



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PERAN KOORDINASI SISTEM INFORMASI
RUMAH SAKIT DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD PASAR
REBO TAHUN 2009**

SKRIPSI

**RIZKA AROFANI
NPM : 100500156Y**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DEPOK
JUNI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PERAN KOORDINASI SISTEM INFORMASI
RUMAH SAKIT DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD PASAR
REBO TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**RIZKA AROFANI
NPM : 100500156Y**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DEPOK
JUNI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizka Arofani

NPM : 100500156y

Tanda Tangan :

Tanggal : 23 Juni 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rizka Arofani

NPM : 100500156y

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat (S1-Reguler)

Judul Skripsi : Analisis Peran Koordinasi Sistem Informasi Rumah Sakit di Instalasi Rawat Inap RSUD Pasar Rebo Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi S1-Reguler, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Budi Hidayat, SKM, MPPM, Ph.D. ()

Penguji : Vetty Yulianty, S.Si, MPH ()

Penguji : Eny Rochaeni, SKM, MARS ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 19 Juni 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Jurusan Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Budi Hidayat, SKM, PhD selaku pembimbing akademik yang telah membimbing pembuatan skripsi dari awal sampai selesai.
- 2) Ibu Eny Rochaeni, SKM, MARS selaku ketua diklat RSUD Pasar Rebo sekaligus penguji yang telah menyediakan waktunya untuk menguji penulis.
- 3) Ibu Vetty Yulianty, S.Si, MPH selaku penguji sidang skripsi. Terima kasih atas waktunya untuk menguji penulis.
- 4) Seluruh staf diklat RSUD Pasar Rebo, Mbak Dwi, Mas Ibnu, Bu Wieke. Terima kasih telah mengkoordinasikan unit-unit yang menjadi objek penelitian.
- 5) Seluruh staf Sub Bagian SIM RSUD Pasar Rebo. Terimakasih atas segala bantuannya.
- 6) Kedua orang tua, terutama mama yang sudah berkorban banyak untuk kehidupanku.
- 7) Mba Andin, Aulia, Febri, Mba Encun. Aku sayang kalian. Mama Nini, terima kasih pinjaman lunak untuk beli laptop. Semua saudara.
- 8) Sahabat-sahabatku di FKM UI, Ratih, Dini, Esa, Vi, Lidya, Vilda. Terima kasih untuk menjadi sahabat-sahabat terbaikku. Senang rasanya mempelajari banyak hal pada setiap kejadian-kejadian konyol yang kita lalui bersama di FKM UI. Tidak sanggup pisah dengan kalian. Tidak lupa untuk teman-teman seperjuangan di FKM UI, terutama MRS

- 9) Rahmi, Ririn, Yusi. Terima kasih atas doa dan semangatnya. Teman-teman P&K BEM UI 2008. Terima kasih telah membuatku tersenyum dan segar kembali ketika membuka Facebook.
- 10) Muda-mudi Pasar Rebo (Tetty, Adit, Sigit, Mas Ari, Mas Ardi, dkk), AJKK doa dan dukungannya.
- 11) Teman chatting ku, terima kasih telah menemaniku begadang. Semangat terus untuk TA kamu. Kamu pasti bisa!!
- 12) Semua staf pengajar di FKM UI yang telah memberikan ilmu yang berguna. Semua staf sekretariat AKK yang telah membantu proses kelancaran pembuatan skripsi, Mba Nevi, Mba Dian, Pak Pri.
- 13) Semua pihak yang terlibat yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terutama para informan di RSUD Pasar Rebo.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Juni 2009

Rizka Arofani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Arofani
NPM : 100500156Y
Program Studi : S1-Reguler
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Peran Koordinasi Sistem Informasi Rumah Sakit di Instalasi Rawat Inap RSUD Pasar Rebo Tahun 2009

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 19 Juni 2009

Yang menyatakan

(Rizka Arofani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Umum	4
1.4.2. Tujuan Khusus	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.5.1. Bagi Peneliti	5
1.5.2. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo	5
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Instalasi Rawat Inap	6
2.2. Teori Sistem	9
2.2.1. Ciri-Ciri Sistem yang Efektif	10
2.2.2. Jenis-Jenis Sistem	10
2.3. Teori Koordinasi	11
2.3.1. Pengertian Koordinasi	11
2.3.2. Syarat-Syarat Koordinasi	12
2.3.3. Ciri-Ciri Koordinasi	13
2.3.4. Kebutuhan Akan Koordinasi	14
2.4. Sistem Informasi	15
2.4.1. Sumber daya Sistem Informasi	15
2.4.2. Proses Sistem Informasi	17
2.4.3. Informasi	18
2.4.4. Sistem Informasi Rawat Inap	20
2.5. Kerangka Teori	22
3. KERANGKA KONSEP	23
3.1. Kerangka Konsep	23
3.2. Definisi Operasional	24
4. METODOLOGI PENELITIAN	28
4.1. Jenis Penelitian	28

