



UNIVERSITAS INDONESIA

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL PNS TNI AL
MARKAS KOMANDO ARMADA RI KAWASAN BARAT

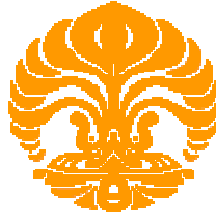
TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains (M.Si.) dalam Ilmu Administrasi

SHINTA HERAWATI
0706186890

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
POGRAM PASCASARJANA

JAKARTA
Juli 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL PNS TNI AL
MARKAS KOMANDO ARMADA RI KAWASAN BARAT

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains (M.Si.) dalam Ilmu Administrasi

SHINTA HERAWATI
0706186890

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
Kekhususan : Administrasi dan Pengembangan Sumber Daya manusia

JAKARTA
Juli, 2009

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Shinta Herawati

NPM : 0706186890

Tanda Tangan :

Tanggal : Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Shinta Herawati
NPM : 0706186890
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Tesis : Korelasi Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional PNS TNI AL Markas Komando Armada RI Kawasan Barat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si.) pada Program Pascasarjana, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI:

Ketua Sidang : Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein (.....)
Pembimbing : Prof. Dr. Azhar Kasim,MPA (.....)
Penguji Ahli : Drs. Pantius D. Soeling, M.Si (.....)
Sekretaris : Drs. Heri Faturahman, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 3 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkah, rahmat dan karuniaNya, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.

Tesis dengan judul: “ Korelasi antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional PNS TNI AL Markas Komando Armada RI Kawasan Barat”, ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan Program Pascasarjana Ilmu Administrasi di Universitas Indonesia, serta untuk mendapatkan gelar Magister Sains (M.Si) bidang Ilmu Administrasi.

Penulis menyadari bahwa terselesainya tesis ini adalah atas bimbingan, bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.
2. Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku Ketua Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.
3. Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, berkorban dengan tulus dan sabar untuk memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan saran-saran dalam penulisan tesis ini.
4. Kepala Staf TNI AL cq Kadisdikal yang telah memberikan sebagian dukungan biaya dinas untuk pelaksanaan pendidikan ini.
5. Panglima Koarmabar beserta Staff, yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan pendidikan, dan atas ijin yang diberikan untuk pelaksanaan penelitian dan pengambilan data untuk kepentingan penulisan tesis ini.
6. Drs. Zuliansyah P. Zulkarnain, M.Si , selaku sekretaris Program Pascasarjana Departemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, atas pengarahan metodologinya dan masukan-masukannya.

7. Segenap dosen di lingkungan Program Pascasarjana Departemen Administrasi, Kekhususan Administrasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, yang telah memberikan ilmu, wawasan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
8. Mbak Elly, pak Mustofa dan seluruh staf sekretariat yang selalu setia memberikan bantuan dan dukungan untuk kelancaran administrasi sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.
9. Rekan-rekan di lingkungan Subdispersip Disminpersarmabar yang penuh pengertian dan perhatian, sehingga mendukung dalam menyelesaikan segala tugas kuliah dan tesis ini.
10. Rekan-rekan PSDM angkatan XI yang selalu kompak, ceria, dan berbagi, sehingga selalu menjadi semangat dalam setiap tugas dan kegiatan sejak awal kuliah sampai dengan akhir kuliah.
11. Suamiku tercinta yang selalu memberikan perhatian, dorongan moril serta do'a demi keberhasilan studi ini.
12. Ibunda tercinta dan saudara-saudaraku, atas perhatian dan doanya.
13. Pihak-pihak yang turut membantu dalam penyelesaian tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penuh harapan semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan ridlo dan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Dan tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2009

Shinta Herawati

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

NAMA : Shinta Herawati
NPM : 0706186890
JUDUL : Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen
Organisasional PNS TNI AL Mako Koarmabar.

Pembimbing Tesis

(Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA)

Universitas Indonesia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRACT/ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Signifikansi Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2. Signifikansi Penelitian.....	9
1.4. Sistematika Penelitian.....	10
2. TINJAUAN LITERATUR.....	11
2.1. Kepuasan kerja.....	11
2.1.1. Konsep dan Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2. Teori kepuasan Kerja.....	15
2.1.3. Aspek-Aspek dari Kepuasan Kerja.....	29
2.1.4. Konsekuensi dari Kepuasan Kerja.....	41
2.2. Komitmen Organisasi.....	45
2.2.1. Konsep dan Pengertian Komitmen Organisasi.....	46
2.2.2. Komponen Komitmen Organisasi.....	59
2.2.3. Korelasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	67
2.2.4. Model Analisis.....	68
2.2.5. Hipotesis Penelitian.....	69
2.2.6. Operasionalisasi Konsep	70
3. METODE PENELITIAN.....	72
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	72
3.2. Tehnik Pengumpulan Data.....	73
3.2.1. Penelitian Lapangan.....	73
3.2.2. Studi Kepustakaan.....	73
3.3. Populasi dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	73
3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
3.5. Tehnik Pengolahan dan Analisa Data.....	75
3.6. Keterbatasan Penelitian.....	76
4. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	79
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	79

4.1.1. Tugas Pokok dan Fungsi.....	79
4.1.2. Organisasi.....	80
4.1.3. Kekuatan Personel Sipil (PNS) Mako Koarmabar.....	80
4.2. Deskripsi Data Responden.....	83
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan.....	84
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	86
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	88
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	92
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	95
4.3.1. Kepuasan Kerja.....	96
4.3.1.1. Faktor Prestasi.....	96
4.3.1.2. Faktor Pengakuan.....	101
4.3.1.3. Faktor Pekerjaan Itu Sendiri.....	105
4.3.1.4. Faktor Tanggung Jawab.....	109
4.3.1.5. Faktor Kemajuan.....	114
4.3.1.6. Faktor Pertumbuhan.....	119
4.3.2. Tingkat Kepuasan Kerja.....	124
4.3.3. Komitmen Organisasi.....	126
4.3.3.1. Faktor Afektif.....	126
4.3.3.2. Faktor Continuance.....	131
4.3.3.3. Faktor Normatif.....	137
4.3.4. Tingkat Komitmen Organisasi.....	143
4.4. Pengujian Hipotesa.....	146
5. SIMPULAN DAN SARAN.....	150
5.1. Kesimpulan.....	150
5.2. Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Tabel Variabel, Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 2.2.	Tabel Variabel, Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi...	71
Tabel 3.1.	Skor Jawaban Responden.....	74
Tabel 3.2.	Penetapan Jumlah Sampel.....	75
Tabel 3.3.	Kriteria Koefisien Korelasi Guildford.....	77
Tabel 4.1.	Rekap Kekuatan PNS Mako Koarmabar Bulan Mei 2009.....	81
Tabel 4.2.	Rekap Kekuatan PNS Mako Koarmabar berdasarkan Tingkat Pendidikan Umum.....	82
Tabel 4.3.	Rekap Jumlah PNS Gol IV dan III Mako Koarmabar yang Telah Mengikuti Pendidikan Jenjang.....	82
Tabel 4.4.	Rekap Data Pengawakan Jabatan oleh PNS Mako Koarmabar s.d. Mei 2009.....	83
Tabel 4.5.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Golongan Kepangkatan.....	84
Tabel 4.6.	Tabulasi Silang antara Golongan Kapangkatan dengan Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4.7.	Tabulasi Silang antara Golongan Kepangkatan dengan Komitmen organisasi	85
Tabel 4.8.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	86
Tabel 4.9.	Tabulasi Silang antara Usia dengan Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4.10.	Tabulasi Silang antara Usia dengan Komitmen Organisasi.....	88
Tabel 4.11.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	88
Tabel 4.12.	Tabulasi Silang antara Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4.13.	Tabulasi Silang antara Tingkat Pendidikan dan Komitmen Organisasi.....	90
Tabel 4.14.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4.15.	Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4.16.	Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Komitmen Organisasi.....	92
Tabel 4.17.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	93
Tabel 4.18.	Tabulasi Silang antara Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	94
Tabel 4.19.	Tabulasi Silang antara Masa Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	95
Tabel 4.20.	Frekuensi tentang Kepuasan Atas Hasil Pekerjaan.....	96
Tabel 4.21.	Frekuensi tentang Jangka Waktu Penyelesaian Pekerjaan.....	97
Tabel 4.22.	Frekuensi Kepuasan Penyelesaian Masalah Pekerjaan.....	98
Tabel 4.23.	Frekuensi Kebebasan Mengembangkan Cara Kerja Baru.....	99
Tabel 4.24.	Frekuensi Lama Penempatan Dalam Satker.....	100
Tabel 4.25.	Frekuensi Pengakuan Hasil Kerja oleh Atasan.....	101
Tabel 4.26.	Frekuensi Pengakuan Ketrampilan dan Keahlian oleh Atasan	102
Tabel 4.27.	Frekuensi Pengakuan Hasil Kerja oleh Rekan Kerja /Bawahan.....	103
Tabel 4.28.	Frekuensi Pengakuan Hasil Kerja oleh Rekan Kerja	

	/Bawahan.....	103
Tabel 4.29.	Frekuensi Penilaian Konduite (DP3).....	104
Tabel 4.30.	Frekuensi Kepuasan pada jenis Pekerjaan.....	105
Tabel 4.31.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Uraian Pekerjaan.....	106
Tabel 4.32.	Frekuensi Pemahaman dan Pengertian Terhadap Orgaspros.....	107
Tabel 4.33.	Frekuensi Mendapatkan Pekerjaan Baru.....	108
Tabel 4.34.	Frekuensi Penempatan dalam Unit Kerja Saat Ini.....	109
Tabel 4.35.	Frekuensi Kepuasan terhadap Tugas/ Jabatan	110
Tabel 4.36.	Frekuensi Tanggung Jawab.....	111
Tabel 4.37.	Frekuensi Wewenang.....	112
Tabel 4.38.	Frekuensi Kesempatan Menyelesaikan Tugas Pekerjaan Baru.....	113
Tabel 4.39.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Sanksi Kepegawaian.....	114
Tabel 4.40.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Pengembangan Karir.....	115
Tabel 4.41.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Sistem Promosi.....	116
Tabel 4.42.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Kursus/Diklat.....	117
Tabel 4.43.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Peningkatan Pendidikan Formal.....	118
Tabel 4.44.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Sistem Kenaikan Gaji Berkala.....	119
Tabel 4.45.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Pemberian Tugas Yang Menantang.....	120
Tabel 4.46.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Program Pengembangan Ketrampilan dan Keahlian.....	121
Tabel 4.47.	Frekuensi Kepuasan Terhadap Program peningkatan Pendidikan Formal	122
Tabel 4.48.	Frekuensi Lingkungan Kerja Yang Dinamis & Tidak Monoton.....	123
Tabel 4.49.	Frekuensi Tambahan Tugas dan Tanggung Jawab.....	123
Tabel 4.50.	Frekuensi Hasil Median Variabel Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.51.	Frekuensi Persetujuan Terhadap Nilai dan Tujuan Organisasi.....	126
Tabel 4.52.	Frekuensi Kesanggupan Melaksanakan Tugas Dengan Baik.....	127
Tabel 4.53.	Frekuensi Perasaan Bahagia Menjadi PNS TNI AL.....	128
Tabel 4.54.	Frekuensi Kesanggupan Memikirkan Masalah Dinas.....	128
Tabel 4.55.	Frekuensi Perasaan Menjadi Keluarga.....	129
Tabel 4.56.	Frekuensi Keyakinan Bahwa TNI AL Memberi Arti Hidup.....	130
Tabel 4.57.	Frekuensi Kesanggupan Menjadi PNS Sampai Akhir.....	130
Tabel 4.58.	Frekuensi Pernyataan bahwa TNI AL Merupakan Kebutuhan.....	131
Tabel 4.59.	Frekuensi Pernyataan Keluar dari TNI AL Akan Memberi Kesulitan.....	132
Tabel 4.60.	Frekuensi Belum Adanya Kejelasan Jabatan sesuai Harapan.....	133
Tabel 4.61.	Frekuensi Kesanggupan Bekerja Serius.....	134
Tabel 4.62.	Frekuensi Tidak Akan Meninggalkan TNI AL.....	135
Tabel 4.63.	Frekuensi Kesanggupan Mengutamakan Kepentingan Dinas.....	136

Tabel 4.64.	Frekuensi Kesanggupan Mempertahankan Nilai Organisasi.....	137
Tabel 4.65.	Frekuensi Kewajiban Moral.....	137
Tabel 4.66.	Frekuensi Tentang Keputusan Yang Benar.....	138
Tabel 4.67.	Frekuensi Keikhlasan Melaksanakan Tugas.....	139
Tabel 4.68.	Frekuensi Loyalitas Karena Panggilan Hati.....	140
Tabel 4.69	Frekuensi Pengkhianatan Tujuan Hidup.....	141
Tabel 4.70	Frekuensi Kesanggupan Untuk Cinta dan Setia Kepada TNI AL.....	142
Tabel 4.71.	Frekuensi Pandangan Tentang Tanggung Jawab.....	143
Tabel 4.72.	Frekuensi Hasil Median Variabel Komitmen Organisasi....	144
Tabel 4.73.	Hasil Uji Korelasi Rank Spearman's.....	146

