



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENERAPAN  
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT  
RAWAT INAP BRAWIJAYA WOMEN AND CHILDREN  
HOSPITAL TAHUN 2008**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
RATIH ANGGUN DEWI  
NPM : 0606062836**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK  
2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENERAPAN  
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT  
RAWAT INAP BRAWIJAYA WOMEN AND CHILDREN  
HOSPITAL TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**Oleh**

**RATIH ANGGUN DEWI**

**NPM : 0606062836**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK**

**2008**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**Skripsi, Juni 2008**

**Ratih Anggun Dewi, NPM. 0606062836**

**Gambaran Persepsi Perawat Tentang Penerapan Penggunaan Rekam Medis  
Elektronik di Unit Rawat Inap Brawijaya Women And Children Hospital  
Tahun 2008**

(xv + 125 halaman + 7 tabel + 1 gambar + 4 lampiran)

**Abstrak**

Brawijaya Women and Children Hospital merupakan salah satu rumah sakit yang telah menggunakan rekam medis elektronik dalam pendokumentasian semua kegiatan operasionalnya baik untuk rawat inap, rawat jalan, maupun gawat darurat. Penggunaan rekam medis elektronik ini diharapkan dapat mengurangi kelemahan pencatatan dan pendokumentasian secara manual.

Namun dalam implementasinya, penggunaan rekam medis elektronik tersebut di lapangan terutama oleh para perawat di ruang perawatan sebagai salah satu pengguna rekam medis elektronik dalam pendokumentasian catatan keperawatan tersebut masih belum optimal. Hal ini terbukti dengan masih ditemukannya, pendokumentasian catatan keperawatan yang belum lengkap dalam aplikasi rekam medis elektronik, tercatat pada bulan Februari ketidaklengkapan pengisian catatan keperawatan oleh perawat ruang rawat inap sebesar 81,5%, dan pada bulan Maret sekitar 87%.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui gambaran persepsi perawat sebagai salah satu pengguna rekam medis elektronik yang digunakan sebagai sarana dalam pendokumentasian catatan keperawatan terkait dengan penerapan rekam medis elektronik di unit rawat inap. Penelitian dilakukan di unit rawat inap Brawijaya Women and Children Hospital mulai dari bulan Februari-Juni 2008. Jenis penelitian yang dipilih adalah penelitian kualitatif dengan pengambilan informan

disesuaikan dengan prinsip kesesuaian dan kecukupan dengan total 11 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Validasi data dilakukan dengan metode sumber dan metode.

Hasil penelitian didapatkan dengan melihat persepsi perawat terhadap ketenagaan, sarana, kebijakan dan dukungan organisasi dalam rangka penerapan rekam medis elektronik ini. Persepsi perawat terhadap ketenagaan yang terdiri dari aspek pengetahuan dan pengalaman menunjukkan bahwa pengetahuan pengguna yang masih sangat kurang akan manfaat rekam medis elektronik ini sehingga keinginan untuk menggunakan rekam medis elektronik ini masih kurang. Dilihat dari persepsi perawat tentang sarana, membuktikan bahwa sarana yang digunakan saat ini untuk alat pendokumentasian dalam rekam medis elektronik ini perlu dilakukan penyempurnaan dan perbaikan secara menyeluruh dan berkelanjutan. Dilihat dari kebijakan rumah sakit, saat ini belum ada SK atau Peraturan Rumah Sakit atau SOP yang mengatur tentang penerapan rekam medis elektronik di Brawijaya Women and Children Hospital. Dilihat dari dukungan organisasi, menurut perawat saat ini, dukungan organisasi masih dirasakan kurang, sehingga belum jelas apa *feedback* yang akan diberikan rumah sakit, ketika para perawat ini berhasil menjalankan tanggung jawabnya dengan baik.

Dari hasil penelitian, saran yang dapat diberikan adalah dilakukan penambahan pengetahuan perawat melalui pelatihan yang berkelanjutan terutama berkaitan dengan pendokumentasian dalam rekam medis elektronik, melakukan perbaikan dan penyempurnaan sarana, membuat kebijakan dan peraturan rumah sakit mengenai rekam medis elektronik ini dan mensosialisasikan, melakukan pengawasan dan evaluasi sehingga dapat mengetahui kendala-kendala yang ada di lapangan.

