

DAFTAR REFERENSI

Buku:

Amsyah, Zulkifli. *Manajemen Sistem Informasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997

Boediono, *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003

Cresswell, John W. *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches*, California: SAGE Publications, 1994

Davis, William S. *Sistem Pengolahan Informasi*, terj. John B. Pasaribu Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama, 1991

Dawkins, Paul. *EDI Technology*, ed. Mike Gifkins, Middlesex: Blenheim Online Publications, 1990

Grindley, Kit dan John Humble. *Menggunakan Komputer Secara Efektif*, terj. Andreas S. Adiwardana Jakarta: PT. Pustakan Binaman Pressindo, 1985

Hasan, Iqbal. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002

Howlett, Michael dan M. Ramesh, *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystems*, Canada: Oxford University Press, 2003

Hutabarat, Roselyne. *Transaksi Ekspor Impor*, Jakarta: Penerbit Erlangga, 1996

Kurniawan, Agung. *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaruan, 2005

Lechner, HD. *The Computer Chronicles*, California: Wadsworth, 1984

Long, Larry. *Introduction To Computers and Information Processing*, New Jersey: Prentice-Hall, 1984

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2006

_____. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004

Muhadjir, Noeng. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Rake Sarasin, 1992

Nasir, Mohammad. *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988

Nugroho, Riant. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*, Jakarta : PT. Elex Media Komputindo, 2003

Purwito, Ali. *Kepabeanan dan Cukai (Pajak Atas Lalu Lintas Barang) Konsep dan Aplikasi*, Jakarta: Kajian Fiskal FH-UI bekerjasama dengan Badan Penerbit FH-UI, 2008

_____. *Kepabeanan Konsep dan Aplikasi*, Jakarta: Penerbit Samudra Ilmu, 2006

_____. *Reformasi Kepabeanan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007

Rachbini, Didik J. *Diagnosa Ekonomi dan Kebijakan Publik*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1999

Sanders, Donald H. *Computers Today*, USA: McGraw-Hill Inc, 1985

Sevilla, Consuelo G dkk. *Pengantar Metode Penelitian*, terj. Alimudin Tuwu, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 1993

Subarsono, AG. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep,Teori, dan Aplikasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005

_____. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, ed. Agus Dwiyanto, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2008

Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: CV. Alfabeta, 2004

_____. *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: CV Alfabeta, 2007

Sukandarrumidi. *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press: 2006

Verzello, Robert J dan John Reutter III. *Data Processing Systems and Concepts*, New York: McGraw-Hill Inc, 1982

Weinberg, Gerald M dan Dennis P. Geller. *Computer Information Systems An Introduction To Data Processing*, Canada: Little, Brown & Company Ltd, 1985

Wibawa, Samodra, Yuyun Purbokusumo, Agus Pramusinto, *Evaluasi Kebijakan Publik*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1994

Peraturan :

Republik Indonesia. *Peraturan Presiden No. 10 Tahun 2008 tentang Penggunaan Sistem Elektronik dalam Rangka Indonesian National Single Window.*

Lainnya:

Limanseto, Haryo. *Evaluasi Pelaksanaan Sistem Electronic Data Interchange (EDI) Kepabeanan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Arus Barang Impor: Studi Pada Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Priok III Jakarta*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2000, tidak dipublikasikan

Gultom, Elfrida. Bea Cukai Sebagai Akselator Pelabuhan Untuk Meningkatkan Devisa Negara, *www.legalitas.org*, tanggal 20 Agustus 2008

National Single Window, *www.kadin-indonesia.or.id*, 14 Agustus 2008

Pelabuhan Indonesia Penuh Birokrasi dan Tidak Efisien, *www.insw.go.id*, tanggal 14 Agustus 2008

The Single Electronic Window: Singapore's TradeNet, *www.adb.org*, 3 November 2008

Single Window Development and Implementation: The Experience of Singapore, *www.ncs.com.sg*, 3 November 2008

