

Lampiran 1: Validitas dan Reliabilitas Instrumen Sikap terhadap Layanan Perpustakaan

1. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Sikap terhadap Layanan Perpustakaan

Untuk menguji validitas butir instrumen sikap terhadap layanan perpustakaan di dasarkan pada indeks korelasi product moment dengan rumus sebagai berikut:¹

Rumus korelasi Product-Moment Pearson

$$r = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{n\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan :

r = koefisien korelasi butir dengan total

$\sum X$ = jumlah skor butir

$\sum Y$ = jumlah skor total

$\sum Y^2$ = jumlah kuadrat skor butir

$\sum X_1^2$ = jumlah kuadrat skor total

n = jumlah responden

Dari hasil perhitungan dapat diketahui butir yang dianggap valid jika mempunyai koefisien korelasi $\geq 0,444$, untuk n = 20 pada $\alpha = 0,05$.

Perhitungan validitas dengan bantuan program excel sebagai berikut:

¹ Hadari Nawawi; Martini Hadari, Instrumen Penelitian Bidang Sosial (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1992). P. 187

(lanjutan)

Tabel 1.1 Perhitungan Validitas Sikap Terhadap Perpustakaan

No. Butir	No. Instrumen											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
n												
1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2
2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3
5	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3
6	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
7	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
8	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
9	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
11	2	2	2	3	3	4	4	3	2	2	2	2
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
15	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1
16	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
17	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
18	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
20	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Validitas												
r-hitung	0.514	0.639	0.796	0.688	0.636	0.448	0.553	0.649	0.613	0.796	0.634	0.740
r-kritis	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444
Status	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid

(lanjutan)

Tabel 1.1 Perhitungan Validitas Sikap Terhadap Layanan Perpustakaan

No. Instrumen														
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2
2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2
2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	2
3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3
2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2
2	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
3	2	2	3	3	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	2	4
4	4	4	1	2	2	4	2	2	3	4	2	3	4	4
3	4	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	2	4	4
2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3
0.324	0.330	0.173	0.744	0.854	0.794	0.290	0.693	0.652	0.656	0.259	0.633	0.652	0.051	0.328
0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444
Drop	Drop	Drop	Valid	Valid	Valid	Drop	Valid	Valid	Valid	Drop	Valid	Valid	Drop	Drop

(lanjutan)

Tabel 1.1 Perhitungan Validitas Sikap Terhadap Layanan Perpustakaan

No. Instrumen														
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
2	2	3	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	2	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	2	4	4	2	3	1	2	1	3	2	4	4	2	1
2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3
2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	2	3	4	3
0.777	0.891	0.620	0.591	0.787	0.573	0.600	0.760	0.846	0.630	0.783	0.696	0.452	0.782	0.682
0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444
Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid

(lanjutan)

Tabel 1.1 Perhitungan Validitas Sikap Terhadap Layanan Perpustakaan

No. Instrumen													total
43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	
											p		
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	143
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	124
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	163
2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	148
3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	130
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	158
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	157
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	197
3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	121
4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	177
3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	3	3	131
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	216
4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	158
3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	166
4	2	4	1	3	2	3	4	3	2	2	1	1	132
3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	134
3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	137
3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	144
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	159
4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	153
0.489	0.873	0.624	0.785	0.620	0.892	0.549	0.609	0.701	0.821	0.871	0.775	0.790	
0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	
Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

(lanjutan)

2. Perhitungan reliabilitas instrumen sikap terhadap layanan perpustakaan di gunakan rumus Alpa Cronbach sebagai berikut:²

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum \sigma^2}{\sigma^2} \right)$$

Keterangan

- α = Koefisien keterandalan butir pernyataan
 k = Jumlah butir pertanyaan
 σ_i = jumlah varian skor butir
 σ^2 = varians total

Rumus perhitungan varians butir

$$\sigma_i = \frac{n \sum X_i^2 - (\sum X_i)^2}{n(n-1)}$$

Keterangan

- n = Jumlah peserta uji coba (sample)
 σ_i = Varians butir
 X_i = skor butir

Untuk mendapatkan perhitungan reabilitas instrumen sikap terhadap layanan perpustakaan hanya digunakan butir soal yang valid, berdasarkan perhitungan validitas instrumen. di dapat jumlah butir yang valid ada 48 butir. Dan dari perhitungan di dapat reliabilitas butir instrumen sebesar $\alpha = 0.9779$.