**Daftar Pustaka : 38 (1983-2008)**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENERAPAN  
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT RAWAT INAP  
BRAWIJAYA WOMEN AND CHILDREN HOSPITAL  
TAHUN 2008**

Telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Depok, 24 Juni 2008



Dr. dr. M. Hafizurrachman S, MPH  
Pembimbing Akademik

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 24 Juni 2008

Ketua



Dr. dr. M. Hafizurrachman S, MPH

Anggota I,



dr. Micke Savitri, M.kes

Anggota II,



drg. Sri Sulistami, MSi

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratih Anggun Dewi  
Nomor Pokok Mahasiswa : 0606062836  
Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Tahun Akademik : 2006-2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**“GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENERAPAN  
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT RAWAT INAP  
BRAWIJAYA WOMEN AND CHILDREN HOSPITAL TAHUN 2008 ”.**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, Juli 2008



(Ratih Anggun Dewi)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ratih Anggun Dewi

Alamat : Komplek Kejaksaan Agung Blok F-20,  
Pasar Minggu, Jakarta Selatan

Telepon : (021) 7821754 / 081584729919

Tempat / Tanggal Lahir : Lubuk Sikaping / 17 November 1984

Pendidikan

1. 1991 – 1997 : SDN 01 Lubuk Sikaping, SUMBAR
2. 1997 – 2000 : SLTPN 01 Lubuk Sikaping, SUMBAR
3. 2000 – 2003 : SMUN 01 Lubuk Sikaping, SUMBAR
4. 2003 – 2006 : D3 Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas  
Indonesia, Program Studi Administrasi Kebijakan  
Kesehatan, Jurusan Manajemen Informasi  
Kesehatan dan Rekam Medis
4. 2006 – 2008 : Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas  
Indonesia, Program Studi Administrasi dan  
Kebijakan Kesehatan, Peminatan Manajemen Rumah  
Sakit





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, serta senantiasa memberikan kesabaran dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan pendidikan pada Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, jurusan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, dengan judul **“GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENERAPAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT RAWAT INAP BRAWIJAYA WOMEN AND CHILDREN HOSPITAL TAHUN 2008 ”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Terimakasih buat keluarga tercintaqu Mama dan Papa yang selalu mendoakan, memberikan semangat, mendorong untuk tetap *survive* dalam keadaan apapun, terimakasih, I Love U all.
2. Dr. dr. M. Hafizurrachman S, MPH selaku Pembimbing Skripsi.  
“The good lecturer”, terimakasih ya pak.
3. Wahyuningrum, SKM, Terima kasih atas bantuan, bimbingan dan saran selama pengambilan data untuk skripsi ini.

4. dr. Mieke Savitri, M.kes, terimakasih untuk kesediaannya menjadi penguji untuk skripsi ini.
5. drg. Sri Sulistami, MSi, terimakasih untuk kesediaannya menjadi penguji untuk skripsi ini.
6. Ibu Mira Ganis, MBA, selaku CEO Brawijaya Women and Children Hospital yang telah memberikan kesempatan bagi penulis melakukan penelitian di Brawijaya Women and Children Hospital.
7. Ibu Ayu selaku Kepala SDM, yang telah mempermudah jalannya administrasi peneliti dalam pelaksanaan pengambilan data di Brawijaya Women and Children Hospital.
8. Seluruh jajaran staf rekam medis di Brawijaya Women and Children Hospital. Terima kasih atas penerimaan dan sambutan yang begitu hangat dan atas bantuannya selama penulis berada di Unit Rekam Medis Brawijaya Women and Children Hospital Mbak Eva, Mbak Ima, Mas Wardi, Mas Asep.
9. Seluruh perawat-perawat Brawijaya Women and Children Hospital terutama buat teh Elis (terima kasih teh buat *sharing* dan semangatnya), kak Intan, kak Lisa, kak Yuli, Dian, Diah, Nita, kak Wiwin, kak Santi, Kiki, Dian, kak Sorta, kak Yuhana, kak Dewi, Bu Paula, Reni (gue suka gaya loe ren), kak Artik sudah bersedia jadi bahan percobaan di penelitian ini, terima kasih ya.
10. Terima kasih buat keluarga besarqu, kakek tercinta, uni, mas dheni, ade'Mbie keluarga baruqu di Jogja....Hmmmmmm terima kasih ya buat doanya.
11. Teman-teman seperjuangan di MRS 06 : especially to Nita, Susi, Ajeng, dan teman-teman satu bimbingan skripsi Dita, Mbak Ernis, Juma, Anton, Nurul

dan Ajeng. Tengkiu juga buat inez tengkiu ya bu udah mau direpotin terimakasih juga buat Ifada, Indah, Shelly, Liana, Mima, Olly sukses ya.

12. Teman-teman seperjuangan di FKM-UI Angkatan 2006 : Especially buat Cinta, Keke, Tantri, Meta, Dini, Dian, Ratu, Tiaz, Budi, Deddy, Ucok, Ocan, Frangky, Indah.

13. Staf AKK mbak Nevi yang cantik dan baik hati, yang udah sabar klo ditanya-tanya ga marah. mbak Eflita buat *sharenya* mengenai metlit, dan spesial buat bu Rina yang udah meluangkan waktunya untuk sharing tentang metlit skripsi ratih, tengkiu ya bu....

