



UNIVERSITAS INDONESIA

**EFEKTIVITAS PENERAPAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PADA DIREKTORAT BADAN PENGKAJIAN DAN
PENGEMBANGAN KEBIJAKAN (BPPK)
DEPARTEMEN LUAR NEGERI**

SKRIPSI

**SEPTIAN ANGGI SAPUTRA
0904090395**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPOK
2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**EFEKTIVITAS PENERAPAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PADA DIREKTORAT BADAN PENGAJIAN DAN
PENGEMBANGAN KEBIJAKAN (BPPK)
DEPARTEMEN LUAR NEGERI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial di
bidang Administrasi Negara**

**SEPTIAN ANGGI SAPUTRA
0904090395**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPOK
2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk,
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Septian Anggi Saputra

NPM : 0904090395

Tanda Tangan :



Tanggal : 23 Desember 2008

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Septian Anggi Saputra

NPM : 0904090395

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

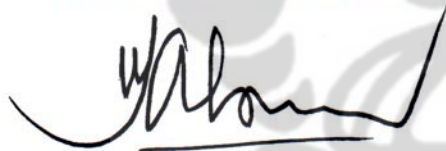
Judul Skripsi :

“Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pada Direktorat Badan Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan (BPPK) Departemen Luar Negeri” telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana Reguler dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui oleh,

Ketua Program Sarjana Reguler,

Pembimbing,



Dr. Roy Valiant Salomo, M.Soc.Sc.
NIP 131 798 608



Dra. Eva Andayani, M.Si.
NIP 132 006 991

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Septian Anggi Saputra

NPM : 0904090395

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pada
Direktorat Badan Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan
(BPPK) Departemen Luar Negeri

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing :

Dra. Eva Andayani, M.Si.

NIP. 132 006 991

: (.....)

Penguji :

Dr. Roy Valiant Salomo, M.Soc.Sc.

NIP. 131 798 608

: (.....)

Ketua Sidang :

Drs. Achmad Lutfi, M.Si.

NUP. 090 050 0026

: (.....)

Sekretaris Sidang :

Ixora Lundia, S.Sos.M.S.

NUP. 090 705 0244

: (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 23 Desember 2008

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat menyadari hanya karena Dialah penulis mampu menyusun kata demi kata, merangkai kalimat demi kalimat, serta pemikiran demi pemikiran, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana jurusan Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai menyusun skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc. sebagai Dekan FISIP Universitas Indonesia.
2. Dr. Roy V. Salomo, M.Soc.Sc. sebagai Ketua Departemen Ilmu Administrasi dan Ketua Program Sarjana Reguler Departemen Ilmu Administrasi.
3. Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si sebagai penasihat akademik penulis selama menempuh studi di Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
4. Dra. Eva Andayani, M.Si. sebagai pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing Penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Roy Valiant Salomo, M.Soc.Sc. sebagai penguji ahli skripsi.
6. Drs. Achmad Lutfi, M.Si sebagai ketua sidang skripsi.
7. Ixora Lundia, S.Sos.M.S sebagai sekretaris sidang skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai Departemen Ilmu Administrasi.
9. Artauli R.M.P. Tobing, selaku Kepala Badan Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan Departemen Luar Negeri Republik Indonesia.
10. Wahyu Kumoro, selaku supervisor penulis di unit kerja Badan Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan Departemen Luar Negeri Republik Indonesia, yang telah banyak meluangkan waktunya berbagi cerita, memotivasi, memberi masukan yang tidak ternilai harganya bagi penulis dalam membimbing dan mengarahkan penulis, serta bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

11. Bapak Yusra Khan, Bapak Rano Surano, Teiseran F. Cornelis, Yadi Surdjana, Bapak Wahyu Kumoro yang telah meluangkan waktunya menjadi narasumber sehingga penulis mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan Penelitian.
12. Orangtua penulis, Akbarda dan Siti Rokayah atas semua dukungan yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
13. Rekan-rekan penulis selama menempuh studi di Program Studi Ilmu Administrasi Negara: Bayu Pernomo, Didik Wahiddin Nur, Ahmad Iqbal, Arief Khabibi, Helmy Apriansyah, Taufik Hidayat, Asep Rusmana,, M. Ghozali, M. Alfie, Nursalim, Suryanuddin, Retno Putri, Ira Ragil Ramadhani, Ayu Ning Astika, yang telah memberikan dukungan dan doa selama Penulis melakukan penelitian.
14. Serta berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih yang mendalam kepada semua.

Besar harapan penulis bahwa Skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak. Penulis-pun membuka diri terhadap kritik dan saran mengingat hasil laporan ini bukanlah tanpa kekurangan dan kesalahan. Apabila ada kesalahan kata dalam penulisan Skripsi ini, maka dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan agar dibukakan pintu maaf yang seluas-luasnya.

Depok, 23 Desember 2008

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Septian Anggi Saputra
NPM : 0904090395
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pada Direktorat Badan Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan Departemen Luar Negeri.

