



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**SIKAP TENAGA AKADEMIK  
TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN  
STUDI KASUS PUSAT LAYANAN PUSTAKA  
UNIVERSITAS TERBUKA JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Humaniora**

**SUTARTONO  
0606013393**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA  
PROGRAM MAGISTER ILMU PERPUSTAKAAN  
DEPOK  
JULI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa tesis ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika di kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

Depok, 22 Juli 2009



Sutartono



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

T'esis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sutartono  
NPM : 0606013393

Tanda tangan :



Tanggal : 22 Juli 2009

## HALAMAN PENGESAHAN





Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Sutartono  
NPM : 0606013393  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul Tesis :

**Sikap Tenaga Akademik Terhadap Layanan Perpustakaan: Studi Kasus Pusat Layanan Pustaka Universitas Terbuka Jakarta**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **Magister Humaniora pada Program Magister Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.**

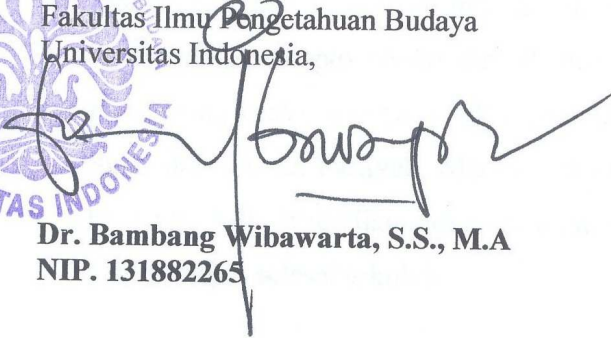
### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Fuad Gani, S.S., M.A (  )  
Pembimbing : Zulfikar Zen, S.S., M.A (  )  
Pembimbing : Drs. Badollahi Mustafa, M.Lib (  )  
Penguji : Dr. Tri Darmayanti, M.A (  )  
Penguji : Siti Sumarningsih N., M.Lib (  )

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 22 Juli 2009



Dekan  
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya  
Universitas Indonesia,

  
Dr. Bambang Wibawarta, S.S., M.A  
NIP. 131882265

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhannahuwata'ala, berkat rahmat, hidayah, dan ridhoNya maka tesis ini dapat selesai. Tesis ini diselesaikan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Humaniora pada Program Magister Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, penulisan tesis ini tidak akan selesai. Banyak hambatan menghadang, namun sebanyak itu pula bantuan datang, oleh sebab itu saya wajib mengucapkan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Zulfikar Zen, S.S., M.A, selaku Pembimbing Utama dan Bapak Drs. Badollahi Mustafa, M.Lib selaku Pembimbing Kedua, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi bimbingan, arahan, serta semangat bagi penulis sehingga tesis ini dapat selesai.
2. Ibu Dr. Tri Darmayanti, M.A, dan Ibu Siti Sumarningsih N, M.Lib, selaku Pembaca yang telah memberi masukan dan arahan sehingga tesis ini terkendali konsepnya.
3. Bapak Fuad Gani, S.S., M.A, selaku Ketua Program Magister Ilmu Perpustakaan, serta seluruh Staf Pengajar Program Magister Ilmu Perpustakaan, yang telah mentransformasikan ilmu secara teoretis dan praktis, serta membekali kearifan.
4. Ibu Ir. Herwati Dwi Utami, S.IP, selaku Kepala Puslata UT dan seluruh Staf Puslata UT yang telah memberi izin, keramahan, serta kemudahan untuk memperoleh data penelitian yang diperlukan.
5. Seluruh Pimpinan dan Staf FISIP UT, Teman-teman di Jurusan Ilmu Komunikasi UT, dan Program Studi D2 Perpustakaan UT, yang telah memberi kesempatan sekolah, dan senantiasa menyemangati agar cepat lulus.
6. Ayahanda Soeprapto (Alm) dan Ibunda Soetinah (Almh), yang senantiasa mendorong anak-anaknya untuk menuntut ilmu setinggi mungkin, Ayahanda Subli dan Ibunda Partiyah, Mas Sutanto dan keluarga, Adik Tri Antoro dan keluarga, Adik Witardianto dan keluarga, yang terus memompa semangat agar penulis cepat selesai sekolah.

7. Istriku Nani Kartini, anak-anakku Ariq Abdul Aziz, dan Salma Salsabila, yang telah merelakan jatah waktu, perhatian, dan kehangatan keluarganya terbagi demi masa depan yang mudah-mudahan menjadi lebih baik.

