eee kamu udah ke nama PTnya ke PT.H belum?, heh, PT.H? ga tau lah gue, kan gak tau itu kalau itu Outsourcing ya, belum, ya itu outsourcing kita, ooh ya udah gitu doang kan, ya udah nanti dihubungin ya, ya udah gue juga gak tau kan ketrima apa engga, terus ditelpon lagi, ditelpon lagi interview lagi, sama dia lagi, terus sama supervisor</p>	
<p>T: jadi mbak gak sempet interview sama PT.Z nya ya?</p>	<p>Proses Bergabung Dengan bank X</p>
<p>J: engga jadi udah sama Bank X,eee...yang kedua kali, baru</p>	

<p>dipastiin ni sama supervisornya, lo kerja gini-gini, gitu kan, kalau gue jadi lo si sekarang cari kerja susah, gue gak akan pilih-pilih, tadinya tu sempet ragu-ragu banget, pas interview pertama sama mas rio, itu ragu-ragu banget, karena gue mikir jam kerja dari jam setengah 4 sampai jam setengah 8 gitu kan setiap hari, setengah 4 sore, sampe malem, kan namanya night collector, jadi jam kerja wajibnya malem, gue mikir ya ampun cewek gitu, tiap hari masa pulang jam segitu, gitu kan, udah gitu gajinya segitu juga kayaknya kok gak worth it banget kan, tapi tiba-tiba supervisornya ngeyakinin gitu, kamu gak setiap hari masuk sore, kalau emang ada tempat yang kosong kamu bisa kita panggil dari pagi jam setengah 8,eee disini ada anak baru udah 2 minggu dia sama pagi sampai sore,itu artinya kamu kerja 4 jam, kalau aku jadi kamu aku gak mau pilih-pilih, dia ngomong kayak gitu, aku ya ya udah deh, sekarang kita gak bisa kasih waktu lagi, kalau kamu bilang mau kita langsung proses, katanya gitu, kamu langsung ke PT.Z saya kasih alamatnya, perusahaan outsourcingnya itu, kalau kamu emang kesana kamu kabarin saya, supervisornya bilang gitu kan, terus...mmm...disitu aku bingung tu, aduh ambil gak ya, ambil gak ya gitu kan, sementara waktu itu kan,mmm kamu lagi nunggu eee...panggilan dari perusahaan lain gak?mmm masih sih kata gue, ya udah terserah kamu,mmmm ya udah lah disini udah pasti gitu kan, ya udah oke gitu kan, ya udah abis dari situ gak lama langsung jalan ke PT PT.H outsourcingnya</p> <p>T: agak unik juga ya mbak?</p> <p>J: emang rata-rata dari outsourcingnya dulu ketemu, terus baru ke Bank Xnya, soalnya waktu itu pernah aku waktu belum di toyota ikut juga pernah outsourcing, waktu itu namanya PT MUTUAL PLUS, mmm...tapi gak lulus...</p> <p>T: itu berarti pas baru lulus ya mbak?</p> <p>J: iya, abis pake bahasa inggris, dari kuliah aku paling gak bisa, hehehe, nah pas itu baru bener-bener dia yang hubungin, si outsourcingnya dulu, eee abis itu indah ini ada interview di NISP kamu mau gak?gajinya seginieeee...kamu bisa interview gak besok?</p> <p>T: kalau outsourcing emang gajinya segituan ya mbak?</p> <p>J: waktu itu...mmm...tergantung outsourcingnya, kalau di NISP gajinya 1.5juta,mmm...ya tergantung si, tergantung outsourcingnya, tergantung usernya juga, kan usernya yang ngasih patokan, ya kan,biasanya kalau gak salah, baru nanti teimanya setelah potongan outsourcingnya, gitu, terus ya udah bingung waktu itu temen-temen juga pada nanya kok gak ke outsourcingnya dulu? gak tau aku disuruhnya begitu.</p>	<p>Upah Pekerja Outsourcing</p>
--	---------------------------------

<p>T: pada gitu semua apa cuma mbak indah doang lagi?</p> <p>J: kayaknya kalau yang lain rata-rata gitu, outsourcingnya duluan, ya udah tapi kalau diBank X aku gitu, harusnya emang dari PT PT.H dulu , tapi gak tau deh soalnya, eee...jadi mejaku ini kan sebelahnya</p> <p>T: jadi diBank X itu mbak ada meja sendiri ya buat outsourcing?</p> <p>J: mmmm...jadi di lantai 5 itu emang rata-rata PT PT.H semua, mmm...jadi yang kayak aku bilang, urutannya ada 3, jadi outsourcing, kontrak under Bank X, sama officer, officer itu yang bener-bener karyawan tetap bank Bank X, kontrak under Bank X itu statusnya masih kontrak, tapi bukan dari outsourcing, kalau outsourcing kan istilahnya kita dari perusahaan lain, ditempatin di perusahaan lain lagi kan dengan jangka waktu tertentu, tapi aku lupa bawa kontraknya put</p> <p>T: ya udah mbak gapapa, ntar kan aku ketemu mbak lagi, terus mbak?</p> <p>J: maaf banget ya put aku lupa,,terus jadinya emang satu ruangan lantai 5 itu ya orang outsourcing semua yang officernya bisa diitung</p> <p>T: kalau supervisornya itu dari Bank X apa dari PT.Z mbak?</p> <p>J: supervisor aku aja masih kontrak under Bank X, karena mmm,,masuk Bank X tu susah</p> <p>T: Kalau dia dari outsourcing juga?</p> <p>J: mmmm engga kayaknya, aku juga gak tahu deh soalnya kan dia pindahan dari bank lain, jadi gak tau pas masuk ke Bank Xnya itu langsung under Bank X apa dari outsourcing aku juga gak tau, emang Bank X karena BUMN jadi pengaruhnya besar, kayak aku bilang tadi leader aku aja udah sekitar 3-4 tahun masih outsourcing. nah kalau leader sama supervisor bedanya apa mbak?kalau leader membawahi 10 orang desk collector, kalau supervisor itu ya diatasnya lagi.</p> <p>T:kalau leadernya berarti outsourcing PT PT.H juga?</p> <p>J:iya, tapi ada tes sendiri menuju under Bank X, khusus buat leader, kalau untuk desk collectornya kayaknya gak ada deh diajukan untuk under Bank X itu kayaknya gak ada</p> <p>T:selama ini belum pernah ada mbak?</p> <p>J:belum</p> <p>T:mmm...terus mbak boleh tau gak, mbak kan kerjanya dari jam</p>	<p>Pekerja Outsourcing di Bank X</p> <p>Jenjang Karir Untuk Team Leader</p> <p>Tunjangan Non Material</p>
--	---

<p>setengah8, itu pas masuk pagi terus?</p> <p>J: he'eh, awalnya sih alhamdulillah pagi, sekali itu masuk siang gara-gara ngurus surat-surat STPK kalau dulu itu SKKB, Surat Keterangan Kelakuan Baik, tapi enakya kalau di Bank X tu suka ikut training, ini waktu baru beberapa bulan udah dapet training,</p>	(Training)
<p>T:oooo...gitu, ini semua orang PT.Z semua?</p> <p>J: yang ini udah atasan, udah officer, yang lainnya outsourcing semua</p>	Tunjangan Non Material (Training)
<p>T: ooo gitu jadi pas baru masuk ditraining?</p> <p>J:iya ni bulan apa?oktober</p>	Tunjangan Non Material (Training)
<p>T:ditrainingnya sama orang Bank Xnya mbak?</p> <p>J:iya istilahnya basic collection,terus ada lagi internalisasi budaya, pokoknya gitu enakya di Bank X baru masuk sebulan-dua bulan kalau pas ada training ya disertakan</p>	Tunjangan Non Material (Training)
<p>T:padahal statusnya outsourcing?</p> <p>J:iya, selama itu berguna buat kerjanya kan ya jadi cuma sekali aja masuk siang dan itu bener-bener cuma 4 jam gak pake lembur, abis pulangny mlem, udah capek.kalau masuk pagi ya dari jam setengah 8 sampai jam 12-an abis makan siang lah, sesudahnya diitung lembur,biasanya sampai jam setengah 5,sayang kan kalau gak lembur gak punya duit nanti, malu juga kalau misalnya pulang siang gitu kan.</p>	Tunjangan Non Material (Training)
<p>T: jadi mbak udah langsung dapet kursi?</p> <p>J: belum waktu jadi NC (Night Collector) belum dapet kursi sendiri, nah pas ada satu hari itu semua full masuk, sementara aku disuruh dateng pagi sama supervisor aku, udah lah ndah gak papa,gak papa nanti lo duduk di meja gue, dia kan nyantai orangnya, kadang ngomongnya suka lo gue, hari itu gue bete banget tau gak si put, jadi lo masuk kantor tapi lo gak ngapa-ngapain, cuma ngeliatin orang-orang kerja, gak punya tempat duduk, gak punya meja.</p>	Jenjang Karir Informan
<p>T:tapi pas hari itu diitung masuk ya mbak?</p> <p>J:ya diitung masuk tetep, jadi diantara mereka sih satu blok</p>	Jenjang Karir Informan

<p>isinya 4 orang, 4 meja, jadi gue duduk pake kursi tambahan, udah ngeliat orang-orang pada kerja, aduh gue ngapain ya udah BT banget mana dari setengah8 pagi banget kan, padahal rata-rata orang dateng jam 9, ini setengah 8, ya udah kalau udah ada yang mulai bete banget sini deh aku gantian, aku yang collect, istilahnya gitu ya udah gantian gitu bener-bener ya ampun masa gue kerja kayak gini sih? ya udah deh sabar-sabarin aja. tapi itu cuma sekali aja kan mbak?iya cuma sekali yang waktu itu bener-bener seharian gak dapet tempat, biasanya tu, ada eeee gantian sama orang yang gk masuk.</p>	
<p>T:berarti dia nyari orangnya buat kerja shift-shifan gitu ya mbak?</p>	Jenjang Karir Informan
<p>J:shift-shifan si engga, cuma buat mendukung, misalnya di collection itu kan ngejar payment pembayaran kartu kredit, kalau misalnya ada satu orang yang gak masuk, itu kan lumayan, pembayaran yang harusnya masuk hari itu sama orang yang gak masuk, kalau misalnya performance nya bagus bisa diatas 1-3juta itu bisa dapet, kalau dia gak masuk rugi donk, ga ada pembayaran kan, jadi gue lah dimasukkin, ditempatin, gitu, terus akhirnya baru sebulan kan luntang lantung, dibulan agustus ada yang resign,mmm jadi a udah selama sebulan duduk ditempat dia, selama dia belum ada yang gantiin</p>	
<p>T:itu masih night collector mbak?</p>	Jenjang Karir Informan
<p>J:masih, 3 bulan itu masih night collector, alhamdulillah pas bulan agustus aku gantiin orang yang resign itu, mungkin diliat performance aku lumayan gitu kan, eeee...kalau night collector itu kan targetnya gak terlalu di push banget ya...karena kan istilahnya jam kerjanya cuma setengah hari,4 jam, nah alhamdulillah pas aku gantiin yang resign itu tiap hari payment aku lumayan, selalu diatas 1 juta, akhirnya sama team leadernya ditawarkan, indah, udah deh lo jadi reguler aja, reguler itu yang dari pagi sampai sore, gaji naik, lo jadi reguler aja deh biar gue gak usah cari orang lain lagi, gak usah tandemin lagi, tandem itu belajar, kalau tandem kan istilahnya buang-buang waktu ya,,ini sistemnya kayak gini, waktu lo kerja kayak gini, cara minta pembayaran kayak gini, kan capek, biar gue gak usah nandemin orang lagi, kata dia gitu kan, udah lo aja deh, aku tu yang masih mikir-mikir,mmmm....males sih gak terlalu minat banget</p>	
<p>T:itu berarti pas mbak masuk yang night collector cuma mbak doank?</p>	Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X
<p>J:waktu itu ada....waktu itu berdua, cuman yang satu itu ditarik ke beda departemen, tapi masih night collector juga, cuman beda, aku tu departemenya fraud and recovery, kalau kita bilang recovery aja, jadi ada 2 departemen, satu yang eeee....collectionnya,pokoknya di bank itu ada delinquent, jadi gini ya agak susah jelasinnya, jadi aku di bank Bank Xnya kan di</p>	

<p>retail and consumerism group, ada consumer loan, ada kredit mikro, macem-macem ni pokoknya , nah aku di bagian fraud and recovery. fraud itu bagian investigasi, misalnya ada kartu aneh niy,,ni kayaknya agak-agak aneh, bukan si pemegang kartu deh yang make, itu bagian mereka, investigate,gitu</p> <p>T:kalau mbak bagiannya?</p> <p>J:kalau aku recovery, kalau recovery itu istilahnya yang nunggaknya diatas 180 hari, pokoknya rata-rata setelah 6 bulan kalau engga salah, kalau recovery ya ini 6 bulan setelah lewat masa, kalau fraud itu yang tadi khusus investigasi pemakaian kartu kredit, jadi ada 2 itu yang satu ditarik delinquent ke, aduh delinquent tu apa ya...aku bingung jelasinnya,,</p> <p>T:jadi tu tiap departemen punya outsourcingnya sendiri ya mbak?</p> <p>J:sama kalau di Bank X ada 2 PT.Z sama alih daya, kalau alih daya aku gak tau sistemnya gimana.</p> <p>T: cuma yang dipake juga buat kayak gini mbak?.</p> <p>J: iya sama semuanya, admin,eee...team leader sama desk collector itu outsourcingnya PT. PT.H sama alih daya itu.</p> <p>T : Jadi mbak ditempatin di recovery dan diangkat jadi regular?</p> <p>J : iya langsung jadi reguler,tapi aku langsung milih di desk collector itu. karena kalau di desk collector itu bener-bener lo setengah8 samapai setengah 5 itu nelpon, nelpon nasabah, dan recovery itu, istilahnya orang tu udah bagian paling akhir, yang bayarnya udah telat itu isinya cowok semua udah kayak STM, cowok-cowok semua, jadi karena nunggaknya udah lama, otomatis nasabah udah kabur donk, ada yang udah jobless, ada yang eeee...sakit, lumpuh jadi bener-bener gak bisa bayar, itu rata-rata seperti itu, kebanyakan kabur, ada yang orang kaya tapi gak punya itikad baik untuk bayar, itu gimana caranya kita ngepush mereka untuk melakukan pembayaran pelunasan kartu kreditnya, kalau mereka gak mau ngelunasin paling engga, hari itu kita kejarlah ada pembayaran seminimum mungkin</p> <p>T: itu juga target mbak?</p> <p>J: target, justru aku mikirnya jadi ragu-ragu jadi regulernya ditawarkan team leadernya itu karena targetnya itu berat, sebulan itu 33 juta satu orangnya, dan kebetulan waktu itu dari orang lapangannya, orang field itu butuh admin, jadi di recovery itu ada juga namanya DRP,drp tu deep relish program, jadi program cicilan kartu kredit, jadi misalnya lo engga sanggup ngelunasin, jadi kita bikin cicilan aja deh, cicilan tetap, perbulannya mampunya berapa, kita bikin hitungan sesuai kemampuan, terus jangka waktunya berapa lama, itu namanya DRP</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p> <p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p> <p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
--	---

<p>T:itu bagian administrasi juga?</p> <p>J:engga administrasi itu kalau dikantor aku, administrasi kepegawaian, administrasi,,itu outsourcing juga</p> <p>T: kalau kayak teller gitu mbak?</p> <p>J:kalau teller sih rata-rata kontrak under Bank X, tapi gak tau mereka awalnya outsource apa engga, tapi rata-rata outsource deh. Terus ya udah sama supervisor aku ditawarkan jadi DRP, tapi di recovery juga cuman, jadi waktu itu, pas bulan agustus team leader aku nawarin untuk jadi reguler di desk collectornya dia, dan supervisor aku nawarin untuek jadi reguler di team DRP, jadi ada 2 pilihan, tapi aku pikir kayaknya kok, bukannya aku gak suka tantangan ya tapi kok,mmm...kayaknya lebih mudah DRP deh, karena istilahnya lo cuma maintenance account aja</p> <p>T: gak perlu ngomel-ngomel gitu ya mbak?</p> <p>J:hehe...iya, karena kalau di desk collector itu kan di push harus ada pembayaran, kalau misalnya hari ini lo gak ada pembayaran, udah pas briefing pagi sama briefing sore itu, gila lo ngapain aja seharian? masa gak ada pembayaran? gitu kadang bercanda cuman kadang males juga kan, gila ya lo seharian gak ada pembayaran, gak ada payment sama sekali, kalau ada yang masuk pembayaran cuman 200ribu, ni apaan ni recehan...gitu...itu sama team leadernya, jadi aduh gue mikirnya berat banget, tapi kalau di DRP kan istilahnya udah cicilan, tiap bulan mereka emang harus bayar, jadi otomatis tiap hari kita ada pembayaran, gitu lo...ya kan, jadi gue lebih milih DRP</p> <p>T:jadi mbak tinggal ngingetin aja ya?</p> <p>J:he'eh,ibu ini pembayaran maret belum masuk, hari ini bisa disetorkan engga?cuman gitu doank...gitu jadi ya udah gue pilih DRP donk...sampai sekarang di DRP</p> <p>T:mbak bisa diceritain gak masuk kantor nih, ngapain aja?jobdesk nya?</p> <p>J:jadi pagi-pagi dateng,eeee...biasa absen,eeee...pake celana ganti rok dulu kekemar mandi, karena kan kalau dikantor harus pake rok, karena ngikutin peraturan bank Bank X donk, hari jumat baru kita boleh pake celana, apa batik, ya udah terserah deh, tapi yang penting kemeja, dateng</p> <p>T:pake seragam Bank X juga mbak?</p> <p>J:engga seragamnya bebas. ya udah pokoknya jam 7.30 itu udah absen, lewat dari itu tunganyya izin dateng terlambat, even cuma</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
---	---

<p>1 menit ya, terus pagi setengah 8 kita briefing pagi, sama supervisor, sama team DRP, tim DRP 5 orang, supervisor, admin, sama field, itu orang lapangan, yang nagih, misalnya ni nomer rumah, telpon kantor sama rumah valid, cuman orangnya gak mau bayar, susah, jadi kita kasih ke orang lapangan, jadi mereka yang nagih langsung dateng, kekantor, kerumah ditungguin, itu mereka kerjaaaannya</p> <p>T:berarti setiap bagian, misalnya recovery juga punya orang lapangan ya mbak?</p> <p>J:he'eh, jadi tiap departemen, kayak mikro,, mikro itu kredit untuk cicilan, untuk usaha itu punya orang lapangan juga, consumer loan, itu kayak kita punya orang lapangan juga, gitu atau untuk pinjaman KPR, pokoknya setiap departemen itu punya orang lapangan. dan punya outsourcingnya buat terakhir-terakhirnya gitu ya mbak?iya gitu...</p> <p>jadi satu tim DRP itu cuma 5 orang mbak?supervisor,qdmin sama field,berarti 2 orang doank di desknya?buakn, jadi DRP itu termasuk desk collector itungannya, cuman desk collector untuk DRP 5 orang, supervisor 1, admin itu ada 4 orang, fieldnya sama team leadernya itu sekitar 10 orang, jadi tiap pagi ya ini ni...briefing, ngebahas payment yang udah masuk berapa, eee...ada berita apa aja, pokoknya supervisor aku yang mimpin, setiap hari omongannya ada aja gitu, terus abis briefing ya udah, kalau aku kan suka males langsung nelpon, selesai briefing itu jam 8, jam 8 kurang, nanggung donk telpon kerumah biasanya udah berangkat, telpon kantor belum sampe,telpon handphone suka belum diangkat masih dijalan, jadi kadang sarapan dulu, tapi dimeja tetep dimeja, padahal harusnya sih udah nelpon, cuman jarang sih kalau langsung kerja langsung nelpon.</p> <p>T:itu ada targetnya mbak?</p> <p>J:target, aku target, kalau DRP itu satu bulan targetnya 150 juta, jadi dibagi 5, jadi sebulan 30 juta, terus ya udah jam 9 gitu mulai deh kerja, mulai nelponin, reminder, kalau misalnya ada yang belum bayar bulan kemaren, telponin terus tiap hari, terus kalau misalnya udah selesai ni...account-account yang udah ikut cicilan DRP, itu kan seratus lebih, kalau udah selesai ingetin mereka, reminder mereka, baru aku beralih ke account yang belum ikut cicilan, jadi setiap bulan, collector itu termasuk aku dapat account dari yang sebelumnya, dari yang aku bilang delinquent itu, kita dapat account dari mereka, nanti ada bagian lagi yang bagi-bagiin, gitu jadi tiap bulan aku dapat account sekitar...account yang baru ya, account yang mentah ya...itu sekitar 30-40 itu masing-masing orang, itu tugasnya, eee...kita tawarin pelunasan, kalau gak sanggup baru tawarin cicilan, karena kalau cuma ngandelin yang udah ikut cicilan, itu gak akan sampai ke 30 juta, gak akan achieve gitu...jadi kita musti ngejar, nyari dari account yang baru, account mentah itu</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p> <p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
--	---

<p>T:mmm...berat juga ya mbak...?</p> <p>J:iya niy, makanya udah tabggal segini ni tanggal 23, payment aku baru berapa,,baru 16 juta, makanya nih aduuuhhh...</p> <p>T:terus gimana mbak misalnya gak kekejar gitu?</p> <p>J:kalau aku kan karena targetnya tim, tiap orang emang 30 juta, tapi kalau DRP itu beda, diliatnya,eeee....DRP achieve gak ni 150 juta gitu?kalau misalnya achieve ya udah, gak masalah even aku cuma sampai 25 juta, gak papa, cuman ya performance kita tetep diliat donk, untuk perpanjang kontrak itu kan jadi patokan juga, gitu....kayak bulan kemaren aku gak achieve, cuma 29juta...nanggung banget gak sih...tapi istilahnya, kalau kurang 200-300 gitu masih dinilai, misalnya 29,sekian ya udahlah masuk gitu paling cuma kurang berapa, gitu...</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
<p>T:berarti mbak maintain account 30 orang itu terus ya mbak?</p> <p>J:iya, jadi...eee..kadang males ngerjain yang cicilan, karena mereka banyak yang gak mau ditelpon,gitu...mbak kita udah ikut cicilan, pokoknya saya tiap bulan bayar tanggal segini, tanggal 16, jadi kita engga usah ditelponin, itu banyak yang kayak gitu kan, kadang kalau kita telpon mereka marah, gitu...jadi daripada kita cuma reminder mereka ya caranya pembayaran yang lebih gede dari account yang baru, karena kalau dari account baru, bisa dapet lebih banyak, gitu...gak rata-rata pada bayar juga put...soalnya kan mereka udah lama gak bayar, udah yang berapa tahun gak bayar, ada yang orangnya udah kemana tau, orangnya kemana gak tau kemaren gitu kan segala macam, paling kalau kayak gitu langsung, eeee...pertama kali nelpon bilanganya paling iya ibu...ini mengenai tagihan kartu kredit ibu, tiap bulan gak pernah disetor, kenapa?aku gak mau yang langsung eh bayar lo gini-gini-gini(nada galak) langsung marah-marah, aduh engga deh, kayak waktu itu aku bilang, gak enak, panas gak enak banget di kepala</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
<p>T:mbak indah pernah gak kayak gitu?</p> <p>J:mmm....sebenarnya sih dibolehkan kalau aku kayak gitu, kadang kalau emang ada yang harus digituin ya digituin,cuman gak enak banget rasanya, eee...ya udah begitu deh, paling cuma ngomong bai-baik, kenapa ibu?gitu...iya mbak saya gini gini gini gini, ya udah, kalau aku selalu bilang saya dari bank Bank Xnya langsung, gak bilang saya collectornya,hehe...saya dari bank Bank Xnya langsung dari program keringanan,mau nawarin gini gini gini, terus ibu sanggup gak?kalau misalnya ibu mau ngelunasin saya kasih diskon ibu...bisa kita kasih diskon asal engga memotong pokok pemakaian,gitu...terus, gak sanggup mbak...ya udah ditambahin, gak sanggup juga, ya udah 2 kali bayar, gitu...ya pokoknya kita bisa nego..gimana caranya biar dia itu bayar,gitu...ada nasabahku yang tagihannya sekarang udah 7 juta lima ratus sekian gitu...gak pernah ketemu sama si nasabah ini, kalau telpon kantor, selalu titip pesen, pak tolong sampein ke pak agus, ini pembayaran minimumnya 750ribu, karena 10%</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>

<p>dari total tagihan,dibayarnya berapa...75ribu, iya sebulan itu bayarnya 75ribu, pak sampein ya...ini bunganya aja gak ketutup pak, sebulan itu 750 bukan 75ribu, ini mau sampai kapan lunasnya kalau kayak gini, iya mbak udah disampein,,tetep bayar cuma 75ribu sebulan..</p> <p>T:itu kan bulanan ya mbak bayarnya, jadi kalau misalnya ni orang nunggu setahun, mbak terus yang maintain ni orang?berarti banyak banget ya mbak?</p> <p>J:iya...misalnya ikutnya 2 tahun, gitu kan , tapi karena aku masuknya baru, dari juli, jadi mentahan dari orang yang udah resign gitu, jadi diserahkan ke aku...ya iya... kalau misalnya kontrakku diperpanjang ya sampai dia selesai..tapi aku sih gak mau di Bank X terus,kalau ada yang lebih baik kan...</p> <p>T:udah nyari-nyari belum mbak?</p> <p>J:sekarang belum, pengen nanti aja deh nungguin THR lumayan, pengen ngerasain THR, kemaren juga dapet, cuman itungannya proporsional, diitung masa kerja, kalau THR itu di bank Bank X itu 2 kali gaji pokok</p> <p>T:berarti juga ngikutin sistemnya bank Bank X ya?</p> <p>J:iya...sebenarnya,eee...aku outsourcing gak gimana-gimana banget, soalnya aku dapet asuransi,dari outsourcingnya, dapet jamsostek, gitu jadi gak terlalu rugi banget sih...tapi gak tau ya kalau di kantor lain outsourcingnya gimana aku juga belum ngerti, cuman kalau di kantor aku yang dulu aja,untuk dapet asuransi kesehatan kita harus 1 tahun kerja, ini aku baru kerja 2 bulan apa 3 bulan gitu langsung dapet kartu jamsostek, kartu, eee...asuransi, itu udah dapet semuanya, ditanggung, cuman ya emang limitnya kecil,kayak misalnya rawat inap,itu kamarnya 150ribu,cuman gak masalah sih, toh kalau misalnya kita nambahin sendiri kan jadinya gak full kan..gitu</p> <p>T:bagus juga ya mbak?</p> <p>J:ya lumayan lah, cuman yang namanya outsourcing ya gitu....</p> <p>T:mbak kan lulusan hukum agraria, kenapa gak ngelamar di apa itu mbak?</p> <p>J:PPAT. biasanya sih disuruh magang dulu berapa lama, baru kerja gitu...aku pengenya yang langsung kerja,pengunya sih nerusin s2, kenotariatan, orang tua sih masih mau ngebiayain,mumpung masih ada, mumpung masih bisa, cuman akunya gak tega...ya udah ntar-ntar aja...kan mama pengen punya anak jadi notaris...</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p> <p>Perasaan Informan Bekerja Dengan Status Pekerja Outsourcing</p>
---	--

