



UNIVERSITAS INDONESIA

ANALISIS PERSIAPAN PENERAPAN SISTEM *NATIONAL SINGLE WINDOW* DI KANTOR PELAYANAN UTAMA BEA DAN CUKAI TANJUNG PRIOK

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Sosial**

**CHINTYA DEVI
0606057754**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI FISKAL**

**DEPOK
DESEMBER 2008**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Chintya Devi
NPM : 0606057754
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Skripsi : Analisis Persiapan Penerapan Sistem *National Single Window* di Kantor PeLAYanan Utama Bea Cukai Tanjung Priok

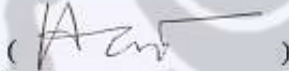
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Achmad Lutfi, M.Si



Pembimbing : Ali Purwito, SH, MM



Penguji : Dra. Inayati, M.Si



Sekretaris : Dra. Rini Gufraeni, M.Si



Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 30 Desember 2008

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur penulis haturkan kepada Juru Selamatku, Penolongku yang Luar Biasa, Tuhan Yesus Kristus karena atas rahmat dan berkat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “*Analisis Persiapan Penerapan Sistem National Single Window di Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tanjung Priok*”. Alasan pemilihan judul tersebut adalah karena penulis ingin mengetahui mengenai kemungkinan atas penerapan sistem *National Single Window* di Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Pelabuhan Tanjung Priok dalam kegiatan *customs clearance and cargo release*. Selain itu, penulis juga ingin membuat *benchmark* mengenai sistem ini dengan negara Singapura karena selain di Indonesia, sistem *National Single Window* baru berjalan secara penuh di Singapura. Yang terakhir, penulis ingin mengetahui persiapan-persiapan apa saja yang dilakukan untuk penerapan sistem ini di Indonesia juga mengetahui hambatan-hambatan apa saja yang dialami dalam pelaksanaannya. Tujuan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu untuk mewujudkan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Pejabat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia;
2. Drs. Asrori, M.A, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia;
3. Dr. Ning Rahayu, selaku Ketua Program Studi Administrasi Fiskal Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia;
4. Ali Purwito, SH, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;

5. Dra. Inayati, M.Si dan Drs. Achmad Lutfi, M.Si selaku tim penguji yang sudah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi ini;
6. Susiwijono dan Yan Inderayana dari Tim Persiapan *National Single Window*; Ani Mulyati dan Safri dari Departemen Perdagangan Luar Negeri; Diah Hetty Sitomurti dan Halili dari BPOM; Ichwandi, Endah, dan Fajar dari Badan Karantina Pertanian; Surya Kusbiandany dan Mardiyanto dari Pusat Karantina Ikan, Arief Rahman dari KPU Bea Cukai Tanjung Priok; Marfy dari PT. K Line Air Service, dan Adang Karyana dari Pusdiklat Bea dan Cukai yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
8. Sahabat-sahabat saya, Ester, Maya, Dewi Kartika, Lulu, Ayu, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Seluruh karyawan perpustakaan FISIP UI yang telah membantu dalam menyediakan buku-buku dan literatur lainnya yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 30 November 2008

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chintya Devi
NPM : 0606057754
Program Studi : Administrasi Fiskal
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS PERSIAPAN PENERAPAN SISTEM *NATIONAL SINGLE WINDOW* DI KANTOR PELAYANAN UTAMA BEA DAN CUKAI TANJUNG PRIOK

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 1 Desember 2008
Yang menyatakan