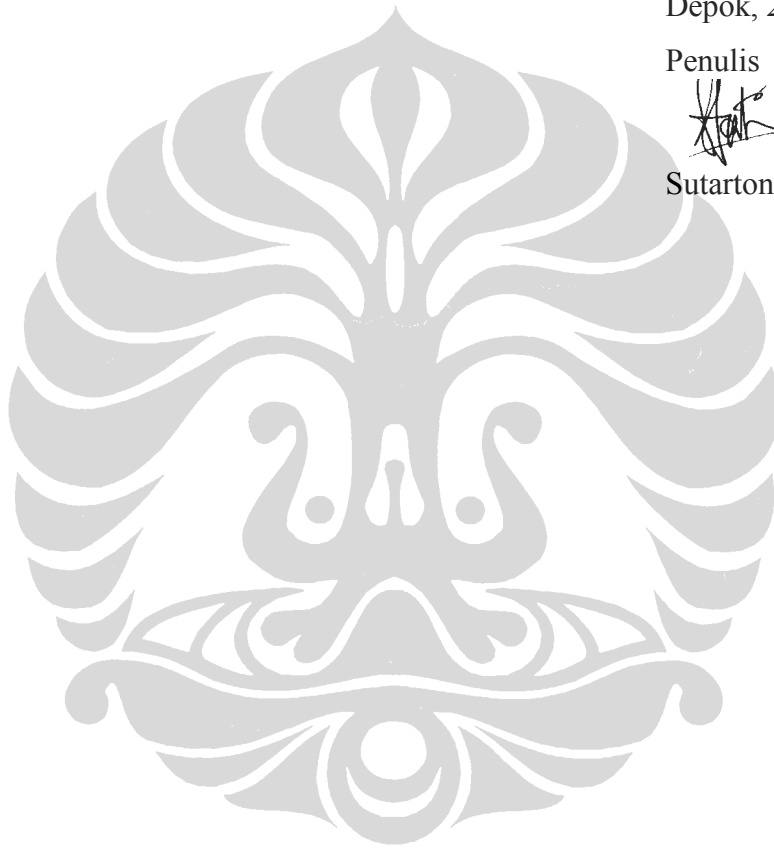
Semoga Allah Subhannahuwata'ala berkenan membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan pahala yang berlipat, amin. Akhirul kata, semoga tesis ini bermanfaat.

Depok, 22 Juli 2009

Penulis



Sutartono



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sutartono  
NPM : 0606013393  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya  
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Sikap Tenaga Akademik Terhadap Layanan Perpustakaan: Studi Kasus Pusat Layanan Pustaka Universitas Terbuka Jakarta**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 22 Juli 2009  
Yang menyatakan,



( Sutartono )

## ABSTRAK

Nama : Sutartono  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Sikap Tenaga Akademik Terhadap Layanan Perpustakaan: Studi Kasus Pusat Layanan Pustaka Universitas Terbuka Jakarta

Tesis ini membahas sikap tenaga akademik terhadap layanan perpustakaan pada Pusat Layanan Pustaka Universitas Terbuka (Puslata UT) Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan mengambil sampel sebanyak 66 tenaga akademik yang bekerja pada empat fakultas yang ada di UT Pusat Jakarta. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data, kemudian data dianalisis dengan metode deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap yang mempunyai aspek kognitif, afektif, dan konatif para tenaga akademik terhadap layanan perpustakaan yang mencakup: koleksi, pelayanan, fasilitas dan sumber daya manusia, adalah positif. Disarankan agar Puslata UT dapat menyelenggarakan kegiatan-kegiatan kreatif dan menarik secara periodik untuk menarik pengunjung, tetap terbuka terhadap perkembangan teknologi informasi, dan tetap menjaga dan meningkatkan layanan.

Kata kunci:

sikap, tenaga akademik, layanan perpustakaan.

## ABSTRACT

Name : Sutartono  
Study Program : Library Science  
Title : Academic Staff's Attitude Towards Library Services: Case Study at The Centre of Library Services of Universitas Terbuka Jakarta

The focus of this study is the academic staff's attitude towards library services at The Centre of Library Services (Puslata) of Universitas Terbuka (UT), Jakarta. This research is quantitative with 66 samples of academic staffs from four faculties at UT. Questionnaires are used to collect the data, and then the data was analyzed in descriptive method. The result shows that attitude on cognitive, affective, and connative aspects of academic staffs on library services including, collections, services, facilities, and human resources is positive. It was suggested that Puslata UT to carry out creative and interesting activities periodically in order to get customer attention, open minded on information technology development, and maintain and even improve its services.