<p>T:Ada gak mbak nasabah yang nyebelin banget?</p> <p>J:banyak banget apalagi yang direcovery ya...</p> <p>T:tapi kayaknya mbak indah tu sabar gitu...</p> <p>J: iya emang ada nasabah yang,eee...CH istilahnya pemegang kartu, Card Holder,aduh kalau sama mbak ini beda ya...kan nama udaraku tika, semua rata-rata pada pake nama beda.</p> <p>T: oo...gitu mbak, tapi pada tau kalau ini namanya ini?</p> <p>J: tau, jadi misalnya ada yang dateng, nomer kartunya berapa?dibuka disistemnya ketauan, ini masuk ke bagian apa, yang handle siapa itu udah ketauan, iya jadi waktu itu aku ditanyain, dengan mbak tika ya?eeee...bener ya mbak aku percaya ni sama mbak, itu dengan surat kayak gitu aja udah bukti ya, saya sudah melakukan pelunasan, iya ibu udah tenang aja, ntar kalau ada apa-apa saya yang tanggung jawab, nama panjang mbak saiap?aduh..ditanya nama panjang, aku mana tau kan, kan gak pernah selama ini ada nasabah yang nanya nama panjang, saya tika indah, haahahahaha terpaksa aku, pas udah selesai cerita sama temen-temen, dasar bego lo, tika indah tetep aja ketauan nama asli siapa, ya mana gue kepikiran mbak,,aku manggil yang lain kan mbak ya...paling cuma beda setaun 2 tahun, cuman kebiasaan gitu kalo apa-apa mbak, mbak gitu iya, coba kayak gini semua yang nelpon dari bank Bank X, kayak mbak tika, kan baik,,yang sebelahku juga orangnya gitu gak suka marah-marah, kalau yang suka marah-marah tu yang cowok, kalau yang cowok-cowok sama desk collector tapi bukan di bagian program cicilan, mereka bener-bener ngepush cari payment</p> <p>T:jadi bedanya apa mbak?</p> <p>J:jadi misalnya nih aku nunggak, terus aku dimasukin ke DRP apa ke desk collector yang reguler tu apa?sebenarnya sih kalau account baru dapet dari delinquent itu gak ada bedanya mau dimasukkin keman-kemana, toh akhirnya juga ditawarkan pelunasan apa cicilan, cuma keberuntungan si nasabah itu, dapetnya ditempatinnya dimana apa di tim aku apa di desk collector</p> <p>kalau di desk collector biasanya langsung di push untuk bayar lunas, tapi kalau di aku ya kalau lunas itu diliat performance juga, tapi kalau engga ya gapapa, pake cicilan</p> <p>T: Jadi gak ada bedanya ya mbak?</p> <p>J:bedanya aku maintenance account aja</p> <p>T: Nah kalau yang di reguler gagal, dilempar ke DRP juga gak mbak?</p> <p>J:ditempat aku itu ada tim jakarta 1, tim jakarta 2, tim jakarta 2</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p> <p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
---	---

<p>itu account-account yang lebih lama lagi nunggaknya, jadi jakarta 1 baru flow dari delinquent sama kayak aku dapetnya, mereka dikasih jangka waktu 6 bulan ada ditangan mereka, mereka handle sampai akhirnya mereka lunas atau kasih ke orang lapangan kalau emang mereka gak sanggup, setelah 6 bulan kalau misalnya masih ada dimereka itu dengan sendirinya flow,turun ke jakarta 2, gitu...jakarta 2 itu berarti account yang lebih lama donk, itu di tim aku juga, di recovery juga,,</p>	
<p>T: jadi mbak ada 2 tim jakarta 1 nya?</p> <p>J:sekarang udah mau 4, dulu cuma 2 terus baru-baru ini mulai 2008 ada 3, jadi jakarta 1, itu yang istilahnya baru turun, itu mereka pegang 6 bulan, setelah 6 bulan turun dengan sendirinya ke jakarta 2, yang lebih lama</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
<p>T: galak-galak gitu ya mbak?</p> <p>J: iya rata-rata makin kebawah makin galak...jakarta 1 itu istilahnya-----kalau jakarta 2 itu-----,kalau jakarta 3 itu menghandle account yang nunggaknya lebih dari 1 tahun, yang dari limit kartu kreditnya cuma 2 juta-3 juta di jakarta 3 itu udah sampai 23juta, gara-gara bunga plus denda, nah kalau jakarta 4 nanti collectin account-account luar jawa</p>	
<p>T: tapi itu nge-handle nya di menteng itu?</p> <p>J:kalau aku kan khusus cicilan, terus kalau nanti accountnya turun ke aku kan, kalau misalnya udah 6 bulan gak berhasil aku ngasih ke orang lapangan, kadang dengan sendirinya dia flow langsung ke jakarta 2 gitu...karena posisi aku sama jakarta 1 itu sama, account-account yang baru turun, nah dari sana gak bisa semua baru ke agency, agency itu kayak debt collectornya, yang bener-bener dateng kerumahnya langsung, kalau field kan masih orang Bank X, kerjanya masih di kantor kita, kita kirim nih kesana, kalau agency, misalnya pake perusahaan,mmm...perusahaan apa gitu, dikantor apa ya..ginta kalau gak salah, pakai ginta kirim ke rumah</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
<p>T: jadi kalau ada account turun itu dibagi 3 ya mbak?reguler, drp apa jakarta 1,jadi ada 3 tu mbak kalau account turun, tapi gak diliat deh tu account mau turun kemana, smuanya orang outsourcing mbak?</p> <p>J:iya semuanya orang outsourcing, pokoknya ada satu team leader yang khusus bagi-bagiin account, ni untuk DRP, ni untuk jakarta 1, ini untuk jakarta 2</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
<p>T: kenapa harus dibeda-bedain gitu ya mbak?</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan</p>

<p>J:aku juga gak tau,kalau reguler itu istilah untuk yang kerjanya itu bukan nama team, gitu, yang ada disitu cuma jakarta 1, jakarta 2, jakarta 3, DRP, dan agency, field, gitu...reguler itu cuma istilah, kalau kerjanya udah full time..dan semua itu namanya desk collector</p> <p>T;berguna gak mbak ilmu hukumnya?</p> <p>J:gak...sama sekali engga</p> <p>T:emang mbak pengenya kerja apa sih, dulu pas kuliah kan suka kepikiran nanti abis lulus mau gini-gini-gini,padahal belum tau dunianya gimana?</p> <p>J:kalau dulu aku ngira ya udah kerja..ngehasilin duit, gak peduli mau dibidang hukum apa gak hukum gitu...waktu itu sempet ditanya, kamu backgroundnya hukum, terus kenapa jadi admin? itu waktu masih part time di Bank X pernah interview di kantor kakak ipar aku yang tinggal disini,awi..namaku kan indah dewi, dia manggilnya awi.. ni ada yang kosong ni admin, mau dicoba gak? mau mau emang gajinya berapa?sekita 1.8-1.9(juta)...gede amat masa sih segitu, gak percaya..ya udah dicoba aja dulu, ya udah ditanya gitu latar belakang kamu kan hukum kenapa mau jadi admin?justu dengan hal baru aku jadi belajar banyak, aku malah lebih seneng, waktu di toyota aku seneng, karena aku dapet ilmu baru lagi, kalau untuk hukum, aku bisa baca lagi kok,,senengnya gitu, jadi waktu kuliah tu gak mikir harus di hukum...soalnya banyak kan waktu kuliah itu temen-temen aku pengenya kerja di kantor pengacara, pengen bener-bener jadi pengacara,cuman ada juga yang..ya udah kerja hari gini kan pilih-pilih,yang penting halal, gak masalah deh gaji kecil, juga nanti lama-lama naik kok..kalau kecil ya emang wajar baru lulus, fresh graduate gitu kan, gak masalah..kalau misalnya dapet yang hukum..alhamdulillah, kalau gak ya udah..dan emang rata-rata yang ada marketing semua, ya udah untung aku marketing stay di kantor gak kemana-mana</p> <p>T: kalau bayangan aku ya mbak, kerja itu aku ditempat itu bisa ada aktualisasi diri, aku bisa jenjang karir, kalau mbak?</p> <p>J: pengenya sih kalau sekarang ya, aku kerja pasti pengen cari gaji yang lebih besar, paling gak aku gak harus ngandelin lembur, untuk dapet yang lebih besar, kamu tau gak gaji aku sebenarnya berapa? gaji aku pokoknya itu cuma Rp.1.050.000 kalau misalnya aku gak lembur, bayangin hari gini 1juta ya ampun buat apa sih? paling 2minggu juga abis kali, apalagi dulu aku gak bawa makanan, kalau gak bawa makanan itu keras banget borosnya, sehari bisa 10ribu-15ribu dan itu dikaliin sebulan coba berapa, kalau sekarang sih sebenarnya aku males banget buat lembur, kalau misalnya mau lembur aku tu selalu</p>	<p>Kembali Bank X</p> <p>Upah Informan</p>
--	--

<p>2jam-2jam sampai setengah7, bayangin dari setengah8(pagi) sampai setengah7(malem)</p>	
<p>T: kalau lembur bayarannya berapa mbak? J: kalau sekarang Rp.8000 satu jamnya, terus kalau misalnya lebih dari 3 juam, kan berarti sampai setengah8, tapi kalau lebih dari 3 jam, sampai jam 8 lewat 1menit, itu dapet uang makan, uang makannya cuma Rp.12.500, dibilangnya dikantor ekstra puding, itu aku yang ngurusin, sampai akhirnya bagi-bagiin, jadi aku yang dipercayain, sama section head aku, tadinya ada yang ngurusin tapi gak boleh,karena menurut dia yang banyak lembur itu anak-anak collector,kenapa lo yang ngurusin, terus karena aku baru dibelajarin,ni belajar ngurusin ini, ya udah akhirnya sampai sekarang, padahal aku juga gak sering lembur, jarang dapet ekstra pudingnya. Kalau sekarang ya aku pengennya cari kerjaan gak usah lembur ya tapi istilahnya aku bisa dapet gaji yang worth it buat aku, yang lumayanlah,karena sekarang kan aku dengan gaji segitu aku bisa dapet sekitar 1.5(juta)-1.6(juta) sebulan, 1.6(juta) juga jarang paling 1.4(juta) 1.5(juta) deh...tapi pake lembur gitu, aku pengen cari yang engga dengan lembur, gak harus capek-capek sampai setengah7, karena kalau misalnya nunggu absen nih...nunggu sampai 18.30, nunggu kan tu...misalnya belum setengah7 kita udah pulang ngantri absen, kadang suka sedihnya gitu...ya ampun cuma nunggu uang Rp.16.000 aja nunggu 2 jam yah...kita mikirnya gitu put...berasa banget, iya bener deh, kalau misalnya pulangny malem gitu ngadu kan, kok pulangny malem sih?emang lemburnya berapa?ditanya gitu kan sama bokap, cuma Rp.8000...berarti kalau 2 jam cuma Rp.16.000 iya...ya ampun kasian banget sih neng...berasa kan nyari duit, iya capek, Rp.16.000 aja mesti nunggu 2 jam pa...makanya jangan jajan melulu, digituin deh...ya gitu...aku sih pengennya paling engga...eee...gak sampai 2 juta gaji juga gak papa deh, yang penting minimum tu aku nyari gaji Rp.1.5(juta)-1.6(juta) capek put kalau lembur...sampai supervisor aku aja bilang, yang udah officer ya, kan ada 2 yang satu masih kontrak, eee...emang lembur lo berapa sih?langsung aja gue bilang, iyah?kaget gitu dia, kasian yah orang outsource...pantesan aja pada lembur mulu, dibilang gitu kan...ngandelinnya lembur mulu, jadi kalau misalnya gak lembur ya terserah...tapi lo gak punya duit bulan depan, gitu....hari sabtu masuk karena apa?lebih gede..masuk jam 8 sampai jam2 lemburnya satu jam Rp.11.000, he'eh...terus kalau misalnya pulang sampai jam 2 dapet duit transport Rp.30.000, jadi lumayan, jadi kalau misalnya hari sabtu gak masuk tu berasa...</p>	<p>Tunjangan Lembur</p>
<p>T: Jadi mbak 1.5(juta) itu udah termasuk hari sabtu? J: iya udah termasuk...pokoknya paling seneng itu kayak bulan ini, sabtunya ada 5 kan, kita dapet jatah libur 1kali..lumayan tu udah Rp.400ribu-an donk...dikantong belum ditambah lembur hari-hari biasa,kadang-kadang anak-anak suka bilang...bank Bank X bank terbesar dengan gaji terkecil gitu...hahahaha....kita yang outsource kalau lagi ngobrol-ngobrol...suka kasian gitu</p>	<p>Upah Pekerja Outsourcing</p>

<p>dengernya,,, ah udah lo sukur masih kerja gitu, kalau yang kasian tu yang udah married, apalagi yang cowok,,</p> <p>T:iy aya mbak..cowok gitu</p> <p>J:iya karna cowok kan..kalau yang udah lama-lama 2-3 tahun kerja sih gaji pokoknya si sekitar Rp.1.400.000</p> <p>T: itu statusnya outsource juga?</p> <p>J: Iya...</p> <p>T:terus jabatannya?</p> <p>J: sama desk collector</p> <p>T: kenaikan gajinya berdasarkan apa mbak?waktu kerja doank?apa performance?</p> <p>J: waktu kerja, terus sekarang juga lagi diajuin, gajiku diajuin naik, dari bulan januari sampai sekarang belum ada kabar...</p> <p>T: diajuin naik sama?</p> <p>J: sama supervisor, sama atasan-atasan aku, cuman sampai sekarang belum ada kejelasannya, memo kenaikannya itu udah sampai siapa gitu, belum ada kejelasannya mau di setujuin apa engga...</p> <p>T: Jadi mbak sekarang gak pernah berhubungan sama PT.Z itu lagi?</p> <p>J: Kalau berhubungannya itu paling,eee...melalui admin kepegawaian,mmmm...jadi ada admin kepegawaian yang ngurusin absen, lembur, ngurusin izin-izin kita, kontrak juga dia yang ngurusin...melalui dia, slip gaji, dapetnya dari dia, orang PT.H nya sih engga</p> <p>T:sama sekali gak ada yang stay disana gitu mbak?</p> <p>J:gak ada, paling cuma sebulan berapa kali dateng, tapi aku juga gak pernah tau yang mana orangnya, pernah sih kekantornya paling cuma psikotes, terus tandatangan kontrak, aku juga gak inget orangnya kayak gimana</p> <p>T: Mbak suka bingung gak sih,misalnya kayak eee..sama aja boong donk gue,terus buat apa gue dipotong gajinya?padahal dia gak ada apa-apanya</p>	<p>Kenaikan Upah</p> <p>Ketidakjelasan Kenaikan Upah Pekerja Outsourcing</p> <p>Hubungan Dengan Perusahaan Outsourcing</p> <p>Hubungan Dengan Perusahaan Outsourcing</p> <p>Hubungan Dengan Perusahaan Outsourcing</p>
---	--

<p>J: ya namanya dia kan yang mencarikan tenaga buat orang Bank Xnya, jadi wajar aja dapet potongan dia yang ngurusin semuanya, kita kalau mau klaim asuransi kita melalui dia, karena di kartunya itu tulisannya PT.Z, bukan Bank Bank X</p> <p>T: Jadi mbak dapet apa aja mbak fasilitasnya?</p> <p>J:asuransi, jamsostek, THR dapet, aku waktu kemaren, itungannya proporsional, baru masuk berapa lama...terus bonus juga sebenarnya dapet, cuman aku belum ngerasain, harusnya dari desember aku dapet bonus, tapi gak keluar,,</p> <p>T: Kenapa mbak?mbak indah apa semuanya gitu?</p> <p>J:semuanya...kalau kontrak under Bank X dapet, tapi outsource gak dapet, itu anak-anak semua langsung, tiba-tiba berenti kerja, gitu gak tau kenapa pada ngambek...langsung berisik banget tu ksntor...emang kantor gue berisik sih...orang ngomong apa lah tau gitu tiba-tiba tepuk tangan,bunyi sms dikit gitu rame...</p> <p>T:tapi emang biasanya dapet atau?</p> <p>J:biasanya dapet, nah sekarang juga gosipnya mau dapet lagi, di bulan ini, cuman tau...</p> <p>T: kalau bonus berapa kali gaji mbak?</p> <p>J:biasanya sih 1 kali gaji T:Berarti gaji pokok ya mbak?</p> <p>J: iya...gak plus lembur...sedikit doank...gajiku kalo naik dinaikkan jadi RP.1.250.000 kalau gak salah...itu pokoknya,makanya gak tau...sampai sekarang belum ada kejelasan, kalau udah kan lumayan yah rapelan dari januari, februari, maret,kalau misalnya keluarnya bulan depan,mudah-mudahan...amin.</p> <p>T: terus misalnya gini mbak, ada yang bermasalah, misalnya kayak gak memenuhi target segala macam gitu kan...itu urusannya sama si Bank X apa sama si PT.Z nya?</p> <p>J:maksudnya untuk perpanjang-perpanjang? ya...biasanya dari supervisor dulu, dari orang-orang Bank Xnya dulu informasiin,ni si a performance nya gak oke...misalnya kontraknya 6 bulan cuman baru 3 bulan udah di cut, gitu...gak diperpanjang</p> <p>T: terus baru ke PT.Z nya gitu?</p>	<p>Fasilitas yang Diperoleh Pekerja Outsourcing</p> <p>Perbedaan Tunjangan Bonus Pekerja Outsourcing dan Pekerja Permanen</p> <p>Penyelesaian Konflik Kerja</p> <p>Penyelesaian Konflik Kerja</p>
--	---

<p>J:iya, kayak kemaren tu ada kontraknya gak diperpanjang, kita ngasih tau ke orang PT.H nya, ngasih tau, terus yang ngasih tau gak diperpanjangnya ya Bank X tetep.Iya jadinya ooohhh si ini udah cuma sampai sini aja ya udah gak diperpanjang kontraknya gitu...kalau misalnya ada yang baru interview gitu ya...mmm...soalnya meja sebelah aku itu dia ngurusin, nyimpenin cv-cv orang yang mau masuk, ni interview ni, misalnya namanya anti, ni ti interview besok...</p>	
<p>T:interview di?</p>	
<p>J:di Bank X, kan ada banyak yang nitip ya...nitip-nitip naro gitu...nyimpenya di dia, terus eee...nanti misalnya disetujui, ni okey gitu, baru admin kepegawaian nelpon ke PT.H ni si ini disetujui baru nanti si itunya kalau gak salah ni ya, dipanggil ke PT.Z, dari PT.H kirim assesment..</p>	
<p>T:ini trainingnya training apa mbak?</p>	<p>Tunjangan Non Material (training)</p>
<p>J: Training basic collection, apa yang baik apa yang engga, hambatannya apa aja?disharing...</p>	
<p>T: PT.Z nya gak ikutan ni mbak?</p>	<p>Tunjangan Non Material (training)</p>
<p>J:gak itu dari Bank Xnya...enak lo trainingnya, santai,mmmm...makanannya enak, tempatnya enak...</p>	
<p>T:suka ngerasa gimana gak sih mbak kalau lagi nanganin nasabah?</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
<p>J:ya Allah put...aku suka sedih kalau ada nasabah yang bilang gini,ya udah tenang aja, aku gak utang sama mbak kok,saya utangnya sama bank Bank X...memang ibu gak utang sama saya,tapi ibu sama bank Bank X, tapi disini saya berkewajiban menagih ibu, gitu kan,ibu punya kewajiban untuk bayar...nanti kalau saya punya duit juga saya bayar...bu,kalau ngomong kayak gitu saya juga bisa ngomong, kalau punya uang dibayar,cuma kan disini bunga berjalan,saya juga tau situ digaji dari pembayaran kita kan?pokoknya istilahnya gue tu ngepush dia biar gue tu digaji,kayaknya enek banget gitu kan, denger ya bu ya...ibu mau bayar apa ibu gak bayar, saya gak rugi apa-apa tetep digaji,yang rugi ibu, tagihan terus berjalan, nama ibu di black list di BI, ibu gak akan bisa ngajuin pinjaman dimanapun, silahkan aja, kalau ibu gak bayar saya juga gak masalah kok, sebel banget kan kalau ngomong kayak gitu...mmm...emang mbak gak digaji kalau saya gak dibayar?suka...uuhhh...please deh...</p>	
<p>T: itu tiap hari tu mbak?</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>

<p>J:gak sih, kayak gitu jarang, cuma ada yang pada akhirnya aku give up sendiri sama ni CH sakn susahny,udah dimarahin,udah dibaikin,udah dikasih kesempatan, dikasih waktu, gak dibayar juga, ya udah bodo amat deh, valid padahal alamatnya sama nomer telponnya T:tapi kalau dikasih ke orang lapangannya mbak gak rugi apa-apa?</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
<p>J: gak, ya kalau misalnya paymentnya masuk ya buat tim itu berarti...ni sistemnya kayak gini, kalau aku buka komputer, ini namanya mocha, sistemnya bank Bank X,jadi ini nama CH nya,nomer kartu,jadi setiap kali kita dapet nomer kartu tampilannya begini, makanya setiap ada CH dateng nomer kartunya berapa?dibuka sama resepsionis tampilanny kayak gini, dari sini kita bisa tau, dihandlenya sama siapa,CCFC, itu kayak identitas si collector,jadi tiap collector punya angka-angka sendiri, kebetulan kalau aku udah inisial namaku sendiri,CCFC IDM, jadi ketauan donk, indah dewi, ini setiap kali kta nelpon kita remark disini,tanggal berapa jam berapa, keterangannya apa,kalau noan ini no answer, gak dijawab, ditelpon gak diangkat, SPCH berarti speak with CH, berarti kita bicara sama pemegang kartu, ni remarknya apa,kita nelpon ke HP, CH mau bayar, tapi jumlahnya kecil,gitu...setiap kita abis nelpon kita tulis gitu...</p>	
<p>T:jadi ketauan ya mbak tiap hari paymentnya berapa? J:iya...setiap sore setiap jam 3, kita masukkan report payment, hari ini kita masukin berapa,tapi ada print outnya,jadi setiap hari ketauan ni...kamu masuk berapa nih tiap hari,hari ini gak ada payment, ketauan...</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
<p>T:sering ada yang nakal gak sih mbak masukin payment gitu? J:gak ada yang berani karena ketauan..</p>	<p>Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X</p>
<p>T:kalau sama orang Bank Xnya hubungannya gimana mbak?kan supervisornya under kontrak ya...kalau sama orang outsource itu gimana mbak? J: kalau dikantor tu nyatu-nyatu aja...kalau diruangan aku ya...ga ada gap tu...,semuanya nyatu aja, mau sama yang office, yang kontrak,walaupun udah karyawan tetap, tetep nyatu, kayak kemaren tanggal 1 kemaren kita outing ke lembang,semuanya...</p>	<p>Hubungan Dengan Pekerja Permanen</p>
<p>T:bukan PT.Z nya aja? J:Bukan..semua recoverynya, berarti termasuk supervisor aku</p>	

<p>yang kontrak under Bank X itu ikut...kayak kemaren ulang tahun Bank X juga kita dapet kaos, sama,dapet tiket masuk,,</p> <p>T: yang di senayan itu ya mbak?yang ada 3 diva?</p> <p>J:Iya...itu panas banget, semuanya dapet outsourcing juga, kita dapet kaos....waktu itu juga pernah jadiberapa bulan sekali ada outing, kemaren sempet outbond, itu khusus outsourcing</p> <p>T:yang PT.Z nya doank mbak?</p> <p>J:Gak, pokoknya outsourcing, PI.PT.H sama Alih Daya, gitu...dan kalau misalnya kita outing kayak gitu kita dapet duit,gitu...wow udah jalan gratis, dapet duit pula gitu kan...lumayanlah...tapi dapet duitnya berapa bulan kemudian, dapetnya cuma 50ribu cuma lumayan...kayak misalnya training nih kayak gini, seneng.karena dapet duit..kalau misalnya trainingnya 2 hari, jumat sama sabtu, sabtu kan itungannya lembur, ntar dapet 100ribu,gitu...kalau misalnya trainingnya sabtu minggu,minggunya juga dibayar 100ribu juga...pokoknya kalau misalnya training, training ya ndah...iya dengan senang hati...dapet duit kan...</p> <p>T:jadi hubungan sama PT.Z cuma rekrutmen sama kontrak kerja ya mbak?</p> <p>J:iya...sama asuransi, kalau asuransi sendiri kalau kita ngelahirin kita gak dapet, itu gak tau ya kebijakan dari Bank X atau dari PT.H apa asuransi aku gak ngerti, itu kita gak dapet, tapi kalau dari PT.Z nya berbaik hati setiap kita ngelahirin, kita dapet tunjangan 1juta, karena gak ditanggung, jadi istilahnya kan ngelahirin itu kan yang paling berat gak ditanggung, kali pikirannya dapet dari kantor suami kan...jadi dari PT.H ngasih tunjangannya 1juta, dari Bank X gak ada</p> <p>T:Mbak orang tuanya gimana nagepin kerjanya mbak sekarang?</p> <p>J: paling kalau kasian ngeliat aku pulang malem..kalau dulu di toyota kan gak macet ya, paling macetnya di tanjakan itu dekat ranco itu, sejam juga udah nyampe..kalau sekarang sih bener-bener mati gaya dijalan...</p> <p>T:terus mbak kalau buat aktualisasi diri mbak di kantor itu gimana, dengan status mbak sebagai outsourcing?</p> <p>J:paling sih kesempatannya kalau dari desk collector cuma jadi team leader doank, bener-bener tu,apa ya...makany aku tu gak mau disitu terus karena ya susah...tapi gak mau keluar dulu sampe dapet THR, sayang kan...nanti kalau di tempat baru lagi nanti proporsional lagi itungannya,lagian susah cari kerja lagi...sampai-sampai section head aku, section head itu diatas supervisor,dia bilang saya kasih kesempatan kalian selebar-</p>	<p>Tunjangan Non Material (Outbound)</p> <p>Tunjangan Non Material (Outbound)</p> <p>Hubungan Dengan Perusahaan Outsourcing</p> <p>Perbedaan Bank X dan Bank lain dalam Jenjang Karir Pekerja Outsourcing</p>
--	---

lebarnya untuk cari kerjaan di tempat lain, karena kalau disini itu kesempatannya kecil untuk kalian naik keatas, kita BUMN, bank pemerintah, yang punya pemerintah, jadi kalau misalnya tempat lain ni ya HSBC, ABN-AMRO,apa segala macam desk collectornya itu punya kesempatan buat jadi karyawan tetap, ada tes untuk diajukan , tapi di bank Bank X itu gak ada, ya cuman kalau untuk kerja buat santai, santai banget di bank Bank X, kalau swasta mungkin kan ada yang punya kan, aku kerja jam 8 kan ya mulai nelpon,terus 1 jam, istirahat deh,ngobrol sampai jam 11, main game di handphone, atau misalnya sebelah headset, sebelah earphone sambil nelpon..disitu santai...beneran, kalau cowok kadang sambil bolak-balik

T: Kalau di swasta mungkin targetnya lebih besar ya mbak?