Berarti bahwa reliabilitas instrumen sikap terhadap layanan perpustakaan tinggi.

² W. James Popham, Modern Educational Measurement (London: Prentice-Hall International, Inc., 1981), p. 145

(lanjutan)

Tabel 2.1 Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Sikap Terhadap Layanan Perpustakaan

No. Butir	Nomor Butir Istrumen											
n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2
2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3
5	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3
6	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
7	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
8	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
9	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
11	2	2	2	3	3	4	4	3	2	2	2	2
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
15	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1
16	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
17	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
18	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
20	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Reliabilitas												
k	48											
Variasi total	541.68											
Variasi butir	0.221	0.450	0.568	0.303	0.513	0.471	0.474	0.537	0.579	0.568	0.555	0.555
Sigma Var btr	23.0000											
Alpha-Cronbh	0.9779											

(lanjutan)

Tabel 2.1 Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Sikap Terhadap Layanan Perpustakaan

Nomor Butir Instrumen														
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3
3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	2	1	1	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4
3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	4	2	3	1
2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	4
0.484	0.345	0.432	0.766	0.463	0.366	0.474	0.345	0.366	0.379	0.366	0.555	0.450	0.303	0.555

(lanjutan)

Tabel 2.1 Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Sikap Terhadap Layanan Perpustakaan

Nomor Butir Instrumen												
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
								n				
2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3
1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
2	1	3	2	4	4	2	1	4	2	4	1	3
2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3
2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2
0.474	0.674	0.471	0.516	0.555	0.408	0.555	0.618	0.303	0.484	0.484	0.555	0.471

(lanjutan)

**Tabel 2.1 Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Sikap Terhadap Layanan
Perpustakaan**

Nomor Butir Instrumen								total
41	42	43	44	45	46	47	48	
						p		
3	3	3	3	2	3	3	3	124
2	2	2	2	2	2	2	2	105
3	3	3	3	3	3	3	3	143
3	3	3	3	2	2	2	2	132
2	3	3	3	2	2	2	2	112
3	3	3	3	3	3	3	3	142
3	3	3	3	3	3	3	3	137
4	3	4	4	4	4	4	4	178
2	3	3	3	2	2	2	2	104
4	4	4	4	2	3	4	4	155
2	3	2	3	2	1	3	3	116
4	4	4	4	4	4	4	4	190
3	4	4	4	3	3	2	2	134
3	3	3	4	3	3	3	3	143
2	3	4	3	2	2	1	1	104
2	3	2	2	2	2	2	2	107
3	3	3	2	2	2	2	2	119
2	3	3	3	3	2	3	2	124
3	3	3	3	3	3	3	3	138
3	4	4	4	3	3	2	2	133
0.484	0.239	0.450	0.450	0.463	0.568	0.661	0.674	

Perhitungan Statistik Dasar

Perhitungan Distribusi Frekuensi, Standar Deviasi, Mean, Median, dan Modus dengan menggunakan rumus-rumus sebagai berikut:

Perhitungan Distribusi Frekuensi:¹

Rentang = data terbesar – data terkecil

banyaknya kelas (k) = $1 + 3,3 \log n$ (aturan sturges)

R (rentang)

Panjang kelas (P) = -----

K (Banyaknya kelas)

