

BAB V

PENUTUP

Pada bagian ini akan dijelaskan kesimpulan dari keseluruhan hasil penelitian yang dilakukan beserta saran-saran yang diajukan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, secara keseluruhan dapat ditarik beberapa kesimpulan:

- Pustakawan berusaha untuk memberikan pelayanan prima kepada pengguna perpustakaan agar pengguna puas dengan layanan yang diberikan. Serta, melaksanakan setiap tugas dan tanggung jawabnya dengan baik sesuai dengan kerangka kerja yang ada.
- Dalam melayani kebutuhan pengguna yang semakin hari semakin banyak dan mendesak, pustakawan berusaha untuk meningkatkan kemampuan diri mereka dengan berbagai cara. Diantaranya dengan banyak membaca mengenai berbagai macam informasi, mengikuti pelatihan yang diadakan oleh perpustakaan. Serta dengan melanjutkan pendidikan formalnya. Hal ini dilakukan untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pengguna, sehingga pengguna puas dengan layanan yang diberikan.
- Pustakawan dalam menjalankan kegiatannya mengalami banyak mengalami hambatan, diantaranya kemampuan bahasa asing yang masih kurang,

Teknologi Informasi (TI) dan komunikasi yang menyebabkan terhambatnya dalam pemenuhan kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.

- Hambatan lain yang dihadapi pustakawan, yaitu sistem pelayanan perpustakaan yang *open access*. Menurut pustakawan, koleksi buku yang tersebar menyebabkan pustakawan sulit untuk bisa merapikan buku ke dalam rak dengan cepat, sehingga kebutuhan pengguna akan informasi yang cepat dan tepat menjadi terhambat. Masalah lainnya yaitu kurangnya fasilitas perpustakaan, seperti fasilitas OPAC, meja baca dan lain-lain. Selain itu, koleksi di bagian rujukan yang sebagian besar koleksi lama menjadi kendala dalam memberikan informasi yang mutakhir kepada pengguna.
- Pustakawan berusaha untuk membangun hubungan yang harmonis dengan sesama individu di perpustakaan, baik kepada atasan, bawahan, sesama pustakawan atau pun dengan pengguna perpustakaan.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian, penulis mengemukakan beberapa saran untuk dijadikan bahan pemikiran dan atau pertimbangan untuk masa-masa yang akan datang. Saran ini ditujukan untuk untuk pustakawan dan pimpinan perpustakaan FIB UI untuk lebih meningkatkan kualitas layanan perpustakaan.

- Perbaiki pendidikan (forman atau informal). Hal untuk meningkatkan kemampuan, pengetahuan dan keterampilan pustakawan dalam menjalankan tugasnya.

- Pustakawan diharapkan bersikap lebih proaktif dalam melayani kebutuhan pengguna, diperlukan suatu kesadaran dari masing-masing individu untuk memberikan pelayanan yang sebaik mungkin agar dapat memuaskan pengguna perpustakaan.
- Pimpinan perlu meninjau kembali pembagian pekerjaan dan tanggung jawab pustakawan, melihat bagaimana hubungan antar staf, baik atasan kepada bawahan atau pun dengan sesama pustakawan.
- Dibutuhkan kerjasama yang harmonis, mulai dari pimpinan hingga bawahan. Agar peran pustakawan dalam membantu mewujudkan visi perguruan tinggi dapat tercapai.
- Melihat dari karakteristik informan, maka diperlukan adanya perubahan dengan memasukkan staf baru sehingga dapat memberikan pemikiran-pemikiran baru yang berguna untuk meningkatkan perpustakaan.