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya **selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 9 Desember 2008 Yang menyatakan

: 

Septian Anggi Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK/ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pokok Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Signifikansi Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB 2 KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Kerangka Pemikiran	14
2.2.1 Sistem.....	23
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen	26
2.2.3 Urgensi Sistem Informasi Manajemen.....	31
2.3 Operasional Konsep	37
2.4 Metode Penelitian	38
2.4.1 Pendekatan Penelitian	38
2.4.2 Jenis Penelitian	39
2.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
2.4.4 Narasumber	40
2.4.5 Proses Penelitian	41
2.4.6 Penentuan Lokasi Penelitian	41
2.4.7 Batasan Penelitian	42
2.4.8 Keterbatasan Penelitian	42
BAB 3 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	44
3.1 Gambaran Umum Departemen Luar Negeri.....	44
3.2 Gambaran Umum Direktorat BPPK	52
3.3 Gambaran Umum Penerapan SIM di Departemen Luar Negeri	57

BAB 4 EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA DIREKTORAT BPPK DEPARTEMEN LUAR NEGERI	63
4.1 Efektivitas Penerapan SIM pada Direktorat BPPK.....	63
4.1.1 <i>System Approach and Sub-Sysytem Concept</i>	65
4.1.2 <i>Management Oriented</i>	82
4.1.3 <i>Needs Based</i>	88
4.1.4 <i>Exeption Based</i>	92
4.1.5 <i>Future Oriented and Long-Term Planning</i>	97
4.1.6 <i>Integrated and Central Database</i>	103
4.1.7 <i>Common Data Flows</i>	111
4.2 Kendala dalam Penerapan SIM pada Direktorat BPPK.....	116
BAB 5 PENUTUP	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran.....	122
DAFTAR REFERENSI	123
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



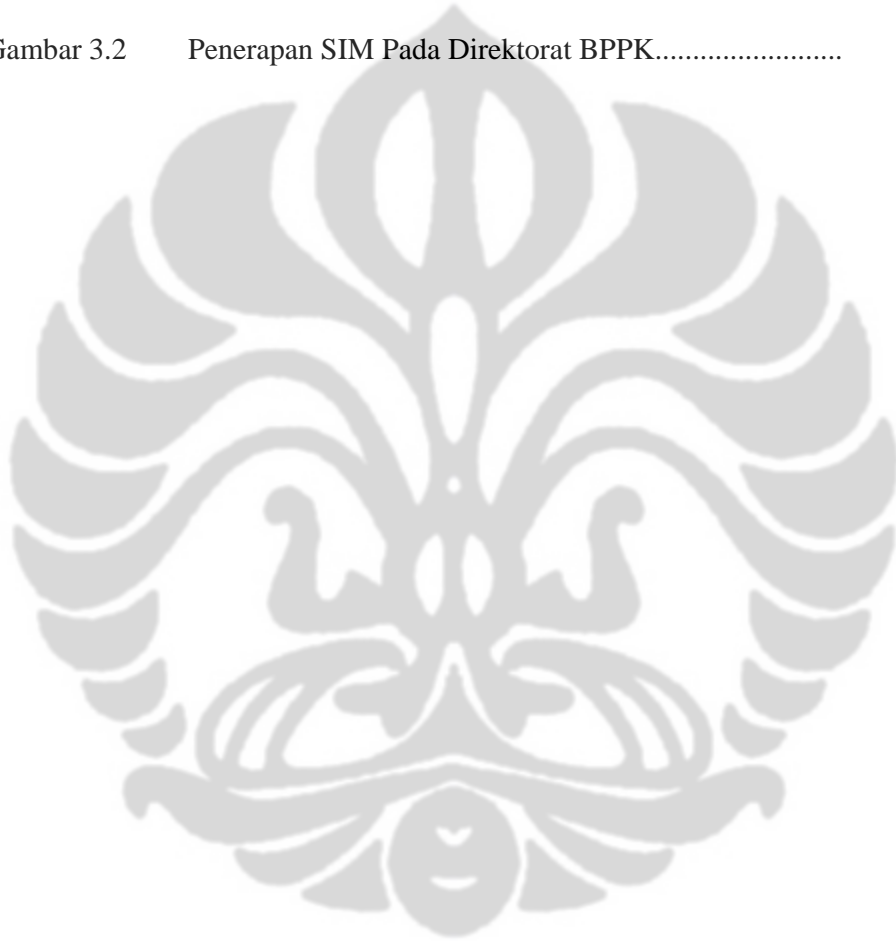
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Oprasionalisasi Konsep.....	43
-----------	-----------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Dimensi dari Sistem Informasi.....	17
Gambar 2.2	Model Sistem Informasi.....	28
Gambar 2.3	Model Proses Pengambilan Keputusan.....	36
Gambar 3.1	Alur Komunikasi dan Informasi Departemen Luar Negeri	60
Gambar 3.2	Penerapan SIM Pada Direktorat BPPK.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 2 Hasil Wawancara Mendalam
- Lampiran 3 Struktur Organisasi Departemen Luar Negeri

