

## PEDOMAN WAWANCARA

### PERTANYAAN UNTUK *DRIVER*

Informan :  
Latar Belakang Pendidikan :  
Jabatan :  
Hari&Tanggal :  
Tempat :  
Waktu :

1. Apa arti Blue Bird group bagi anda?
2. Apa yang mendorong anda untuk menjadi pengemudi Blue Bird?
3. Sudah berapa lama anda menjadi pengemudi Blue Bird?
4. Sebelumnya anda bekerja di mana?
5. Bagaimana proses perekrutan menjadi pengemudi Blue Bird?
6. Bisakah anda menjelaskan proses training yang anda jalani sewaktu pertama kali bergabung bersama Blue Bird?
7. Landasan pengetahuan apa yang anda peroleh selama menjalani training?
8. Nilai-nilai apa saja yang anda peroleh selama bekerja di Blue Bird?
9. Bagaimana hubungan sosial yang terjalin antara anda dengan atasan anda?
10. Bagaimana hubungan sosial yang terjalin antara anda dengan rekan-rekan anda?
11. Bagaimana suasana kerja yang ada di dalam perusahaan anda?
12. Pernahkah anda mengalami konflik dengan sesama rekan profesi?
13. Bagaimana perusahaan mensosialisasikan visi dan misi kepada anda selama ini?
14. Selain lewat training, saluran apa lagi yang digunakan oleh perusahaan untuk mensosialisasikan nilai-nilai yang dianut?
15. Apresiasi dalam bentuk apa yang perusahaan selama ini berikan kepada anda?
16. Seperti apa bentuk sanksi yang diberikan oleh perusahaan kepada pengemudi jika ada keluhan dari pelanggan?

17. Bagaimana cara anda untuk mempererat hubungan sosial dengan sesama pengemudi Blue Bird?
18. Apakah ada pertemuan–pertemuan informal yang dilakukan diantara sesama pengemudi blue bird?
19. Apakah ada pertemuan formal yang diadakan oleh pengemudi Blue Bird?
20. Kapan pertemuan-pertemuan tersebut diadakan setiap tahunnya?
21. Nilai–nilai apa yang muncul dan disepakati diantara pengemudi dari adanya interaksi sosial diantara anda?

## **PEDOMAN WAWANCARA**

### **PERTANYAAN UNTUK MANAJER HUMAS**

Informan :  
Latar Belakang Pendidikan :  
Jabatan :  
Hari&Tanggal :  
Tempat :  
Waktu :

1. Apa arti Blue Bird bagi anda?
2. Sudah berapa lama anda di Blue Bird?
3. Apa yang mendorong anda untuk bekerja di Blue Bird?
4. Bagaimana proses perekrutan yang anda jalani untuk menjadi karyawan Blue Bird?
5. Pelatihan – pelatihan apa yang anda jalani selama anda di Blue Bird?
6. Landasan pengetahuan apa yang anda peroleh selama anda menjalani training?
7. Nilai – nilai apa yang anda dapatkan selama ini dari bluebird?
8. Sebelum anda menjadi manajer humas, apakah posisi yang anda tempati?
9. Sudah berapa lama anda menjadi manager humas?
10. Bagaimana hubungan sosial yang terjalin antara anda dengan atasan anda?
11. Bagaimana hubungan sosial yang terjalin antara anda dengan bawahan?

12. Apakah anda pernah mengalami konflik dengan bawahan anda?
13. Bagaimana anda menyelesaikan konflik dengan bawahan anda jika anda pernah mengalami konflik dengan mereka?
14. Bagaimana suasana kerja di lingkungan humas selama ini?
15. Nilai – nilai apa yang anda tanamkan di bagian humas?
16. Apakah ada pertemuan–pertemuan informal yang dilakukan diantara anda dengan karyawan humas?
17. Apakah ada pertemuan formal yang diadakan di antara anda dengan karyawan humas?
18. Bagaimana proses pengambilan keputusan di dalam divisi anda pada saat rapat atau menghadapi masalah?
19. Strategi apa yang divisi anda lakukan untuk mempromosikan blue bird ke masyarakat?
20. Bagaimana humas mensosialisasikan dan mempertahankan nilai – nilai yang ada di dalam perusahaan?

## **PEDOMAN WAWANCARA**

### **PERTANYAAN UNTUK MANAJER HRD**

Informan :  
Latar Belakang Pendidikan :  
Jabatan :  
Hari&Tanggal :  
Tempat :  
Waktu :

1. Apa arti Blue Bird bagi anda?
2. Sudah berapa lama anda di Blue Bird?
3. Apa yang mendorong anda untuk bekerja di Blue Bird?
4. Bagaimana proses perekrutan yang anda jalani untuk menjadi karyawan Blue Bird?

5. Pelatihan – pelatihan apa yang anda jalani selama anda di Blue Bird?
6. Landasan pengetahuan apa yang anda peroleh selama anda menjalani training?
7. Nilai – nilai apa yang anda dapatkan selama ini dari bluebird?
8. Sebelum anda menjadi manajer HRD, apakah posisi yang anda tempati?
9. Sudah berapa lama anda menjadi manager HRD?
10. Bagaimana hubungan sosial yang terjalin antara anda dengan atasan anda?
11. Bagaimana hubungan sosial yang terjalin antara anda dengan bawahan?
12. Apakah anda pernah mengalami konflik dengan bawahan anda?
13. Bagaimana anda menyelesaikan konflik dengan bawahan anda jika anda pernah mengalami konflik dengan mereka?
14. Bagaimana suasana kerja di lingkungan HRD selama ini?
15. Nilai – nilai apa yang anda tanamkan di bagian HRD?
16. Apakah ada pertemuan–pertemuan informal yang dilakukan diantara anda dengan karyawan HRD?
17. Apakah ada pertemuan formal yang diadakan di antara anda dengan karyawan HRD?
18. Bagaimana proses pengambilan keputusan di dalam divisi anda pada saat rapat atau menghadapi masalah?
19. Seperti apa kriteria – kriteria perekrutan tenaga kerja blue bird yang baru?
20. Pelatihan – pelatihan apa yang diberikan bagi tenaga – tenaga kerja blue bird yang baru?
21. Bagaimana HRD mensosialisasikan dan mempertahankan nilai – nilai yang ada di dalam perusahaan?