Perhitungan Mean dengan Rumus:²

$$\text{Mean} = \bar{X} = \frac{\sum x_i}{n}$$

Perhitungan Modus dengan Rumus:³

$$\text{Modus} = b + p \left(\frac{b_1}{b_1 - b_2} \right)$$

dimana:

b = batas bawah kelas interval

p = panjang kelas interval

b1 = frekuensi interval dikurangi frekuensi di bawahnya

b2 = frekuensi interval dikurangi frekuensi di atasnya

Perhitungan Median dengan Rumus:⁴

$$\text{Median} = b - p \left(\frac{1/2n - F}{f} \right)$$

¹ Sudjana, Metoda Statistika (Bandung: Penerbit Tarsito, 1992), h. 47.

² Ibid h. 67.

³ Ibid, h. 77.

⁴ Ibid, h. 79.

(lanjutan)

dimana:

b = batas bawah kelas median

p = panjang kelas median

n = ukuran sampel

F = jumlah semua frekuensi di bawah kelas median

F = frekuensi kelas median

Perhitungan Standar Deviasi dengan Rumus:⁵

$$s^2 = \frac{n \sum f_i x_i^2 - (\sum f_i x_i)^2}{n(n-1)}$$

$$s = \sqrt{s^2}$$

dimana:

s = standar deviasi

s² = varians (simpangan baku (s) adalah akar dari varians)

x_i = tanda kelas

f_i = frekuensi

n = $\sum f_i$

selanjutnya Standar deviasi, Mean, Median, dan Modus dihitung dengan bantuan SPSS for MS Windows Release 10.0.

⁵ Ibid, h. 95.

(lanjutan)

Perhitungan Statistik Dasar Sizen Terhadap Pernustakaan

Sikap Terhadap PERpustakaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 99.00	1	1.5	1.5	1.5
107.00	2	3.0	3.0	4.5
110.00	1	1.5	1.5	6.1
112.00	3	4.5	4.5	10.6
113.00	1	1.5	1.5	12.1
118.00	1	1.5	1.5	13.6
119.00	4	6.1	6.1	19.7
120.00	3	4.5	4.5	24.2
121.00	1	1.5	1.5	25.8
122.00	1	1.5	1.5	27.3
123.00	1	1.5	1.5	28.8
124.00	3	4.5	4.5	33.3
125.00	2	3.0	3.0	36.4
126.00	1	1.5	1.5	37.9
128.00	2	3.0	3.0	40.9
129.00	1	1.5	1.5	42.4
130.00	1	1.5	1.5	43.9
131.00	2	3.0	3.0	47.0
132.00	2	3.0	3.0	50.0
134.00	1	1.5	1.5	51.5
135.00	5	7.6	7.6	59.1
136.00	2	3.0	3.0	62.1
137.00	2	3.0	3.0	65.2
138.00	2	3.0	3.0	68.2
139.00	1	1.5	1.5	69.7
141.00	3	4.5	4.5	74.2
142.00	4	6.1	6.1	80.3
143.00	1	1.5	1.5	81.8
144.00	2	3.0	3.0	84.8
145.00	1	1.5	1.5	86.4
146.00	2	3.0	3.0	89.4
154.00	2	3.0	3.0	92.4
157.00	1	1.5	1.5	93.9
158.00	1	1.5	1.5	95.5
162.00	1	1.5	1.5	97.0
174.00	1	1.5	1.5	98.5
189.00	1	1.5	1.5	100.0
Total	66	100.0	100.0	

(lanjutan)

Berdasarkan data di atas dibuat distribusi frekuensi variabel Sikap Terhadap Perpustakaan sebagai berikut:

$$(1) \text{ Rentang (R) = Nilai terbesar - nilai terkecil} \\ = 189 - 99 = 90$$

$$(2) \text{ Banyak kelas (K) = } 1 + 3,3 \log n \\ = 1 + 3,3 \log 66 \\ = 7,0045 \text{ (diambil 7)}$$

$$(3) \text{ Panjang kelas (P) = } \frac{R}{K} = \frac{90}{7} \\ = 12,857 \text{ (ditetapkan 13)}$$

Dari hasil perhitungan tersebut, maka tabel frekuensi untuk data adalah seperti tabel di bawah ini.