J:kalau temen aku ada yang di HSBC itu ketat banget, misalnya diem dikit,gak boleh tu nerima telpon, gak boleh tu ada HP geletak dimeja, misalnya kelitan kita lagi ngapa-ngapain, disamperin, kamu mau kerja apa engga? disamperin langsung kalau diBank X mau sambil tiduran sih bodo amat

T: kayaknya mbak udah betah disana ya mbak?

J:ya soalnya santai...sama temen-temenya udah kompak, ya...dibetah-betahin...mau nyari lagi males, ya udah dibetah-betahin deh...pengen kerja yang lamaan, kemaren kerja cuma sebentar

T: Mbak menurut mbak kerjaan ini sesuai gak sama s1 mbak?

J:sama sekali gak ada sih, kadang mmm...kalau lagi dipikir-pikir sedih ya sedih...gue gak mau kerja kayak gini, istilahnya kan lo juga harus mikirin selection, istilahnya ini kan bagian terendah dari bank, kayaknya orang tu underestimate banget, kalau denger collector kayaknya tu yang galak-galak marah-marah gitu, pengen bener-bener kerja tu yang ilmunya kepake, pengen banget, tapi belum ada, dinikmatin dulu yang sekarang, jalanin, ya...aku pengen cari tapi nanti, pas dapet THR

T: Mbak suka gak sama jobdesk nya?

J:kalau jobdesk nya itu ngebosenin banget, bayangin aja, tiap hari nelponin orang yang sama, jadi kita udah tau karakter nasabah masing-masing, ih si ini mah emang tukang janji, si ini tukang bohong,ooo...kalau misalnya sebelah ni nelpon,ehh masih aja mbak nelponin dia,kedengeran kan,,uh gak bayar-bayar...eehhh membosankan, kadang gue udah eneg ni sama MOCHA, aduh kerja ngarepin kayak gitu susah, jobdesk aku sebenarnya gak cuma telpon, tapi ada side up gitu dari tim jakarta 1 jakarta 2 jakarta 3 ada yang mau ngajuin cicilan aku yang ngurus,ini dah nomer kartunya segini, dia mau ikut cicilan,mereka bisa ngitungin, cuma yang bikin draft perjanjian di follow up ke drp nya, lo kasih diskon berapa?25okey, berapa lama cicilannya? 12 bulan bayarnya berapa?1juta okey, aku buka

Proses Kerja Divisi Penagihan Kembali Bank X

kartu aku itung, terus aku bikin draftnya, untuk cicilannya, terus memonya, internal memonya, terus yang minta tanda tangan ke atasan itu aku, terus kalau emang nasabah gak bisa datang ke situ, berarti via faks donk...itu ribetnya disitu, jadi aku harus ngefaks draftnya, 1 draft, 2 data nasabah, kalau dia gak kerja lagi harus pake surat pernyataan, surat pernyataan diatas materai 6000, surat pernyataan kalau dia sanggup melunasi dengan mencicil, iya pertama aku harus ngefaks, berkali kali, pak jangan lupa ya tanda-tangan diatas materai 6000 harus difaks blik lagi ke saya, itu kadang minta faks baliknya aja aduh...capek nelponnya, hari ini ya pak...iya mbak kemaren gak sempet, gitu, kadang kan kita baru bisa minta tanda tangan keatasan kalau udah lengkap, aduh gak bisa mbak..saya gak ada faks, ya udah ibu cari wartel tanya nomer faksnya berapa, aduh gak bisa mbak, itu nunggu dia faks balik aja males banget,,itu aku yang ngurusin, yang follow up sampe bikin draft, tanda tanganin oke, aku input di MOCHA, udah sign drp recovery, aku tulis disitu, bunganya berapa, cicilannya berapa, diskonnya berapa.

T:kalau buat ngasih diskon itu kewenangannya mbak?

J:iya...maksimal kalau drp 50%, tergantung nasabahnya, kita liat nasabahnya juga, kalau emang dia udah gak kerja baru kita boleh kasih diskon sampe 50%, tapi kalau mampu gak usah dikasih diskon ya gak papa rata-rata selama ini kalau dari drp sih langsung disetujui, karena ya udah lah kalau gaka mampu ya nyicil aja, tapi banyak juga yang udah ikut cicilan stuck ditengah jalan, gak lunas juga akhirnya kabur juga ada banyak...akhirnya kasih juga orang lapangan gitu..

T:waktu itu dapet THR nya berapa mbak?berarti mbak masih baru...

J:juni,juli,agustus, september, 4 bulan, 4setengahan deeh gak sampe gopek..

T:kalau yang udah 4 tahun itu, ayo donk mbak kenalin mbak...hehehe

J:mau? Ya udah

T:cewek apa cowok?

J:cowok

T:ya udah bagus hehehe...udah nikah lagi?

J:iya...

T: itu gajinya 1.6 mbak?

J:gaji pokoknya 1.3 kalau misalnya dia mau rajin lembur..paling

Proses Kerja Divisi Penagihan
Kembali Bank X

<p>sebulan tu 1.8, cuman waktu itu pernah denger gitu ada yang ngeluh..waktu duduk sama-sama anak-anak desk collector gitu, sama anak jakarta 1...iya udah tanggal segini, gaji gue tinggal segini, belum cicilan motor, gue mau beli kasur, kasian bini gue tidur dibawah mulu...</p> <p>T:Rata-rata s1 mbak yang kerja disana?</p> <p>J:iya rata-rata s1, ada yang smk cowok 2 orang, banyakan s1...ya kadang mereka suka izin interview disini, gak bilang sih...tapi kadang bilang sama supervisor aku yang kontrak under Bank X, pak abun, aku mau interview disini, izin ya..mmm...kapan..jam 9, ya udah deh asal ada yang gantiin, ya udah asal gak kelihatan sama section head, padahal katanya saya mau ngasih kesempatan buat kalian sebesar-besarnya, cuma tetep aja gak enak kan, kalau sama pak abun santai orangnya... waktu itu sempet diinterview, buat jadi CS apa teller ditanyain bersedia gak buat ditempatkan dimana aja?gak aku bilang, kalau ditempatin di cilegon?mau?...selama masih ada ada akses buat kesana, saya bersedia, kalau misalnya eee... diluar jakarta, kalau misalnya di jabotabek masih ada akses ya saya bersedia, eee...ya udah gak diterusin,</p> <p>T:itu pas mbak masih kerja?itu mbak denger-denger ada lamaran gitu ya?</p> <p>J:iya naroh lamarannya di Bank X bawah kantor kan ada di lantai 1, sama securitynya...pak nitip..ya udah sini-sisni, nitipnya sama security...biasanya itu...</p> <p>T:tapi kalau itu gajinya lebih gede mbak?</p> <p>J:kalau CS itu gajinya satu juta tujuh ratus berapa gitu...kalau misalnya aku mau segitu juga bisa dapet segitu, kalau misalnya teller kan capek banget, kita harus berdiri ngitung uang kalau misalnya kurang kita nombokin, berat donk...</p> <p>T:mbak emang pengen kerja ya?</p> <p>J:hmmm...pengen-pengen banget..pengen banget kerja eee...kalau sekarang bener-bener gak bisa nabung put.. ada sih sisa...eee...200ribu itu rata-rataa, kadang-kadang 300 kalau lagi hemat, tapi bener-bener lagi kering deh beberapa bulan ini sisa cuma 150,cuma 100ribu, ni ya ampun kapan gue kapan nabung, kapan punya tabungannya yah?kapan gue punya tabungan buat nikah gitu kan?nyarinya pengen yang gajinya gede biar bisa nabung, bisa ngasih orang tua juga...</p> <p>T:sekarang belum bisa ya mbak?</p> <p>J:paling gaji pertama aja...gaji pertama ngasih mereka, terus....</p>	<p>Pendidikan Pekerja Outsourcing Divisi Penagihan Kembali</p> <p>Upah Sebagai Pekerja Outsourcing</p>
--	--

<p>T:terus kalau outsourcing itu mbak itu kontraknya 3 bulan ya?</p> <p>J:aku 3 bulan terus kemaren diperpanjang jadi 6 bulan, terus kemaren,eeee diperpanjang cuma aku belum sign lagi, itu katanya sampe desember, jadi 9bulan ya...maret april mei juni juli agustus september oktober november desember, 10 bulan...9 9 kan ngitungnya maret, perpanjang mei april juni juli...iya 9 bulan.</p>	<p>Sistem Kontrak Pada Pekerja Outsourcing</p>
<p>T:terus kalau yang udah 4 tahun itu?</p> <p>J:kalau misalnya targetnya full tercapai, sampai 100% kontraknya jadi 1 tahun, kalau misalnya 80% kayak aku 9bulan, diperpanjang, pokoknya ada itung-itungannya...0-berapa persen itu 3 bulan, gitu...cuman rata-rata sih kalau yang udah tahunan, langsung 1 tahun-1tahun perpanjangnya</p> <p>T:itu berarti diatas berapa persen?</p> <p>J:iya...dan rata-rata yang udah lama emang bagus-bagus sih ya...</p>	<p>Sistem Kontrak Pada Pekerja Outsourcing</p>
<p>T:ada rewardnya gak sih mbak?jadi misalnya targetnya tercapai?</p> <p>J:ada jadi awardnya pertriwulan itu,best collector pertama itu dapet 100ribu, voucher carrefour, urutan kedua 50, urutan ketiga dapet 150, itu pertriwulan, biasanya yang dapet yang lama2...tapi ya itui yang penting 3 bulan itu targetnya achieve, absensinya bagus,attitudenya juga bagus, penilaiannya itu</p>	<p>Tunjangan Bonus (Reward)</p>
<p>T:yang nilai mbak?</p> <p>J:atasan, supervisor, sama section head, sama oranga QA itu dari absen</p>	<p>Penilaian Kerja Pada Pekerja Outsourcing</p>
<p>T: mbak pernah dapet gak mbak?</p> <p>J:gak pernah...aku kan baru, jadi belum dapet-dapet, sekarang lagi pengen ni...terus nanti biasanya ada yang pribadi sih, kayak kemaren, dapet esia warna</p>	
<p>T:sama siapa mbak?</p> <p>J:sama section head aku..buat penilaian pribadi dia..kalau penilaian pribadi dia, pokoknya target sampe,gak peduli absen jelek, soalnya kemaren ada cewe, emang dia bagus banget aku salut, sampe target tiap bulan, tapi absennya tu gak banget, gitu...sering banget telat..sok-sok absennya gak terdeteksi</p>	<p>Penilaian Kerja Pada Pekerja Outsourcing</p>

<p>lah...jadi biar gak dibilang terlambat...gitu, tapi dia bagus, performancenya bagus,gitu..ya udah section head aku ngasih handphone esia, dia doank yang dikasih...langsung pada ih...</p> <p>T:dia sampe target 30 juta itu mbak?</p> <p>J:kadang dia bisa sampe 35juta, sampe 40juta, aku sama temen aku sampe..gila ya hebat banget, dia kalau ngomong gak berenti, kalau ngomong sama nasabah, itu gak berenti...</p> <p>T:terus ni mbak buat 5 taun kedepan gitu mbak mikirnya?</p> <p>J:iya...kalau bisa jangan outsourcing lagi..kalau emang outsourcing lagi ya...apa ya...alasannya perpanjang kontrak tu apa?takutnya kan...kalau gak diperpanjang kan susah cari kerja lagi, gitu kan...mesti dari nol lagi..capek kayak gitu-gitu capek banget,makanya anak-anak yang udah di Bank X juga, lo gak mau nyari lagi?males deh interview2nya apply-apply</p> <p>T:itu yang udah kerja sampe 4 tahun itu ya mbak?</p> <p>J:iya...udah umur juga, ya kan...males, ngurusin surat-surat itu males..gitu, kalau aku kan mumpung masih muda ni...jadi masih giat, cuma ya...aku masih sempet kok interview2, masih apply kemana-mana, gitu, cuma nunggu THR aja..pengen ngerasain dapet THR yang sekian gitu...</p> <p>T:3 kali gaji ya mbak?</p> <p>J:iya jadi sebulan itu dapet 3 kali gaji, 2kali gaji pokok sama 1kali gaji bulan itu...</p> <p>T:itu semua Bank X dan outsource juga dapet?</p> <p>J:he'eh...kalau itu sama...lumayan kan sebulan itu...bisa beliin sarung lagi ntar...hahahaha...nangis lagi deh...aku kalau misalnya orang tua kayak gitu..gak tau berasa..</p>	<p>Sistem Kontrak Menimbulkan Ketidakamanan Bagi Informan</p>
--	---

Informan Pekerja Outsourcing BM

<p>T:terus mas aku gak ngerti deh jadi yang aku tangkep dari kemaren ngobrol sama mbak indah it tu ada banyak disitu, ada fraud and recovery, terus si mbak indah itu adanya di recovery nya, fraud itu kan yang...apa sih lupa...pokoknya dia...</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>J: fraud itu biasanya kalau ada nasabah, yang biasanya gesek biasanya bagian fraud itu on-time setiap saat, 24 jam on time, makanya ada yang sampai jam 7 sampai jam 7 pagi, itu ngeliatin transaksi, jadi setiap ada transaksi aneh</p>	
<p>T: aneh tu istilahnya?</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>J: aneh itu jadi misalnya biasanya melakukan transaksi 200-300-500 tiba-tiba dia 5 juta melakukan transaksi, gitu, itu kan agak-agak aneh tu jadi pertanyaan kita konfirmasi ke pihak, misalnya ramayana, ni tunggu dulu kita akan cek bener apa gak gitu...nah dikros cek, bukan kita sih, nbah dari fraud yang ngecek</p>	
<p>T: itu orang H juga mas?</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>J:iya dari H,</p>	
<p>T:itu kan direcovery, di recovery itu ada, drp, jakarta 1, jakarta 2</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>J: eee...recovery 1, recovery 2,</p>	
<p>T: sampe 4 ya kalo gak...</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>J: eee...ada 3,eee...yang 4 ini belum dibentuk, yang 4 untuk nanganin account-account yang diluar jakarta, belum dibentuk...he'eh..</p>	
<p>T: jadi mas yang di drp nya..</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>J:he'eh...ada agent ya...ada drp, ada recovery 1, untuk megang jakarta juga ni... recovery 2 untuk megang jakarta, sama recovery 3</p>	
<p>T: terus aku nanya bedanya recovery sama drp apa mbak?</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>J:ooo....recovery sama drp...recovery kan divisinya, divisi recovery, fraud and recovery...fraudnya udah saya jelasin tadi...recoverynya...ya kita ini...eee...debt collector dari berbagai tim...gitu kan, recovery terus ada tim drp recovery 1,recovery 2,recovery 3 sama agent gitu...</p>	
<p>T:terus kalau account mentah gitu, terus dia dikasih ke recovery 1 recovery 2 apa drp tu atas dasar apa?</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>J: gimana maksudnya</p>	
<p>T:misalnya ada account ni mas, terus dia mau ditaro di drp apa recovery 1 tu apa bedanya?maksudnya kenapa si account ini dimasukin ke drp apa ke recovery 1, 2, gak ada bedanya berarti ya mas?</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>J:ooo...mmm...gini kita kan punya target, masing-masing...eee...mungkin kalau wo gak ngerti ya...istilahnya account yang sudah dihubungin, biasanya saya...dari awal ni...ee...dari begitu apply,nasabah, terus biasanya begitu</p>	

<p>dapat billing statement ni..dia harus bayar, ya kan gitu..tiba-tiba nasabah ini gak bayar atau bayar kurang dari minimum pembayaran dia, minimum dia gitu...akhirnya turun, turun, turun..eee...telat,telat, telat, sampai ditanganin, sampai ke 180 dpd</p>	
<p>T:180 hari? J:he'eh...180 hari, nah sampai gak bisa juga ditanganin itu baru masuk ke recovery...na, dari recovery, dari 180 ke recovery itu disebut account wo, write off, ya...ini account wo ini ada ribuan, ratusan account, ya...abis itu dibagi untuk recovery 1, drp, dibagi-bagi, istilahnya punya makanan, ya...dipotong-potong...</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>T: tapi kalau recovery 1 dia gak kayak drp ya bisa bikin cicilan... J: J:eee..drp lebih enak..lebih...istilahnya lebih mudah..kalau umpamanya recovery kan wuaa....harus bayar...kalau drp, eee...dia pokoknya nasabahnya gak punya dana, gak tau gimana dia hanya mampu sebulannya berapa ratus ribu, kita tawarkan drp, kita tawarkan, dengan ketentuan dia harus mengasi dp, sebulannya berapa dia bisa nego sama nasabahnya, gitu...keuntungannya seperti itu kalau drp..</p>	Sistem Kerja Divisi Penagihan Kembali
<p>T:mas bambang masih kerja kayak gitu? J:masih... T:kerjaannya gak beda emangnya team leader? J:team leader...eee...sampai saat ini karena kita ada target ya...</p>	Bekerja Sebagai Team Leader Bekerja Sebagai Team Leader
<p>T:targetnya sama kayak mbak indah? J: sama indah...eee...yang mikirin kan saya ada tim, bukan...tim gitu...gimana biar tim saya achieve, otomatis saya turun tangan juga, collect juga, nawarin juga, sama kayak indah kerjanya</p>	Bekerja Sebagai Team Leader
<p>T:berarti mas bambang bawahin mbak indah gitu?bawahin berapa orang kayak mbak indah? J:Yah...eee...nantinya si saya akan bawahin 8 orang, nanti dulu ini kan baru 4 orang, saya akan nanggung 8 orang</p>	Bekerja Sebagai Team Leader
<p>T: semua dari DRP? J:iya dari DRP</p>	Bekerja Sebagai Team Leader
<p>T:kalau DRP sendiri isinya berapa mas? J:orangnya saat ini ya ada 4,si indah, ada yang 3 niy..temen-temen gitu..terus sama saya sendiri, nah nati kalau saya udah begitu diangkat,langsung saya ngerekrut 4 orang lagi...</p>	Divisi Penagihan Kembali DRP
<p>T:terus mas pas masuk diiniin gak, eee...kan udah 4 tahun ni terus diangkat jadi team leader,maksudnya emang dipastiin disini, lo kerja 4tahun ntar bisa jadi team leader,</p>	Tidak Ada Kepastian Jenjang Karir

<p>dijanjiin gitu gak mas? J:engga, gak dijanjiin, performance nya, gak ada jenjang karir...ini diliat dari performance ya, karena target achieve, terus sama, baiklah sama atasan,istilahnya bukan jilat ya..kitakenal lah sama atasan..ya..kalau nturuh ini ya...hehehe...ada temen saya, selalu achieve, achieve mulu ya..tiap bulan dia achieve, tapi dia nasabah selalu compalain, caranya , iya caranya,itu jadi diliat sama atasan juga jelek kan..itu udah merah lah..pontonya, istilahnya udah merah,ada temen saya tu...dia mengajukan untuk team leader, diaudah presentasi...tapi yang namanya atasan udah gak liat dia...</p>	
<p>T:Emang mas juga presentasi dulu? J:presentasi...presentasi untuk jadi team leader</p>	Proses Menjadi Team Leader
<p>T:Presentasinya didepan H nya apa Bank Xnya? J:ee...didepan Bank X, section head, sama supervisor</p>	Proses Menjadi Team Leader
<p>T:presentasinya gimana tu mas? J:presentasinya tentang, account gitu, account-account yang...eee..waktu itu saya ngajuinnya untuk jadi team leader recovery 1, bukan jadi team leader DRP</p>	Proses Menjadi Team Leader
<p>T:kenapa mas?mas kan masih DRP J:ya...waktu itu kan maksudnya adalah, kalau DRP gak ada saingan saya T: maksudnya? J:saya gak ada saingan, cuma 1 doank..</p>	Proses Menjadi Team Leader
<p>T;cowok? J:pertama cowok, kedua saya udah kenal DRP udah lama, udah gak ada saingan lah...saya tau dari delinquency, apa NPL, perhitungannya gini-gigni..ngerti...udah gak ada saingan..nah ini ada buka recovery 1, daripada saya di DRP gak presentasi tau-tau diangkat aja kan...hehehehehe...gr banget ya kan bikin sirik orang...hehehe...ya menurut saya gitu... terus di recovery 1, ada lowongan ya udah ikut aja...saya tau pasti bukan saya yang diangkat, tapi temen saya yang jadi team leader...bener saya persentasi...blabla didepan supervisor recovery 1, dideoan section head...akhirnya ya...temen saya itu yang menang..soalnya udah denger issue-issue emang si a yang akan menang untuk recovery 1, ya udah, yang penting saya udah presentasi, dan begitu diangkat nanti tanggal 1 mei saya di DRP udah gak presentasi lagi..</p>	Proses Menjadi Team Leader
<p>T:jadi di DRP gak buka ya waktu itu? J:waktu itu buka...udah buka..udah gak ada yang ngelamar...</p>	Proses Menjadi Team Leader
<p>T:dulu mas waktu lulus d3 nya di UPN langsung ngelamar di Bank Xnya lewat koran? J: gak, gak langsung ke Bank X waktu itu, dari UPN langsung ke perusahaan lain di cibitung</p>	Proses Bergabung dengan Bank X

<p>T:perusahaan apa mas? J:perusahaan citra husada, asuransi...asuransi citra husada waktu itu, asuransi yang nanganin client-client gobel...</p>	Pengalaman Karir
<p>T: mas megang apa disitu? J:waktu itu sih megang eee....departemen quality control...supervisor dulu, tapi gajinya kecil, supervisor waktu itu...</p>	Pengalaman Karir
<p>T:iya... J:departemen quality control...</p>	Pengalaman Karir
<p>T:padahal baru lulus ya... J: waktu itu saya gak langsung jadi supervisor...</p>	Pengalaman Karir
<p>T:ooo...berarti lama juga ya... J:eee...saya waktu itu jadi apa ya...jadi kurir...nganter nganter ngambil-ngambilin berkas-berkas,yang dari eeee...yang mau di klaim, ngambilin dari rumah sakit, rumah sakit...ke citra husada, setelah itu ya tiap hari kerjaannya itu aja..setelah itu diliat, mungkin diliat ya dari atasan..saya bisa komputer, saya sedikit bisa komputer, saya ya maksudnya dimasukin situ udah lama...langsung buat yang quality control..</p>	Pengalaman Karir
<p>T:berarti berapa lama mas di citra husada itu? J:gak lama sih...</p>	Pengalaman Karir
<p>T: setahun ada? J:setahun ada..</p>	Pengalaman Karir
<p>T:berarti mas di citra husada itu setaunan ya...kok keluar mas? J:itu di cibitung, gajinya kecil..ya...gaji segitu menurut saya kecil...</p>	Pengalaman Karir
<p>T:emang berapa mas? J:waktu itu...cuman berapa ya...waktu itu...mmm...500an lebih dikit,terus ya keluar,karena ya,gak kuat jauhnya, gak bisa nabung, ya udah keluar cari di tempat yang lain, terus saya cari tempat lain di lippo, aig lippo, cuma 3 bulan, aig lippo...karena ya...capek cari-cari nasabah..</p>	Pengalaman Karir
<p>T:itu apa sih mas? J:itu asuransi, untuk eee...apa ya, jiwa, asuransi jiwa aig lippo</p>	Pengalaman Karir
<p>T:oo...mas disuruh nyari nasabah? J:iya cari nasabah tapi kita ditempat, ada nasabah datang,nabung, kita datengin..gini-gini...gitu...heh..</p>	Pengalaman Karir
<p>T:3 bulan aja tu ya mas? J:iya..gajinya cuma 400ribu....</p>	Pengalaman Karir
<p>T:ooo...ya, tapi kan kalau dapet, dapet fee kan?</p>	Proses Bergabung dengan Bank X

