



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI KARYAWAN TETAP TERHADAP PENERAPAN
GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL ASISTEN MANAJER
BIDANG PENGENDALIAN *LOSSES* DAN PENERANGAN
JALAN UMUM PADA PT PLN (PERSERO)
AREA JARINGAN KRAMAT JATI**

SKRIPSI

**EKO MURIATININGSIH
0606056322**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM SARJANA EKSTENSI
DEPOK
DESEMBER, 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI KARYAWAN TETAP TERHADAP PENERAPAN
GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL ASISTEN MANAJER
BIDANG PENGENDALIAN *LOSSES* DAN PENERANGAN
JALAN UMUM PADA PT PLN (PERSERO)
AREA JARINGAN KRAMAT JATI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial
dalam bidang Ilmu Administrasi**

**EKO MURIATININGSIH
0606056322**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM SARJANA EKSTENSI
DEPOK
DESEMBER, 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

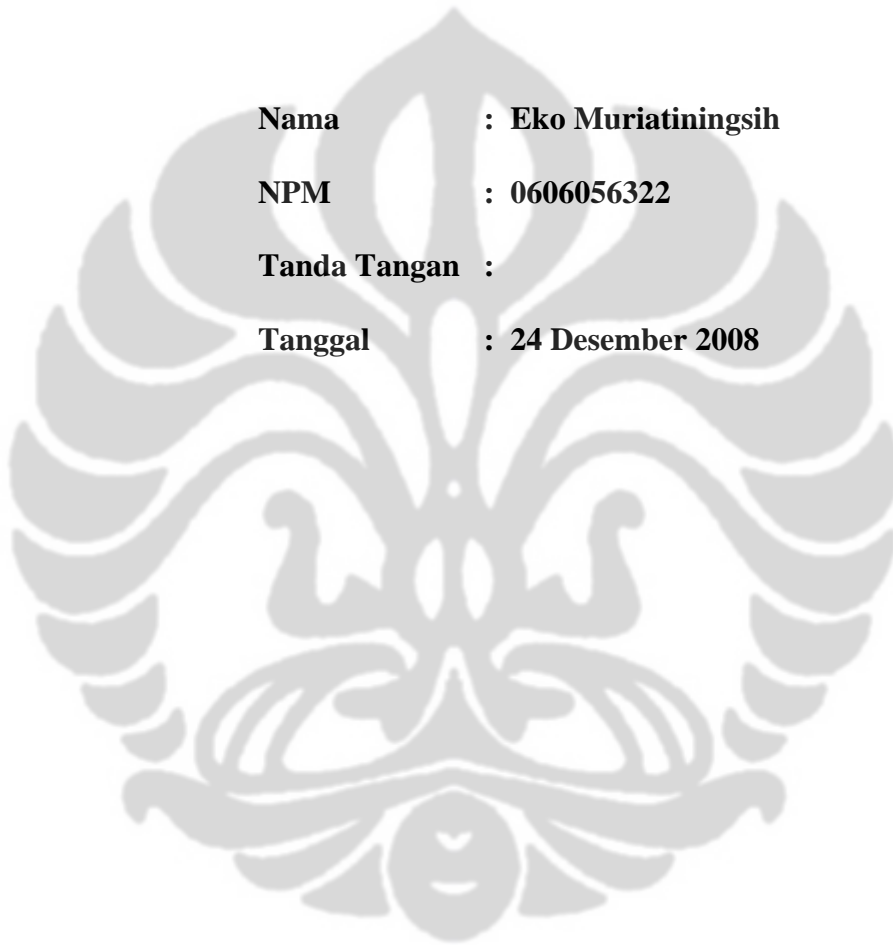
**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Eko Muriatiningsih

NPM : 0606056322

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Desember 2008



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Eko Muriatiningsih
NPM : 0606056322
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan Tetap terhadap Penerapan Gaya
Kepemimpinan Situasional Asisten Manajer Bidang
Pengendalian *Losses* dan PJU pada PT PLN
(Persero) Area Jaringan Kramat Jati

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Waluyo Iman Isworo, M.Ec (PA) (.....)

Ketua Sidang : Dr. Djaka Permana, M.Si (.....)

Sekretaris Sidang : Fatimah Muchtar, S.Sos, M.E. (.....)

Penguji Ahli : Drs. Pantius D. Soeling, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Desember 2008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **”Persepsi Karyawan Tetap terhadap Penerapan Gaya Kepemimpinan Situasional Asisten Manajer Bidang Pengendalian *Losses* dan Penerangan Jalan Umum pada PT PLN (Persero) Area Jaringan Kramat Jati ”** ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Pejabat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, M.A., FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. M. Azis Muslim, M.Si., selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Drs. Achmad Fauzi, M.E., selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
5. Dr. Walujo Iman Isworo, M.Ec. (PA) selaku dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
6. Dr. Djaka Permana, M.Si selaku Ketua Sidang.
7. Fatimah Muchtar, S.Sos, M.E selaku Sekretaris Sidang.
8. Drs. Pantius D. Soeling, M.Si selaku Penguji Ahli.
9. Seluruh staf sekretariat program Ekstensi dan seluruh staf perpustakaan, atas pelayanan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

