

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Anatan, Lina dan Lena Ellitan. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Bandung: Penerbit Alfabeta, 2007.
- Atkinson dan Hilgard. *Pengantar Psikologi*. 8<sup>th</sup> edition. Jakarta: PT Erlangga, 1991.
- Boeree, C. George. *Dasar-Dasar Psikologi*. Jakarta: Ar-Ruzz Media, 2006.
- Cahyani, Ati. *Strategi dan Kebijakan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Indeks, 2005.
- Davis, Keith, dan John W, Newstrom. *Human Behavior at Work: Organizational Behavioral*. Seventh edition. Singapore: Mc Graw Hill Interactive Edition, 1985.
- Faisal, Sanapiah. *Format-Format Penelitian Sosial*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2003.
- Flippo, Edwin B. *Manajemen Personalia* (Moh Masud, alih bahasa). Edisi Keenam Jilid 1. Jakarta: Penerbit Erlangga, 1996.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly. *Oganisasi, Perilaku, Struktur, Proses*, (alih bahasa: Djarkasih). Edisi 5, Jilid 1. Jakarta: Penerbit Erlangga, 1995.
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. *Behavior in Organizations*. Seventh edition. New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 2000.
- Iskandar. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press, 2008.
- Istijanto. *Riset Sumber Daya Manusia-Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-Dimensi Kerja Karyawan*. Jakarta: Gramedia Pusaka Utama, 2005.
- Luthans, Fred. *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Singapore: McGraw-Hill Book Co., 1989.
- Martoyo, Susilo. *Manajemen Sumber Daya*. Edisi ke-3. Yogyakarta: BPFE, 1994.

- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jimmy Sadeli, Bayu Prawira Hie, penerjemah). Edisi 1. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Munandar, Ashar Sunyoto. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press, 2001.
- Notoadmodjo, Soekidjo. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta, 2003.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2005.
- Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (Dari Teori ke Praktik)*. Jakarta: Murai Kencana, 2005.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba 4, 2008.
- \_\_\_\_\_. *Perilaku Organisasi (Konsep, Kontroversi, Aplikasi)*. Edisi Indonesia, Jilid I. Jakarta: PT Prehallindo, 1996.
- Santoso, Singgih. *Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2001.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta, 2005.
- Umar, Husein. *Riset SDM Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 1999.
- Widyapratha, Reza. *Menuju Human Capital* dalam buku *The Dynamics of Human Resources*. Jakarta: PT Grasindo, 2006.
- Winardi, J. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Edisi revisi. Bandung: Prenada Media, 2004.
- Wursanto, Ig. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2005.

**Peraturan:**

- Universitas Indonesia. *Peraturan Pemerintah No. 152 tahun 2000 dalam Kumpulan Peraturan UI BHMN*. Jakarta: UI Press, 2004.

**Jurnal:**

- Johan, Rita. *Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Lingkungan Institusi Pendidikan*. Jurnal Pendidikan Penabur, No.01/Th.I/Maret, 2002. Diunduh pada [www.bpkpenabur.ac.id./journal/](http://www.bpkpenabur.ac.id./journal/), tanggal 12 November 2008, pkl. 19.00 Wib.
- Malhotra, Neeru dan Avinandan Mukherjee. *The Relative Influence of Organisational Commitment and Job Satisfaction and Job satisfaction on Service Quality of Customer-Contact Employees in Banking Call Centres*. The Journal of Services Marketing, 18(2/3), 162-174, 2004. Retrieved November 14, 2008, from Academic Research Library database (Document ID: 660617791). Diunduh pada <http://proquest.umi.com/pqdweb>, tanggal 14 November 2008, pkl. 15.00.
- Ming-Tien Tsai dan Chun-Chen Huang. *The Relationship among Ethical Climate Types, Facets of Job Satisfaction, and the Three Components of Organizational Commitment: A Study of Nurses in Taiwan*. Journal of Business Ethics, 80(3), 565-581. 2008. Retrieved November 14, 2008, from ABI/INFORM Global database. (Document ID: 1493040791). Diunduh pada <http://proquest.umi.com/pqdweb?> tanggal 14 November 2008, pkl. 14.00 Wib.
- Parwanto dan Wahyuddin, *Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi IMKA Di Surakarta*. Jurnal Ekonomi Pembangunan Vol.3 (No.2). pp. 95-103. (ISSN 1411-3422), Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta: Balai Penelitian dan Pengembangan Ekonomi (BPPE). Diunduh pada <http://eprints.ums.ac.id/>, tanggal 12 November 2008, pkl. 19.00 Wib.
- Rahayuningsih, Deasy Ariyanti. *Analisis Budaya Organisasi, Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Motivasi, Gender dan Latar Belakang Pendidikan dalam Produktivitas Kerja Staf Akunting: Studi Empiris*. Jurnal USAHAWAN NO. 12 TH. XXXV DESEMBER 2006. Diunduh pada <http://www.digilib.ui.ac.id/> dalam Koleksi UI-ana, 7 November 2008, pkl. 13.00 Wib.
- Marselius dan Rita Andarika. *Hubungan Antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional dengan Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal PSYCHE Vol. 1 No. 1, Desember 2004. Diunduh pada <http://psikologi.binadarma.ac.id> tanggal 13 Maret 2008 jam 14.25 WIB.