<p>J:iya..tapi waktu itu cuma dapet berapa?fee nya, ooo sebulan saya terima cuma 900 lah...sama aja..ya udah keluar, terus baru...eee...dari temen,katanya diBank X buka..waktu itu tetangga kebetulan, masukin aja ya aku bilang, ya udah masukin,langsung ke H nya, katanya langsung ke Hnya aja...mungkin itu...mmm...saya gak tau sistem-sistem kayak gitu..masukin dipanggil ya seneng donk...diinterview sebentar...</p>	<p>Melalui Perusahaan Outsourcing</p>
<p>T:berarti interview pertama di kantor H nya? J: iya pertama di kantor Hnya, langsung interview, tes sedikit</p>	<p>Proses Bergabung dengan Bank X Melalui Perusahaan Outsourcing</p>
<p>T:tes nya apa tu mas? J:tesnya?psikotes...eee...mudah sih...eee..buka bener-bener untuk jadi staff Bank X gitu, mudah...setelah itu disuruh ke Bank X, habis itu juga, habis psikotes langsung ke Bank X, langsung interview, gak lama diinterview langsung ditempatin, cepet</p>	<p>Proses Bergabung dengan Bank X Melalui Perusahaan Outsourcing</p>
<p>T:di PT.H nya wawancaranya sama gak kayak yang di Bank X? J:interviewnya lain lah...bisanya dari H mau apa gak jadi ini?ditanyain mau tidak, kalau di Bank Xnya lebih mendetail mengenai pekerjaan, ya kamu jadi ini, kamu punya target sekian</p>	<p>Perbedaan Interview antara Bank X dan Perusahaan Outsourcing</p>
<p>T:kalau misalnya ini mas, kamu nanti dapet fasilitas ini-ini-ini, itu dapetnya dari PT.H nya apa dari Bank Xnya? J:dapet fasilitas...waktu itu, nih jamsostek, itu dari H, disodorin, nih disurug tanda tangan, terus nih dapet asuransi,tanda tangan, asuransi kesehatan...</p>	<p>Fasilitas yang Dijanjikan Oleh Perusahaan Outsourcing</p>
<p>T:kalau kayak bonus? J:biasanya dari Bank X, kalau Bank X kelebihan dana</p>	<p>Tunjangan Bonus</p>
<p>T:hahahaha kelebihan terus itu mah mas... J:hahahaha...buktinya gak dapet bonus, berarti kurang mulu donk..janji-janjinya dulu dapet bonus dapet bonus, heeh...</p>	<p>Tunjangan Bonus</p>
<p>T:itu pas baru masuk gitu? J:engga, bukan janji, he...pimpinan aja yang bilang-bilang gitu, kalau kita sekarang sih udah kebal...pimpinan mau bilang apa yang penting kalau ada SE nya</p>	<p>Tunjangan Bonus</p>
<p>T:SE apa ya mas? J:Surat Edaran, kalau ada surat edarannya bener anak outsourcing dapet bonus, ya udah enak, biasanya beda antara outsourcing dengan pihak bank Bank X, kalau bank Bank X mungkin 3 kali gaji, kalau kita cuma dapet 1</p>	<p>Perbedaan Tunjangan Bonus antara Pekerja Outsourcing dengan Pekerja Tetap</p>
<p>T:terus mas pas sama PT Hnya, kamu mau ini apa gak,</p>	<p>Fasilitas dari Perusahaan Outsourcing</p>

<p>terus kalau misalnya kamu segini honoranya, itu Bank Xnya mas? J:dari H</p>	
<p>T:kayak misalnya kamu sebulan bayarannya segini, itu dari Bank Xnya?pas interview di Bank Xnya? J:engga dari H nya, kalau kamu dapet eee...gaji pokoknya segini ya..itu pas di H, terus...eee...kalau masalah fee, kalau fee kan hitungannya dari H, nah kalau DRP engga, dari tim field, lain ya, kita ada beberapa tim itu recovery 1, recovery 2, recovery 3, agent, drp, sama ada field,mmm...tim...</p>	<p>Fasilitas dari Perusahaan Outsourcing</p>
<p>T:kalau outsourcing itu ya mas setau aku kan sistemnya potongan, maksudnya lo dapet segini, udah dipotong segini, gitu.. J:mmmm....kemungkinan, pastilah...</p>	<p>Ketidaktahuan Informan Terhadap Potongan Upah</p>
<p>T:tapi mas tau potonganya berapa gitu? J:gak tau, yang jelas gak tau...</p>	<p>Ketidaktahuan Informan Terhadap Potongan Upah</p>
<p>T:misalny nih saya potong gaji kamu 25% J:berarti abis donk, kalau gajinya 900ribu, abis..mungkin lebih kali ya..kalau ni kan kayak temen-temen, seperti si indah kan gajinya cuma 1juta 200, berarti mungkin dia lebih kali ya..mungkin 1juta 500 yang 300 diambil sama H kali ya...</p>	<p>Ketidaktahuan Informan Terhadap Potongan Upah</p>
<p>T:tapi gak pernah tau ya mas? J:gak pernah, gak pernah tau...waktu itu dari Bank X bilang, kalau misalnya kenaikan-kenaikan gaji, itu dari Bank X, setelah kita masuk ke Bank X, kelingkungan Bank X ya, kenaikan gaji, apa-apa,eee...bos mau naikin apa nurunin, eh gak mungkin ya diturunin, gapok lah istilahnya gaji pokok itu dari Bank X, mungkin wah enak ni orangnya, gitu, terus performnya bagus, jadi dari Bank X...</p>	<p>Kenaikan Tunjangan dari bank X</p>
<p>T:jadi mas waktu di H dikasih tau fasilitasnya itu..gaji pokok.. J:gaji pokok ya standar ya...kalau collector segini-gini...standar, jamsostek, sama kesehatan</p>	<p>Fasiliitas yang Diberikan oleh Perusahan Outsourcing</p>
<p>T:terus kalau misalnya kamu lembur dapetnya segini itu dari mana mas? J:dari H..</p>	<p>Fasiliitas yang Diberikan oleh Perusahan Outsourcing</p>
<p>T;berarti kalau lembur itu yang bayar bank Bank Xnya? J:mungkin Bank X bayar H, H bayar kita...</p>	<p>Fasiliitas yang Diberikan oleh Perusahan Outsourcing</p>
<p>T:mas kok gak pernah lembur? J:dulu lembur terus, karena dulu enak, eee...berapa aja di oke in sama atasan, dulu</p>	<p>Tunjangan Lembur</p>

<p>T:maksudnya? J:gak ngitung berapa sih bugdetnya recovery?ah...gak jelimet gitu...untuk recovery berapa, ntar jangan-jangan kelebihan budget bayar lembur temen-temen, gitu...</p>	Tunjangan Lembur
<p>T:emang ada budgetnya mas? J:yaa...setau saya sih begitu, budget untuk recovery sekian, kan makanya overtime, lembur, dibatesin, sekarang gitu, dulu gak, gak ada kayak gitu...mau lembur hari sabtu dari jam 8 sampai jam 4 juga dijalanin, karna kan gede hari sabtu, kalau dulu jadi deskcoll aja bisa megang 2juta...</p>	Tunjangan Lembur
<p>T:ooo...ya..itu pas mas baru masuk?2004? J:iya.. setelah itu ada perubahan-perubahan biasa, eee...ganti pimpinan, ya section head, ganti ini, ganti supervisor, ya udah berubah kebijakannya, section head sekarang dari ini, apa namanya, audit, audit, apalagi dari tim audit, audit mulu dia...</p>	Perubahan Sistem Kerja
<p>T:ketat? J:iya ketat</p>	
<p>T:dia ini, udah officer? J:officer T:jadi kalo yang disitu yang officer cuma yang section head aja? J:section head, supervisor, sama ada satu orang yang dari Bank X namanya te edi, dia waktu itu diikutkan tes dan ternyata dia lolos, temen saya yang dari team leader recovery 2,itu gak lolos, bukan jadi officer under Bank X, yang officer emang cuma supervisor sama section head</p>	Jumlah Pekerja Permanen dalam Divisi Penagihan Kembali
<p>T:kalau under Bank X dikontraknya berapa lama? J:sekitar...2 tahun T:tapi pasti jadi officer? J:belum tentu juga</p>	
<p>T:tapi kebanyakan? J:susah sih jadi officer...head sec aja susah, itu yang kemaren yang under Bank X tes, gak lulus juga jadi officer...soalnya officer akan jadi pimpinan,bisa jadi direksi, ya kan..jadi ya susah jadi officer</p>	Sulit Untuk Menjadi Pekerja Permanen Bank X
<p>T:jadi istilahnya kalau kontrak under Bank X sama outsourcing sama aja ya mas?kalau kontrak under Bank X dibawah Bank Xnya, kalau outsourcing dibawah perusahaan outsourcing J:kalau kontrak under Bank X, ya...bisa jadi under Bank X, officer pengertian kamu officer...eee...</p>	Perbedaan Kontrak Under Bank X dengan pekerja outsourcing
<p>T:karyawan tetap... J:itu juga karyawan tetap, jadi abis tes lulus,ee...lulus terus dikontrak sama Bank X, setelah habis kontraknya, bisanya</p>	Perbedaan Kontrak Under Bank X dengan pekerja outsourcing

<p>2 tahun, jadi under Bank X, bukan jadi officer langsung, untuk menjadi officer langsung...</p> <p>T:kalau under Bank X itu apa? J:diBank X langsung tapi udah engga sistem kontrak..gitu...kamu liat yang plat-platnya merah, backgroundnya warna merah..itu dia yang under Bank X, bukan yang officer T:ooo...gitu, kirain aku officer ya udah..tetap... J;kalau kita yang namanya officer pasti pegang jabatan supervisor keatas..gitu T:terus mas waktu masuk Bank X baru mulai s1 lagi?ekstensinya pas udah di Bank X? J:he'eh, pas masuk Bank X, itu langsung tu waktu itu, jadi agent, langsung, eh saya pikir eee...kuliah d3 doank kok gak enak, ya udah sampai s1 aja deh..kalau umpama s1 lulus udah gak mau kuliah-kuliah lagi, males..hehe...s1 ya udah saya nerusin</p> <p>T:ngambil apa mas? J:sama ngambil perbankan...manajemen keuangan dan perbankan...</p> <p>T:suka banget ya mas? J:bukan sebenarnya gak suka...sebenarnya sukanya ngambil jurusan teknik komputer..saya lebih suka yang kerjanya rumus-rumus ini...gitu,saya lebih suka di komputer gitu, lebih enak, itu karena nerusin dari UPN, supaya cepet, biasanya kalau umpamanya lain nanti dari awal lagi..males, supaya cepet lulusnya aja...</p> <p>T:masdari sma mana sih? J:32 tau?di cidodol, ada sma 32 smp nya di 153 cidodol juga</p> <p>T:masih sering kontak sama PT.Hnya?:kalau ada masalah biasanya...ini gimana, asuransi gw kok gak bisa diklaim, tolong donk dibantuin, kita sekarang bisa marah-marah sama H T:knapa? J:ya kalau gak asuransi kita atau gak beres klaim atau apa, kenapa, karena yang mecat kita, soalnya hanya Bank X,</p> <p>T:gimana mas? J:gak yang mecat kita, istilahnya kita perform bagus di Bank X ya..otomatis atasan-atasan kan officer-officer pada seneng sama kita, kalau umpamanya kita marah-marah sama PT.H gara-gara ya gak beres lah kerjanya H, karena klaim kita di rumah sakit ini belum di eee...cover juga, ya....cuek aja marah-marah, bu, ini kok gini sih....gimana kerjanya hahahaha....padahal yang masukin si H ya kan?</p>	<p>Perbedaan Kontrak Under Bank X dengan pekerja outsourcing</p> <p>Jabatan Officer</p> <p>Pendidikan Informan</p> <p>Pendidikan Informan</p> <p>Pendidikan Informan</p> <p>Pendidikan Informan</p> <p>Hubungan Dengan Perusahaan Outsourcing</p> <p>Hubungan Dengan Perusahaan Outsourcing</p> <p>Hubungan Dengan Perusahaan Outsourcing</p>
--	---

<p>T:dia ada perwakilan gak sih mas, misalnya apa? J:iya, setiap seminggu 2 kali biasanya orang H dateng, kayaknya nyerahin, itu data, biasanya seperti itu...kita...mmm...saya gak tau mungkin apa. T:berarti mas pure kerja sama apa segala macam ke si Bank X? J:he'eh, ke Bank X</p> <p>T:terus kayak mas kan mau naik team leader gitu kan, ada...PT.H nya diikuti gak mas?buat pertimbangan apa, apa pure Bank Xnya? J:pure Bank X..kala udah masuk ke Bank X ya..Bank X yang neken, tinggal PT.H tinggal nerima aja, misalnya, eee....dari Bank X umpamanya pengen naikin jadi team leader, ya udah paling konfirmasi ke ini ke supervisor atau section head ya confirm ke PT.H bahwa ini jadi team leader, dinaikin sekian gitu...</p> <p>T:terus kalau misalnya ada konflik apa gitu? J:konflik antara?</p> <p>T:misalnya ada gak cocok ni antara mas sama Bank Xnya, atau misalnya ada orang ni ya...PT.H nya ikutan gak? J:mmm...biasanya sih tidak, mereka udah lepas tangan, kalau umpamanya saya konflik sama Bank Xnya itu, sama atasan saya T:kayak itu deh kasus temen mas tadi yang achieve terus tapi ini.. J:he'eh he'eh, si H udah gak urusan, kalau mau di cut ya biasanya dari Bank Xnya saya cut deh niy orang, saya keluarkan, ya udah dari Bank Xnya...nantinya dari Bank X ngasih tau...pokoknya semua urusan pekerjaan sama Bank X..</p> <p>T:mas asuransi untuk sendiri apa sama keluarga juga dicover? J:sama keluarga semua di cover T:lumayan ya mas J:ya lumayan sih, anak saya sering sakit-sakitan, ya masih kecil... temen saya ada ya...ini sebagai outsource juga lo, sumpah, namanya ki buntoro, s2 lo, desk collector di Bank X, hebat gak?desk collector di Bank X s2, iya sampai sekarang, dia dipindahkan di semarang...outsourcing</p> <p>T:kenapa dia mau si?maksudnya dari s1 dia udah di account, terus? J:he'eh terus nerusin kuliah masih collect-collect dulu, marah-marahin tu.....eh lo gak bayar ginigini...nah dia sembari kuliah, s2 nya di pancasila, sampai sekarang, sekarang dia udah lulus, jadi s2 sekarang.</p> <p>T:sekarang masih di collection? J:iya masih di collection, di semarang</p>	<p>Perwakilan Perusahaan Outsourcing di Perusahaan User</p> <p>Hubungan Dengan Perusahaan User</p> <p>Jenjang Karir Team Leader</p> <p>Penyelesaian Konflik Kerja</p> <p>Tunjangan Kesehatan</p>
--	--

<p>T:belum jadi team leader kayak mas? J:udah, begitu dia ada lowongan, semarang kosong ni, daripada dia dijakarta gak dapet kenaikan jadi team leader, ya udah akhirnya karna ada lowongan di semarang, siapapun waktu itu kalau mau ditempatin di semarang jadi team leader, masih kosong,ya udah dia akhirnya, karena dia tinggalnya di solo, ya udah...hebat yah, collection, collector dari s2, temen saya tu, saya juga salut sama dia...ya gitu lah, waktu itu ngurus skripsinya juga bolak balik, gak masuk gitu..officernya aja s1, dia cuma collectornya s2,ya kan...</p> <p>T:sekarang kalau s2 malah susah cari kerjanya, malah gajinya tu kata mama ku berapa sih, paling 1.5 juga, start nya J:aku segitu juga, kalau mau, kalau gak ya udah gak jadi kerja gitu kan</p> <p>T:mas dulu digituin gak?mbak indah kan dulu digituin, udahlah saya kalau jadi kamu saya terima aja kerjaannya gitu J:iya indah digituin?sama siapa</p> <p>T:sama Bank X, waktu itu kan interviewnya di Bank X J:kalau gak salah saya deh yang interview kayaknya, gak saya gak inget...</p> <p>T:sempet kaget gak mas pas pertama kali masuk, sistem kerjanya gitu, pas pertama kali dijelasin di Bank Xnya sistem kerjanya gini-gini-gini sempet kaget gitu gak mas? J:itu gak, saya kaget begitu mau kerja, waktu interview sih gak kaget, wuah pada teriak-teriak di kantor, dulu kan waktu jaman saya ga ada,istilahnya monitoring phone, jadi telpon di monitor, begitu ada complain atau ada kata-kata yang sara dibikin deh...sampai sekarang</p> <p>T:yang monitor siapa? J:section head, team leader,gitu, supervisor, dulu kan gak ada,kan kaget gila, di bank kayak gini</p> <p>T:dulu kerjanya sempet marah-marah gak mas? J:waktu itu saya kan di agent, ditempatin di agent, saya marah-marah sama agent nya, lo gimana sih lo kerjaannya gak beres kerjain deh, gitu...marahin orang jadi</p> <p>T:terus mulai night collectornya? J:mulai nya di agent juga, mulainya di agent, mulai night collectornya juga di agent T:terus mulai collect-collect nya gitu? J:mulai collect-collectnya di drp, di reminder, biasanya reminder kita, halo selamat pagi bu, bu belom bayar bu...manis dulu, tapi kadang-kadang saya marah-marah</p>	<p>Perjalanan Karir di Bank X</p>
--	-----------------------------------

<p>juga, ada orangnya pura-pura ngumpet, pura-pura gak ada, terus ada orangnya udah janji sama saya, udah hari H nya, gak bayar, kayak gitu dibuat kesel sama nasabah, ya udah marah-marah, jadi marah-marah, apalagi dirumah ada jelimet gitu..aaaa...teriak-teriak aja sendiri, si indah tau kalo saya lagi marah-marah, kalau indah si gak pernah marah-marah...indiah tu gak begitu marah-marah, padahal saya yang jadi team leadernya, eh saya yang marah marah</p>	
<p>T:mas udah 4 tahun gitu betah ya.. J:yah namanya cari kerjaan susah ya..susah deh nyari-nyari kerjaan, jadi ya...alhamdulillah aja, jalanin aaa...sembari apply-aplly keluar, terus ada temen ya, kerja di desk call juga, namanya iweng,ikhsan, apply-apply, akhirnya jadi manager di danamon, di tempatin di bandung, yah kayak gitui, paling-paling kita seumur-umur saya niy</p>	<p>Alasan Informan bertahan selama 4 tahun</p>
<p>T:emang mas umurnya berapa? J: udah tua, kelahiran 77 T:berarti 32 J:terus yah paling diumur-umur kita ni ngelamarnya di supervisor, manager, kenapa gak di staff?karna umurnya gak sampai, maksimal 25-26, gak mungkin, bukan, mau ngelamar itu pasti gak ditrima, gak mungkin kan, tapi orang-orang lain, perusahaan-perusahaan itu kita udah umur segini, gak ditrima...dilowongan-lowongan juga kan maksimal 25 umurnya..</p>	
<p>T:ooo...hehehehe...jadi bertahan 4 tahun karena males cari kerja?hehehe J:males cari kerja....gak males juga sih cari kerja,cari kerja perlu, kan aku sambil apply-apply, cari kerjaan yang lebih baik lagi, bertahan 4 tahun ya karena situasi, apalagi sekarang, saya udah keluarga, saya harus kerja, terus waktu itu saya juga kuliah, saya harus kerja karena untuk nutup, saya gak berenti-berentu tu, setelah kuliah, langsung keluarga, jadi itu yang menyebabkan saya bertahan sampai 4 tahun, begitu kuliah...begitu kerja ya, saya ngumpulin duit buat beli motor, abis beli motor ngumpulin duit buat kuliah, ya kan..abis kuliah, merit, ngumpulin duit buat merit, gitu, yang bikin bertahan perjalanan itu</p>	<p>Alasan Informan bertahan selama 4 tahun</p>
<p>T: tapi kan kontraknya itu setahun-setahun ya mas? J:ya cuman 6 bulan, setahun</p>	<p>Kontrak Kerja</p>
<p>T:berarti sekarang setahun-setahun yah? J:he'eh setahun setahun</p>	<p>Kontrak Kerja</p>
<p>T:berarti kalau kontraknya mau abis dibilangin dulu? J:eee...biasanya seperti itu,FINE kontrak biasanya...</p>	<p>Kontrak Kerja</p>
<p>T:itu paling lama mas 4 tahun? J:siapa</p>	

<p>T:paling lama disana? J:banyak...ada yang diatas saya tu...</p> <p>T:tapi dia masih outsourcing? J:masih outsourcing, masih deskcoll...</p> <p>J:cowok, cewek...cewek kayaknya jarang deh T:cowok juga?</p> <p>T:DRP juga? J:bukan DRP, DRP udah abis, yang tua saya...</p> <p>T:kenapa kebanyakan cowok ya mas? J:mungkin...mungkin dari targetnya lebih banyak, kalau di recovery, ya di recovery kan lebih banyak cowok, lebih banyak mencapai target, lebih...misalnya, rata-rata yang mencapai target itu cowok di recovery...kalau di drp kan cuma ada remindernya, ada administrasinya buat-buat itu, ada ...galaknya dikit...</p> <p>T:sedikit tapi...tapi mas, mas tau gak kalau aku baca itu kalau di outsourcing itu kalau gak salah kontraknya cuma boleh setahun, kalau mau diperpanjang 2 tahun J:iya itu bener...jadi waktu itu kan ketetapannya depnaker kan gitu...</p> <p>T:Undang-Undang J:he'eh Undang Undang ya...Undang-Undang depnaker apa apa ya?</p> <p>T:nomer 13 J:iya emang seperti itu ketetapannya, tapi di Bank X gak seperti itu sih...</p> <p>T:gak pernah ini apa mas, saya kan udah lebih dari 2 tahun... J:iya...kalau di bank-bank lain...seperti HSBC, temen saya ada di HSBC,udah ketar-ketir aja niy, udah mau abis kontrak soalnya</p> <p>T:udah 2 tahun? J:belum, udah pengen 2 tahun, jadi kan udah harus siap-siap, dia dulu eee...di Bank X, tapi ngikut, ngikut bos saya kan waktu itu di Bank X, terus pindah ke HSBC, kalau udah bos mah enak...dia ngikut-ngikut...ngikut orangnya mungkin suka sama bos nya, dia percaya sama bos nya, begitu hampir 2 tahun ya udah ketar-ketir aja..gitu deh, kalau di Bank X mah santai-santai aja, gak penting...eee...istilahnya bener gitu, gak macem-macem, paling sampai sepuluh tahun juga oke...hahaha...</p> <p>T;serem banget mas, masa ada yang 10 tahun? J:kali...paling ada yang 6 tahun, kurang 4 tahun lagi kan...</p>	<p>Pengetahuan Informan Mengenai UU Ketenagakerjaan</p> <p>Pengetahuan Informan Mengenai UU Ketenagakerjaan</p> <p>Pengetahuan Informan Mengenai UU Ketenagakerjaan</p> <p>Perbedaan Bank X dan Bank swasta lain Perihal Kontrak Kerja</p>
--	--

<p>T:iya...dan masih PT.H? J:he'eh...</p>	
<p>T:iya, kalau kerja-kerja gini kan belum tentu jadi team leader, belum tentu bisa gini J:iya, sewaktu-waktu bisa di cut, ya memang sih, ya memang gak aman, maunya cari yang lain, temen-temen juga gitu sih, maunya cari yang lain, mungkin mereka, karena buth duit...intinya adalah butuh eee...kerjaan, ya supaya eee...ya masak kuliah nganggur, apply-apply kemana-mana gak dapet, ya sembari kerja, ya buat batu loncatan, mereka pikir batu loncatan, tapi lama sampai 4 tahun..hahahaha..lama banget yah...</p>	Ketidakamanan Kerja Informan
<p>T:iya kebanyakan gitu ya mas, ah udah pengalaman kerja baru lulus, fresh graduate.. J:he'eh, tapi keenakan kali ya..kalau yang sampai 4 tahun jalan 5 tahun...</p>	
<p>T:suka ni sama sistem kerjanya? J:bukan sistem kerjanya yang kita suka</p>	
<p>T:tapi? J:eee...yang seperti tadi saya bilang, perjalanan hidup, yaelah..hahahaha...</p>	
<p>T:mas hehehe, gajinya berapa sih mas? J:gaji....sama...</p>	
<p>T:kalau mbak indah kan satu koma lima puluh ribu... J:he'eh, saya..sebelum jadi team leader, saya satu tiga T:kok lebih gede dari mbak indah ya? J:iya T:kenapa ya mas? J:karna lama kali ya...</p>	Upah Informan Upah Informan
<p>T:ooo...gitu, tadinya sama kayak mbak indah? J:maksimal kalau untuk deskcoll, eee..untuk collector itu satu tiga</p>	Upah Informan
<p>T:maksimal? J:eee...satu tiga lima..udah maksimal,udah gak nambah-nambah..saya udah maksimal satu tiga lima..</p>	Upah Informan
<p>T:itu naiknya pas udah berapa lama mas?naik ke satu tiga maksudnya J:mmmm...berapa ya...setahun ada...terus kalau naik jadi team leader mungkin beda lagi...</p>	Upah Informan
<p>T:tapi satu tiga itu bersih belom sama... lembur, sabtu? J:belum-belom, itu gaji pokoknya aja</p>	Upah Informan
<p>T:berarti mas bisa satu enaman dibawa pulang bersih gitu?</p>	Upah Informan

<p>J:buset..bukan 2juta...</p> <p>T:kalau mbak indah cuma satu...</p> <p>J:iya soalnya dia kalau umpamanya lembur, tergantung lemburnya rajin apa gak?ya...kalau lemburnya rajin bisa dua..kalau saya mentok-mentok karna ogah-ogahan lembur satu tujuh, satu delapan,paling hari sabtu...</p> <p>T:buat hidup sama keluarga gitu cukup gak mas?hehehe</p> <p>J:sama keluarga, gak cukup</p> <p>T:tapi kan masih tinggal sama orang tuanya</p> <p>J:sama orang tua ya...sama orang tua juga tiap hari ngasih, istilahnya, ini buat bayar listrik deh,terus makan sehari-hari, jadi crita makanan deh...hehehe..sehari-hari buat makanan sayuran ya udah kasih..masak tiap hari</p> <p>T:loh masaknya gak bareng2?</p> <p>J:masaknya gak</p> <p>T:maksudnya sama orang tua</p> <p>J:bareng, tapi ya...makannya bareng-bareng bukan masakanya</p> <p>T:maksud aku nanti orang tuanya yang belanja hehehe</p> <p>J:itu mah enak banget, engga, saya yang ngeluarin tiap hari, 20ribu, 50ribu,ngeluarin tiap hari...terus dulu juga pernah jadi kuli, kuli bangunan...</p> <p>T:ooo..kapan mas??waktu kuliah?</p> <p>J:waktu abis kuliah, kuliah d3 tapi bukan s1...yaaa...eee...kan ada istilahnya dari eee...bekasi,kerja di bekasi terus keluar</p> <p>T: yang di citra husada itu?</p> <p>J:he'eh, abis keluar na...ada jeda waktu niy...kosong, ah jadi kuli bangunan aja deh...waktu itu nyari kan..</p> <p>T:ooo..ya, brapa lama tu mas?</p> <p>J:ya namanya kuli...kuli bangunan tu ngisi waktu luang, kalau ada proyek ya udah jalanin..cuman gak lama, sebulan...iya sebulan proyeknya</p> <p>T:abis itu baru ke Bank X?</p> <p>J:ke aig</p> <p>T:kenapa gak langsung s1 aja mas?</p> <p>J:emang niatnya d3 dulu kerja, terus..eee.. lagipula saya pengen biayain kuliah sendiri, kalau umpamanya kerja d3 dulu kerja, berarti kan kalau umpamanya nerusin biaya kuliah sendiri gitu...alhamdulillah kesampaian bayar kuliah sendiri...</p>	<p>Upah Informan</p> <p>Pengalaman Karir Informan</p>
---	---