14. Terima kasih buat semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu atas segala bantuan dan dukungannya selama penulisan skripsi ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat berkah yang melimpah dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna baik dari segi materi maupun penyajiannya, akan tetapi besar harapan penulis semoga karya ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Depok, Juli 2008

Penulis

Ratih Anggun Dewi

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.4.1 Tujuan Umum .....	11
1.4.2 Tujuan Khusus .....	11
1.5 Manfaat penelitian .....	12
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	12

## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Rumah Sakit.....	14
2.2 Pengertian Dan Mekanisme Rekam Medis.....	14
2.3 Keperawatan .....	40
2.4 Persepsi .....	43

## **BAB III. GAMBARAN UMUM**

### **BRAWIJAYA WOMEN AND CHILDREN HOSPITAL**

3.1 Profil .....	47
3.2 Misi, Visi, Motto, Kedudukan, Tugas dan Fungsi .....	48
3.2.1 Misi, Visi dan Motto .....	48
3.2.2 Kedudukan .....	49
3.2.3 Tugas.....	49
3.2.4 Fungsi.....	50
3.3 Struktur dan Personil Organisasi .....	50
3.3.1 Struktur Organisasi .....	50
3.3.2 Personil Organisasi .....	51
3.4 Komposisi dan Jumlah Karyawan .....	56
3.5 Fasilitas Pelayanan Kesehatan .....	59
3.5.1 Fasilitas Pelayanan Medis.....	59
3.5.2 Fasilitas Pelayanan Penunjang Medis.....	61
3.5.3 Fasilitas Pelayanan Rawat Inap.....	62
3.5.4 Fasilitas Pelayanan Paket Medical Check Up.....	62
3.5.5 Fasilitas Pelayanan Tambahan.....	64

3.6 Pencapaian Kinerja.....	64
3.7 Gambaran Umum Pengembangan Dan Pengorganisasian Rekam Medis Elektronik Di Brawijaya Women And Children Hospital.....	67
3.7.1 Awal Pengembangan Rekam Medis Elektronik....	67
3.7.2 Pengorganisasian Rekam Medis Elektronik.....	68

#### **BAB IV. KERANGKA PIKIR**

4.1 Kerangka Pikir .....	70
4.2 Definisi Istilah.....	74

#### **BAB V. METODOLOGI PENELITIAN**

5.1 Jenis Penelitian.....	77
5.2 Lokasi dan Waktu penelitian .....	77
5.3 Informan Penelitian.....	78
5.4 Instrumen Penelitian .....	78
5.5 Pengumpulan Data.....	79
5.6 Pengolahan Data .....	79
5.7 Analisis Data.....	80
5.8 Validasi Data.....	80

## **BAB VI. HASIL PENELITIAN**

6.1 Karakteristik Informan.....	82
6.2 Hasil Penelitian .....	84
6.2.1 Tenaga.....	84
6.2.2 Sarana .....	94
6.2.3. Kebijakan .....	99
6.2.4 Dukungan Organisasi .....	100

## **BAB VII. PEMBAHASAN**

7.1 Keterbatasan Penelitian.....	102
7.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
7.2.1 Tenaga.....	102
7.2.2 Sarana.....	111
7.2.3. Kebijakan .....	114
7.2.4 Dukungan Organisasi .....	116

## **BAB VIII. KESIMPULAN DAN SARAN**

8.1 Kesimpulan .....	119
8.2 Saran .....	120

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rekapitulasi Karyawan Medis Keperawatan Brawijaya Women and Chilren Hospital Periode Februari Tahun 2008.....	57
Tabel 3.2 Karyawan Non Medis Brawijaya Women and Chilren Hospital Periode Februari Tahun 2008.....	58
Tabel 3.3 Pencapaian Kinerja Brawijaya Women and Chilren Hospital Tahun 2007 .....	76
Tabel 6.1 Karakteristik Perawat Pelaksana di Unit Rawat Inap Brawijaya Women and Chilren Hospital Periode Februari Tahun 2008.....	82
Tabel 6.2 Karakteristik Koordinator Lantai dan Manajer Keperawatan di Unit Rawat Inap Brawijaya Women and Chilren Hospital Periode Februari Tahun 2008.....	83
Tabel 6.3 Telaah Dokumen Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik Oleh Perawat Di Unit Rawat Inap Brawijaya Women And Children Hospital Tahun 2008.....	93
Tabel 6.4 Tabel Observasi Terkait Persepsi Perawat Tentang Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Unit Rawat Inap Brawijaya Women And Children Hospital Tahun 2008.....	98



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Kerangka Pikir.....	73
----------------------------------	----

