

DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU

Allen, Louis A. (1963), *Karya Manajemen*, terjemahan J.M.A. Tuhutera, Jakarta.

Black, James A. & Champion, Dean J. (1992), *Metode Penelitian Sosial*, penerjemah E. Kuswara, Dira Salam, dan Alvin Ruzhendi, PT. Etresco, Bandung.

Dwiyanto, Agus. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, PT. Gajah Mada University Press, Jakarta.

Efendi, Masyur. (2005), *Perkembangan Dimensi Hak Asasi Manusia dan Proses Dinamika Penyusunan Hukum Hak Asasi Manusia*, PT. Ghalia, Bogor.

Erna dan Mukhtar. (2000), *Konstruksi ke Arah Penelitian Deskriptif*, CV. Avirouz Yogyakarta.

Herujito, Yayat M. (2001), *Dasar – Dasar Manajemen*. PT. Grasindo, Jakarta.

Ibrahim, Amin. (2008). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*, CV. Mandar Maju, Bandung.

Imigrasi, Direktorat Jenderal. (2005), *Imigrasi Indonesia Lintas Sejarah*, Cetakan Pertama, Jakarta.

Irawan, Prasetya, (2007), *Metode Eksperimen untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, UMJ Press, Jakarta.

Jogiyanto. (2005). *Sistem Informasi Strategik Untuk Keunggulan Kompetitif*, Yogyakarta; CV. Andi.

Kast, Fremont E. & Rosenzweig James E. (2007). *Organisasi dan Manajemen* (Ali, A. Hasymi), Jakarta; PT. Bumi Aksara.

Lee, Oey Liang, (2004). *Pengertian Manajemen*. B.P.A. Universitas Gajah Mada, Bulletin No.1.

Manullang, M. (2001) *Dasar – Dasar Manajemen*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Maulana, Agus dan Hendardi Kristina, (1994). *Manajemen Jilid I*, PT Midas Surya Grafindo dan Erlangga, Jakarta.

Napitupulu, Paimin. (2007), *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Poerwadarminta, W.J.S. (1976). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.

Sanafiah, Faisal. (2003), *Format - Format Penelitian Sosial*, PT. RajaGrafindo Persada Jakarta.

Santoso, M. Iman. (2004). *Perspektif Imigrasi Dalam Pembangunan Ekonomi dan Ketahanan Nasional*, Jakarta:UI Press.

Siagian, Sondang P. (1997). *Manajemen, Suatu Pengantar*, Bandung, PT. Alumni.

Siagian, Sondang P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta; PT. Bumi Aksara.

Siagian, Sondang P. (2003). *Teori & Praktek Kepemimpinan*, Jakarta; PT. Asdi Mahasatya.

Siagian, Sondang P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta; PT. Bumi Aksara.

Sinambela, Lijan Poltak. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta.

Stoner, James, AF., et. Al. (1988), *Manajemen Jilid I*, Terjemahan Alfonso, S, Erlangga, Jakarta.

Stoner, James, AF., dan Wankel Charles (1988), *Manajemen Jilid I*, Terjemahan Bakowatun Wilhelmus W. CV Intermedia, Jakarta.

Sugiyono, (2001). *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.

Sedarmayanti (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung; PT. Refika Aditama.

Terry, George R. (2006). *Asas – Asas Manajemen*, (Dr. Winardi, SE.) PT. Alumni, Bandung:

Umar, Husein. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*, Jakarta; PT. Gramedia Pustaka Utama.

Winarno, Budi, (2007). *Kebijakan Publik*, Jakarta, Media Pressindo.

Yin, Robert K. (1996), *Studi Kasus: Desain dan Metode*. penerjemah M. Djauzi Mudzakir, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.

2. Peraturan

_____, Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1992 Tentang Keimigrasian.

_____, Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 1994 Tentang Visa, Izin Masuk, dan Izin Keimigrasian.

_____, Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 1999 Tentang Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Departemen Kehakiman.

_____, Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2004 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 1999 Tentang Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Departemen Kehakiman.

_____, Keputusan Presiden Nomor 18 Tahun 2003 Tentang Bebas Visa Kunjungan Singkat.

_____, Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2003 Tentang Perubahan Atas Keputusan Presiden No 18 Tahun 2003 Tentang Bebas Visa Kunjungan Singkat.

_____, Keputusan Menteri Kehakiman Nomor M.02-IZ.01.02 Tahun 1993 Tentang Bebas Visa Kunjungan Singkat.

_____, Keputusan Menteri Kehakiman Nomor M-04.IZ.01.10 Tahun 2003 Tentang Visa Kunjungan Saat Kedatangan.

_____, Keputusan Menteri Kehakiman Nomor M.03.PR.07.04 Tahun 1991 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

_____, Keputusan Menteri Kehakiman Nomor M.02.IZ.01.10 Tahun 1995 Tentang Visa Singgah, Visa Kunjungan, Visa Tinggal Terbatas, dan Ijin Keimigrasian.

3. Publikasi Elektronik

I G.B. Rai Utama, Atasi Keterbatasan Dana Pariwisata, 01 Oktober 2007.
<http://raiutama.blogspot.com/mewujudkan-pembangunan-bali.html>

Wapres Menegur Dirjen Imigrasi, 27 September 2007,
<http://www.sctv.online.com>

Wajah Tak Cantik Imigrasi Kita, 8 November 2006, <http://www.sctv.online.com>

Pemalakan Wisman akibat Imigrasi Bandara Kurang Pengawasan, 28 September 2007, www.balebengong.co.id

Profil Direktorat Jenderal Imigrasi, 19 Januari 2008,
<http://www.hukumham.info.co.id>

BNI Tingkatkan Fasilitas Pembayaran Visa on Arrival, 21 Maret 2007,
<http://www.BNIInternetBanking.online.com>