Informan Pekerja Outsourcing DE

<p>T:rata-rata s1 ya dev? J:iya rata-rata s1,cuma aku doank sama mbak eri yang d3,yang 6 s1 kan ber 8</p>	<p>Tingkat pendidikan pekerja sistem outsourcing</p>
<p>T: waktu lulus gimana dev? J:abis TA tahun 2007,oktober kan abis TA nya wisudanya kan desember ya..jadi selama itu nganggur aja..main-main, abis ijazah keluar desember, ngelamar-ngelamar ga diterima-terima sampai capek, akhirnya temen diterima di logistik, ngajak-ngajak ya udah freelance selama 3 bulan, kalau 3 bulan bagus ya diangkat jadi karyawan kalau engga ya di cut gitu..kalau logistik kan kebanyakan cowok..di adminnya, tapi kan orangnya kebanyakan cowo ya, jadi cwe cuma berapa orang dari 8 tinggal 5 termasuk devi kan..</p>	
<p>T:itu dapet dari koran dev? J:ga, temen, iya jadi temennya ada sodaranya kerja disitu, jadi nyambung-nyambung gitu aja sih..terus belum 3 bulan berenti nganggur sebulan, kenal sama indah kan ya, pas ngelamar gitu,kata indah coba aja di ini gw, di outsource gw, gitu, ngirim, akhirnya disuruh dateng kesana ke hits nya, itu masih ijazah sma ya..karna ijazah belum keluar, eh ga dipanggil-panggil, pas ijazah keluar kirim lagi deh coba-coba ke hits, alhamdulillah seminggu dipanggil langsung dateng, kerja deh di bank X, siangnya interview siangnya ditelpon besok langsung ya ke bank X,gw bilang cepet juga ya..langsung kerja di bank X..</p>	<p>Proses bergabung dengan Bank x</p>
<p>T:dulu ngelamarnya dari koran-koran gitu ya dev? J: dari temen, kalau kirim cv ga berani sih..kalau aku mendingan dari dari temen soalnya lebih aman, bukannya ga berani ya cuman tau deh..ada omongan koran tu boong dulu..yang dipanggil 100 yang diambil cuma 5,2 udah, udah gitu mereka kan lebih mentingin orang dalem,</p>	<p>Media informasi dalam mencari kerja</p>
<p>T:jadi devi ga pernah ngelamar dari koran ya? J:pernah sih coba, cuman udah pas ngelamar kesana kesini cuman..misalnya ada panggilan di temen gitu kan referensi temen, terus dipanggil lagi dari koran, lebih mentingin yang ini dari temen, lebih ke pasti nya sih kalau dari temen</p>	<p>Media informasi dalam mencari kerja</p>
<p>T:interview pertama di H ya? J:iya..interview pertama biasa lah..ya nanya identitas gitu kan..terus ya udah besok dateng ke cbd, terus ya udah interview, waktu itu disana ya udah psikotes biasa banget..abis itu udah langsung aja ke bank Xnya, yang di gedung cbd ketemu pak bambang, katanya gitu..yang di hits cuma dikasih tau jobdesk nya aja, kayak gini kayak gini ga wawancara yang lebih gimana</p>	<p>Proses bergabung dengan Bank X</p>

<p>engga..cuman entar kamu kerjanya kayak gini kayak gini, terus gajinya segini, mau ga..</p>	
<p>T:dibilangin ga kalau kita itu outsourcing? J: iya..dibilangin kita outsourcing, gajinya segini..</p>	Proses bergabung dengan Bank X
<p>T:devi dulu yau ga outsourcing itu apa? J:aku taunya outsourcing itu semacam yayasan doank yang ngumpulin karyawan-karyawan lewat dia tapi gaji kita dipotong dia gitu aja..udah tau dari dulu</p>	Pengetahuan informan mengenai sistem outsourcing
<p>T:pt.hs itu bilang ga kita ngambil kamu segini? J:ga ngomong sama kita dia ga ngomong, dia cuma ngomong gaji bersihnya segini udah..</p>	Ketidaktransparanan perusahaan outsourcing terhadap upah
<p>T:devi nanya ga aku dipotong berapa sih gitu? J: hehehe...ga berani..namanya kerja pertama kan..jadi ga berani cuma yang oo ya udah iya..ya terima aja..</p>	Ketidaktransparanan perusahaan outsourcing terhadap upah
<p>T:terus langsung ke bank Xnya ketemu mas bambang itu? J: iya ketemu mas bambang, interview soalnya dia kan sendiri waktu itu, terus kata dia entar ada 2 orang lagi yang bakal interview, ya udah jadi 3 orang yang interview, ditanya pengalaman, kuliahnya jurusan apa,pernah ngapain aja?gitu-gitu doank.. besoknya langsung ditelpon, besok dateng ya, kamu diterima huuu senang banget hatiku..ketrima, walaupun gaji ga seberapa kan ya..cuman daripada nganggur dirumah aja, capek.. start gajinya... mocha susah..</p>	Proses bergabung dengan Bank X
<p>T:dulu pas masuk dikontraknya berapa lama dev? J:3 bulan, tambah lagi 3 bulan sampe desember, sekarang lagi kontrak yang kedua, kalau desember masih di sambung ya alhamdulillah kalau ga ya belum rejeki..nah kontrak ketiga ga tau deh ni, denger-dengernya sih 6 bulan, cuman tau.. mbak indah... jakarta.... T:itu tapi khusus ini ya dev, khusus kredit ya?kartu kredit ya?</p>	Sistem kontrak
<p>J:iya, khusus kartu kredit semuanya, yang di cbd itu lantai 5 itu khusus kartu kredit yang bermasalah..ntar yang kpr segala macam lain lagi..iya gede banget deh,,itu aja cuma jakarta doank, apa lagi yang kota-kota lain pasti banyak banget...</p>	
<p>T:jadi dev kalau cari kerja dari temen ya? J:iya kalau dari koran susah, iya bingung darimana lagi kecil deh harapannya kalau dari koran.. logistik temen2 ga ada yang di outsourcing..</p>	Media informasi dalam mencari pekerjaan
<p>T:bsi itu bukannya yang langsung kerja gitu ya? J:ya sama aja, dari kita-kita juga, mereka kebanyakan outsourcing..he eh, kita jadi bingung ini kerjaan gitu</p>	Media informasi dalam mencari pekerjaan

semua..emang sih enak dikumpulin perusahaan-perusahaan banyak banget, cuma satu banding seribu kali yang ga outsource...banyak banget outsource semua, itu yang namanya perusahaan banyak banget, taro-taro cv lah ini..ini pas diliat-liat perusahaannya outsource semua..	
---	--



Informan Ketua Serikat Buruh Bank X

<p>T:Ibu mulai kerja di bank Bank X tahun berapa? J:88,april 88 T:waktu lulus langsung kerja disitu? J:iya, waktu itu kan masih bank bumi daya T:ooo pas waktu merger-merger itu ibu masih..oo.. J:ya...kan bank Bank X tu berasal dari 4 bank, 4 bank peninggalan belanda,kecuali eksport-import tapi..4 bank peninggalan belanda, bergabung merger jadi bank Bank X, nah saya otomatis masa kerjanya dihitung jadi dari 88 T:Ibu lulus mana dulu bu? J:ITS T:Its, surabaya? J:he'eh</p>	<p>Pengalaman karir informan Pengalaman karir informan Pengalaman karir informan Pendidikan Informan Pendidikan Informan</p>
<p>T:ITS apa bu? J :matematik, nyambung ya...hahaha..saya lulus 86, terus ngelamar agak lama sih baru dapet april 88</p>	<p>Pendidikan Informan</p>
<p>J:bank bumi daya ya bu waktu itu? J:betul</p>	
<p>T:eee...ibu kenapa pengen bikin SP waktu itu? J:jadi gini, dulu kita punya SP, bank bumidaya punya, bapindo punya, bdn punya, yang gak punya cuma bank eksport import, setelah di bank Bank X kan kita gak mungkin bawa sp bbd sp bdn segala, kita melihat bahwa sp tu memang perlu ada gitu lo..kalau gak ada siapa yang memperjuangkan kita gitu kan, maka dibentuklah, 3 sp ini kumpul, ditambahi dengan beberapa orang yang tidak punya sp, oke kita tunjuk, maka saya termasuk orang yang menyiapkan itu nya sp bikin, saya bilang saya maunya, punya hari pahlawan biasa kan, jadi pas deklarasinya 10 november 2000, dengan harapan punya semangat pahlawan, gitu...pas masa itu saya jadi sekretaris umum..sampai tahun 2004, kan itu november 2000 ya...itu kan baru deklarasi terus berapa bulan kemudian, 6 bulan ya, mei-an gitu kita munas, munas pertama kali, saya terpilih sebagai sekretaris umum, pak jasman sebagai ketua umum, kan 3 tahun, 2007 sebenarnya saya gak ingin, waktu itu munas di bandung, saya sih gak pingin jadi ketua, saya udah bilang, saya capek ku bilang,terus saya ajak ngomong desman, udahlah kita jadi dewan pengawas aja, terus kok dia bersemangat jadi ketua,saya gak mau, karna saya tau kinerja dia gitu lo...hanya diri sendiri kan..na..akhirnya temen-temen kan juga gak mau dia, na...terus saya dicalonkan, padahal saat berangkat itu perjalanan ke bandung,ada yang bilang aku mau ikut munas mbak kalau mbak vidi mau kucalonkan, engga aku engga mau ah, gak mau pokoknya aku gak mau dicalonkan, tapi karna desman nya mau dicalonkan waaahhh ini sp nya gak bener ini ni...dipake jadi kendaraan kan...saya mau akhirnya dicalonkan dan yah...hampir semuanya pilih saya, gitu...tapi ya</p>	<p>Sejarah SP Bank X</p>

<p>kalau pada saat itu pidato apa, saya kampanye ya...saya sih gak lama-lama, kalau desman ini nanti akan ini</p>	
<p>T:desman itu siapa ya bu? J:desman R.siahaan waktu itu ketua</p>	
<p>J:SP berempat itu? T:iya, kan udah SP bank Bank X, hasil munas, dia ketuanya aku sekretarisnya, nah 2004 munas, penggantian kepengurusan, itu munas kedua, munas pertama 2001, mei 2001, kan deklarasi 6 bulan kemudian harus munas, munas dipilih desman saya sekretaris, munas berikutnya, mei 2004 di Bandung ya saya bilang kalau waktu itu saya bilang saya cuma pengen jadi orang amanah, jadi harus semuanya ikut, kalau aku salah harus tolong diingatkan, kalau engga gak usah aja, gampang kan..itu aja saya ngomong..udah gitu orang yakin dan milih saya, 2007 munas lagi kan 3 tahun semua menilai, ya mungkin mereka menilai masing-masing ya...ternyata semuanya menilai bagus saya semua pada bilang, dicalonkan lagi, jadi ketua lagi 2007 sampai 2010..permasalahan ini kan ada terus..sejak lama samapai saya bawa ke wapres, sampai ketemu menneg, ini ada permasalahan, kalau kita bekertja, tentu kita ingin tahu kedepannya kita mau jadi apa kan gitu...jenjang karir..jenjang karirnya gak jelas-jelas, gitu lo...tiba-tiba ganti menejemen yang pak agus martono ganti menejemen, wow...tidak ada yang boleh beda pendapat dengan dia..sikat sendiri, mulai arogansinya, tapi saya kan harus berjuang, pas pertama aja udah anu..udah ada masalah sama dia, tapi saya ga akan, sepanjang itu kebenaran akan saya kejar gitu aja udah..terus sampai akhirnya ada maslahe di 2005 pak agus martono masuk..kita lagi bicarakan tentang yang pending-pending dulu, yang belum terselesaikan permasalahan pak agus bikin gebrakan baru...phk.</p>	<p>Sejarah SP Bank X</p>
<p>T:itu 2000 kemaren ya bu ya? J:iya 2006, terhadap 797 orang, ya saya teriak..gak bisa donk kayak gitu..dia harus introspeksi diri seseorang gagal itu tidak tergantung dari orang itu, kita yang salah menilai, kita apa kanm bisa jadi, gitu, waktu itu rame, udah agak reda, untuk naik pangkat susah amat, udah kita ituin dah...terus ada mso, management stock option, dimana para pejabat bank Bank X bisa membeli saham dengan harga murah, harusnya saham ini dipegang gak dijual kan gitu...ternyata dijual, sama menejemen-menejemen ini...berarti kan gak sesuai dengan tujuan donk..gitu terus ada 16.500-an orang gak dapet, kita ni kerja kan sama-sama mbok yo kalau yang gak dapet ini dikasih apa lah..malah justru dihina, udah pelan-pelan kita selesaikan, ya udah kita berdo'a aja berdo'a, berdo'a gak mempan ya udah kita maju ke komisaris ngajuin ini, gak juga digubris kita mau mogok kerja..setelah mau mogok kerja baru bisa, dan baru mau ketemu dengan kita berunding, oke kepada kaum sudra kata yang diatas sana, akan dikasih apresiasi khusus diluar pesangon, diberi...senang aku agak ayem..tapi pada saat pemberian bonus tahunan, ternyata itu dihitung, sebagai bonus tahunan...marah lah si sudra lagi...iyak rame lagi...</p>	<p>Konflik SP BankX</p>

<p>T:itu 2007? J:2007 tanggal 5 juli..aku bilang sebentar lagi naik gaji, sabar...begitu ditunggu naik gaji, rame lagi..kaum sudra secara prosentase naiknya kecil, yang gede naiknya gede..makin rame, udahlah demo lah...demo saya diskorsing</p>	Konflik SP BankX
<p>T:diskorsing sampai sekarang? J:iya..</p>	
<p>T;tapi statusnya masih karyawan? J:masih, masih digaji...he'eh full, fasilitas telpon masih dibayar,</p>	
<p>T;sebenarnya skripsi ku kan ini, istilahnya pekerja outsourcing J:di Bank X banyak outsourcing...</p>	
<p>T:iya ya bu ya... J:salah satunya satpam, melalui bravo, bravo apalah banyak nama bravo..terus puri asri, bakti karya, kayak puri asri, itu untuk driver-driver..banyak outsourcing</p>	
<p>T:terus H ya, PT.H J:he'eh, macem-macem</p>	
<p>T:iya aku motret nya yang orang-orang collection bu... J:collection yang ada di consumer</p>	
<p>T:iya, soalnya kan white collar yah..pekerjaannya pekerjaan kerah putih, tapi outsourcing gitu, itu kan sekarang lagi banyak banget, jadi mau aku potret gitu... J:ada, dulu di recovery juga ada, tapi cuma sedikit sekali, tapi kalau di consumer kan banyak..</p>	
<p>T;consumer itu bedanya apa bu? J:consumer itu level kecil, ya...5juta 10juta sampai berapa gitu lo..cuman,kepemilikannya untuk konsumsi kan..gitu..</p>	
<p>T;itu yang orang-orang outsourcing itu suka ikut gak bu? J:engga, jadi serikat pegawai bank Bank X adalah wadah dari pegawai, yang dimana dia harus mendaftarkan pegawai, pegawai dalam hal ini bisa pegawai aktif, bisa pegawai pasif..outsourcing bukan pegawai bank Bank X, dia pegawai bravo, pegawai bk, pegawai HITS kan gitu..jadi dia bukan pegawai,pihak outsourcing..</p>	Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing
<p>T;tapi kan eee...apa namanya, sebenarnya ini sih kejelekannya outsourcing kan rancu, yah,ambigu..ee...sehari-hari dia dapat kerjanya dari si orang Bank X, tapi eee...dia statusnya bukan Bank X, gitu kan, jadi tu kalau misalnya informan aku, iya pengen sih naik gai segala macem, tapi mau ngomong keman gitu, kayak gak ada wadahnya buat kesitu J:dulu kalau kita masih berfikir, kalau Bank X naik, outsourcing</p>	Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing

ikut naik, dulu...	
T:dulu itu kapan bu? J:ya dulu sebelum gini, kalau kita naik outsourcing ikut..	
T:ooo gitu bu...itu diagendakan emang? J:ya... bagaimanapun, walaupun dia bukan anggota kita, sama, saya bicara tentang kenaikan pensiunan, itu kan gak ada di kita, cuma numpang lewat, kan kasian ya..gitu, karena mereka bekerja di kita..tapi seharusnya bisa dilihat, syaratnya yang bisa di outsourcing itu apa?	Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing
T:nah itu banyak pelanggaran...nah..hahaha J:yang bisa dioutsourcing itu apa, pekerjaan yang tidak utama kan..support nya	Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing
T:kalau ibu ngerti gak, dulu, dulu kan belum marak nih sistem outsourcing ya bu ya...maksudnya belum marak kayak sekarang, nah itu Bank X kan itungannya masih bumh ya..nah terus mulai-mulai masuk dia pake-pake outsourcing gitu kapan bu? J:ya sejak undang-undang bolehkan	Berkembangnya sistem outsourcing di Bank X
T:langsung ya bu ya? J:he'eh, undang-undang itu kan 2003 udah ada,	
T:iya jadi langsung ya bu, itu ada pengaruh gak bu sama karyawan tetapnya? J:kalau karyawan outsourcing tidak terlalu berpengaruh pada karyawan tetap, ya kan...kalau special hiring baru pengaruh..	
T:maksudnya? J:kalau special hiring itu memang kita hire sendiri, kita masukin kita, pegawai bank Bank X, kalau outsourcing kan pegawai orang lain,	
T:kalau misalnya kayak eee...kan banyak kasus pelanggaran outsourcing tu kayak yang gara-gara ada sistem ini, eee...pekerja yang pokoknya yang level mana, dipecatin, terus direkrut lagi, tapi dari agen, gitu...itu diBank X? J:Bank X iya..sami..	
T:itu dari 2003 itu bu? J:gak kalau Bank X, udah lama, makanya sering saya, sekarang ini sudah agak tertib mbak, dulu pegawai kontrak, abis kontraknya terus akhirnya orang lain yang ngontrak tapi kerjanya di kita, terus dikontrak lagi dia, nah kan kurang ajar gitu tu..tapi alhamdulillah sudah mulai anu, mulai bagus, karna secara undang-undang kita desak terus Bank X, kau salah, gitu lo, okelah kita sama-sama memahami demi kepentingan bank Bank X, tapi bukan berarti harus melanggar kan..kayak kemaren outsourcing.ooo...gak bisa phk gitu aja,	Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing
T:itu dimana tu bu? J:diBank X, sidangnya tadi ada gak sidangnya dia, hari selasa dia	

sidangnya, he'eh tiap selasa sidangnya	
T:outsourcing apa bu? J:supir, driver kan, kalau driver memang bisa dioutsourcing kan kan?	
T:iya, karena gak core ya bu J:Iya gak core bussiness, itu dia di phk, gak terima, sekarang menggugat	
T:itu perseorangan,apa? J:ya perseorangan, jadi menggugat babk nya menggugat Bank X juga,karna dia kerja di Bank X dan dibayar Bank X juga gitu lo...cuma lewat babk kan gitu...	
T:iya, ambigu ya bu ya... J:iya, ada...kalo SPnya jelas dia gak bisa ikut kita kan T:tapi pernah gak bu ikut gerakan apa, misalnya pas aksi kemaren itu J:ya ada yang ikut aja, he'eh, simpatisan dia itu	
T:tapi agenda kerjanya SP sendiri pernah gak bu nyertain pekerja outsourcing?apa hak-haknya gitu? J:gak, cuman kita selalu bilang outsourcing itu disini gak boleh gini-gini, harusnya ini diangkat atau apa, kalau engga gak usah pake gitu lo..	
T:ada tulisannya bu? J:gak ada, kalau gitu kan rundingan aja	
T:ooo...kalau lagi perundingan dibahas juga? J:iya suka kita bahas juga outsourcing...	
T:sidang apa sih bu? J:sidang PHK ku, proses PHK, kan harus pengadilan	
T:terus gimana bu tadi sidangnya?aku belum pernah nonton sidang, hehehe J:selasa kamis disitu sidangnya	
T:ini sidang yang keberapa bu? J:berapa kali udah banyak, kan setiap selasa kamis, kalau gak selasa kamis, kalau saya kamis depan, karna selasa kan libur	
T:terus hasilnya? J:ya terus..belum, baru bukti, baru diitu..	
T: biasanya ya, orang kalau udah duduk di jabatan enak, ah udah ah kerja aja, biar aman,hehehe J: makanya kemaren saya bialang sama temen-temen, coba gara-gara kita demo ni,berapa ratus juta uangku yang hilang, kesempatan aku dapet uang kan ilang, coba...aku gak dapet insentif niy, kalau insentifku itu 6 kali gajiku..udah 75 jutaan	

<p>ilang, sekarang gue kagak dapet, naik gaji gue mesti naik gaji - 3jutaan kan, rapel 3 bulan 4 bulanan, gimana,,aku nikmati saja hehe..</p>	
<p>T:ibu sendiri? J:17 orang, eh 14 orang diskorsing, sekarang tinggal 2</p>	
<p>T:yang lain? J:sudah masuk</p>	
<p>T:ooo...masuk lagi, ini ibu kayak banding mau masuk lagi ya bu? J:enggga, saya ikutin aja you mau apa?tapi aku gak mau dinyatakan salah gitu lo..</p>	
<p>T:abis itu ketuanya sih... J:he'eh...kalau aku maunya masuk, setelah masuk baru tak keluar, gue yang mengundurkan diri, jangan kau phk aku, gitu lo...hehhe, kalau sekarang harga diri, enak aja...</p>	
<p>T:terus kalau apa namanya kalau outsourcing itu gak pernah ikut sebagai anggota SP tapi paling engga agenda nya ada ya bu ya? J:dia tidak pernah masuk anggota SP tapi karena di supir nganterin kita, padahal gitu kan, kegiatan SP ya dia kita nggap simpatisan lah...</p>	Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing
<p>T:soalnya apa,eee yang informan aku itu eee...katanya tu banyak banget ya bu ya yang di menteng,tapi aku belum pernah kesana sih, itu outsourcing J:iya di imam bonjol</p>	
<p>T:itu kan ini pusatnya coollection J:iya</p>	
<p>T:terus ini dia juga, aduh yang lain dapet bonus, dia dapetnya cuma kecil berapa kali gaji orang-orang dia cuma brapa J:satu kali dia, kemaren kan tanggal lima atau tanggal berapa gajian..kita pasti bilangin mbak, tapi tidak fight banget gitu hanya sekedar kita omongin..tapi kita tidak fight sekali gitu lo...kalau yang untuk pegawai sendiri kan kita fight</p>	Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing
<p>T:kalau yang pegawai Bank X tu, yang contract under Bank X masuk pegawai juga ya? J:he'eh, pegawai tu kan ada pegawai tetap, ada pegawai kontrak</p>	
<p>T:yang kontrak juga ikut SP itu ya bu, kecuali outsourcing itu,padahal sebenarnya kalau dilihat kerjanya tu... J:sama..gitu,anehnya larinya ke core,harusnya kerjaan ini tak pantas dioutsourcingkan, tapi dia pinter mbak, seakan-akan itu suatu proyek, proyekkan bisa dioutsourcingkan, proyek collection dengan target sekian,</p>	Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing

<p>T:itu akal ya bu J:he'eh yah kalau umpamanya menejemen kan larinya gitu, kan boleh kan proyek outsourcing tu kan untuk proyek boleh...tapi perlu kita cerna, loh proyek kok tiap tahun ada..ya kan, proyek itu kan harusnya sesaat selesai</p>	
<p>T:ada jangka waktunya ya bu... J:he'eh, ini kan tiap tahun ada..tapi dimana-mana outsourcing itu karna memudahkan,biaya bisa lebih, biaya sih fifty-fifty bisa lebih murah bisa lebih mahal, tapi yang jelas tidak ada kewajiban apapun itu lo..kalau lepas say goodbye..dan bagi orang outsourcing masa kerja gak dihargai..</p>	<p>Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing</p>
<p>T:he'eh, kasian J:betul</p>	
<p>T:kalau sidang gitu ibu pake pengacara? J:ya itu timbul</p>	
<p>T:oooo...gitu J:kamu belajar di dia enak sekali, bener, karena kamu langsung diajak dia, terjun, orang-orang outsourcing yang mau di phk-in wah..beneran, aku kan cuma suka dengerin, makanya jadi pinter aku sama dia, dia langsung turun, jadi pinter bener, dia turun, ajak demo apa, dia turun, itu kayak kemaren apa,loh kamu, dia outsourcing, sudah berapa tahun?6 tahun gak mungkin itu harus pegawai tetap</p>	
<p>T:iy informan aku itu 4 tahun J:gak bisa harus tetap</p>	
<p>T:tapi dia katanya.. J:pindah?PT.nya ganti?</p>	
<p>T:engga J:ooo...dia pegawai tetap PT.itu, harusnya, kalau dia mau pinter dia harus nuntut, lah nanti kalau dia di PHK tuntutan pegawai tetap, gitu....</p>	
<p>T:iya kan mas tau kalau 2 tahun harus jadi pegawai tetap, iya saya mah tau itu, cuman ya udah mah orang Bank Xnya juga cuma ketawa-ketawa aja, jadi saya ikutan ketawa, dia gitu...hehehe J:orang Bank Xnya gak ngerti kok,kayak dulu kontrak itu mbak, wuah itu bebenah nya setengah mati, ada kontrak 9 tahun, gila lo...setengah mati dulu juga,ada belasan tahun, terus suruh mundur, jangan mau gue bilang, gue kan suka anuin orang, jangan mau, zolimi mereka, ntar gue omongin, gitu...maksih bu, makasih bu...yah alhamdulillah, saya jadi sehat karena banyak orang berdoa, jdi sehat, kalau engga gak sehat-sehat, paling engga jalan terus, saya hari,hari jumat itu pertemuan sampai jam 11 malem, didaerah menteng, jam 12 sampai rumah,12 sampai rumah pagi-pagi saya berangkat ke semarang, pokoknya saya ada kesempatan di kendaraan saya pasti tidur, semarang sampai semarang jam 6 sore, jalan darat kan..jam 6 sore langsung ke rumah sakit</p>	<p>Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing</p>