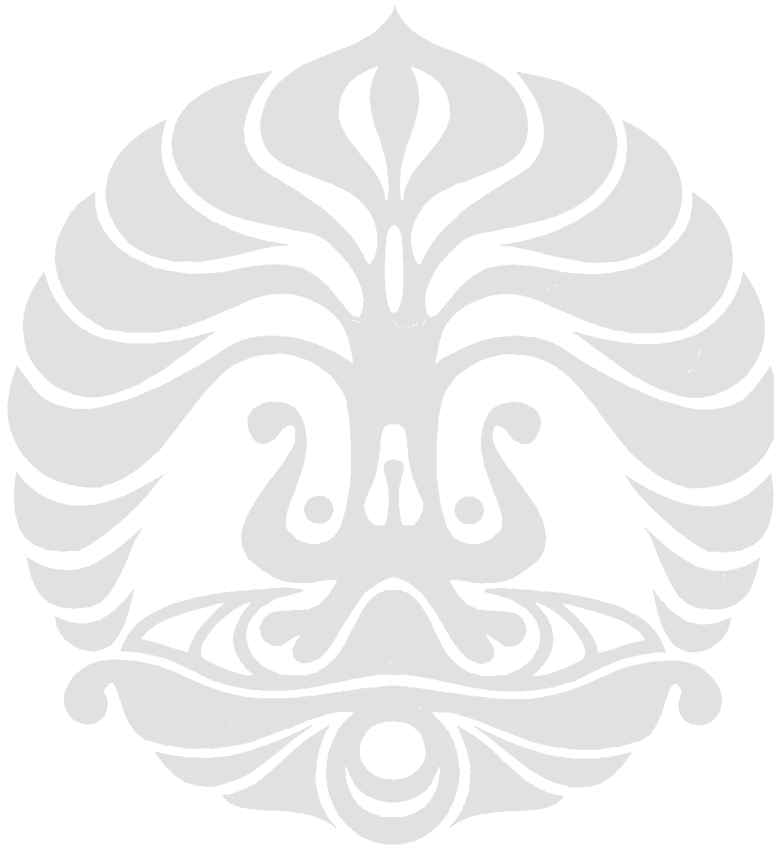
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
4.3. Teknik pengumpulan dan Pencatatan Data	28
4.4. Pengolahan dan Analisis Data	29
4.5. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	30
5. GAMBARAN UMUM RSUD PASAR REBO.....	31
5.1. Sejarah RSUD Pasar Rebo	31
5.2. Sarana, Prasarana, dan Fasilitas RSUD Pasar Rebo	32
5.3. Visi, Misi, Tujuan, Tugas dan Fungsi, serta Motto RSUD Pasar Rebo	33
5.4. Kebijakan, Sasaran, Strategi Mutu, dan Arah Pengembangan RSUD Pasar Rebo	33
5.5. Struktur Organisasi	34
5.6. Pembagian Tugas	35
5.7. Ketenagaan RSUD Pasar Rebo	42
5.8. Pelayanan RSUD Pasar Rebo	44
5.9. Sistem Informasi Manajemen RSUD Pasar Rebo	48
6. HASIL PENELITIAN	51
6.1. Karakteristik Informan	51
6.2. Input	52
6.2.1. Sumber Daya Manusia	52
6.2.2. Sumber Daya Perangkat Keras	55
6.2.3. Sumber Daya Perangkat Lunak	58
6.2.4. Sumber Daya Perangkat Data	58
6.3. Proses	61
6.4. Output	63
7. PEMBAHASAN	65
7.1. Input	65
7.1.1. Sumber Daya Manusia	65
7.1.2. Sumber Daya Perangkat Keras	67
7.1.3. Sumber Daya Perangkat Lunak	69
7.1.4. Sumber Daya Perangkat Data	71
7.2. Proses	73
7.3. Output	74
8. PENUTUP.....	77
8.1. Kesimpulan	77
8.2. Saran	78
DAFTAR REFERENSI	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Kunjungan Instalasi Rawat Inap RSUD Pasar Rebo Januari – April 2009	3
Tabel 3.1. Definisi Operasional	24
Tabel 5.1. Transformasi-Transformasi RSUD Pasar Rebo	32
Tabel 5.2. Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian	43
Tabel 5.3. Jumlah Tenaga Medis RSUD Pasar Rebo	43
Tabel 5.4. Komposisi Ruang Rawat Inap	45
Tabel 5.5. Kunjungan Rawat Inap	46
Tabel 5.6. Indikator Rawat Inap	47
Tabel 6.1. Karakteristik Informan	51
Tabel 6.2. Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Dan Pakar Sistem Informasi di RSUD Pasar Rebo	53
Tabel 6.3. Perangkat Keras di Instalasi Rawat Inap	55
Tabel 6.4. Data-Data di Instalasi Rawat Inap	59

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kedudukan Unit Rawat Inap Dalam Rumah Sakit	7
Bagan 2.2. Rancangan Suatu Sistem Dasar	9
Bagan 2.3. Pelaporan Rawat Inap	20
Bagan 2.4. Kerangka Teori	22
Bagan 4.1. Kerangka Konsep	23



DAFTAR LAMPIRAN

1. Bagan Fungsi Sistem Informasi dalam Pengkoordinasian di Instalasi Rawat Inap
2. Pedoman Wawancara Mendalam
3. Pedoman Kegiatan Pengamatan
4. *Dummy Table*
5. Matriks Wawancara Mendalam
6. Struktur Organisasi RSUD Pasar Rebo
7. Spesifikasi *Hardware*