(Chintya Devi)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Signifikansi Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
2. KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Tinjauan Literatur.....	9
2.2.1 Pelayanan Publik.....	9
2.2.2 Kebijakan Publik.....	11
2.2.3 Sistem Elektronik.....	15
2.2.3.1 Komputer.....	15
2.2.3.2 Sistem Operasi.....	17
2.2.3.3 Sistem Informasi.....	17
2.2.3.4 Sistem EDI.....	19
2.2.3.5 Sistem <i>Single Window</i>	20
2.2.4 Impor.....	21
2.2.5 Pemberitahuan Pabean.....	23
2.2.5.1 Pertukaran Data Elektronik.....	24
2.2.5.2 Kewajiban Registrasi.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Metode Penelitian.....	27
2.4.1 Pendekatan Penelitian.....	28
2.4.2 Jenis/Tipe Penelitian.....	29
2.4.3 Metode Penelitian.....	30
2.4.4 Hipotesis Kerja.....	31
2.4.5 Narasumber/Informan.....	32
2.4.6 Proses Penelitian.....	33
2.4.7 Site Penelitian.....	34
2.4.8 Keterbatasan Penelitian.....	34
3. GAMBARAN UMUM SISTEM <i>NATIONAL SINGLE WINDOW</i>.....	35
3.1 Pengertian <i>National Single Window</i>	35
3.2 <i>National Single Window</i> Indonesia.....	36

3.2.1 Landasan Hukum.....	36
3.2.2 Tempat Penerapan Sistem <i>Single Window</i>	36
3.2.3 Layanan Utama Sistem <i>National Single Window</i> di Indonesia	37
3.2.4 Alur Proses Dokumen Pada Portal <i>Indonesian National Single Window</i>	39
3.3 <i>Singapore National Single Window</i>	44
3.3.1 Latar Belakang.....	44
3.3.2 Tujuan Pembentukan <i>TradeNet</i>	45
3.3.3 Perkembangan Sistem <i>TradeNet</i>	45
3.3.4 Layanan Sistem <i>TradeNet</i>	47
4. ANALISIS PERSIAPAN PENERAPAN SISTEM <i>NATIONAL SINGLE WINDOW</i> DI KANTOR PELAYANAN UTAMA BEA DAN CUKAI TANJUNG PRIOK.....	48
4.1 Perbandingan Penerapan Sistem <i>National Single Window</i> di Indonesia dengan Singapura.....	49
4.2 Persiapan Penerapan Sistem <i>National Single Window</i> di Indonesia	57
4.2.1 Pembentukan Tim Persiapan <i>National Single Window</i>	58
4.2.2 Pembangunan Portal <i>National Single Window</i>	60
4.2.3 Penyusunan <i>Blue Print Indonesia Single Window</i>	61
4.2.4 Penyusunan Strategi	65
4.3 Kendala Penerapan Sistem <i>National Single Window</i> di Indonesia	66
4.3.1 Mengubah Budaya Manual ke Elektronik oleh Masing-masing <i>Stakeholder</i>	67
4.3.2 Banyaknya Instansi yang Terlibat dengan Tingkat Kesiapan Yang Berbeda	68
4.3.3 Harmonisasi dan Penyesuaian Sistem Aplikasi Instansi Terkait Dengan Portal <i>National Single Window</i>	70
4.3.4 Sumber Daya Manusia yang Kurang Terlatih.....	71
5. SIMPULAN DAN SARAN.....	73
DAFTAR REFERENSI.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Skematik Kebijakan Publik	13
Gambar 2.2	Komponen Fungsional dari Sebuah Sistem EDI	20
Gambar 2.3	Bagan Alur Pemikiran	27



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Badan Karantina Pertanian
- Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan BPOM
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara dengan Departemen Perdagangan
- Lampiran 4 Transkrip Wawancara dengan Akademisi
- Lampiran 5 Transkrip Wawancara dengan Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tanjung Priok
- Lampiran 6 Transkrip Wawancara dengan Masyarakat Pengguna Jasa
- Lampiran 7 Transkrip Wawancara dengan Pusat Karantina Ikan
- Lampiran 8 Transkrip Wawancara dengan Tim Persiapan *National Single Window*
- Lampiran 9 Keputusan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Nomor KEP-22/M.EKON/03/2006 tentang Tim Persiapan *National Single Window*
- Lampiran 10 Keputusan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Nomor KEP-19/M.EKON/04/2008 tentang Tim Persiapan *National Single Window*