



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

**SKRIPSI**

**STRATEGI PROMOSI PT. TIGAWARNA  
PADA EVENT “SEMARANG EXPO”**

**oleh**

**NOVIA ARGARINI**

**090523182Y**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam  
memperoleh gelar  
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Novia Argarini

NPM : 090523182Y

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul Strategi Promosi PT. Tigawarna Pada Event Semarang Expo benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Juni 2008

Novia Argarini  
090523182Y



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novia Argarini

NPM : 090523182Y

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi : Strategi Promosi PT. Tigawarna Pada Event Semarang Expo

Telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ketua Program Sarjana,

Disetujui oleh

Pembimbing,

Drs. Asrori.MA.FLMI  
NIP: 130 353 794

Dra. Febrina Rosinta, M.Si  
NIP: 131 861 386



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novia Argarini

NPM : 090523182Y

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi : Strategi Promosi PT. Tigawarna Pada Event Semarang Expo

Telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, pada Hari Jumat Tanggal 27 Juni Tahun 2008 dan dinyatakan : Lulus.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Prof. Dr. Masliana Bangun Sitepu  
NIP: 130 353 798

Dra. Febrina Rosinta, M.Si  
NIP: 131 861 386

Penguji Ahli,

Sekretaris Sidang,

Ixora Lundia, S.Sos, MS  
NUP : 0907050244

Drs. Guido Benny, MM  
NUP : 0906 05 0081

## PERSEMBAHAN DARI HATI

- Allah SWT, yang telah memberikan tangan-tangan-Nya kepada penulis untuk menjalani kehidupan yang penuh dengan kebahagiaan dan cobaan. TanpaMu hidupku tiada artinya...
- Kepada Kedua orang tuaku yang telah senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
- Kakak dan Adik Tercinta, Ningrum, Misfa dan Agung yang telah banyak memberikan dorongan selama penulis mengerjakan skripsi. Serta keponakan tercinta Salsabila yang telah memberikan keceriaan kepada penulis.
- Aurora Syadiva Pamungkas, makasih telah memberikan semangat kepada penulis walaupun belum sempat berbagi kehidupan...
- Juki n Bleck buat bantuannya yang tak ternilai selama penulis mengerjakan skripsi.
- Keluarga Kecil Ku, teman-teman Niaga 2005 kelas 36....Werdi, Sofi, Ais, Nuri, Aci, M'wati, Fitri, Anang, Agus, Alvin, Aris, Dar, Arif dan Tri... makasih atas keceriaan yang telah diberikan kepada penulis selama 3 tahun ini. Semoga kita tetap menjadi keluarga selamanya.
- Belahan JiwaKu Genk Cabul: Ivan, Sendy, Agus, Anang, Alvin, Kuplex, Aris, Gunawan, Lino, Diah, Juki, Lia, Lely, Arie..makasih atas perhatian dan bantuannya yang tiada hentinya ketika penulis mengalami masa-masa tersulit dalam menjalani bagian dari hidup ini. Luv u... guys.
- Sahabat tercinta Eni, Lia dan Puspa..makasih atas doa dan dukungannya.
- Teman seperjuangan Skripsi, Kemal, Ranti, Tomi..akhirnya kita selesai juga.
- Andin yang telah menemani penulis selama melakukan penelitian di Semarang, makasih atas waktunya.
- Serta pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat, dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “ Strategi Promosi PT. Tigawarna Pada *Event* Semarang Expo “. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak tambahan pengetahuan dan kontribusi berharga dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dari lubuk hati yang terdalam, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Dr. Asrori, M.A FLMI selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. M. Azis Muslim M.Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Drs. Achmad Fauzi, M.E selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

5. Dra. Febrina Rosinta M. Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penulisan skripsi.
6. Kepada seluruh staf sekretariat Ekstensi dan seluruh staf perpustakaan yang telah banyak membantu penulis dalam mencari bahan penulisan.
7. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima dengan hati terbuka. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, Juni 2008

Novia Argarini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan Pokok .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Signifikansi Penelitian .....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	12
B. Kerangka Pemikiran .....	14
B.1 Pengertian Pemasaran dan Bauran Pemasaran .....	15
B.2 Promosi .....	18
B.3 Pameran .....	31
C. Metode penelitian	
1. Pendekatan Penelitian .....	34
2. Jenis Penelitian .....	34
3. Metode dan Strategi penelitian .....	34
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PENELITIAN</b>	
A. Sejarah PT. Tigawarna .....	37
B. Semarang Expo .....	40
<b>BAB IV ANALISA STRATEGI PROMOSI PT. TIGAWANA PADA EVENT SEMARANG EXPO</b>	
A. Analisis Strategi promosi.....	44
1.1 Pengunjung yang hendak dicapai .....	44
1.2 Tujuan Promosi .....	46
1.3 Anggaran Promosi .....	50
1.4 Alat promosi .....	52
B. Analisis SWOT .....	77
C. Evaluasi Terhadap Strategi Promosi yang Telah Dilaksanakan .....	79



D. Implikasi Manajerial .....	85
-------------------------------	----

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan .....	87
B. Rekomendasi .....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Kegiatan Pameran PT. Tigawarna Promosindo .....	40
Tabel III.2	Peserta Pameran Semarang Expo.....	42
Tabel IV.1	Jumlah Pengunjung Event Semarang Expo .....	49
Tabel IV.2	Dana promosi penyelenggaraan event Semarang Expo.....	52
Tabel IV.3	Penayangan Spot Iklan pada Radio Swara Semarang .....	61
Tabel IV.4	Penayangan Spot Iklan pada Radio POPFM .....	61
Tabel IV.5	Data berdasarkan informasi diperoleh.....	86
Tabel IV.6	Penerimaan Informasi .....	87
Tabel IV.7	Pesan Informasi disampaikan .....	88
Tabel IV.8	Frekuensi Informasi .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Hasil wawancara dengan Bapak Ike Agung
- Lampiran 3 : Hasil Wawancara dengan Bapak Boy Helmi Kelana
- Lampiran 4 : Foto-Foto

