



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA

SKRIPSI

**PERSEPSI  
KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA  
DI PT EMS INDOAPPLIANCES**

Oleh

**Rizavia Mardhika Putri  
0606057123**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam  
memperoleh gelar  
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rizavia Mardhika Putri

NPM : 0606057123

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul

PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA DI PT. EMS  
INDOAPPLIANCES.

benar – benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip  
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

20 Juni 2008

RIZAVIA MARDHIKA PUTRI

0606057123



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizavia Mardhika Putri

NPM : 0606057123

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi :

PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA DI PT. EMS INDOAPPLIANCES. telah dipertahankan dihadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, pada hari Jumat, Tanggal 20 Juni 2008.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI  
NIP. 130 702 932

Drs. Heri Fathurahman, Msi  
NUP. 09 003 00012

Penguji Ahli,

Sekretaris Sidang,

Drs. Muh Azis Muslim, Msi  
NUP. 09 005 00025

Umanto, S.Sos.Msi.  
NIP.



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizavia Mardhika Putri

NPM : 0606057123

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi :

PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA DI PT. EMS  
INDOAPPLIANCES.

telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak  
untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Ketua Program Sarjana,

Disetujui Oleh

Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI  
NIP. 130 702 932

Drs. Heri Fathurahman, Msi  
NUP. 09 003 00012

## Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan karunia dan izinNya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada penyusunan skripsi ini, penulis memberikan judul “ Persepsi Karyawan Atas Motivasi Kerja Di PT. EMS Indoappliances”. Masalah Motivasi Kerja Karywan selalu menjadi pembahasan yang menarik di dalam organisasi dan perusahaan, Motivasi kerja selalu dikaitkan dengan kebutuhan – kebutuhan seseorang dan suatu tujuan yang ingin dicapai seseorang dalam organisasi dan perusahaan. Meneliti motivasi merupakan hal yang tidak mudah karena motivasi seseorang tergantung dari persepsi orang itu sendiri, tetapi paling tidak dengan Mengetahui motivasi kerja maka akan diketahui faktor – faktor apa saja yang paling dominan dapat memotivasi seorang karyawan. Dengan telah selesainya skripsi ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas motivasi, bantuan dan semua pihak yang menyangkut pembuatan skripsi ini , penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, MA, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA,FLMI, selaku ketua Program Sarjana Ekstensi Departement Ilmu Administrasi FISIP UI.
3. Drs. Heri Fathurahman,M.Si. Selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Drs. Achmad Fauzi, ME, Selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi.
5. Drs. Asrori, MA,FLMI, selaku Ketua Sidang.
6. Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si, Selaku Penguji Ahli.
7. Umanto, Ssos,M.Si., Selaku Sekretaris Sidang.
8. Bp. Bambang Prihandoko, Selaku Financial & Administration Advisory PT. EMS Indoappliances, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di PT. EMS Indoappliances.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas karya akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Depok , 20 Juni 2008

Rizavia Mardhika Putri

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian.....	ii
Lembar Persetujuan Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Signifikansi Penelitian.....	13
E. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II Kerangka Teori dan Metode Penelitian</b>	
A. Tinjauan Pustaka.....	16
B. Konstruksi Model Teoritis.....	19
C. Operasionalisasi Konsep.....	39
D. Metode Penelitian.....	42
<b>BAB III Gambaran Umum Perusahaan</b>	
A. Sejarah dan Aktivitas Perusahaan.....	49
B. Unit Kerja Di Perusahaan.....	53
C. Pengelolaan Sumber Daya Manusia di PT. EMS Indoappliances.....	56
D. Motivasi Kerja di PT. EMS Indoappliances.....	57
<b>BAB IV Persepsi Karyawan terhadap Motivasi Kerja di PT. EMS Indoappliances</b>	
A. Analisis dan Pembahasan Karakteristik Responden.....	62
B. Analisis dan Pembahasan Dimensi Intrinsik.....	66
C. Analisis dan Pembahasan Dimensi Ekstrinsik.....	76
D. Analisis Dimensi Instrinsik dan Dimensi Ekstrinsik.....	89
<b>BAB V Simpulan dan Saran</b>	
A. Simpulan.....	94
B. Saran.....	95
Daftar Pustaka.....	97
Daftar Riwayat Hidup.....	100