

ABSTRAK

Nama : Rizka Arofani
Program Studi : S1- Reguler
Judul : Analisis Peran Koordinasi Sistem Informasi Rumah Sakit di Instalasi Rawat Inap RSUD Pasar Rebo Tahun 2009

Skripsi ini membahas peran sistem informasi dalam mengoordinasikan unit-unit untuk pelayanan rawat inap di RSUD Pasar Rebo tahun 2009. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi terkomputerisasi memudahkan pertukaran informasi antarunit. Permasalahan yang ditemukan adalah kurangnya jumlah karyawan, kesulitan menggunakan komputer ketika jaringan sedang sibuk, kurangnya jumlah dan kualitas printer di beberapa unit (seperti kasir dan admission) serta kesulitan mendapatkan data yang dikarenakan perawat dan dokter masih mengisi data klinis pasien secara manual dan mengambil hasil pemeriksaan. Saran dari penulis adalah menambah dan memperbaiki infrastruktur sistem informasi rawat inap (dari segi *software* dan *hardware*), merencanakan pengembangan sistem informasi untuk perawat, evaluasi terhadap penggunaan aplikasi sistem informasi, serta melakukan perhitungan kebutuhan jumlah karyawan dan memenuhi kebutuhan tersebut.

Kata kunci:
Sistem informasi, rawat inap, koordinasi

ABSTRACT

Name : Rizka Arofani
Study Program : Undergraduate (Regular)
Title : Analysis of Hospital Information System Coordination Role in
Inpatient Department at Pasar Rebo District General Hospital
2009

The focus of this thesis is the role of information system in coordinating the units for inpatient department service at Pasar Rebo District General Hospital in 2009. This research is a qualitative research with indepth interview and observation method. Result of research shows that computerized information systems facilitates the information exchange among units. Problems that were found are the lack of number of employees; difficulties in using computer at busy hours; the lack of quantity and quality of the printer in some units (such as cashier and admission); difficulties of getting data that is because the nurses and doctors are still giving the patients' clinical data manually; nurses are still taking the results of the laboratory and radiology examination manually. Author's suggestions are adding and improving inpatient information systems infrastructure (in terms of software and hardware), planning information system development for nurses, evaluating the use of information systems applications, calculating the number of employee needs then meet those needs.

Keywords: Information system, inpatient, coordination