

DAFTAR PUSTAKA

Fitrotus Saadah. (1999). Skripsi; *Tingkat Pengetahuan dan Persepsi Tentang Haid/Menstruasi Serta Perilaku Hygiene Menstruasi Pada Pelajar Kelas II SLTP Negeri I bogor tahun 1999*. Skripsi, FKM UI; Depok.

Ratih Sri Wulandari. (2002). Skripsi; *Persepsi Dokter Keluarga Terhadap Sistem Pembayaran Kapitasi PT (PERSERO) Asuransi Kesehatan Kantor Cabang Jaksel tahun 2002*. Skripsi, FKM UI; Depok.

Bati Lestari. (2005). Skripsi; *Analisis Perhitungan Kapitasi Peserta PT. X di PPK I Z oleh Bapel Y tahun 2005*, Skripsi, FKM UI; Depok.

Sulastomo, Dr, *Asuransi Kesehatan Sebuah Kapita Selekt*.

Adisasmito, Wiku. (2007). *Sistem Kesehatan di Indonesia*. PT. Raja Grafindo Persada; Jakarta.

Notoatmodjo, Soekidjo. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan edisi revisi*. PT. Rineka Cipta; Jakarta.

Ilyas, Yaslis. (2006). *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud*. CV.Usaha Prima, FKM UI; Depok.

Rae, Leslie. (1990). *Mengukur Efektivitas Pelatihan*. PT. Pustaka Binaman Pressindo dan Institut Pendidikan Manajemen (IPPM); Jakarta.

Ahyaripani. (2005). Skripsi; *Hubungan Faktor Karakteristik Peserta Askes Komersial Dengan Lama Rawat Inap RS Provider PT. Askes (Persero) Kota Depok 2005*. Skripsi, FKM UI; Depok.

Modjo, Farlina, Leonita. (2000). Skripsi; *Persepsi Dan Kepuasan Dokter Keluarga Terhadap Pelayanan PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia KPC Bogor Tahun 2000*. Skripsi, FKM UI; Depok.

Yudiasuti, Santy. (1999). Skripsi; *Hubungan Antara Pengetahuan Dan Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelaksanaan Prosedur Operasional Baku (POB) Pasien Pulang Sembuh Pada Jam Kerja di Unit Rawat Inap RS Haji Jakarta Tahun 1999*. Skripsi, FKM UI; Depok.

Syahrawi, Wahyudin. (2004). Skripsi; *Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Pengetahuan Para Petugas PPK I Terhadap Program JPK PT. Jamsostek (Persero) di Wilayah Tangerang I Tahun 2004*. Skripsi, FKM UI; Depok.

http://www.jpkm-online.net/index.php?option=com_content&task=view&id=61&Itemid=102,
(dilihat pada tanggal 10 Juni 2009)

<http://www2.kompas.com/kompas-cetak/0701/24/humaniora/3265231.htm> (dilihat pada tanggal
10 Juni 2009)

<http://blog.marewa.info/2008/05/sistem-kapitasi-lokal.html> (dilihat pada tanggal 10 Juni 2009)

digilib.petra.ac.id/.../jiunkpe-ns-s1-2003-31498355-4518-pelatihan_kerja-chapter2.pdf (dilihat
pada tanggal 23 Juni 2009)

<http://www.ptaskes.com/frmProsedurPelayanan.aspx> (dilihat pada tanggal 23 Juni 2009)

Salim, Abdul. (2003). Skripsi; *Analisis Tingkat Kepuasan Peserta ABDA CARE Dengan Metode Serqual Terhadap Mutu Pelayanan PT. Asuransi Bina Dana Arta, tbk Periode Polis 2002-2003*. Skripsi FKM UI. Depok.

Dake, Maria, Agnes. (2008). Skripsi; *Analisis Kepuasan Peserta Askes Sosial Terhadap Pelaksanaan PPATRS PT. Askes (Persero) Kantor Cabang Bogor Tahun 2008*. FKM UI. Depok.

Sukmawijaya, Ukman, Cepi. (2005). Skripsi; *Gambaran Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Melalui Pengukuran Perbedaan (Kesesuaian) Harapan Dan Persepsi Pasien Tersebut Di Unit Hemodialisa Perjan RS. Dr. Hasan Sadikin*. FKM UI. Depok.

Justam, Judilherry. (1999). Thesis; *Sistem Pembayaran Pradana dan Konsep Kapitasi Dalam Merasionalisir Biaya Kesehatan*. Perpustakaan UI Pusat. Depok.

Wirjodiardjo, Waluyo. (2003). Thesis; *Analisis Kesiapan Kapitasi Di RSPP*. FKM UI. Depok.