Tabel Distribusi Frekuensi Skor Sikap Terhadap Layanan Perpustakaan

NO.	Kelas Interval			f _i	x _i	x _i ²	fix _i	fix _i ²
1	99	-	111	4	105.5	11130.25	422	44521
2	112	-	124	18	118.5	14042.25	2133	252760.5
3	125	-	137	21	131.5	17292.25	2761.5	363137.3
4	138	-	150	16	144.5	20880.25	2312	334084
5	151	-	163	5	157.5	24806.25	787.5	124031.3
6	164	-	176	1	170.5	29070.25	170.5	29070.25
7	177	-	189	1	183.5	33672.25	183.5	33672.25
JUMLAH				66	1011.5	150893.8	8770	1181277

(5) Nilai rata-rata

$$\bar{Y} = \frac{\sum f_i x_i}{n}$$

$$\sum Y = 8770 \quad n = 66$$

$$\bar{Y} = 8770 / 66 = 132,88$$

(lanjutan)

(6) Simpangan Baku

$$S^2 = \frac{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}{n(n-1)}$$

$$S^2 = \frac{66 \times 1181277 - (8770)^2}{66(66-1)}$$

$$S^2 = 245,07$$

$$S = 15,655$$

(7) Modus

$$\text{Modus} = b + p \left(\frac{b_1}{b_1 + b_2} \right)$$

$$b = 124,5$$

$$b_1 = 3$$

$$b_2 = 5$$

$$p = 13$$

$$\text{Modus} = 124,5 + 13 \left(\frac{3}{3 + 5} \right)$$

$$\text{Modus} = 129,375$$

(lanjutan)

(8) Median

$$\text{Median} = b + p \left(\frac{\frac{1}{2} n - F}{f} \right)$$

$$b = 124,5$$

$$F = 22$$

$$f = 21$$

$$p = 13$$

$$\text{Median} = 124,5 + 13 \left(\frac{\frac{1}{2} 66 - 22}{21} \right)$$

$$\text{Median} = 131,31$$

Perhitungan Mean, Median, Modus, Standar Deviasi, dan Varian Sikap Terhadap Perpustakaan juga di hitung dengan bantuan SPSS For Windows Release 10.0

Statistics

Sikap Terhadap Perpustakaan

N	Valid	66
	Missing	0
Mean		132.6970
Std. Error of Mean		1.9539
Median		133.0000
Mode		135.00
Std. Deviation		15.8735
Variance		251.9683
Range		90.00
Minimum		99.00
Maximum		189.00
Sum		8758.00

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Tenaga Akademik
di Lingkungan UT Pusat
Pondok Cabe

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan akademis untuk menyelesaikan sekolah Pascasarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia, bersama ini saya bermaksud melakukan penelitian tentang *Sikap Tenaga Akademik terhadap Layanan Perpustakaan: Studi Kasus Pusat Layanan Pustaka Universitas Terbuka Jakarta*. Untuk itu mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan dan kondisi yang sebenarnya.

Bantuan Bapak/Ibu akan sangat besar artinya bagi saya dan insya Allah bagi perkembangan perpustakaan kita. Akan sangat membantu apabila setelah diisi secara lengkap, kuesioner ini dapat dikembalikan kepada Sutartono, Program Studi D2 Perpustakaan, Jurusan Ilmu Komunikasi, FISIP-UT.

Atas bantuan dan kerja sama Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Sutartono
NIP. 132231454



(lanjutan)

KUESIONER SIKAP TERHADAP PERPUSTAKAAN

I. Identitas Responden:

Mohon Bapak/Ibu membubuhkan tanda (√) pada kotak di sebelah jawaban/pernyataan yang Bapak/Ibu anggap sesuai.