Key words:

attitude, academic staff, library services



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN BEBAS PLAGIARGISME .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Sikap .....	9
2.1.1 Pengertian Sikap .....	9
2.1.2 Komponen Sikap .....	12
2.1.3 Ciri-Ciri Sikap .....	13
2.1.4 Pembentukan dan Perubahan Sikap .....	14
2.1.5 Pengukuran Sikap .....	15
2.2 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	17
2.2.1 Layanan Perpustakaan .....	19
2.2.1.1 Pengembangan Koleksi Perpustakaan .....	19
2.2.1.2 Pelayanan Perpustakaan .....	21
2.2.1.3 Fasilitas Perpustakaan .....	22
2.2.1.4 Sumber Daya Manusia Perpustakaan .....	23
2.3 Perguruan Tinggi Jarak Jauh .....	25
2.3.1 Universitas Terbuka .....	26
2.3.1 Tenaga Akademik .....	28
2.4 Kerangka Berfikir .....	28
<b>3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	30
3.4 Variabel Penelitian .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Uji Coba Kuesioner .....	33
3.7 Reliabilitas dan Validitas .....	34
3.8 Teknik Analisis Data .....	35

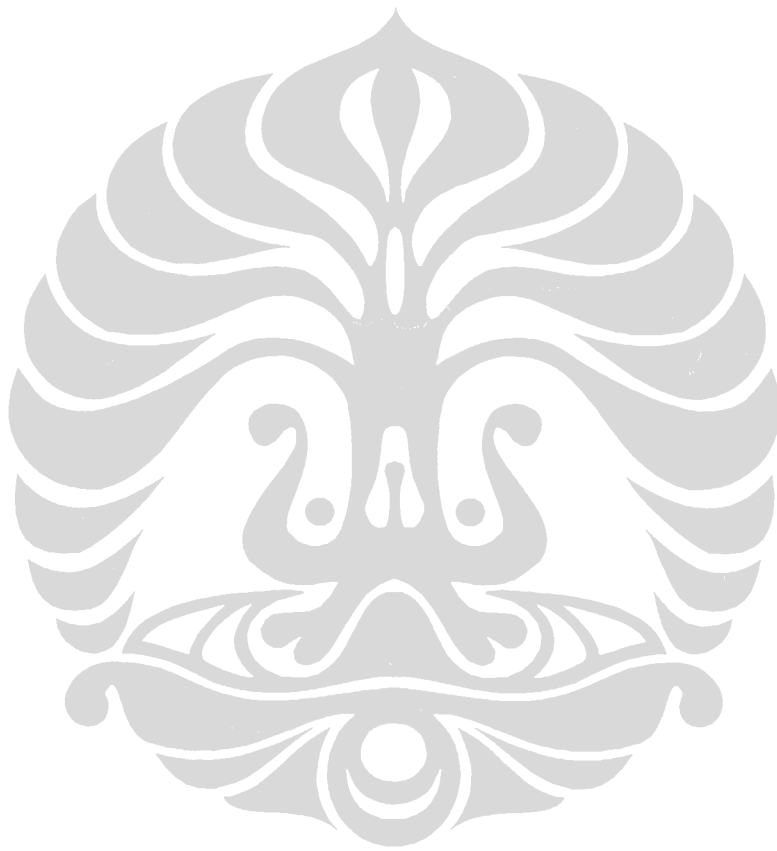
<b>4. PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	36
4.1 Pusat Layanan Pustaka Universitas Terbuka .....	36
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan .....	36
4.1.2 Visi dan Misi .....	37
4.1.3 Tugas dan Fungsi .....	38
4.1.4 Kebijakan .....	38
4.1.5 Struktur Organisasi .....	39
4.1.6 Sumber Daya Manusia .....	40
4.1.7 Koleksi .....	40
4.1.8 Anggaran .....	41
4.1.9 Gedung dan Fasilitas .....	41
4.1.10 Sasaran Pengguna .....	43
4.1.11 Pelayanan .....	43
4.1.12 Pengelolaan Perpustakaan .....	46
4.1.12.1 Seleksi Bahan Pustaka .....	47
4.1.12.2 Pengadaan Bahan Pustaka .....	48
4.1.12.3 Pengolahah Bahan Pustaka Buku .....	48
4.1.12.4 Pengolahan Bahan Pustaka Non Buku .....	49
4.1.12.5 Perawatan Bahan Pustaka .....	49
4.1.12.6. Pelayanan Bahan Pustaka .....	49
4.2 Identitas Responden .....	50
4.3 Hasil Pengolahan Data .....	52
4.3.1 Data Penelitian Variable Sikap terhadap Layanan Perpustakaan	52
4.3.2 Sikap Kognitif Tenaga Akademik terhadap Koleksi Puslata UT	53
4.3.3 Sikap Afektif Tenaga Akademik terhadap Koleksi Puslata UT	55
4.3.4 Sikap Konatif Tenaga Akademik terhadap Koleksi Puslata UT	56
4.3.5 Sikap Kognitif Tenaga Akademik terhadap Pelayanan Puslata UT	57
4.3.6 Sikap Afektif Tenaga Akademik terhadap Pelayanan Puslata UT	59
4.3.7 Sikap Konatif Tenaga Akademik terhadap Pelayanan Puslata UT	61