10. Terkhusus bagi kedua orang tua dan adik tercinta yang dengan segenap kasih sayangnya selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuan baik moril dan materiil.
11. Mas Dani yang tidak pernah berhenti memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
12. Rekan-rekan yang senasib dan seperjuangan di FISIP Universitas Indonesia yang tiada dapat terlupakan semua kebaikannya kepada penulis selama ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima guna melengkapi dan menyempurnakan laporan penelitian dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat berguna dan memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, 24 Desember 2008

Eko Muriatiningsih

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eko Muriatiningsih
NPM : 0606056322
Program Studi : Administrasi Niaga
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Persepsi Karyawan Tetap terhadap Gaya Kepemimpinan Situasional Asisten Manajer Bidang Pengendalian *Losses* dan Penerangan Jalan Umum pada PT PLN (Persero) Area Jaringan Kramat Jati.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 24 Desember 2008
Yang menyatakan

(**Eko Muriatiningsih**)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Permasalahan	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Signifikansi Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Konstruksi Model Teoritis.....	13
2.2.1 Kepemimpinan	13
2.2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	13
2.2.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	14
2.2.1.3 Pendekatan Teori Kepemimpinan.....	15
2.2.1.4 Model Kepemimpinan Situasional Paul Hersey dan Ken Blanchard.....	21
2.2.2 Persepsi	25
2.2.2.1 Pengertian Persepsi.....	25
2.2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	26
2.3 Operasionalisasi Konsep.....	28
2.4 Metode Penelitian	29
2.4.1 Pendekatan Penelitian	29
2.4.2 Jenis/ Tipe Penelitian	30
2.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
2.4.4 Lokasi Penelitian.....	31
2.4.5 Populasi dan Sampel Penelitian	32
2.4.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
2.4.7 Keterbatasan Penelitian.....	34
BAB 3 GAMBARAN UMUM PT PLN (PERSERO)	35
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37

3.3 Pengembangan Organisasi dan Unit Penunjang	37
3.4 Aktivitas Bisnis.....	39
3.5 Sumber Daya Manusia pada PT PLN (Persero).....	40
3.6 Bidang Pengendalian <i>Losses</i> dan Penerangan Jalan Umum	41
3.7 Kepemimpinan pada PT PLN (Persero).....	45
BAB 4 ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN TETAP TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL ASISTEN MANAJER BIDANG PENGENDALIAN <i>LOSSES</i> DAN PENERANGAN JALAN UMUM	48
4.1 Penyajian Data Karakteristik Responden.....	48
4.1.1 Jenis Kelamin.....	48
4.1.2 Usia	49
4.1.3 Tingkat Pendidikan	50
4.1.4 Lama Bekerja	52
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Karyawan terhadap Penerapan Gaya Kepemimpinan Situasional Asisten Manajer Bidang Pengendalian <i>Losses</i> dan Penerangan Jalan Umum	53
4.2.1 Dimensi <i>Telling</i>	53
4.2.2 Dimensi <i>Selling</i>	58
4.2.3 Dimensi <i>Participating</i>	62
4.2.4 Dimensi <i>Delegating</i>	66
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	76
DAFTAR REFERENSI	77
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Presentase Penurunan <i>Losses</i> (Periode 2006 dan 2007)	3
Tabel 2.1.	Operasionalisasi Konsep.....	28
Tabel 2.2.	Tabel Kategori.....	33
Tabel 4.1.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2.	Data Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3.	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.4.	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.5.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Telling</i> (1).....	54
Tabel 4.6.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Telling</i> (2).....	54
Tabel 4.7.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Telling</i> (3).....	56
Tabel 4.8.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Telling</i> (4).....	56
Tabel 4.9.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Telling</i> (5).....	57
Tabel 4.10.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Selling</i> (1).....	59
Tabel 4.11.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Selling</i> (2).....	60
Tabel 4.12.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Selling</i> (3).....	61
Tabel 4.13.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Selling</i> (3).....	61
Tabel 4.14.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Participating</i> (1).....	63
Tabel 4.15.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Participating</i> (2).....	63
Tabel 4.16.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Participating</i> (3).....	64
Tabel 4.17.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Participating</i> (4).....	65
Tabel 4.18.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Participating</i> (5).....	66
Tabel 4.19.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Delegating</i> (1).....	67
Tabel 4.20.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Delegating</i> (2).....	68
Tabel 4.21.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Delegating</i> (3).....	68
Tabel 4.22.	Persepsi Karyawan terhadap Dimensi <i>Delegating</i> (4).....	69
Tabel 4.23.	Perhitungan Skor atas Gaya Kepemimpinan <i>Telling</i>	71
Tabel 4.24.	Perhitungan Skor atas Gaya Kepemimpinan <i>Selling</i>	72
Tabel 4.25.	Perhitungan Skor atas Gaya Kepemimpinan <i>Participating</i>	73
Tabel 4.26.	Perhitungan Skor atas Gaya Kepemimpinan <i>Delegating</i>	74

Tabel 4.27. Deskripsi Persepsi Karyawan terhadap Penerapan Gaya
Kepemimpinan Situasional Asiten Manager Bidang
Pengendalian *Losses* dan Penerangan Jalan Umum pada
PT PLN (Persero) Area Jaringan Kramat Jati 75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tingkat Kematangan Pengikut.....	21
Gambar 2.2 Gaya Kepemimpinan	22
Gambar 2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Tidak Terstruktur.....	85
Lampiran 3 Tabel Frekuensi.....	86
Lampiran 4 Struktur Organisasi PT PLN Area Jaringan Kramat Jati	91