Fakultas : FISIP FMIPA FEKON FKIP
Pendidikan terakhir : S1 S2 S3
Jenis kelamin : Lelaki Perempuan

II. Petunjuk Pengisian

Pilihlah satu jawaban yang paling mendekati pendapat, perasaan, dan pandangan Bapak/Ibu. Ada empat jawaban yang tersedia. **Lingkari jawaban** yang dipilih.

Pergunakanlah keterangan di bawah ini untuk memilih jawaban SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat TidakSetuju	
Pernyataan	Pilihan
1. Koleksi buku-buku di Pusat Layanan Pustaka Universitas Terbuka (Puslata UT) dapat dikategorikan mutakhir.	SS S TS STS
2. Staf Puslata UT mampu melayani kebutuhan pengunjung dengan cepat dan tepat.	SS S TS STS
3. Saya senang dengan kemutakhiran koleksi bahan pustaka yang ada di Puslata UT	SS S TS STS
4. Staf Puslata UT ramah kepada pengunjung.	SS S TS STS
5. Staf Puslata UT siap membantu pengunjung.	SS S TS STS
6. Koleksi buku di Puslata UT mencukupi kebutuhan informasi yang saya perlukan pada bidang ilmu saya.	SS S TS STS
7. Secara keseluruhan koleksi yang ada di Puslata UT lengkap.	SS S TS STS
8. Saya merasa nyaman dengan fasilitas fisik yang ada di dalam gedung Puslata UT	SS S TS STS
9. Saya merasa senang di Puslata UT sarana temu kembali secara manual melalui katalog kartu tersedia dan berfungsi dengan baik.	SS S TS STS
10. Saya senang karena staf Puslata UT mampu melayani kebutuhan pengunjung dengan cepat dan tepat.	SS S TS STS
11. Staf Puslata UT mampu memberikan petunjuk tentang cara memperoleh informasi yang saya perlukan dengan baik.	SS S TS STS
12. Pada prakteknya waktu layanan di Puslata UT sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.	SS S TS STS
13. Saya akan memanfaatkan layanan Puslata UT karena stafnya siap membantu pengunjung	SS S TS STS
14. Saya akan memanfaatkan layanan Puslata UT karena stafnya ramah kepada pengunjung.	SS S TS STS
15. Layanan fotokopi di Puslata UT membantu untuk mendapatkan informasi dari koleksi pustaka yang tidak dapat dipinjamkan.	SS S TS STS