<p>T:itu sama Bank Xnya? J:kerumah sakit, tante saya sakit,ternyata tante saya gak apa-apa, besoknya kerumah sakit lagi, abis dari rumah sakit,eee...sabtu malem kan kerumah sakit, minggunya ngumpul orang-orang semarang, konsolidasi, terus senenya ke solo, pulang jam 2 pagi, aduh...terus besoknya jagain tante ku..operasi, sampai sore langsung balik jakarta, sampai jakarta pagi, karna naik darat kan..sampai jakarta pagi langsung ke mabes</p>	
<p>T:ngapain bu? J:itu solidaritas angkasa pura</p>	
<p>T:ibu ngapain? J:dia melaporkan menejemnya abis dari angkasa pura langsung ke BRI, langsung ke opsi, sampai jam 11 malem, langsung ngerjain lagi dirumah, sampai belum tidur sama sekali,tadi mau besuk, ah udah ntar aja, orang cucuin ku banyak, setrikaanku banyak aku bilang gitu aja, udah lah jumat ini aku mau setrika sama cuci-cuci, aku bilang..hehehe.</p>	
<p>T:tapi kalau sama serikatnya itu menejemnya Bank X gak resisten gitu? J:ya resisten mbak, kalau sama aku resisten, kan gue cerewet, kalau gak bener saya bilang mbak,kalau kau gak adil kubilang gak adil, makanya dia pilih pengurus sendiri lagi</p>	
<p>T:iya iya aku pernah baca J:ya pengurus yang nurut sama dia</p>	
<p>T:sekarang jalan? J:ya jalan sama direksi gak jalan sama pegawai,hahahaha, pegawainya lari ke aku, direksinya ke dia gitu, gak ada masalah aku bilang</p>	
<p>T:itu siapa namanya bu? J:cahyono samsasongko, nanti kalau sudah kubuka baru kocar-kacir kamu,dia sudah 2 kali kupanggil, yuk, kita bicarakan, kita selesaikan permasalahan kita, gak mau, dia tau kan kalau dia gak bener, mau saya pidanakan satunya, pelan-pelan saja, pokoknya ada aja...</p>	
<p>T:jadi di Bank X itu kayak ada 2 SP? J:satu SP 2 pengurus...</p>	
<p>T:kan awalnya outsourcing itu tadi kata ibu pas 2003 ya? J:Undang-undangnya 2003,ada outsourcing, tapi sebenarnya dulu pun ada, cuma sp di 2003 itu kan jelas...</p>	
<p>T:itu serikat gimana bu ngadepinnya waktu itu? J:kalau saya kasian</p>	
<p>T:ada apa tindakan tegas gitu? J:Tapi saya kan juga harus mikirin bank, kan gitu kan, masalahnya kalau saya SP selalu berfikir kan 2, kapal tidak boleh karam, pegawai sejahtera, kan gitu..karena kadang kita gak perlu manggil outsourcing kita juga punya sebenarnya, sebenarnya kita juga ada gitu lo..kenapa mesti anu outsourcing</p>	<p>Pandangan SP terhadap pekerja outsourcing</p>

<p>kita sendiri ada, cuma bikin istana sendiri-sendiri ceritanya, kalau sudah bikin istana sendiri-sendiri kan repot, dia gak mau kalau orang dalem, kalau orang dalem kan berani berteriak kalau gak bener, kalau outsourcing kan nurut aja</p>	
<p>T:jadi waktu pertama ada sistem itu, ya cuman kasian sekali? J:he'eh, kasian sekali...sebelum 2003 itu ada kok outsourcing, ada...ada...udah lama ada...</p>	
<p>T:cuman lebih ini aja legal? J:legalnya 2003, tapi udah lama ada</p>	
<p>T:Ibu terakhir apa sih bu megang apa? J: credit recovery</p>	
<p>T:jadi ibu bawahin ini donk orang outsourcingnya? J:aku punya outsourcing, bukan aku yang punya, meskipun anak buahku ada yang outsourcing dulunya..dari puri asri, supir-supir itu kan outsourcing, kebetulan aku kan, yang menghandle semuanya</p>	
<p>T:credit recoverynya? J: iya...</p>	
<p>T:berarti itu atasannya informan aku donk bu? J:bukan kalau dia kan consumer loan, kalau aku kan gede, kredit-kredit usaha</p>	
<p>T:jadi ibu bawahannya orang outsourcing juga? J:gak banyak aku</p>	
<p>T:bedanya apa ya bu ya sama yang informan aku itu? J:ya kalau aku kan 1 nasabah 50M nah situ kan satu nasabah cuman 10juta-20juta kartu kredit...yang caranya aja gak bener mbak, kemaren saya ditelpon saya marah sampe, saya dikatain, makanya jangan beli hp second, sorry mas ya, ni hp dari dahulu kala saya udah punya, kalau kamu minta tolong aku tolong, tapi kalau kamu caramu kurang ajar kayak gini direkturmu pun bisa aku maki tak gituin sama aku, grup head mu pun bisa aku maki, aku gitu, bukan gitu caranya, aku bilang gitu, orang semakin kau teken kayak gitu semakin gak mau bayar, sakit hati kan..ajak ngomong baik-baik, ada orang harus diajak ngomong baik-baik baru bayar, ada orang yang perlu kita teken, misalnya hercules, kita teken, ditempeleng, ya gak?wong preman tanah abang, sama aku baik...</p>	
<p>T:ooo...dia pernah punya masalah juga sama Bank X? J:punya, dia ambil punya nasabah kita, dikuasai sama dia, nah ngusir dia kan gak gampang, kalau kita ajak berantem, berantem, hayo kamu mau apa?</p>	
<p>T:Terus ibu turun tangan sendiri? J:turun tangan, orang anak buahku gak ada yang mau, gak berani</p>	

<p>bu, gak berani..ya udah aki turun tangan sendiri, orang ketemuan aja, ayo bu cepet bu cepet bu, kamu ni gimana, padahal aku dikawal 8 orang lo, jadi ini hercules depan aku, ini dibelakang aku 8 orang</p>	
<p>T:terus akhirnya? J:ya bisa ketemu ngobrol...dia mau ya udah ini kita jual, gini-gini..sisanya buat aku ya...iya-iya in aja...</p>	
<p>T:ibu jasanya banyak juga diBank X ya?hehe J:saya selalu bilang, saya selalu kerja selama ini profesional, saya kalau kerja saya bilang, hasil saya harus bisa membiayai satu kantor, dan ada lebih, kalau gak bisa, misalnya biaya satu kantorku itu paling 1 tahunnya berapa milyar ya?paling ya bangsa 10 milyar-an, tapi hasilku lebih dari 50M, gitu...jadi saya harus menghasilkan sesuatu yang lebih...</p>	
<p>T:Kalau Ibu dulu kan sempet tu ada orang outsourcingnya juga, bawahannya ibu, ibu perlakuannya gimana? J:saya perlakukan sebagai manusia, insentif pun aku kasih</p>	
<p>T:Jadi gak beda-bedain juga ya bu? J:Ga,orang kadang-kadang perilakunya dia lebih baik daripada pegawai tetap, pegawai tetapnya suka males, ada yang gitu, kalau aku punya saham udah tak kasih seribu-seribu, orang pada seneng semua anak buahku kalau sama aku..kalau misalnya ini nya baik daripada pegawai tetapnya gue bilangin..kau malu dapet segitu yang ngerjain dia, tak gituin..kalau saya kebetulan terbuka gitu lo..kita boleh beda pendapat, boleh adu argumentasi...</p>	
<p>T:kalau yang mutusin ini bu, pekerjaan ini layak ni di outsourcing, itu tu dari tingkat mana bu? J:group head-group head itu, group headnya, ingin sayapnya keliatan lebar, seakan-akan ini dibutuhkan, permainanlah..</p>	
<p>T:HRD ya bu? J:HRD gak berfungsi mbak di Bank X, apa kata usernya, jadi gak dihitung</p>	
<p>T:jadi yang memutuskan, ni bagian collection ini udah outsourcing aja itu bagian atas J:group headnya sendiri, jadi atasan yang pekerjaan yang handle pekerjaan ini..kadang-kadang gak dipikirkan untung rugi ny gak..kadang-kadang outsourcing kan gak menjaga citra..dia gak peduli citra, target tercapai, duit..dia diperpanjang kan gitu..mau citranya kayak apa dia gak peduli gitu yang saya bilang, semua itu pasti ada plus ada minusnya..baik buat perusahaan maupun pegawainya..</p>	<p>Pengambil kebijakan untuk melakukan sistem outsourcing</p>

Informan Anggota OPSI

<p>T: gimana mas kalau di bank X lebih semrawut? J: iya artinya...eee Bank X khususnya perbankan itu hal-hal yang core dilakukan <i>outsourcing</i>...seperti teller tu di danamon banyak, di Bank X tu marketing..jadi marketing yang usaha kecil menengah, ukm gitu ya...untuk bagian2 yang ritel gitu ya...itu marketingnya di outsource..nah tapi yang banyak itu yang menjadi kepastian itu supir dan satpam..dengan ini prmu bakti, nah itu yang dioutsource abis-abisa lewat pt yang namanya Perusahaan <i>outsourcing</i> P..</p>	Outsourcing Perbankan
<p>T: semua Bank X ya? J: ya jadi Perusahaan <i>outsourcing</i> P tu kayaknya di berikan full kerjaan untuk itu, nah memang yang ada di Perusahaan <i>outsourcing</i> P tu pensiunan-pensiunan ini Bank X, nah lebih semrawutnya lagi adalah ketika mereka tidak mau mempekerjakan lagi, mereka dipulangkan, dan puri itu pasti mem-phk, ketika mau mem-phk mereka ga bertanggung jawab terhadap pesangon, karna mereka selalu melakukan kontrak-kontrak terus...tiap tahun kontrak, ya sudah juga salah pasal 59 UU 13, kontrak tu kan sekali, perpanjangan dan sebagainya, ya maksimal sekali, perpanjangan sekali..maksimal 3 tahun..nah itu jadi artinya banyak phk dilakukan bukan gara-gara dia bekerja bisa atau tidak bisa, tapi dia kebanyakan subjektivitas daripada Bank X, gitu...</p>	Bentuk-bentuk perusahaan outsourcing
<p>T: mas punya bayangan ga waktu itu sejak kapan sih <i>outsourcing</i> di perbankan tu kayak mulai marak gitu? J: ya...sebenarnya resminya namanya <i>outsourcing</i>..ya penyerahan sebagian pekerjaan pada pihak lain..itu ada resmi tahun 2003, sejak adanya UU No 13 tahun 2003, itu resminya..l.tetapi dulu mereka sudah ada juga tapi menggunakan kep-menaker 2 tahun 1993 tentang KKWT, jadi ada salah satu pasal yang menyatakan tentang pemborongan pekerjaan..jadi kalau di kepmenaker nomer 2 tahun 93 tentang kesepakatan kerja waktu tertentu, itu ada namanya pemborongan, nah...kalau sekarang di UU no 13, itu ada pemborongan ada <i>outsourcing</i>, penyerahan sebagian pekerjaan, nah kalau dulu ga ada, tapi di sarukan apa namanya..istilahnya dibuat seperti pemborongan gitu.. misalnya mo ngecat tembok... kalau pemborongan kerja saya pihak pemberi kerja ga mau tahu, nah kalau <i>outsourcing</i>, mbak hanya nyerahin tenaga kerjanya, perintah saya, jam kerja yang ngatur saya..upah yang ngatur saya dan sebagainya..itu sebenarnya sejak lama sudah terjadi tapi itu tidak ada undang-undang yang mengatur, itu hanya berlindung dibawah ee..kepmenaker 2 tahun 93 itu..yang namanya KKWT, kesepakatan kerja waktu tertentu..nah UU 13 ada, pasal 64,65,66 itu, dibuka baru tidak kata-kata <i>outsourcing</i> sih cuma diberikan penyerahan sebageian pekerjaan kepada pihak lain..tapinya <i>outsourcing</i>, pemborongan juga ada disebutin di UU 13 2003,</p>	Perkembangan outsourcing perbankan

<p>jadi sebenarnya kalau ditanya kapan sih sebenarnya <i>outsourcing</i> itu ada? itu udah lama..jadi</p> <p>sejak 93-an itu sudah ada tapi memang dilegalkan di UU no 13 tahun2003</p>	
<p>T:kalau yang marak bangsa teller, gitu marketing? J:nah itu sejak ada UU no 13 tahun 2003, kalau security, driver, itu udah lama memang, catering..kalau catering sebenarnya sih pemborongan ya..misalnya kayak pabrik2 ya di agip ya..dia mau membuat supaya karyawannya ga keluar, dibuat ketering, diserahin tu...ada orang pokoknya dia rekrut pekerjanya, dia masak sendiri..dihidangkan gitu, kan itu pemborongan namanya, jadi perusahaan memborongkan pekerjaan penyediaan makanan untuk makan siang gitu..atau lembur entar malem gitu..jadi resminya tu sejak 13 2003 tapi prakteknya sudah pernah terjadi, tapi ketika kita laporkan, pemerintah ga mau tanggung jawab, intinya bukan ga mau tanggung jawab, membiarkan itu sebagai hal yang biasa gitu..jadi tidak fair lah pemerintah, tidak sesuai antara undang2 dan kebiasaan dilakukan dilapangan..naj faktanya bahwa kita melihat <i>outsourcing</i> itu banyak melanggar haknya si pekerja, makany ki8ta bilang kita tolak, dengan kategori itu perbudakan modern kan gitu...modern slavery gitu kan..karna satu misalnya, upah nya selalu disejajarkan dengan upah minimum, padahal udah kerja 15 tahun, 20 tahun..kemudian ketika dia mau pensiun, atau ketika dia ada masalah, itu si user lepas tangan..si <i>outsourcing</i> juga agennya lepas tangan, jadi majikan siapa itu pusing kan kita.kan gitu, ketika PHK selalu diikat dengan kontrak-kontrak tiap tahun, walaupun memang secara hukum sudah melanggar, tapi kan pekerja itu selalu dipaksa berkontrak ria gitu..</p>	Perkembangan outsourcing perbankan
<p>T:iya informan aku udah mau 5 tahun..di collection itu mas J:ooo gitu, tapi kontrak kan itu?</p>	
<p>T:iya setaun-setaun J: nah kenapa sebenarnya mereka mengkontrak kan gitu ya, karena mereka pikir, saya kan punya usaha tergantung kepada user, saya punya bisnis, kontrak bisnis, kalau dibilang si puri, saya punya kontrak setiap tahun di review, artinya dia mungkin kontrak bisnisnya setiap tahun ditandatangani..nah dia juga tidak mau menjadikan karyawannya karyawan tetap, karena ketika nanti dari Bank X dibilang, eh stop nih, kalau bukan karyawan tetap kan berarti dia ga bisa ditetapkan lagi dia di phk.. lagi nelpon...</p>	Sistem kontrak dalam outsourcing
<p>T:iya jadi kalau aku baca diliteratur-literatur dari luar negeri itu kan <i>outsourcing</i> itu malah membantu karna intinya dia bisa berkarir tapi di perusahaan <i>outsourcing</i>nya..gitu kan..nah itu perbedaannya sama yang disini ya mas? J:nah kalau diluar negeri juga, kalau mereka itu kan <i>outsourcing</i> bukan karyawan tetap, ketidakpastiannya lebih tinggi daripada karyawan tetap, upahnya relatif lebih tinggi daripada karyawan</p>	Perbedaan outsourcing indonesia dan luar negeri

<p>tetap,kalau disini, <i>outsourcing</i> itu identik dengan kontrak, iddantik dengan upah minimum, identik dengan marginalisasi,</p> <p>misalnya fasilitas kesehatan, identik, dengan banyak yang tidak diikutsertakan dengan jamsostek, jadi banyak pelanggaran yang seharusnya tidak dilakukan gitu..karena apa, mereka selalu berpikir, pak kami ini, kata si agen ya..kami ini dapat fee aja pak dari si user, jadi kami ini tidak mau bertanggung jawab juga kepada mereka, loh kita bilang itu kan resiko bisnis pak..loh iya, kami gak mau masa kita berbisnis kontrak dengan si user ya..misalnya 3 tahun deh menyediakan tenaga satpam, terus itu kita angkat jadi karyawan tetap? kalau nanti ini stop pak, masa dia harus kita kasih pesangon? loh itu namanya resiko pak, saya bilang, makanya itu bapak kalau mau membuat bisnis, kontrak bisnis dengan user, harus juga masuk klausula kalau memang ada masalah ya itu masalah pesangon itu menjadi fasilitas yang harus diberikan kepada si user, artinya ditabung gitu lo...dia harus pikir2 ooh kalau dia ikaryawan ini, berarti 3 tahun sekian pesangonnya, itu harus diminta juga, faktanya kan sebenarnya perusahaan-perusahaannya itu yang ga mau tanggung jawab, udahlah yang penting bisa bersaing dengan <i>outsourcing</i> lainnya, kita ga meminta itu..kan ketika nanti ada masalah, lepas tangan..caltex gitu tu..security, jadi, dicari sama caltex perusahaan <i>outsourcing</i> yang hanya punya meja, punya mesin tik, saya bilang anda punya ijin ga?engga,terus di phk kata si caltex engga itu pt. itu yang menjadi majikan anda, datangi saja pt. itu..engga saya mah engga bertanggung jawab, lo wong saya cuma bisnis aja begitu kok..nah artinya lepas tanggung jawab, udahlah kalau kita peres juga, minta pesangon dari perusahaan <i>outsourcing</i>nya ga akan keluar...lo wong cuma meja sama mesin tik, kita tuntutan si caltex, akhirnya keluar, artinyaapa?emang si caltex itu ga selektif memilih si agen itu siapa, nah di 2 putusan pengadilan hubungan industrial, seperti RSPP dengan koperasinya, itu kan outsource, ternyata koperasi itu tidak punya ijin <i>outsourcing</i> , makanya diputuskan oleh pengadilan, resmi menjadi karyawan RS. Pertamina, saya punya putusannya, itu juga karyawan di pelabuhan, tenaga <i>outsourcing</i> dipekerjakan oleh sebuah lembaga, agen gitu ya..tapi oleh si pelabuhan ini, diserahkan kesini, nah ketika diserahkan, ketika dia dipecat, para pekerja bilang, ga kita bukan karyawan agen, kita karyawan tetap anda, nah diputuskan oleh pengadilan menang, jadi beralih status kekaryawanannya, dari karyawan <i>outsourcing</i>, ke karyawan user</p>	
<p>T:kalau kasus-kasus yang bangsa teller, gitu mungkin mereka kan lebih apa ya mas...</p> <p>J:nah kalau bank ya, bank mungkin lebih selektif karena mereka tahu bahwa yang diajak bekerja sama,adalah perusahaan yang punya ijin <i>outsourcing</i>, yang sudah mendapat ijin <i>outsourcing</i> dari disnaker atau depnaker, nah kalau memang dia punya ya..secara resmi memang kita karyawan ini, karna kan ada 3unsur di UU no 13, ada upah, perintah, pekerjaan, walaupun ini semua juga kalau kita uji itu dari user, tapi suka diselubungi ini</p>	<p>Pelanggaran outsourcing</p>

dari si agen gitu, misalnya tentang upah, upah itu kan user dulu yang keluarin, masuk ke rekening si agen, agen baru bayar, nah perintah kerja sehari-hari yang namanya supir itu diperintah oleh Bank X, pak kita ke nasabah ini, pak kita ke

nasabah sana, pak kita makan malem dengan menjamu orang disin, sisupir kan taunya itu doank, pak lembur sampe jam 12, si agen ga mau tau..yang penting ni saya tempatkan orang, lo mau perintahkan sampe larut pagi juga terserah, yah intinya kan perintah kerja diri si Bank X, nah pekerjaan, pekerjaan disediakan siapa? disediakan Bank X, kalau Bank X ga menyediakan berarti hilang, dikembalikan ke si agen, nah 3 unsur ini sebenarnya, kalau mau kita uji itu bener majikan si pekerja adalah si bank Bank X, pasal 1 ayat 15 UU no 13..jadi kalau kita uji seperti itu, tapi mereka selalu berlindung ya namanya upah, pake kop nya puri gitu ya, jadi dinyatakan uang ini dari puri, sebenarnya kan hanya nitip donk kan kirim, baru dikasih sama puri kan gitu, nah..perintah sama pekerjaan ini jelas-jelas ni, dari bank Bank X..jadi ga mungkin bank Bank X bilang eh, si pak ahmad ni saya pakai ya sampai jam 1 pagi nanti karna ada kerjaan, mengentertain tamu atau nasabah atau apa, kan ga mungkin minta ijin gitu, pasti dia langsung kan..atau satu ni kebiasaan yang saya lihat, sabtu, kerjaan nya pribadi juga jadi pekerjaannya dia gitu lo..kan kontraknya kalau ada lembur ya dibayar lemburnya, nah ini yang ga fair gitu lo...*outsourcing* itu kan kesannya hanya untuk menghilangkan jejak, siapa sih majikannya gitu, dengan mengalihkan pada pihak ketiga, lepas tanggung jawab, nah kalau undang-undang 13 kalau itu ditetapkan, banyak seharusnya *outsourcing* yang tidak terjadi, tapi terjadi gitu..dibuat-buat, seperti teller, teller itu pekerjaan inti, ga mungkin kalau ujinya kan begini, kalau namanya pekerjaan tidak tetap, ketika dia gak ada pun operasional jalan, nah sekarang akalu kita uji ni, ada teller operasional jalan, tapi kalau ga ada teller apakah, jalan atau tidak tu bank, saya yakin, ga mungkin orang mau cairin uang 100juta di atm gitu, nongkrong gitu, ga mungkin, kalau 100juta, 1m deh, kan ga mungkin nunggu di atm gitu, artinya apa, teller itu karyawan tetap, kayak di bank Bank X, marketing, marketing itu tetap, kalau ga ada marketing siapa yang mau jadi apa namanya yang cari nasabah, collection juga, siapa yang mau narikin uang, nah..ini yang dibiarkan terus menerus, akhirnya tidak hanya terjadi pada teller, customer service, terus kemudian, masuk ke bagian analis kredit, itu juga ada tu analis kredit di Bank X tu, walaupun belum menjamur ya belum banyak..tapi kecenderungannya ke arah situ, nah..di 2005 ada usaha untuk merevisi UU 13 yang salah satu pasalnya adalah merevisi, tentang *outsourcing* tidak lagi difokuskan pada pekerjaan inti atau tidak, jadi seluruh pekerjaan dibolehkan, kalau APINDO mintanya begitu, nah..kalau kita bilang engga, kita aja sekarang aja udah susah, nah kalau dibuka, lebih susah, artinya, disebuah bank, ada 1000 karyawan, kalau dibuka semua, karyawan tetap nya cuma ada 5, yang punya, mungkin hanya level direktur, GM deh mungkin gitu..nah seperti di citibank tu..citibank begitu

<p>banyak tu..kalau masalah, collectionnya dari mana, supirnya dari mana, terus kemudian securitynya dari mana, terus bagian dulu ada apa namanya saham-saham tu yah..darimana juga, dari kalau, pernah ada yang bilang dari 1000 karyawan, itu 200 aja yang</p> <p>jadi karyawan tetap, 800 nya tu karyawan <i>outsourcing</i>,</p>	
<p>T:kalau itu mas, peraturan yang single present policy, itu udah jalan belum sih mas? J:sudah, itu kan artinya kalau single present policy tu bagaimana mengirangi jumlah bank sebenarnya, jadi perusahaan2 yang dimiliki oleh 1 itu kalau ga merger, dibuat holding, kalau engga dijual gitu..seperti bank lippo dengan bank niaga, itu kan punya malaysia, nah mau jual lippo, mau jual,apa namanya, niaga, ga bisa akhirnya digabung, BII dengan danamon, nah mau jual danamon infrastrukturnya sudah bagus, mau jual BII ya udah terpaksa, mau digabung, ga mau, akhirnya dijual ke maybank, yang kasusnya kemren maybank nolak, eh bank central malaysia nolak, gara2 kalau sudah dibeli BII, oleh maybank maka kata Bapepamelka, 2 tahun kemudian wajib dijual lagi tu, sekian persen sahamnya, nah maybank, ga mau karena dilarang oleh bank sentral malaysia, kalau dibeli-dibeli, ga pake 2 tahun lagi harus dijual gitu, kan sempet itu, akhirnya selesai juga, dibeli oleh malaysia, jadi BII itu milik malaysia juga melalui maybank</p>	<p>Pengaruh peraturan single present policy</p>
<p>T:kalau yang BUMN mas? J:nah BUMN itu buat holding nanti, yang tadinya kan rencananya ee..Bank X untuk corporate, bni itu..bni sama Bank X tu mau digabung, bri sendiri untuk kalangan bawah, btn sendiri, tapi ga mau, akhirnya dibuat holding nanti, oleh si menneg bumh,</p>	<p>Pengaruh peraturan single present policy pada BUMN</p>
<p>T:itu pengaruh ke karyawan ga sih mas? J:nah, kalau misalnya seperti maybank, eh bii dengan danamon, kalau itu di merger akibat single present policy, kepastiannya akan banyak phk, minimal bagian2 yang relatif sama, seperti hrd, bagian legal, dsb ada pengurangan, tapi kalau dijual, seperti maybank membeli bii kemungkinan pengurangan kecil, karna dia toh ya sebagai entitas baru ya kan, yang tidak berubah gitu, hanya pemilik nya aja yang berubah, nah makanya itu kita bilang ke BI kalau pun single present policy ini dalam proses ketika adamerger, itu juga jangan secara serta merta mengeluarkan orang gara2 efisiensi, ada satu bagian yang banyak orang gitu, jadi harus diantisipasi sebagai akibat dari single present policy</p>	<p>Pengaruh peraturan single present policy pada karyawan</p>
<p>T:apa jangan-jangan karna ada isu itu ya udah deh kita ini aja bagian ini <i>outsourcing</i>2 itu mempengaruhi ga? J: yak..tapi <i>outsourcing</i> itu tidak hanya karena single present policy, tapi memang kecenderungannya bank itu kearah sana, jadi mereka mau melihat bahwa namanya intinya pekerjaan disana hanya finance, bagian apa namany direksi gitu lah..</p>	<p>Pengaruh peraturan single present policy</p>

