



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PENGETAHUAN TENAGA KESEHATAN
DENGAN KETIDAKLENGKAPAN ISIAN RESUME MEDIS
RAWAT INAP DI RS. *HOSPITAL* CINERE TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana kesehatan masyarakat**

**ANGGINIA NITA LUBIS
0706215354**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
KEKHUSUSAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Anginia Nita Lubis
NPM : 0706215354
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan dengan
Ketidاكلengkapan Isian Resume Medis Rawat
Inap di RS. *Hospital Cinere* Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Biostatistik dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. drg. Indang Trihandini, M.kes ()

Penguji : Popy Yuniar, S.K.M., M. M ()

Penguji : Bety Setyorini, S.K.M., M.K.M. ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 7 Juli 2009

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahiim,

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa, atas berkah rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Segala daya dan upaya penulis berikan untuk penyelesaian skripsi ini, takkan berhasil tanpa bantuan dan dukungan, untuk itu izinkan penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan tak terhingga kepada :

1. Dr. drg. Indang Trihandini, M.Kes selaku dosen pembimbing akademik dan kepala jurusan Departemen Biostatistik dan Informasi Kesehatan yang telah menyediakan waktu, tenaga, motivasi, kesabaran, dan kesediaannya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini;
2. Popy Yuniar, S.K.M., M. M dan Bety Setyorini, S.K.M, M.K..M. selaku tim penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
3. Pihak RS. *Hospital* Cinere yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
4. Orang tua dan saudara-saudara saya yang tiada hentinya berdoa, memberi dukungan material dan moral; dan
5. Sahabat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Yang Maha Kuasa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 7 Juli 2009

Angginia Nita Lubis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angginia Nita Lubis
NPM : 0706215354
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Departemen : Biostatistik dan Informasi Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Analisis Pengetahuan Tenaga Kesehatan dengan Ketidaklengkapan Isian Resume Medis di RS. *Hospital* Cinere tahun 2009”.

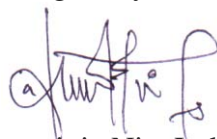
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 7 Juli 2009

Yang menyatakan



(Angginia Nita Lubis)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMAKASIH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rekam Medis	6
2.1.1 Sejarah Rekam Medis	6
2.1.2 Definisi Rekam Medis	7
2.1.3 Falsafah dan Kegunaan Rekam Medis	10
2.1.4 Standar Rekam Medis	12
2.1.5 Isi Rekam Medis	14
2.1.6 Mutu Rekam Medis	16
2.1.7 Rekam Medis sebagai Informasi di Rumah Sakit	19
2.1.8 Rekam Medis Kaitannya dengan Manajemen Informasi Kesehatan	21
2.1.9 Standar Profesi Rekam Medis	22
2.2 Resume Medis	24
2.2.1 Definisi Resume Medis	24
2.2.2 Isi Resume Medis	25
2.2.3 Faktor Kelengkapan Resume Medis	26
2.2.4 Tanggung Jawab terhadap Rekam Medis dan Resume Medis	26
2.2.5 Mutu Rekam Medis dengan Resume Medis	28
2.3 Profil Tenaga Kesehatan sebagai Informan Penelitian....	30
2.3.1 Jenis Kelamin	30
2.3.2 Umur	30
2.3.3 Pendidikan	31
2.3.4 Masa Kerja	32

2.3.5	Jabatan	32
2.3.6	Pengetahuan	33
2.4	Kerangka Teori	34
BAB 3	KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	35
3.1	Kerangka Konsep	35
3.2	Definisi Operasional	36
BAB 4	METODOLOGI PENELITIAN	38
4.1	Desain Penelitian	38
4.2	Waktu dan Lokasi Penelitian	38
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian	38
4.4	Teknik Pengumpulan Data	38
4.4.1	Sumber Data	38
4.4.2	Narasumber (Informan)	39
4.4.3	Instrumen Pengumpulan Data	40
4.4.4	Cara Pengumpulan Data	40
4.5	Analisis Data	41
4.6	Validitas Data	41
4.7	Pengolahan Data	42
BAB 5	HASIL PENELITIAN	43
5.1	Gambaran Umum RS. <i>Hospital Cinere</i> (d/h RS. Puri Cinere)	43
5.1.1	Sejarah Singkat RS. <i>Hospital Cinere</i>	
5.1.2	Visi, Misi, Tujuan, dan Motto RS. <i>Hospital Cinere</i>	44
5.1.3	Struktur Organisasi RS. <i>Hospital Cinere</i>	44
5.1.4	Ketenagaan RS. <i>Hospital Cinere</i>	45
5.1.5	Fasilitas dan Pelayanan RS. <i>Hospital Cinere</i>	45
5.1.6	Visi, Misi, Tujuan, dan Falsafah Bagian Rekam Medis RS. <i>Hospital Cinere</i>	49
5.1.7	Uraian Tugas Bagian Rekam Medis RS. <i>Hospital Cinere</i>	50
5.1.8	Hubungan Kerja dengan Unit Lain	54
5.2	Pelaksanaan Penelitian	55
5.3	Hasil Penelitian	56
5.3.1	Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan tentang Manfaat Resume Medis di RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2009	59
5.3.2	Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan tentang Syarat Resume Medis di RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2009	60
5.3.3	Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan tentang Item Terpenting Resume Medis di RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2009	61

