

DAFTAR BACAAN

- Dharma Surya, 2004, *Manajemen Kinerja, Falsafah, Teori, dan Penerapannya*, Ditjen Pendidikan Tinggi, Diknas, Jakarta
- Nihin, HA. Dj., 1999, *Paradigma Baru Pemerintahan Daerah Menyongsong Millenium Ketiga*, Palangkaraya, Mardi Mulyo.
- Handoko, T. Hani, 1984, *Manajemen*, Yogyakarta, BPFE-UGM.
- Iman. M Santoso, 2004, *Perspektif Imigrasi: Dalam Pembangunan Ekonomi dan Ketahanan Nasional*, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Imigrasi, Direktorat Jenderal, 2007, *Keimigrasian Di Wilayah Perbatasan: seri keimigrasian*, Jakarta.
- Irawan Prasetya, 2006, *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, DIA FISIP UI, Jakarta
- Kaplan. Robert.S & David. P Norton, 2000, *Menerapkan Strategi menjadi Aksi: Balance Scorecard: (Alih bahasa Peter R, Yosi Pasla, Editor Yati Sumiarti, Wisnu Chandra Kristiaji)*, Jakarta, Erlangga.
- _____, 2001, *The Strategy Focused Organization How Balance Scorecard Companies Drive in the new Business Environment*, Harvard Business School Press.
- KH, Ramadhan & Abrar Yusra (penyunting), 2005, *Lintas Sejarah Imigrasi*, cetakan pertama, Jakarta, Direktorat Jenderal Imigrasi.
- Moenir, 1992, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyadi, 2005, *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Nawawi, Hadari, 2000, *Metodologi Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Niven, Paul R., 2002, *Balanced Scorecard Step by Step*, Hoboken, New Jersey, John Willey & Sons Inc.
- _____, 2003, *Balanced Scorecard for Government and Nonprofit Agencies*, Hoboken, New Jersey, John Willey & Sons Inc.
- _____, 2007, *Balanced Scorecard Diagnostics, Mempertahankan Kinerja Maksimal*, (Alih bahasa Andre Wiriadi), PT, Elex Media Komputindo, Jakarta.

Osborne, David. et.al., 1996, *Mewirusahaakan Birokrasi: Reinventing Government*, (Alih Bahasa: Abdul Rosyid), Jakarta: PT. Pustaka Binaman Presindo.

_____ & Peter Plastrik, 2001, *Memangkas Birokrasi: seri Manajemen Strategik No.3* (penerjemah: Abdul Rosyid & Ramelan), cet. kedua, Jakarta, Penerbit PPM.

Robbins, Stephen P., 1994, *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, (Alih Bahasa Jusuf Udaya), Jakarta: Penerbit Aream.

Siagian, Sondang P., 2005, *Administrasi Pembangunan*, Jakarta, Penerbit PT. Bumi Aksara

Simmons, Robert, 2000, *Performance Measurement and Control System for Implementing Strategy*, contributor Antonio Davila & Robert S Kaplan, Upper saddle River, New Jersey, Prentice Hall

Sugiyono 2004, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.

Supranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta, Penerbit Rineka Cipta.

Surakhmad, Winarno, 1975, *Dasar dan Teknik Research: Pengantar Metodologi Ilmiah*, Bandung: Tarsito.

Syaedem, Gauzali, 1996, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Djambatan.

Timpe, A. Dale, 2000, *Kinerja (Performance)*, Seri Manajemen Sumber Daya Manusia; (penerjemah Sofyan Cikmat), Cetakan Kelima, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Tjiptono, Fandi & Diana Anastasia, 2003, *Total Quality Management*, (edisi revisi), Yogyakarta

Tjokroamidjojo, Bintoro, 2001, *Reformasi Administrasi Publik*, Jakarta.

Tunggal, Amin Wijaya, 2002, *Memahami Konsep Balance Scorecard*, Jakarta, Harvarindo

Usman, Wan, 2003, *Daya Tahan Bangsa*, PKN – Universitas Indonesia

Waworuntu, Bob, 1997, *Dasar-Dasar Ketrampilan Abdi Negara Melayani Masyarakat*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama..

Zethaml, Parasuraman, & Berry, 1990, *Delivering Quality Service*, New York, The Free Press.

B. Dokumen.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2000 Tentang Program Pembangunan Nasional Tahun 2000-2004, Jakarta: Sinar Grafika.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2005 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2004-2009.

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 Tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusi RI Nomor M-01.PR.02.10 Tahun 2005 Tentang Rencana Strategis Departemen Hukum dan HAM Tahun 2005-2009

Lembaga Administrasi Negara RI dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Tentang *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah*, Modul 3 dari 5, Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP), Penerbit Lembaga Administrasi Negara, Jakarta, 2000.

