

## LAMPIRAN 1

**KUISIONER PENELITIAN**

**PROGRAM SARJANA EKSTENSI  
ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS INDONESIA**

No. Kuisisioner :

--	--

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Karyawan/Karyawati Bidang Pengendalian *Losses* dan PJU  
PT PLN (Persero) Area Jaringan Kramat Jati

Dengan hormat,

Dengan ini Saya **Eko Muriatiningsih (0606056322)** mahasiswi jurusan Ilmu Administrasi Niaga Program Sarjana Ekstensi, Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik, Universitas Indonesia, memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuisisioner ini. Jawaban Anda akan menjadi masukan yang sangat berharga bagi kepentingan penelitian saya ini.

Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan skripsi dan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi saya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui "Bagaimana Persepsi Karyawan terhadap Penerapan Gaya Kepemimpinan Situasional Asisten Manajer Bidang Pengendalian *Losses* dan Penerangan Jalan Umum pada PT PLN (Persero) Area Jaringan Kramat Jati."

Jawaban yang Anda berikan tidak dinilai benar atau salah, tetapi saya sangat mengharapkan kejujuran dan keikhlasan Anda dalam menjawab setiap pertanyaan kuisisioner yang disediakan.

Demi kepentingan penelitian, penulis akan menjaga kerahasiaan identitas Anda sebagai responden. Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kerja sama Anda dalam mensukseskan penelitian ini.

Hormat Saya,

**Eko Muriatiningsih**

**Universitas Indonesia**

## LEMBARAN KUESIONER PENELITIAN

### **Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner**

Kuesioner di bawah memuat sejumlah pertanyaan/ Pernyataan. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih. Tidak ada jawaban benar atau salah, Anda cukup menjawab langsung sesuai apa yang muncul pertama kali dalam pikiran Anda.

### **Penting!**

Sehubungan dengan keterbatasan waktu penelitian, saya berharap Bapak/Ibu/Sdr./Sdri. mengisi kuesioner ini dengan segera. Terima kasih atas perhatiannya, dan selamat melakukan pengisian.

### **I. Karakteristik Responden**

1. Jenis kelamin

pria

Wanita

2. Berapakah umur Anda saat ini?

<25 Tahun

36 – 40 Tahun

25 – 30 Tahun

> 40 Tahun

31 – 35 Tahun

3. Pendidikan terakhir:

SLTP / sederajat

S1

SLTA / sederajat

S2

D3/sederajat

4. Masa kerja di perusahaan ini:

< 5 Tahun

16 – 20 Tahun

5 – 10 Tahun

> 25 tahun

11 – 15 Tahun

## II. Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Gaya Kepemimpinan Situasional Asisten Manajer Bidang Pengendalian *Losses* dan Penerangan Jalan Umum (PJU)

### Penjelasan Cara Pengisian:

- Jawab “pernyataan” berikut berdasarkan persepsi/penilaian Anda atas kepemimpinan Asisten Manajer Bidang Pengendalian *Losses* dan PJU.
- Beri tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang Anda pilih.
- Keterangan pilihan jawaban:  
 STS = Sangat Tidak Setuju  
 TS = Tidak Setuju  
 RR = Ragu-Ragu  
 S = Setuju  
 SS = Sangat Setuju

### Gaya *Telling*

NO.	PERNYATAAN-PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1.	Pimpinan memberitahukan dengan jelas dan detail mengenai tujuan, serta apa saja yang harus dikerjakan.					
2.	Pimpinan memberikan arahan secara jelas dan spesifik bagaimana dan kapan pekerjaan harus diselesaikan.					
3.	Pimpinan melakukan komunikasi satu arah, hanya berupa instruksi-instruksi pekerjaan kepada karyawan, sehingga peran karyawan terbatas.					
4.	Pimpinan membatasi kesempatan karyawan untuk menyumbangkan gagasan dan inisiatif tentang masalah pekerjaan.					
5.	Pimpinan sepenuhnya bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan (karyawan hanya melaksanakan).					

