

BAB V

METODOLOGI PENELITIAN

5.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan desain penelitian *cross sectional* dengan menganalisa data yang didapat di lapangan dan juga data dari perusahaan PT. Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Komersial Jakarta Selatan tahun 2009.\

5.2 Lokasi dan Waktu

Penelitian ini dilakukan pada dokter keluarga yang dikontrak dan dibayar dengan sistem kapitasi oleh PT. Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Komersial Jakarta Selatan. Penelitian dilakukan pada bulan Juni 2009

5.3 Populasi dan Sampel

Populasi yang diteliti adalah seluruh dokter keluarga yang dikontrak dan dibayar dengan sistem kapitasi oleh PT. Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Komersial Jakarta Selatan. Sedangkan yang menjadi sampelnya adalah dokter keluarga yang telah dikontrak minimal 1 tahun oleh PT. Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Komersial Jakarta Selatan. Mengingat jumlah populasi yang kecil maka berdasarkan buku Metodologi Penelitian Kesehatan karangan Dr. Soekidjo Notoatmodjo yang mengatakan bahwa untuk populasi yang kecil, dapat menggunakan formula yang lebih sederhana, seperti berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N.d^2}$$

N = besar populasi

n = besar sampel

d = tingkat kepercayaan/ketepatan yang diinginkan, yaitu 10%

$$n = \frac{40}{1 + 40 \cdot 10\%^2}$$

$$= \frac{40}{1 + 0.4}$$

$$= \frac{40}{1.4} = 28.57142857$$

$$= 28.5 \rightarrow 29 \text{ sampel}$$

Karena penelitian ini adalah penelitian kuantitatif maka sampel dibulatkan jadi 30. Data dokter keluarga didapatkan dari PT. Askes Komersial KC Komersial Jakarta Selatan kemudian dokter keluarga dihubungi untuk melakukan wawancara mengenai kepuasan terhadap kapitasi.

PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Komersial Jakarta Selatan sekarang ini membawahi empat (4) Kantor Cabang lainnya, yaitu:

- 1 PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Komersial Jakarta Barat
- 2 PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Komersial Tangerang
- 3 PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Komersial Banten
- 4 PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Komersial Kalimantan

Oleh karena itu maka, dibuatlah inklusi dan eksklusi sampel dalam penelitian ini.

- Sampel inklusi adalah: dokter keluarga yang tinggal dan praktek di wilayah Jakarta Barat dan Jakarta Selatan.
- Sampel eksklusi adalah: dokter keluarga yang tinggal dan praktek diluar wilayah Jakarta Barat dan Jakarta Selatan.

5.4 Instrumen Penelitian

Instrument penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan tujuan penelitian.

5.5 Manajemen Data

Data yang ada kemudian diolah sesuai dengan langkah-langkah pengolahan data, yaitu dimulai dari mengkode data, menyunting data, membuat struktur data dan file data, memasukkan data dan terakhir membersihkan data.

Mengkode data dilakukan dengan membuat kode pada data yang telah diperoleh untuk membantu proses memasukkan data. Penyuntingan data dilakukan sebelum proses pemasukan data ditelusuri di lapangan agar data yang salah atau meragukan masih dapat ditelusuri kepada responden yang bersangkutan. Pada saat pembuatan struktur data dan data file, bagi masing-masing variabel perlu ditetapkan. Terakhir adalah membersihkan data, hal ini dimaksudkan untuk mengoreksi kesalahan yang mungkin terjadi pada saat memasukkan data.

5.6 Analisis Data

Data yang telah terkumpul diolah, kemudian dianalisa dan diinterpretasikan. Selanjutnya akan dilakukan uji statistik untuk menjawab pertanyaan penelitian. Penelitian ini menggunakan analisa univariat dan bivariat serta diuji dengan menggunakan *chi square*.