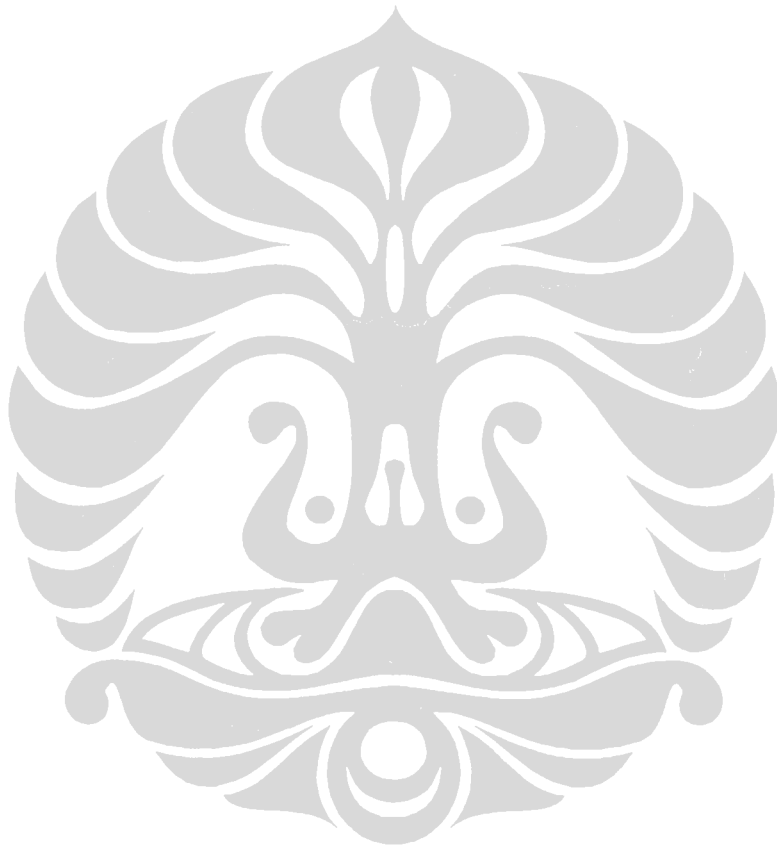
5.3.4	Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan tentang Peraturan Menteri Kesehatan mengenai Resume Medis (Peraturan, Sanksi, dan Pemberlakuan Sanksi) di RS. <i>Hospital</i> Cinere Tahun 2009.....	63
a.	Peraturan	63
b.	Sanksi	64
c.	Pemberlakuan Sanksi	65
BAB 6	PEMBAHASAN	68
6.1	Keterbatasan Penelitian	68
6.2	Pembahasan Hasil Penelitian	68
6.2.1	Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan tentang Manfaat Resume Medis di RS. <i>Hospital</i> Cinere Tahun 2009	72
6.2.2	Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan tentang Syarat Resume Medis di RS. <i>Hospital</i> Cinere Tahun 2009	72
6.2.3	Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan tentang Item Terpenting Resume Medis di RS. <i>Hospital</i> Cinere Tahun 2009	73
6.2.4	Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan tentang Peraturan Menteri Kesehatan mengenai Resume Medis (Peraturan, Sanksi, dan Pemberlakuan Sanksi) di RS. <i>Hospital</i> Cinere Tahun 2009	75
a.	Peraturan	75
b.	Sanksi	76
c.	Pemberlakuan Sanksi	77
BAB 7	KESIMPULAN DAN SARAN	79
7.1	Kesimpulan	79
7.2	Saran	81
	DAFTAR REFERENSI	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Klasifikasi 10 Penyakit Terbesar di RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2008	2
Tabel 5.1	Klasifikasi Ketenagaan Kesehatan RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2008	45
Tabel 5.2	Fasilitas dan Pelayanan RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 20007	45
Tabel 5.3	Klasifikasi Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Jumlah Tempat Tidur RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2007 dan Tahun 2008	46
Table 5.4	Fasilitas Layanan Penunjang Medis RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2008	48
Tabel 5.5	Data Kinerja Instalasi Rawat Jalan dan Unit Gawat Darurat RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2008	49
Tabel 5.6	Data Kinerja Instalasi Rawat Inap RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2008	49
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Isian Resume Medis di RS. <i>Hospital Cinere</i> Bulan Februari Tahun 2009	56
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Isian Item Resume Medis di RS. <i>Hospital Cinere</i> Bulan Februari Tahun 2009....	57
Tabel 5.9	Gambaran Profil Tenaga Kesehatan sebagai Informan Penelitian di RS. <i>Hospital Cinere</i> Tahun 2009	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rekam Medis sebagai Sumber Informasi	20
------------	--	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi RS. *Hospital Cinere*
- Lampiran 2 Struktur Organisasi Komite Medik RS. *Hospital Cinere*
- Lampiran 3 Struktur Organisasi Bagian Rekam Medis RS. *Hospital Cinere*
- Lampiran 4 Grafik Ketidaklengkapan Isian Resume Medis di RS. *Hospital Cinere* Bulan Februari Tahun 2009
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara Mendalam untuk Dokter
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara Mendalam untuk Perekam Medis
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara Mendalam untuk Perawat
- Lampiran 8 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Dokter
- Lampiran 9 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Perekam Medis
- Lampiran 10 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Perawat
- Lampiran 11 Lembar *Checklist* Ketidaklengkapan Isian Resume Medis RS. *Hospital Cinere* Bulan Februari Tahun 2009