*Staff Satisfaction: Do You Know What It Takes to Keep Your Firm's Staff Happy?*. *Accounting Office Management & Administration Report*, 07(9), 2-4. (2007, September). Retrieved July 30, 2008, from *Accounting & Tax Periodicals database*. (Document ID: 1347460941). Diunduh pada <http://proquest.umi.com/>, 31 Agustus 2008, pkl. 10.30.

### **Skripsi dan Tesis:**

Khalidia. *Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan di PT OTO MULIARTHA Berdasarkan Faktor Motivator & Faktor Hygiene (Studi Kasus di Kantor Cabang Wilayah Jakarta, Bogor & Tangerang)*. Skripsi FISIP UI. Tidak diterbitkan, 2004.

Samy, Alwi. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang Tahun 2006*. Tesis FKM UI. Tidak diterbitkan, 2006.

Sendari, Sejuk. *Analisis Kepuasan Terhadap Insentif Berdasarkan Persepsi Karyawan Bagian Produksi (Spesialisasi Belah & Potong Bahan) Pabrik Axima PT Hadinata Brothers & Co*. Skripsi FISIP UI. Tidak diterbitkan, 2007.

### **Sumber Lain:**

*Antara Kebutuhan Diklat dan Rekreasi Keluarga, Hotel Bumi Wiyata-Depok*, diunduh pada <http://www.hotelbumiwiyata.com/wiyata/>, tanggal 10 Juli 2008.

Direktorat Pengembangan Aset dan Ventura. *Laporan Survey Wisma Makara UI*. Direktorat Pengembangan Aset dan Ventura UI, 2008.

Djarmiko, Harmanto Edy. *Meniupkan Roh Bisnis di Divisi SDM*. Majalah SWA Sembada No. 03/XXIV/6-20, Februari 2008.

*Karyawan Hotel Unjuk Rasa*. diunduh pada <http://batamworkers.blogspot.com>, tanggal 9 Juli 2008.

*Kepuasan Mencapai Makna Hidup* diunduh pada <http://www.mail-archive.com/> tanggal 2 April 2008 jam 11.47 WIB.

*Laporan Tahunan Wisma Makara-Otorita Kawasan Asrama UI*. Wisma Makara Universitas Indonesia, 2007.

*Leaflet Wisma Makara*. Wisma Makara Universitas Indonesia, 2007.

Majalah Human Capital No.27, Juni 2006. Diunduh pada <http://www.portalhr.com> tanggal 3 Maret 2008, jam 8.39.

*Saatnya untuk Sejahtera*. Majalah Human Capital edisi 47, Februari 2008.

*Shangri-La Case*. Diunduh pada <http://fspm.org/profile2.php>, tanggal 21 Juli 2008.

*Skill Shortage? Saatnya Gali Bakat Terpendam Karyawan*. Diunduh pada <http://www.portalhr.com/>, tanggal 16 Juli 2008, 14.00 WIB.

TOR Pusdiklat dan Wisma Makara UI. Universitas Indonesia, 2001.

Wahyudin, Mohamad. *Mewujudkan SDM Kategori "Knowledge Worker"*. Diunduh pada <http://www.portalhr.com>, tanggal 15 September 2008, pkl. 16.00 WIB.

