

DAFTAR PUSTAKA

- Berry, Leonard dan Parasuraman. *“Marketing Service Competing Through Quality*. New York: The Free Press, 1991.
- Chadwick, Bruce A., *Metode Penelitian Ilmu Pengetahuan Sosial*, diterjemahkan oleh Sulistia ML, IKIP Semarang: Semarang Press, 1991.
- Creswell, John W., *Research Design: Qualitative and Quantitative Approach*, Thousand Oaks: Sage Publications, 1994.
- Frederickson, H. George, *New Public Administration* (diterjemahkan oleh Al-Ghozei: Administrasi Negara). LP3ES: Jakarta, 1987.
- Gasperz, Vincent. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia, 2005.
- Hasibuan, S.P. Malayu. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- H, Ridwan R. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2006
- Herzberg, Frederick B. Mausner, dan B. Synderman, dalam Stephen P. Robbins. *The Motivation to Work*, (New York: John Willey, 1959).
- Indriantoro, Nur dan Bambang S. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE, 1999.
- Kaplan, Robert S., dan David P. Norton. *The Strategy Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment*. Boston: Harvard Business School Press, 2001.
- Kaplan, S. Robert & David P. Norton. *Translating Strategy Into Action: The Balanced Scorecard*. Boston: Harvard Business School Press, 1996.
- Keown, et al. *Basic Financial Management*. USA: Prentice Hall, 1996.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian: Buku Satu, Terjemahan*. Jakarta: Salemba Empat-Princtice hall, edisi Indonesia, 1995.
- Locke, E.A. dalam Stephen P. Robbins. *The Nature and Causes of Job Satisfaction*. Chicago: Rand McNally, 1976.

- Mangkunegara, P. Anwar. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakrya, 2000.
- Mardiasmo. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta, 2002.
- McKevitt, David. *Managing Core Public Service*. Oxford: Blackwell, 1998.
- Neuman, W. Lawrance, *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*, New York: Pearson Education, 2003.
- Niven, Paul R. *Balanced Scorecard Step-by-Step for Government and Nonprofit Agencies*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc., 2003.
- Osborne, David and Ted Gaebler. *How The Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector* (Terjemahan: Abdul Rosyid, Mewirusahaakan Birokrasi *Reinventing Government*), Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo, 1996.
- Prasojo, Eko Aditya Perdana, Nor Hiqmah. "*Kinerja Pelayanan Publik*". Jakarta: YAPPIKA Aliansi Masyarakat Sipil untuk Demokrasi, 2006.
- Savas, E.S. *Privatization and Public Private Partnership*, New York: Seven Bridges Press, LLC, 2000.
- Selltiz, C.L., et.al., *Research Methods in Social Relations*, New York: Holt, Rinehart and Winston, 1964.
- Simanjuntak, J. Payaman. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI, 2005.
- Smith, Adam. *The Wealth of Nations* dalam Richard J. Aronson, *Public Finance*. New York: McGraw Hill, 1985.
- Sugiono, *Metodologi Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta, 2001.
- Umar, Husein. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Walsh, Ciaran. *Key Management Ratios*. London: Prentice Hall, 1996.
- Wijono, D. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Teori, Strategi dan Aplikasi*. Surabaya: Airlangga University Press, 1999.
- Yuwono, Sony, Edy Sukarno dan Muhammad Ihsan. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2006.

Undang-undang kesehatan No. 23 tahun 1992

Sekretaris Jenderal Depkes. Kebijakan Pembangunan Kesehatan 2005 – 2009,
www.litbang.depkes.go.id, 20 Juni 2006.

Peraturan Pemerintah (PP) No. 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan
Badan Layanan Umum (PPK-BLU).

Tata Kerja Petunjuk Pelaksanaan RSUP Persahabatan, 2008.

Laporan Tahunan Rumah Sakit Persahabatan Tahun 2005 – 2007