<p>kecenderungannya kesana memang, jadi kayak danamon, danamon itu bisa dibidang proses pengurangan phk, banyak terjadi, tapi proses rekrutmen banyak, nah tapi proses rekrutmen ini tidak menggantikan karyawan tetap ini, dia akan dilarikan pada outosourcing, sampe ada orang di hrd bilang, mas timbul kalau bisa apa cariin orang, perusahaan, yang menggunakan jasa outosourcing, saya akan ngasih anda seratus ribu perorang</p> <p>perbulan, loh...kenapa emangnya?ga ini usaha aja, bisnis aja, saya bilang kalau begitu besar donk, kalau saya ni berani menggaransi mbak dapet seratus ribu perorang perbulan, berarti dia dapet fee lebih donk dari usenya, jadi seorang hrd danamon karena sudah biasa menggunakan <i>outsourcing</i>, dia berpraktek diluar sebagai pengusaha <i>outsourcing</i>, saya bilang wah seratus ribu, satu orang, satu bulan, saya sediain aja mislanya 10 orang, saya diem dirumah aja, 1juta setiap bulan..saya bilang ni bener-bener perbudakan loh..artinya kan ini kemungkinan yang saya pikirkan ini adalah hak nya si pekerja, cuma dipotong dengan dalil, udahlah kan udah gw kasih upah minimum, ya mungkin dari usernya dikasih 1juta 4ratus, ya kan...blablabla potongan2, dia ngasih cuma 972(ratus Ribu), karena upah minimum kita kan 972 di DKI ya, 973 deh, kan artinya 1,4 dikurang 973 udah 400ribu sekian, kalau dikasih saya 100ribu, dia masih untung 300an, dia pake kontrak, kan begitu, artinya bener-bener perbudakan, nah ini yang kita bilang diskriminasi terjadi juga ditempat kerja, seorang..kejadian di 2003-2004 lah..ee...waktu itu upah minimum masih 700an, karyawan supirnya banik Bank X itu dapet 1.1, tapi kalau mereka dapet 700, artiny ada 400ribu yang diambil oleh si agen, jadi terjadi diskriminasi, hanya berbeda status kryawan Bank X, dengan karyawan si <i>outsourcing</i>, upahnya jomplang, padahal kerjanya sama, yang ke nasabah ke nasabah, yang ke apa namanya perusahaan apa, tetep aja sama, sama-sama kerja sebagai supir, tapi upahnya beda, ini yang ga boleh kita lakukan dan UU 13 mengatakan dengan sangat jelas tidak ada dioskriminasi, jelas itu, kalau namanya sorang supir yang kerjanya sama ni, ga boleh diskriminasi, nah..faktanya terjadi pelanggaran, kalau yang si user langsung ngasi gaji, kalau si <i>outsourcing</i> menggaji karywan ini, ini jatuhnya ke upah minimum, ini bisa lebih..terus fasilitas2 kesehatan, kalau anaknya sakit karyawan tetap disana, walaupun supir, dikasih reimburs, tapi kalau ini mungkin dikasih cuma terbatas kan..klarena dia pikir juga ini kan cost ya.. banyak terjadi pelanggaran, terhadap pekerja <i>outsourcing</i></p>	
<p>T: justru kadang kalau informan aku kebetulan dia dapet juga tu mas, jamsostek, tapi itu bikin dia ngerasa, ah gue <i>outsourcing</i> ga gimana2 amat kok, jadi kayak ter ini aja gw <i>outsourcing</i> enak aja kok, dapet ini, dapet jamsostek, asuransi, jadi kayak ga <i>outsourcing</i> aja, kata dia gitu..</p> <p>J: ya..dia merasa normal aja, terpuaskan gitu..silahkan aja, tapi maksud saya, kalau dia tahu bahwa disebelahnya dapet a+5 sementara dia dapet A+1 pasti dia akan bilang, ooo...terjadi ni diskriminasi, ini kebetulan aja, ini kan kita kondisinya supply</p>	

<p>tenaga kerja terlalu tinggi, yang penting kerja, nah pada posisi itu pekerja bilang ya udahlah yang penting kerja, oke silahkan anda kerja, tapi kemungkinan besar ketika ada masalah, bahwa kesadaran orang terhadap pelanggaran <i>outsourcing</i> itu biasanya ada ketika ada masalah, ketika phk, siapa yang mau tanggung jawab, ketika ada misalnya dia tau disana a+5 dia a+1, dia mulai, tetapi kalau baru-baru kerja, udahlah yang penting kerja deh...itu</p> <p>biasa, yang penting gw kerja dulu, ya udah kerja-kerja aja..tapi dia ga mau menyadari bahwa <i>outsourcing</i> ya gitu, sebenarnya ada perbedaan perlakuan..itu terjadi, karena motifnya yang si agen supplier itu pastinya untung, nah keuntungan itu bisa diambil selain dari fee, adalah potongan upah yang seharusnya diberikan ke pekerja, yang tadi saya katakan 1.1, dia pake kan ke upah minimum..kan gitu, jadi ga mungkin ada sebuah agen <i>outsourcing</i>, supplier, eh kita bisnis deh, oke, saya ngasih kamu fee 5% ya,oke..terus saya kasih cuma upah minimum ya..ga mau, ga mau dia, pasti dia akan minta lebih dari upah minimum, nah ketika upah minimum dilebihkan, dia hanya kasih upah minimum, sisanya dipegang..makanya Perusahaan <i>outsourcing</i> P tahun 2004-2005 ada korupsi disana, puluhan milyar..artinya apa,agen suppliernya bank Bank X tu punya uang banyak</p>	
<p>T:kenapa ga beli putus aja si mas? J:nah seperti tadi kita bilang, ini ga boleh, tetapi karena ada hubungan kekerabatan pensiunan disana, nah pensiunan disana, jadi yang ngerjain di puri asri tu adalah mantan-mantan karyawan bank Bank X, yang eks-eks itu ya dari exim, bbd, jadi artinya, udahlah kita sama-sama bagi-bagi bisnis gitu lo..nah tapi tidak bertanggung jawab terhadap perilaku sehari-harinya, ya...</p>	
<p>T:kalau PT.H pernah denger ga mas? J:apa?H?</p>	
<p>T: ga itu informan aku darisitu soalnya.. J:<i>outsourcing</i> juga?</p>	
<p>T:iya.. J:kalau, ni saya cerita lagi..jadi ada ni ya..ada tanjung uncang, jadi penelitian kita tentang pelaksanaan labor conduct di ftz, free trade zone di batam, nah kita mengunjungi namanya tanjung uncang, didaerah kawasan pulau batam ujung ya..ini banyak galangan kapal..usahanya ya..disini ni ada sekitar..kalau menurut responden kita namanya pak windu, ada sekitar 1000 karyawan, tapi hanya 200 karyawan tetap, 800 <i>outsourcing</i>, nah si perusahaan ini, galangan kapal ini, dia pinter untuk ngakalin si 800 karyawan ini, dia bekerja sama kalau ga salah tu 26 perusahaan, ini a,b,c, sampai z lah..sekarang oke saya masuk kerja di galangan kapal ini, saya diserahkan ke a, 3 bulan pertama, kontrak, pasal 59 sekali lagi perpanjangan boleh, diperpanjang, kedua 3 bulan lagi, selesai 3 bulan, dia kan ga</p>	kasus Pelanggaran outsourcing

<p>boleh lagi diperpanjang, serahin ke b, 3 bulan, diserahkan ke c, ujungny z, balik lagi ke a, jadi ada karyawan yang udah 10an tahunan gitu, statusnya <i>outsourcing</i>, ketika dia tanya, majikan saya siapa, ya majikan satt itu aja siapa..tapi klo dibilang ke galangan kapal ini, engga..nah artinya apa, dia nih tau..celahnya..yang saya bilang sih salah sebenarnya, karena apa, pekerjaan-pekerjaan <i>outsourcing</i> ini buat kapal, pekerjaan intinya ya buat kapal, jadi yang namanya ngelas lah..apa..ya itu pekerjaan intinya di galangan kapal..ngebuat kapal..nah begitu,</p> <p>sampe z balik lagi, nah si windu ini anggota spsi, dia lapor ke jacob nuwawe waktu masih jadi menteri, dia faks, dia datengin segala macem, cuek, ga mau ngapa2in, dan ini dianggep sebagai hal yang biasa..udah resmi kok, yang penting kan ada kontrak ada kontrak, gitu..</p>	
<p>T:waktunya juga pas ya mas 3bulan 3bulan J:iya, artinya dia ga mau ambil resiko, kalau 6 bulan, kan misalnya gw ga seneng dengan posisi dia selama 3 bulan ii dia harus bayar 3 bulan kurangnya kan atau 4 bulan, ah gw ga seneng sama lo, 2 bulannya harus bayar..kalau 3 bulan kan relatif sudah tau gitu kan..ooo dia bagus atau tidaknya, terus 3 bulan lagi, tapi ya memang, sekarang banyak bermain sama kontrak kerja yang 3 bulan-3bulan aja, tinggal ganti nama, print lagi,tanda tangan..cuma modalin materai, 6000 tapi disini ni, orang yang udah puluhan tahun kerja, 10tahunan ga tau majikannya siapa, tapi tetep kerjanya disini terus..dan sudah dilapor sama si windu ga mau juga tau si pak jacob nuwawe, sampai sekarang terjadi, artinya ini memang sebuah bisnis yang menjanjikan, akal-akalan mereka dan akhirnya terjadi terus</p>	Sistem kontrak pada outsourcing
<p>T: belum ada konflik mungkin J:ya ketika ada konflik dipecat..pernah ada dipertanyakan, ya udah deh 3 bulan guw stop aja deh, stop, nah saya kan udah kerja 5 tahun disini, loh kan anda sekarag disini ni, di perusahaan b, udah 3 bulan kemaren, sekarang saya diperpanjang 3 bulan, kalau udah 3 bulan selesai donk..loh yang sebelum-sebelumnya?loh..anda punya posisi kontrak dengan PT. a PT. b yang juga punya ijin resmi <i>outsourcing</i>, ini punya semua..parah..ini di tanjung uncang ni, perusahaan yang bergerak di galangan kapal</p>	Pelanggaran outsourcing
<p>T:ya aku kan juga nanya ya sama informan aku, di collection itu orang HITS aja? engga banyak, dari PT.PT apa gitu... J:iya banyak, jadi kecenderungannya sekarang memang satu PT. itu banyak bekerja orang diluar PT.nya, ya yang tadi itu kayak di citi bank ada Pt.A,B,C dan sebagainya, kejadian kartu kredit bank Bank X, yang kebobolan, itu gara-gara kan kartu kredit tu pake orang luar..collectionnya, ya kan, artinya apa, yang mau saya katakan <i>outsourcing</i> ini beresiko terhadap kelancaran bank, apa upaya korupsi, karna dia pikir, loh saya bukan karyawan bank Bank X kok, saya ga punya harapan disini..sewaktu-waktu gampang di phk,ada peluang untuk korupsi, saya korupsi..ya</p>	Kelemahan sistem outsourcing

artinya ka sense of belonging terhadap perusahaannya ga ada, ngapain saya...ya mungkin orang yang sudah 5 tahun, 4 tahun berpikir, yah saya setiap tahun bukan karyawan Bank X..ya kan, artinya sense of belongingnya udah ilang lah..kalau bisa korupsi ya korupsi, nah ini yang kita, waktu itu pernah gubernur BI yang si Burhanuddin Abdullah, makanya keluar, eee...PBI, ee..waktu itu sori, belum keluar tapi baru diceritakan PBI tentang *outsourcing* di dunia perbankan, PBI yang udah keluar itu Peraturan Bank Indonesia, keluar itu tentang "bagi hasil" juga..nah PBI tentang *outsourcing* itu lagi digodok terus ya waktu

jamannya Burhanuddin untuk lebih memastikan bahwa pekerja-pekerja yang bekerja di perbankan itu tidak menciptakan resiko, misalnya korupsi, dsb..karena dia tidak merasa dia bukan karyawan ini gitu lo...BI sudah merasa, dan waktu itu sudah direlease..ni beresiko memang pekerjaan-pekerjaan yang *outsourcing* di dunia perbankan, akhirnya waktu itu sih rencananya mau ditertibkan dengan PBI, Peraturan Bank Indonesia, tapi kalau menurut saya PBI kan relatif dibawah secara struktural dengan Undang Undang..artinya ga boleh dia melawan, kecuali kalau si BI ini punya UU BI diselipkan disitu, jadi UU sama UU kan sejajar, kalau hanya peraturan BI kurang kuat, karena dia melampaui UU 13, tapi ya minimal PBI ya buat menggedor perbankan supaya hati-hati terhadap *outsourcing*, nah PBI itu belum sempet direlease lah sama Burhanuddin Abdullah, keburu ketangkep dan sebagainya..nah jadi memang perbankan itu berkecenderungan untuk menggunakan *outsourcing* supaya mereka lebih mudah, fleksibel ini kan turunan dari pada labor market fleksibilitas gitu lo...fleksibilitas pasar tenaga kerja, satu dengan *outsourcing*, dua dengan kontrak, tiga dengan magang..3 bentuk pasar tenaga kerja yang fleksibel, nah kalau magang itu banyak misalnya di hotel-hotel terutama, trainee-trainee, atau misalnya di perbankan deh.. di bagian teller, tu banyak tu trainee, magang..cuma dia bekerjanya seperti karyawan lainnya, tetapi upahnya ga..dia akan diukur ya udah upahnya berdasarkan transport saja..upah makan tapi gaji pokoknya ga ada..dengan harapan yang lama nanti akan diangkat menjadi karyawan tetap, atau kontrak dulu, tapi padahal dia sudah melakukan kerja-kerja yang seperti karyawan tetap, berproduksi seperti biasa..itu kalau di BRI saya ngambil duit juga gitu..trainee saya liat, wah si mbak cuma trainee, bener kok, jadi dia seperti teller lainnya, saya bilang wah ga boleh ni sebenarnya..tapi kalau UU 13 tu membuka, kalau trainee dulu, sekolah mendaftarkan ke perusahaan, ni tolong ni ada anak didik saya, dimagangkan lah..kalau sekarang UU 13 membuka, perusahaan pun bisa merekrut karyawan untuk masa pemagangan juga, ga kayak jaman dulu gitu lo..jadi dia magang ni, setelah magang oke, kira-kira bener lah bisa, kalau dia memang lebih mau fleksibel dikit dia kontrak dulu, 3 tahun, misalnya magang setengah tahun, dikontrak 3 tahun, kalau udah oke baru bisa diangkat jadi karyawan tetap, atau magang dulu, terus masa percobaan 3 bulan..setelah itu baru tetap..jadi jalur

orang untuk jadi karyawan tetap disana lama gitu..	
<p>T:kalau ini mas, eee...kontrak, eh engga magang, tapi di <i>outsourcing</i> J:itu udah ga bener lagi..</p>	Pelanggaran outsourcing
<p>T:jadi misalnya dia daftar sebagai karyawan <i>outsourcing</i>, eee...oke kamu ditempatin disini, tapi kamu magang dulu 3 bulan, gitu? J:ga boleh yang namanya magang, yah magang itu ya magang..trainee lah istilahnya, nah itu yang salah sebenarnya,</p> <p>artinya tadi itu yang saya bilang, proses nya itu dipanjang-panjangin nah, kalau misalnya dia trainee, dia udah trainee langsung, tapi ga boleh melalui <i>outsourcing</i>..jadi harus, <i>outsourcing</i> itu kan pekerjaan yang pasti gitu lo..yang mengerjakan sama seperi..kalau itu trainee di outsource dari sana, itu ga boleh, itu udah salah namanya, jadi misalnya mbak kan punya agen supplier ni, saya user nya, nah mbak rekrut deh si a gitu..untuk mengurangi biaya, kan mbak misalnya ngambil, oke..1.100.000,mbak pake dengan istilah trainee kan gitu..trainee kan ga mungkin dikasih yang 972ribu, mungkin tadi cuma 500ribu, ni uang makan anda, ni uang transport anda, si pekerja merasa, ya udahlah gue kan kreja, berharap berkarir di..nah itu yang ga boleh..bahwa ketika dia diserahkan sebagai tenaga trainee oeh <i>outsourcing</i>, dia akan diperlakukan seperti karyawan <i>outsourcing</i> yang ada disitu, jadi artinya kalau trainee gitu, dapet perintah, dapet upah, dapet kerjaan..ketika misalnya 3 bulan trainee gitu ya..PHK, peluangnya besar untuk menggugat si <i>outsourcing</i>, karna dia sudah melakukan pekerjaan, perintah dan upah, walaupun upahnya hanya sebatas transport dan uang makan..kalau dia masuk-masuk dibayar, kalau engga, engga dibayar kan..tapi itu tetep salah..dan itu kalau kita bawa ke PHI peluang besar menangnya besar, kan ini kan sebenarnya hanya untuk memperpanjang saja, untuk mengurangi biaya, tetep si user itu, eh sori, si agen supplier itu tetep memintanya seperti yang pekerja lainnya, misalnya 1.100.000 nah, tapi kalau dengan konteks trainee ya udah gue kasih 500ribu aja..jadi dia ngambilnya lebih banyak, 600ribu..nah kalau karyawan tetapnya, karyawan biasanya, itu kan 1.1 dikasih 900, mungkin dia ngambil cuma 100-200ribu,kan begitu, tapi dikasih ini, dikasih harapan, ntar jadi kayawan tetap lo, jadi karyawan kontrak disini, dan user agen supplier pun tidak akan mengangkatnya sebagai karyawan tetap, dia tetap mengangkat sebagai karyawan kontrak..kontrak itu tidak boleh, didalam UU 13, didahului dengan masa trainee..dengan masa percobaan, ketika dia trainee terus dikontrak, itu ga boleh..salah itu..nah, itu kan hanya akal-akalan aja dari si agen untuk lebih membayar murah gitu lo..</p> <p>T:soalnya baru mungkin ya..baru , tenaga baru.. J:iya, artinya ini mau menguji coba dulu, tapi menguji coba nya itu kan ga mau rugi..itu banyak, artinya itu banyak perkembangan pemikiran, banyak inovasi, kreasi-kreasi dari</p>	Pelanggana outsourcing

<p>pada agen supplier, untuk merekrut, menyalurkan, mendapat keuntungan yang lebih..dengan berbagai status, trainee lah, kontrak lah, magang lah..dsb, dan ee apa namanya percobaan lah..banyak begitu..na itu tu yang saya lihat diperbankan sudah mulai marak tu..dan sudah terjadilah..sudah marak lah ya..dan memang dibiarkan oleh pemerintah..ketika kita laporkan pemerintah juga ga mau tanggung jawab, ya udah lah kalau lo ngelaporin,kita bertindak,tu karyawan pasti akan dipecat..kasian kan dia..selalu begitu, jadi misalnya mbak bilang ni..mas timbul, ni saya kok disini magang, sori <i>outsourcing</i> ni..magang dsb dsb..oke kita laporkan, kita pertanyakanlah pada si <i>outsourcing</i>, itu larinya pada apa?pada di phk, sori ya.. besok-besok ga usah kerja lagi deh..masa trainee</p> <p>anda cukup, itu yang selalu dikatakan oleh depnaker, lebih baik mana anda kerja, atau anda gugat terus anda di PHK? si pekerja akan bilang, udah deh pak, entar dulu deh pak..entar saya ga kerja..nah akhirnya saya bilan gini, ya udah deh sekarang lo jalanin aja, ikut aja, tetapi kalau memang ada masalah, secara hukum lo itu udah karyawan disitu, karyawan tetap, biarkan aja, tapi kalau PHK lo lapor..karna apa, sudah banyak pelanggaran..gitu, jadi dia kan gini dihadapkan pada ngelawan di PHK, atau ikut kontrak lagi lah gitu ya.. kalau saya bilang, lo siap ga di PHK? karna kalau kita ngelawan, dia pasti akan di PHK,wah ga sip, oke kalau lo ga siap lo jalan aja deh..tapi kalau nanti misalnya tahun depan, atau setengah tahun lagi lo di PHK lo dateng, artinya kita punya hak untuk pesangon, kalau misalnya jelas2 juntrungannya mau di PHK, karena tu sudah melanggar, kayak kemaren tu kasus nya pak Ali, yang diPerusahaan <i>outsourcing</i> Puri, yang supir, na..dia tu menag, disuruh bekerja kembali,oleh puri kebiasaannya gitu, setelah bertahun-tahun kontrak terus, biasanya kalau PHK,satu bulan upah, 1juta, hanya begitu dia mau ngasih, dia naik ni nanti, 3juta mau ga?nah kalau pak Ali kemaren tu saya bilang, pak Ali tenang, jangan khawatir, dirumah aja deh..dia ga khawatir, dia terus bertahan2, akhirnya disuruh bekerja kembali..putusan pengadilan</p>	
<p>T;sebagai puri asri atau? J:puri asri..nah..kita juga menggugat Bank X sebagai tergugat 2, tapi karena puriasri punya ijin operasional <i>outsourcing</i>, kemudian, seluruh dokumen-dokumen resmi dia asli,akhirnya si tergugat 2 ini lepas ni..sebenarnya kalau saya sih menggugat tergugat 2 itu sebabnya, bukan dalam rangka untuk counter shock, saya tau, puri asri punya ijin dsb, tapi kit ahanya mau mengganggu supaya Bank X ini lebih tahu diri gitu, eh kalau lo pake <i>outsourcing</i> si puri, lo selektif donk.perhatiin di lapangan, terjadi pelanggaran ga..ada phk semena-mena ga, dsb..</p>	
<p>T:harusnya ada sistem kontrol kan?sebenarnya, ada sistem kontrol dari pihak <i>outsourcing</i>nya ke ditempat usernya ini? J:usernya terhadap <i>outsourcing</i>nya ini</p>	<p>Sistem control dalam outsourcing</p>

<p>T:bukan kebalik ya mas? J: ya itulah terjadi..si puri pun menempatkan orang, controller ke mmandiri, cuma kan, prakteknya kan membiarkan aja</p>	Sistem control dalam outsourcing
<p>T:buat administrasi aja? J:iya buat administrasi aja..jadi hanya untuk, bukan dalam rangka untuk meningkatkan apa...perlakuan yang baik disana, tapi malah menjadi anjing pengontrol gitu..lo masuk ga..lo ngapain aja disana..jadi gini, kalau pengawas itu kan ditempatkan untuk apakah memang dia diperlakukan sama dengan pegawai lainnya, tapi kalau pelaksanaan dilapangan ternyata, ini hanya untuk mengawasi para supir-supir yang berasal dari puri itu, apa lo berserikat apa ga?</p>	Sistem control dalam outsourcing
<p>T:emang kalau berserikat kenapa? J:ya awal-awal mah ga boleh..sekarang aja dibolehin, itu ada serikat pekerjaanya, namanya serikat kerja,sama namanya pak sofyan</p>	Serikat pekerja outsourcing
<p>T:ada tapi perbankan? J:ya engga seluruhnya, nah ini juga salah satu kelemahan <i>outsourcing</i>, orang itu takut untuk berserikat, ketika di bank Bank X dia berserikat ya..itu suka dihalang2i, terus kemudian kalau mau negosiasi, eh puri ini naik ni, inflasi sekian persen, ntar kita kenaikan gaji sekian persen, si puri bilang ntar dulu, gue negosiasi dulu sama Bank X, lo.kita sumbernya dari situ kok..ketika bank Bank X bilang, ga kita naiknya 5%, dia kembali ga bisa cuma 5%, nah ketika karyawan si puri, negosiasi di bank Bank X, maaf yah, kalian bukan karyawan saya, kalian bernegosiasi aja sama sana, artinya ada upaya negosiasi yang memang dibirokratiskan, ga yang saya bilang puri ini, akan sangat tergantung kepada si Bank X, berapa perak, berapa perak itu tergantung Bank X, jadi untuk menentukan oke deh..karna inflasi kita 11% maka saya naikkan 11%,ga mau dia, akhirnya karna pekerja bilang 12% si Bank X cuma bilang 5%, masa dia mau nanggus 7%</p>	Serikat pekerja outsourcing
<p>T:sebenarnya ini ga sih mas, misalnya aku jadi karyawan <i>outsourcing</i>, sebenarnya ada ketentuan ga, misalnya aku kerja di Bank X, aku dibayar Bank Xnya berapa, diambil <i>outsourcing</i>nya berapa, sebenarnya ada ketentuan harusnya berapa ga? J:itu memang tidak ada ketentuannya, karena biasanya bisnis di Bank X dengan si puri itu tertutup, dan tidak akan pernah diberikan kepada si karyawan, yang penting karyawan, gue kontrak sama lo, dicatet disitu ada 972 ya udah itu aja, nah itu yang selama ini kalo selama negosiasi kita selalu minta, berapa sih sebenarnya upah yang dikasih sama user, mereka ga pernah mau kas400ribu, itu jadi suatu ke legal-an buat dia gitu,ih</p>	Ketidaktransparanan sistem outsourcing
<p>T: kok waktu itu temen aku ada mas, dimana aku lupa, terus aku bilang, gaji gue dipotong 12.5% katanya itu udah legal dari pemerintah</p>	Ketidaktransparanan sistem outsourcing