4.3.8 Sikap Kognitif Tenaga Akademik terhadap Fasilitas Puslata UT	63
4.3.9 Sikap Afektif Tenaga Akademik terhadap Fasilitas Puslata UT	64
4.3.10 Sikap Konatif Tenaga Akademik terhadap Fasilitas Puslata UT	66
4.3.11 Sikap Kognitif Tenaga Akademik terhadap SDM Puslata UT	67
4.3.12 Sikap Afektif Tenaga Akademik terhadap SDM Puslata UT	69
4.3.13 Sikap Konatif Tenaga Akademik terhadap SDM Puslata UT ...	70
4.3.14 Sikap Tenaga Akademik terhadap Layanan Puslata UT .....	72
<b>5. PENUTUP</b> .....	76
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.3	Sampel Berstrata Proporsional .....	32
Tabel 3.4	Operasionalisasi Konsep .....	32
Tabel 3.6	Kisi Kisi Kuesioner .....	34
Tabel 4.1.7	Statistik Jumlah Koleksi .....	41
Tabel 4.2.1	Identitas Responden Berdasar Fakultas .....	50
Tabel 4.2.2	Identitas Responden Berdasar Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.2.3	Identitas Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3.1	Distribusi Frekuensi Variabel Sikap terhadap Layanan Perpustakaan .....	52
Tabel 4.3.2	Sikap Kognitif Tenaga Akademik terhadap Koleksi Puslata UT .....	53
Tabel 4.3.3	Sikap Afektif Tenaga Akademik terhadap Koleksi Puslata UT .....	55
Tabel 4.3.4	Sikap Konatif Tenaga Akademik terhadap Koleksi Puslata UT .....	56
Tabel 4.3.5	Sikap Kognitif Tenaga Akademik terhadap Pelayanan Puslata UT .....	58
Tabel 4.3.6	Sikap Afektif Tenaga Akademik terhadap Pelayanan Puslata UT .....	60
Tabel 4.3.7	Sikap Konatif Tenaga Akademik terhadap Pelayanan Puslata UT .....	62
Tabel 4.3.8	Sikap Kognitif Tenaga Akademik terhadap Fasilitas Puslata UT .....	63
Tabel 4.3.9	Sikap Afektif Tenaga Akademik terhadap Fasilitas Puslata UT .....	65
Tabel 4.3.10	Sikap Konatif Tenaga Akademik terhadap Fasilitas Puslata UT .....	66
Tabel 4.3.11	Sikap Kognitif Tenaga Akademik terhadap SDM Puslata UT .....	68
Tabel 4.3.12	Sikap Afektif Tenaga Akademik terhadap SDM Puslata UT .....	69
Tabel 4.3.13	Sikap Konatif Tenaga Akademik terhadap SDM Puslata UT .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1 Sikap terhadap Layanan Perpustakaan .....	29
Gambar 4.1.5 Struktur Organisasi Puslata UT .....	40
Gambar 4.3.13 Diagram Sikap terhadap Layanan Puslata UT .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Validitas dan Reabilitas Instrumen Sikap terhadap Layanan Perpustakaan
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner
- Lampiran 3 Perhitungan Statistik Dasar
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Rekapitulasi Dosen UT