Pergunakanlah keterangan di bawah ini untuk memilih jawaban SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat TidakSetuju	
Pernyataan	Pilihan
16. Saya senang di Puslata UT sarana temu kembali secara elektronik melalui <i>OPAC (Online Public Access Catalog)</i> tersedia dan mampu membantu pengakses.	SS S TS STS
17. Saya suka koleksi bahan pustaka di Puslata UT karena lengkap.	SS S TS STS
18. Secara fisik fasilitas yang ada di dalam gedung Puslata UT mampu memberi kenyamanan kepada pengunjung.	SS S TS STS
19. Saya akan memanfaatkan Puslata UT karena koleksinya mutakhir.	SS S TS STS
20. Saya senang karena pada prakteknya waktu layanan di Puslata UT sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.	SS S TS STS
21. Saya akan memanfaatkan Puslata UT karena koleksinya lengkap.	SS S TS STS
22. Saya senang karena staf Puslata UT ramah kepada pengunjung.	SS S TS STS
23. Saya akan memanfaatkan layanan fotokopi di Puslata UT untuk memperoleh informasi dari koleksi pustaka yang tidak dapat dipinjamkan.	SS S TS STS
24. Saya akan memanfaatkan layanan Puslata UT karena sarana temu kembali secara elektronik melalui <i>OPAC (Online Public Access Catalog)</i> tersedia dan mampu membantu pengakses.	SS S TS STS
25. Saya akan memanfaatkan layanan Puslata UT karena <i>digital library</i> (perpustakaan digital) UT dapat diakses dengan mudah dan mampu memberikan informasi mengenai Puslata secara baik.	SS S TS STS
26. Jenis koleksi bahan pustaka di Puslata UT bervariasi.	SS S TS STS
27. Saya senang pada proses peminjaman buku pada bagian sirkulasi Pulata UT yang efektif.	SS S TS STS
28. Saya menyukai jenis koleksi bahan pustaka di Puslata UT karena bervariasi.	SS S TS STS
29. Saya menyukai layanan fotokopi di Puslata UT karena membantu memperoleh informasi dari koleksi pustaka yang tidak dapat dipinjamkan.	SS S TS STS
30. Saya senang karena Puslata menyediakan koleksi yang berhubungan dengan bidang ilmu saya.	SS S TS STS
31. Saya akan memanfaatkan layanan Puslata UT karena proses peminjaman buku di bagian sirkulasi Pulata UT efektif.	SS S TS STS
32. Saya akan memanfaatkan Puslata UT karena jenis koleksinya bervariasi.	SS S TS STS
33. Saya akan memanfaatkan layanan Puslata UT karena sarana temu kembali secara manual melalui katalog kartu tersedia dan berfungsi baik.	SS S TS STS
34. Mencari sendiri koleksi pustaka ke rak di Puslata UT lebih efektif dalam memilih informasi yang saya perlukan.	SS S TS STS

Pergunakanlah keterangan di bawah ini untuk memilih jawaban SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat TidakSetuju	
Pernyataan	Pilihan
35. Saya senang karena staf Pustata UT mampu memberikan petunjuk tentang cara memperoleh informasi yang saya perlukan dengan baik.	SS S TS STS
36. Saya merasa nyaman dapat mencari sendiri koleksi pustaka langsung ke rak di Pustata UT.	SS S TS STS
37. <i>Digital library</i> (perpustakaan digital) UT dapat diakses dengan mudah dan mampu memberi informasi mengenai Pustata UT secara baik.	SS S TS STS
38. Saya akan memanfaatkan layanan Pustata UT karena secara fisik fasilitas yang ada di dalam gedung Pustata mampu memberi kenyamanan bagi pengunjung.	SS S TS STS
39. Saya senang karena staf Pustata UT siap membantu pengunjung.	SS S TS STS
40. Saya akan memanfaatkan Pustata UT karena koleksinya mencukupi kebutuhan informasi pada bidang ilmu saya.	SS S TS STS
41. Saya senang <i>digital library</i> (perpustakaan digital) UT dapat diakses dengan mudah dan mampu memberikan informasi mengenai Pustata UT secara baik.	SS S TS STS
42. Saya akan memanfaatkan layanan Pustata UT karena dapat mencari sendiri koleksi pustaka ke rak.	SS S TS STS
43. Proses peminjaman koleksi pustaka pada bagian sirkulasi Pustata UT efektif.	SS S TS STS
44. Saya akan memanfaatkan layanan Pustata UT karena pada prakteknya waktu layanannya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.	SS S TS STS
45. Di Pustata UT sarana temu kembali secara manual melalui katalog kartu tersedia dan berfungsi dengan baik.	SS S TS STS
46. Di Pustata UT sarana temu kembali secara elektronik melalui <i>OPAC (Online Public Access Catalog)</i> tersedia dan mampu membantu pengakses.	SS S TS STS
47. Saya akan memanfaatkan layanan Pustata UT karena stafnya mampu memberikan petunjuk tentang cara memperoleh informasi yang saya perlukan dengan baik.	SS S TS STS
48. Saya akan memanfaatkan layanan Pustata UT karena stafnya mampu melayani kebutuhan pengunjung dengan cepat dan tepat.	SS S TS STS

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu !