

ABSTRAK

Nama : Agusnawati
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga, FISIP UI
Judul : Analisis Kepuasan Terhadap Faktor-faktor yang Mempengaruhi
Kepuasan Kerja berdasarkan Persepsi Karyawan Tetap Bagian
Operasional di Wisma Makara UI

Penelitian ini membahas persepsi kepuasan karyawan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja. Penelitian dilakukan terhadap 21 karyawan tetap bagian operasional di Wisma Makara UI, Depok dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan metode deskriptif. Kesimpulan atas hasil penelitian didapatkan bahwa karyawan mempunyai persepsi kepuasan yang tinggi atas faktor karakteristik pekerjaan, kondisi kerja yang menyenangkan, dukungan rekan kerja, penyeliaan dan dimensi kesesuaian kepribadian-pekerjaan. Skor tertinggi untuk persepsi kepuasan yang tinggi ditunjukkan oleh faktor kesesuaian kepribadian-pekerjaan dengan nilai skor 83,67. Untuk faktor ganjaran yang diterima mendapatkan skor 49,143, sehingga menunjukkan bahwa karyawan memiliki persepsi kepuasan yang rendah. Dari hasil penelitian ini kiranya dapat disarankan agar pengelola/pimpinan Wisma Makara lebih memberikan perhatian kepada karyawan sebagai wujud kepedulian atas kepuasan kerja karyawan, khususnya terhadap aspek kepastian ganjaran yang diterima karyawan dengan memperhatikan unsur keadilan dan kesesuaian.

Kata kunci: Kepuasan kerja, persepsi kepuasan karyawan

ABSTRACT

Name : Agusnawati
Study Program : Business Administration, FISIP UI
Title : Satisfaction Analysis toward the Factors that Influence Job
Satisfaction based on Perception of Permanent Employee in
Operational Department, Wisma Makara UI

This study focused to analyze the satisfaction perception of employee toward the factors that influence job satisfaction. For this research, data were collected from 21 permanent employees in operational department of Wisma Makara UI by using quantitative approach with descriptive method. The result revealed that the employee have high satisfaction's perception toward the factor such as well-job characteristic, enjoyable working conditions, co-workers support, supervision and the job conformity. The highest score of high satisfaction's employee perception revealed by the job conformity with score 83,67. Perception of low satisfaction showed by the reward factor with score 49,143. As suggestion based on this study, the chairman of Wisma Makara should pay more attention to the factors that influence job satisfaction, especially in reward factor with consider equitability and conformity aspects.

Key words: Job satisfaction, employee satisfaction perceptions