<p>J:engga,engga, gak ada..yang namanya pemerintah paling hanya pajak, pajak itu pun 1juta3ratus kebawah ga kena pajak, ya kan..nah itu yang selalu dikatakan orang <i>outsourcing</i>, ni yang biasanya soal potongan ya..satu uang seragam, dua uang pelatihan, tiga uang apalah, uang jaga-jaga gitu lah, sehingga ketika dia 1koma 4 yang diserahkan oleh si bca ke si agen supplier ini, agen supplier potong 400ribu, itu jadi suatu ke legal-an buat dia gitu,sah gitu lo, kalau didesek terus ni, pasti dia akan bilang, eh uang seragam donk, eh uang pembinaan donk, uang pelatihan donk, uang entar jaga-jaga kalau ada apa-apa dan sebagainya,padahal itu sebenarnya ga bener, itu sebenarnya hak yang diberikan si user, kepada si pekerja, karena mampir aja melalui si agen, maka dipotong dengan dalil begitu, kalau dibilang 12.5% itu dari pemerintah ga ada,pemerintah tu cuma ngambil pajak sama jamsostek</p>	
<p>T:aku kira ada peraturan baru mas.. J:engga, ga ada, pajak pun ada aturannya, jamsostek pun cuma 2%, 3.7 persen dari si majikan kan..tapi ini pun di minta dari si user..artinya si user itu kan sebenarnya siap memberi seperti pekerja lainnya, tapi karena dia tidak mau menanggung resiko ketika ada phk, takut di demo, takut di mogok dan sebagainya, dia serahkan kepada pihak ketiga, tapi sebenarnya inti <i>outsourcing</i> melepaskan tanggung jawab, meminilisasi resiko, supaya biaya-biaya yang sosial, maupun realnya itu tidak terjadi gitu ya..nah ketika diterapkan di <i>outsourcing</i>, pada si <i>outsourcing</i> itu tidak pernah ya..lembaga <i>outsourcing</i> itu modalnya itu sangat minim lo.. dia paling cuma punya link aja gitu lo..apa namanya, oke deh gue dapet kontrak dengan danamon untuk nyediain 30 orang, baru dicari tu..misalnya oke kita akan beroperasi mulai desember 2008, sekarang ni, udah mulai cari, tepatnya itu, artinya apa, dia seperti orang yang mau berbisnis punya modal dulu apa pinjem dari bank ,engga..kebanyakan tu gitu, dapet duit baru dipotong-potong, kasih, na itu modalnya ditumpuk disitu</p>	
<p>T:berarti kalau ada kasus ni mas, aku pernah nemu, kalau dia wawancaranya di pihak user, tapi dia dipekerjakan di <i>outsourcing</i>, J: ya di Bank X juga gitu, artinya Bank X juga tidak mau mengambil resiko, bahwa supir ini, ngerti jakarta apa tidak, makanya dia akan direkrut, sori, dia akan diwawancara oleh si user juga, karena dengan dia tahu ooow..si a ini tahu jakarta, tahu jalan-jalan celahnya jakarta, maka bisa diambil sebagai supir..tapi ketika ditanya, lo tau ga grogol, lo tau ga bekasi..ga tau, gimana mau jadi supir?pasti udah lewat, nah kalau itu diserahkan kepada si <i>outsourcing</i>, kan dia ga tau ni kualitas si calon ini, kebanyakan begitu, itu salah juga, kan ga mungkin donk yang namanya majikannya si A, dia itu proses rekrutmen, proses pengupahan, proses pelatihan, sampe proses phk, jadi, direkrut sampe di phk itu harus ditangani oleh si majikan</p>	Pelanggan outsourcing

<p>itu..nah faktanya rekrutmen diambil alih oleh si user, ya kan..pelatihan ga pernah dikasih.. pemberdayaan ga pernah dikasih, pada saat phk, di phk oleh user, jarang di phk sama si <i>outsourcing</i>, karena <i>outsourcing</i> sehari-hari apa juga ga mau tahu, tapi kalau dibidang bank Bank X sebagai user, eh puri ini si ahmad cabut deh..gue tersinggung sama dia gara-gara masa disuruh lembur aja ga mau..kalau dibidang Bank X gitu kan..si purinya tinggal bilang oke sini deh..mad lo balik deh, nah karena tidak mampu menempatkan ke posisi lain, perusahaan lain, artinya dia di phk, nah sebenarnya yang mem-phk tu siapa? si user..cuma si agen supplier itu tidak pernah mem-phk, kalau dia bisa dipekerjakan disitu ya disitu terus..tapi ketika si user, Bank X tidak mau dikembalikan, disitu lah baru terjadi phk, secara legal..itu secara de jure nya secara de facto nya, pengakuannya phk oleh si user..jadi sebenarnya yang menjadi masalah adalah proses rekrutmen dan proses phk, itu semuanya dilakukan di pihak si user, proses pemerintahan, pemberian kerja oleh user, perintah kerja oleh user, upah oleh user oleh si ini, proses rekrutmen, untuk memastikan kualitas si supir, oleh user, proses phk, oleh si user</p>	
<p>T:padahal di undang-undang harusnya? J:majikan itu..salah itu sebenarnya, nah tapi ketika, itulah ketika kita bawa dalil-dalil itu di pengadilan pun, agak sedikit sulit ketika, ga di kop suratnya ada bacaan <i>outsourcing</i> kok, si puri, gitu, ooo si puri punya ijin kok, kan kita minta beralih kan ke bank Bank X, susas disitu</p>	Pelanggaran outsourcing
<p>T:karena secara legal bener J:he eh, secara bukti-bukti, jadi artinya memang ni proses marginalisasi pekerja melalui sistem ini..</p>	Pelanggaran outsourcing
<p>T:tadi menarik mas cerita yang serikat <i>outsourcing</i> itu? J:ya...jadi ada di puri asri, karena kita lihat banyak, waktu itu banyak bener kejadian2 phk dsb..ya kita akhirnya mencoba membentuk karyawan-karyawan puri itu berserikat..makanya sudah ada..jadi mereka punya serikat pekerja, pusi asri bakti karya, puri asri Bank X lah, SPPAM sekarang namanya, nah itu karyawan puri yang bekerja di Bank X..jadi kalau temen-temennya ali tu, phk, pak sofyan tu tinggal bilang, eh temuin si timbul</p>	Serikat pekerja outsourcing
<p>T:tapi ini mas, sama purinya, hubungannya gimana? J:nah, SPPAM itu ya itu dekat juga negosiasi, tapi kalau yang diceritakan ke saya adalah, sulit gitu, ketika dia minta sekian persen si purinya bilang, saya lapor dulu ke Bank X, mandii bilang ga deh ga bisa, jadi otoritas itu tidak ada ditangan si puri, nah kalau manajemen puri, itu sih sebenarnya membiarkan aja, tapi memang ya itu, gini kalau ada serikat, kan dia bisa untuk bernegosiasi, nah eksistensi nya ada, tapi ketika bernegosiasi tidak..karena semuanya tergantung si Bank X, jadi ya gitu, jadi keberadaan SP itu hanya sebatas, kalau ada masalah tinggal lempar, bahkan kalau di UU No 2 kan kalau yang bisa dibantu</p>	Serikat pekerja outsourcing

<p>adalah anggota,kalau dia bukan anggota, dia tidak punya SP didalem, kita ga bisa, kita kan OPSi, Organisasi Pekerja Indonesia, anggotanya adalah anggota pekerja tingkat perusahaan, itu logika UU 21, jadi minimal 10 orang bisa membentuk 1 SP perusahaan, minimal 5 SP bisa membentuk federasi, minimal 3 itu berarti bisa membentuk konfederasi, nah kita berada di level federasi, nah kalau dia tidak punya SPPAM, di puri, ketika PHK kita tidak boleh mewakili, nah karena punya, makanya kita bisa mewakili anggotanya, seperti pak ali itu</p>	
<p>T:tapi sekarang cuma itu aja, atau ada <i>outsourcing</i> lainnya? J:ooo banyak..ISKI ada, sekarang lagi gugat saya, menyerahkan tenaga-tenaga sekuriti ke dhl..rentokil, terus kemudian ke hotel apa gitu..nah, ketika se pekerja disuruh tanda tangan kontrak, padahal sebelum2nya belum pernah tanda tangan kontrak, tapi si pekerja bilang, ga mau, saya ga mau tanda tangan kontrak lagi, di</p> <p>phk,nah ini sekarang sedang saya gugat di pengadilan,saya ga tau minggu depan atau minggu depannya lagi sidang, ada dan banyak memang tenaga <i>outsourcing</i> ini yang memang kita tanganin, kemaren ada pekerja, poni ekspres, nah poni ekspres itu <i>outsourcing</i> nya danamon, untuk mensurvey orang-orang yang menjadi calonpemegang kartu kredit..jadi misalnya danamon lempar ni, eh ni calon..</p>	Serikat pekerja outsourcing
<p>T:ke lapangan berarti ya mas? J:disurvey ke rumahnya, oleh si poni, karyawan poni ini, bener ga namanya pak timbul ini rumahnya ini ni...atau kontrak atau</p> <p>dia kos,atau rumah sendiri?na kan disitu..na si poni ekspres iniselama ini tidak pernah mau memberikan kepastian status kerja, nah ini mereka minta terus,minta terus, akhirnya mereka buat kemitraan, jadi selain di UU 13 itu selain ada trainee, kontrak, <i>outsourcing</i>, karyawan tetap, karyawan harian, itu orang udah kreatif juga ada yang buat namanya mitra</p>	Bentuk sistem kerja baru sebagai responterhadap fleksibilitas pasar kerja
<p>T:maksudnya mitra? J:status hubungan kerjanya mitra, nah dibuatlah perjanjian, mengatakan bahwa, karyawan poni dengan menejemen poni punya hubungan status kemitraan, di phk lah mereka tiba-tiba, jebret..dateng ke saya, saya bilang ini perjanjian ini batal demi hukum, karena ini bukan mitra, bahwa anda itu adalah karyawan, PT.Poni Ekspres, nah kita dateng kesana,mereka bilang, engga,kita tu bukan hubungan karyawan majikan, bahwa karyawan ini, pekerja-pekerja ini adalah mitra dengan kita..kok mitra? saya bilang</p>	Bentuk sistem kerja baru sebagai respon terhadap fleksibilitas pasar kerja
<p>T:mitra tapi ada kontrak? J:ada, tapi kontraknya kemitraan memang, kalau KUH perdata pasal 1320 memang secara sadar mereka menandatangani, bahwa kita ,mitra gitu lo..nah itu juga yang diambil, yang sudah</p>	Bentuk sistem kerja baru sebagai respon terhadap fleksibilitas pasar kerja

banyak dipraktekkan, satu oleh supir bluebird, dan kedua asuransi-asuransi, nah itu tadi temen saya telepon, dia lagi mau menggugat, pekerjaanya ada 2, karyawan bluebird, minta di phk, selalu dikatakan, diposisikan itu mitra, bahwa supir bluebird itu adalah mitra perusahaan, nah saya bilang, ga bisa, nah sama seperti poni, akhirnya saya tuntutan ke pengadilan, saya bisa buktikan ada 3, tadi upah, ada slip gajinya, walaupun gajinya itu juga sekarang 10.000 besok 20.000, 30.000 tapi tetep ada gaji, yang kalau dalam UU 3 bulan terakhir aja dulu, terakhir ditambah berapa, itu menjadi upah terakhir..misalnya bulan oktober sekarang 10.000 september kemaren 7.000 eee agustus kemaren 4000 ya itu jumlahin bagi 3 aja, sehingga berapa nilainya nanti menjadi pengali pesangon, nah saya bisa buktikan ada upah, ada perintah kerja, ada surat tugas, ada pekerjaa, tapi surveyor, nah memang akhirnya nanti pak juanda salah satu hakim yang menjadi hakim kita tu..berdebat dengan hakim karir, nah ini kelemahan UU no.2 ketika menempatkan hakim karir sebagai hakim ketua dalam persidangan di phi, itu mereka ga tau,

juntrungan roh nya dunia kerja, si hakim karir itu, yang udah berkarir di pengadilan, mikirnya kan gitu, pokoknya lo ada perjanjian kemitraan, namanya perjanjian itu kan menjadi UU nya para pihak kan..kalau di 1320 kan, artinya lo udah mengakui sebagai mitra, ya udah..itu aja, saya bilang ga, ini ga bisa dikatakan sebagai hubungan mitra, ini bisa dibuktikan hubungan antara majikan dan buruh, ni ada upah, ada in ada ini, dimasukkan dalam jamsostek, coba cari yang namanya mitra, itu kan ini, oke deh, mitra, mitra, sekarang ada untung ni 10 perak, ini 7, ini 3 jadi lo dapet untung 10 lo bagi 7, untuk lo kita 3, atau 6 4 , atau 5 5, kalau ini kan ga, lo dapet untung 10, ini tetep aja dibayar upah minimum, lo dapet 100 tetep aja upah minimum, itu ga, bukan mitra, saya bilang salah, nah terus kedua, ngapain juga

orang mitra dimasukkan ke jamsostek, lo kan normal lo, seperti saya bilang waktu negosiasi, normalnya bapak ni, ngapain bapak susah-susah bapak jadikan mitra masukin jamsostek, ga donk itu kan kebaikan hati kita, pak sori deh kebaikan hati bapak tu bener, cuma bapak memperlakukan mereka seperti pekerja, nah akhirnya si hakim karir ketika masuk ke pengadilan, keukeuh ni bahwa ini kemitraan, bukan sekedar hubungan majikan dengan buruh, walaupun saya sudah buktikan dengan sangat jelas gitu ya..mereka ga mau si hakim karirnya, tapi hakim adhoc nya, hakim dari pekerja, ngotot juga, ini hak antara pekerja dan majikan, nah akhirnya kalah tu si hakim karir, dikasih pesangon, hubungannya adalah hubungan majikan dengan pekerja, nah perusahaan, saya waktu itu lupa, diputus sampe 100juta untuk 4 sori..6 orang rata-rata berapa juta gitu, akhirnya mereka kasasi, nah artinya yang mau saya bilang, dikalangan hakim karir pun, besok lihat deh kalau di pengadilan itu yang ditengah-tengah, itu banyak yang ga ngerti hubungan kerja, jadi kalau mereka lihat perdata murni aja gitu, ada perjanjian ya udah itu aja patuhi gitu lo..kan kita bilang salah, bener setiap tahun pak ali ni si pekerja tanda tangan kontrak, secara sadar, secara 1320, 1338, punya

etiket baik,	
<p>T:tapi kan sadar belum tentu tau ya mas?</p> <p>J:ya artinya ketika UU mengatakan UU 13, pasal 59 mengatakan maksimal perpanjangan hanya boleh sekali, walaupun UU perdata mengatakan 1320 ini perjanjian yang secara sadar, secara punya itikad baikdll ditandatangani oleh para pekerja, espesialisnya turun ke UU no 13, bener pak ali tu tanda tangan kontrak, tu sampe 13 kali,secara hukum perjanjian 1320 bener dia sadar, dia bisa membaca kok..tidak akan tuntutan menuntut, bener, tapi ketika diturunkan ke espesialisnya UU 13, itu ga boleh, karena perpanjangan berkali-kali, nah demikian juga bener hukum perjanjian mengatakan, kemitraan itu sudah ditandatangani oleh pekerja, secara sadar, secara jalah..mitra tu..bener, tapi ketika diturunkan ke espesialisnya ada upah,ada perintah, ada pekerja bener itu kan hubungan kerja, ketika di phk dipesangonin, nah ini yang ga selalu diperhatikan oleh hakim karir, di UU 13 ini espesialisnya, itu ,jadi kalau ada perjanjian ya udah perjanjian aja jalanin, kan udah sama-sama janji lo..ya iya</p> <p>tapi kan masalahnya ini kan hanya kamufalse aja, cara-caranya untuk membuat UU 13 ini tidak bermain, tidak berlaku, nah ini sekarang juga dilakukan oleh asuransi, dialkuakn oleh si bluebird, kalau bluebird kan gitu, pokoknya dapet 300an ribu anda dapet 50ribu, kan begitu kan, 50ribu itu upah, pekerjaan ada disuruh jadi driver, petintah ada disuruh bawa mobilnya si bluebird, upahnya ya ada..walaupun upahnya itu ada</p>	
<p>T:jadi ada bentuk fleksibilitas kerja yang baru?</p> <p>J:jadi salah satu bentuk fleksibilitas yang diciptakan,adalah kemitraan, karena dengan kemitraan dia melepaskan tanggung jawab terhadap pesangon, terhadap fasilitas2 yang ada di thr, dsb..kewajiban-kewajiban dia ya..</p>	Bentuk sistem kerja baru sebagai responterhadap fleksibilitas pasar kerja
<p>T:sama aja kayak <i>outsourcing</i> ya.. cuma ini..ga pake pihak lain?</p> <p>J:iya, kalau Perusahaan <i>outsourcing</i> Pake pihak berikutnya, kalau ini dipake sendiri, cuma dengan kata-kata mitra, tapi dari pengalaman poni ekspress sama danamon, kita menag, kita yakin kan gitu lo..bahwa dia adalah karyawan dari si poni, bukannya mitra.</p>	Bentuk sistem kerja baru sebagai responterhadap fleksibilitas pasar kerja
<p>T:gila ya mas,berarti udah karyawan <i>outsourcing</i>, di mitra juga?</p> <p>J: iya, jadi memang kecenderungan perusahaan adalah meminimalisasi resiko biaya dengan berbagai proses istilah gitu..betul, antar kedepannya apalagi saya ga tahu</p>	Bentuk sistem kerja baru sebagai responterhadap fleksibilitas pasar kerja
<p>T; iya...nanti <i>outsourcing</i>, mitra, apa apa..</p> <p>J:iya,kontrak, trainee..</p>	
<p>T:ooo ya, dengan dia <i>outsourcing</i> adan trainee dia udah ini ya parah ya?</p> <p>J: iya udahparah sebenarnya, tapi dimulai lagi dengan mitra dsb..karyawan harian, kan gitu, karyawan tetap, karyawan harian, trainee, kontrak..</p>	Bentuk sistem kerja baru sebagai responterhadap fleksibilitas pasar kerja

<p>T:kalau di Bank X tu ada under Bank X, eee.. terus apa, pokoknya banyak banget</p> <p>J:banyak variannya iya, tapi intinya kontrak, iya kontrak, jadi ya itu, bermain dengan hukum perjanjian, nah kalau pekerjaanya tau harus diturunkan ke UU no 13, ga boleh dia sendiri gitu, kalau hukum perjanjian ya bener ya udah deh mau ga besok kerja sama saya? tidak akan tuntutan menuntut dikemudian hari mengenai upah, mengenai jamsostek, pesangon dsb, kata saya enak banget kalau begitu, jadi ya... fleksibilitas yang diciptakan itu kreatif itu pengusaha, saya gak tau besok apalgi gitu, tapi intinya adalah bagaimana menyamakan, mengaburkan, hubungan majikan, buruh</p>	Bentuk sistem kerja baru sebagai responterhadap fleksibilitas pasar kerja
<p>T:itu fleksibilitas itu ,maksudnya mereka bermain-main dengan itu abis UU 13 itu?</p> <p>J:iya, dilegalkan, dimunculkan yang istilahnya <i>outsourcing</i>, atau kalau di UU 13 ga ada istilah <i>outsourcing</i>, ada penyerahan, sebagian pekerjaan pada pihak lain, nah ini yang disebut</p> <p><i>outsourcing</i> yang sudah dari dulu, yang dari dulu itu memang belum ada, tapi dilakukan ijin,</p>	Bentuk sistem kerja baru sebagai responterhadap fleksibilitas pasar kerja
<p>T:tapi mas, aku ga tahu sih ini kesimpulan aku sendiri, kalau misalnya <i>outsourcing</i> di bumh itu menurut aku lebih..kalau di swasta itu lebih rapih istilahnya, mungkin ini analisa aku sendiri, pengawasannya lebih ketat atau gimana, aku ga ngerti, tapi kalau di bumh kayaknya lebih loose, bisa lebih dari 4tahun 5tahun, tapi kalau di swasta tu 2 tahun, ya udah cut gitu..</p> <p>J:ya, tapi itu secara administratif ya, emang bener di bank Bank X tu berantakan gitu, kontrak-kontrak juga berantakan gitu, tapi faktanya ya sama-sama aja, melanggar ketentuan pasal 59, ya sma gitu lo..kayak di damnamon diserahkan ke<i>outsourcing</i>, agen supplier ini juga banyak melanggar, dan ketika ditegor, danamon bilang itu bukan urusan saya, urusan si <i>outsourcing</i>, saya ga mau tahu itu, ya udah akhirnya itu aja..</p>	Perbedaan <i>outsourcing</i> BUMN dan swasta
<p>T:tapi bukannya dari depnakertrans nya bukannya harusnya ini ya mas?</p> <p>J:iya ada pengawasan, tapi faktanya pengawasan itu sudah dimandulkan dengan UU no 2, kalau lo ga suka ni, ya udah lo lapor, ke mediasi, mediasi ke phi, jadi sebenarnya ketika ada pelanggaran hak si pekerja, itu yang jadi gugat utama pengawasnya adalah mencari tahu, ketika terjadi ya udah buat bhp,dsb..tetapi dengan adanya UU no 2 itu di legasi, dimandulkan dengan pengertian ya udahlah kata pengawas setelah ..bu mira...dirjen phi dan jamsostek..</p>	Fungsi pengawasan pada sistem <i>outsourcing</i>
<p>T:kalau misalnya thr, bonus, gitu, kalau buat <i>outsourcing</i> ada ini nya ga?</p> <p>J:wajib juga, bonus tidak, yang namanya upah minimum, wajib, yang namanya thr wajib, setelah 3 bulan keatas, 3 bulan kea atas</p>	Tunjangan pekerja <i>outsourcing</i>

<p>sampai 12 bulan proporsional, 12 bulan keatas itu wajib 1kali minimal, nah yang seperti-seperti itu wajib dibayar..</p>	
<p>T:itu ada peraturannya ga mas? J: ada di permen 4 94 ada, itu tentang thr, kalau upah minimum di pasal 197,eh 185, seluruh karyawan, mau karyawannya user, mau karyawannya <i>outsourcing</i>, judulnya karyawan, jadi ga ada boleh ada perbedaan gitu lo..nah mengenai didalem Bank X mungkin thr atau diperusahaan mana gitu lah lebaran, thr natalan, 2 kali jatuhnya ya..kayak di deutch bank atau dimana, nah pekerja <i>outsourcing</i> biasanya satu,nah itu kan artinya di permen 4 kan minimal, kalau dia mau ngasih 3 ya gapapa, tapi kalau <i>outsourcing</i>, itu diposisikan 1 , yang penting minimalnya itu sudah kita jalankan, jadi ga usah neko-neko yang pentingkan upah minimumnya sudah kita bayarkan, walaupun dia sudah bekerja 12 tahun, yang penting kan semua aturan normatif sudah kita jalankan, jadi aturan minimal yang seharusnya jadi jaring pengaman, itu diposisikan si pengusaha itu aja gitu lo..yang penting minimal sudah jalan, ya sudah, mengenai kita ga ngasih 1juta 500, atau 1juta100, kita cuma kasih 972, itu kan aturan pemerintah, begitu, jadi menganggap hal-hal normatif itu bukan sebagai jaring pengaman tetapi sebagai sesuatu yang,..jadi minimum jadi maksimum gitu lo..karna memang orientasinya profit, profit2 terus gitu..ya kan kalau <i>outsourcing</i> itu kan kalau keuntungan kan TR-TC gitu, ya kan, dalam posisi sekarang, keuntungan itu mau dipertahankan, fee nya, dengan TrR, segala macam kompetisi PxQ ini sangat ketat, yang paling bisa dikotak-katik adalah TC, $TC=TVC+TFC$, kalau karyawan tetap ini kan FC, sekarang semuanya mau divariabelkan,ini kan intinya <i>outsourcing</i> itu, jadi dia ga mau ambil resiko, nah ini aja nih yang bisa diatak atik nih..sehingga mempertahankan fee nya ni keuntunagn, orientasi nya kan fee nya minimal sama atau naik, gitu kan,kalau disini kompetisi ni..harga denga quantity nya bersaing, agak sedikit sulit, yang gampang disini, TC</p>	<p>Tunjangan pekerja outsourcing</p>
<p>T:biasanya yang meng-arrange semua itu siapa sih mas? J:ya itu di HR, bagian HRD, kan gitu..sebenarnya kan tanggung jawab dia, cuma dalam rangka untuk meminimalisasi resiko, biaya-biaya semuanya, dia punya tanggung jawab, collection larinya kesini, bagian driver kesini, dia semuanya, mengenai nanti dilapangan bagian driver itu dibawag ge, itu beda lagi, operasional ya..tapi kalau misalnya kontrak dengan puri, ya dengan dia, HRD, biasanay direktur Human Capital tu, kan HR nya Bank X tu Human Capital kalau ga salah, itu jadi mereka begitu aja terus tu..yang penting gimana pekerjaan ini tiba-tiba omzetnya Bank X naik butuh 10 supir lagi, tinggal ditelpon, puri sediain lagi deh 10, orang puri tinggal rekrut, oke interview dulu disini, oke, puri ni oke ni semuanya, udah kerja, cuman tiba-tiba ni, BNI, madiri merger lah, yang namanya supir dikuranginm lah...Sp dunia perbankan itu mulai giat setelah krisis...mahasiswa harus tau uu pekerja.. memang dikondisikan seperti itu supaya buruh pekerja, ataupun orang2 yang mau masuk kedunia kerja itu tidak begitu ngerti, gitu, kita</p>	<p>Pengambil kebijakan diberlakukannya sistem outsourcing</p>

<p>memperhatikan begitu, dari sekian pekerja yang kita survei, berapa sih sampai 2003, waktu itu kita sampai 2006,3 tahun masih cuma 12% yang baca tu UU 13, itu belum kita tanya apa, tahu keseluruhan, pernah baca aja, yang lainnya belum pernah baca, terus UU no 2, 2004 tentang phi, terus 21 tentang serikat pekerja, belum lagi UUSJsm, UU buruh migran, belum lagi UU 392, banyak UU perburuhan yang mereka pikir udah lah kalau ada perlu baru kita baca, kita beli, fakta itu , karena udahlah yang penting voucher bisa dikirim, gimana ini bisa dini, transaksi perbankan bisa selesai..</p>	
<p>T:terlalu banyak supply ya mas...</p> <p>J: iya jangankan 972, 700ribu aja bejejer, dengan berdalil supply lebih banyak daripada demand, nah makanya itu kan ada jaring pengamannya 972, tapi itu pun banyak juga dilanggar, banyak, perusahaan2 banyak tu yang ngelanggar..bener lemburnya banyak, dia bisa bawa pulang 2juta, tapi setelah dirinci, gaji pokoknya cuma 500ribu, overtime 1juta, uang makan ini ini, 500, total 2juta, itu aja udah salah, karna sesuai dengan kepmenaker 1 tahun 99 yang namanya upah minimum, gaji pokok sama</p> <p>tunjangan tetap, kalau itu dilanggar pasal 90 bisa pidana itu, kita bisa bawa polisi itu, tindakan kriminal, nah tapi pekerja banyak yang ga tau itu</p>	