**Gaya Selling**

NO.	PERNYATAAN-PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1.	Pimpinan memberikan arahan berupa penjelasan mengenai cara melaksanakan pekerjaan yang baik.					
2.	Pimpinan mulai menerapkan pola komunikasi dua arah (pimpinan mau menerima kritik dan saran dari karyawan).					
3.	Pimpinan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memberikan ide dan saran-saran dalam menyelesaikan pekerjaan.					
4.	Pimpinan mendengarkan masukan dari karyawan mengenai keputusan yang diambil, namun pelaksanaan keputusan tetap ada pada pimpinan.					

**Gaya Participating**

NO.	PERNYATAAN-PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1.	Pimpinan melibatkan karyawan untuk bersama-sama merumuskan tentang cara atau teknis dalam melakukan pekerjaan					
2.	Pimpinan melakukan komunikasi dua arah secara intensif dengan cara saling berbagi ide (berdiskusi) dalam menyelesaikan pekerjaan.					
3.	Pimpinan mau mendengarkan pendapat atau masukan dari karyawan.					
4.	Pimpinan melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan dan pemecahan masalah.					
5.	Pimpinan dan karyawan berbagi tanggung jawab dalam pengambilan keputusan.					

**Gaya Delegating**

NO.	PERNYATAAN-PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1.	Pimpinan memberikan kebebasan penuh mengenai cara yang digunakan dalam menyelesaikan pekerjaan					
2.	Pimpinan sepenuhnya mendengarkan pendapat dari bawahannya.					
3.	Pimpinan tidak banyak melakukan komunikasi dengan karyawan mengenai pekerjaan, kecuali dalam hal-hal tertentu saja yang dianggap penting.					
4.	Pimpinan memberikan kewenangan penuh kepada karyawan dalam pengambilan keputusan untuk menyelesaikan masalah pekerjaan					

# Terima kasih #

**LAMPIRAN 2****PEDOMAN WAWANCARA TIDAK TERSTRUKTUR**

- A. Pertanyaan Wawancara dengan Asisten Manajer
1. Gambaran kepemimpinan Asisten Manajer Pengendalian *Losses* dan PJU
  2. Faktor apa saja yang diperhatikan dalam kepemimpinan Asisten Manajer
  3. Permasalahan yang terjadi dalam kepemimpinan Asisten Manajer
  4. Cara Asisten Manajer mengarahkan bawahannya
  5. Cara Asisten Manajer berkomunikasi dengan bawahannya
  6. Bagaimana tingkat kematangan bawahan
- B. Pertanyaan Wawancara dengan Karyawan Bidang Pengendalian *Losses* dan PJU
1. Apa yang menjadi kelebihan kepemimpinan Asisten Manajer
  2. Cara Asisten Manajer dalam memberikan tugas-tugas
  3. Cara Pengambilan Keputusan oleh Asisten Manajer
  4. Cara Asisten Manajer berkomunikasi dengan bawahannya
  5. Cara Asisten Manajer menyelesaikan masalah
  6. Apakah Asisten Manajer memberi kebebasan bawahan dalam berpendapat

## LAMPIRAN 3

## Frequencies

## Statistics

	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
N Valid	16	16	16	16
Missing	0	0	0	0

## Frequency Table

## Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	16	100.0	100.0	100.0

## Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 25 - 30 tahun	2	12.5	12.5	12.5
31 - 35 tahun	2	12.5	12.5	25.0
36 - 40 tahun	1	6.3	6.3	31.3
Lebih dari 40 tahun	11	68.8	68.8	100.0
Total	16	100.0	100.0	

## Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SLTP atau sederajat	1	6.3	6.3	6.3
SLTA atau sederajat	9	56.3	56.3	62.5
Diploma	4	25.0	25.0	87.5
S1	2	12.5	12.5	100.0
Total	16	100.0	100.0	

## Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang dari 5 tahun	1	6.3	6.3	6.3
5 - 10 tahun	1	6.3	6.3	12.5
11 - 15 tahun	2	12.5	12.5	25.0
16 - 20 tahun	3	18.8	18.8	43.8
21 - 25 tahun	5	31.3	31.3	75.0
Lebih dari 25 tahun	4	25.0	25.0	100.0
Total	16	100.0	100.0	

### Frequency Table

**Pimpinan memberitahukan dengan jelas dan detail mengenai tujuan, serta apa saja yang harus dikerjakan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	8	50.0	50.0	50.0
Tidak Setuju	8	50.0	50.0	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan memberikan arahan secara jelas dan spesifik bagaimana dan kapan pekerjaan harus diselesaikan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	11	68.8	68.8	68.8
Ragu-Ragu	1	6.3	6.3	75
Setuju	4	25.0	25.0	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan melakukan komunikasi satu arah, hanya berupa instruksi-instruksi pekerjaan kepada karyawan, sehingga peran karyawan terbatas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	6.3	6.3	6.3
Tidak Setuju	11	68.8	68.8	75.0
Ragu-Ragu	1	6.3	6.3	81.3
Setuju	3	18.8	18.8	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan membatasi kesempatan karyawan untuk menyumbangkan gagasan dan inisiatif tentang masalah pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	7	43.8	43.8	43.8
Tidak Setuju	5	31.3	31.3	75.0
Ragu-Ragu	1	6.3	6.3	81.3
Setuju	1	6.3	6.3	87.5
Sangat Setuju	2	12.5	12.5	100.0
Total	16	100.0	100.0	



**Pimpinan sepenuhnya bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan  
(karyawan hanya melaksanakan)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	6.3	6.3	6.3
Tidak Setuju	4	25.0	25.0	31.3
Ragu-Ragu	4	25.0	25.0	56.3
Setuju	4	25.0	25.0	81.3
Sangat Setuju	3	18.8	18.8	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan memberikan arahan berupa penjelasan mengenai cara  
melaksanakan pekerjaan yang baik**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	12.5	12.5	12.5
Tidak Setuju	9	56.3	56.3	68.8
Ragu-Ragu	1	6.3	6.3	75.0
Setuju	4	25.0	25.0	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan mulai menerapkan pola komunikasi dua arah (pimpinan mau  
menerima kritik dan saran dari karyawan)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	6.3	6.3	6.3
Tidak Setuju	1	6.3	6.3	12.5
Setuju	9	56.3	56.3	68.8
Sangat Setuju	5	31.3	31.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memberikan  
ide dan saran-saran dalam menyelesaikan pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	6.3	6.3	6.3
Setuju	8	50.0	50.0	56.3
Sangat Setuju	7	43.8	43.8	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan mendengarkan masukan dari karyawan mengenai keputusan yang diambil, namun pelaksanaan keputusan tetap ada pada pimpinan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	6.3	6.3	6.3
Tidak Setuju	1	6.3	6.3	12.5
Ragu-Ragu	1	6.3	6.3	18.8
Setuju	9	56.3	56.3	75.0
Sangat Setuju	4	25.0	25.0	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan melibatkan karyawan untuk bersama-sama merumuskan tentang cara atau teknis dalam melakukan pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	6.3	6.3	6.3
Setuju	7	43.8	43.8	50.0
Sangat Setuju	8	50.0	50.0	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan melakukan komunikasi dua arah secara intensif dengan cara saling berbagi ide (berdiskusi) dalam menyelesaikan pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	10	62.5	62.5	62.5
Sangat Setuju	6	37.5	37.5	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan mau mendengarkan pendapat atau masukan dari karyawan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	12.5	12.5	12.5
Setuju	6	37.5	37.5	50.0
Sangat Setuju	8	50.0	50.0	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan dan pemecahan masalah**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	12.5	12.5	12.5
Ragu-Ragu	3	18.8	18.8	31.3
Setuju	7	43.8	43.8	75.0
Sangat Setuju	4	25.0	25.0	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan dan karyawan berbagi tanggung jawab dalam pengambilan keputusan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	6.3	6.3	6.3
Tidak Setuju	3	18.8	18.8	25.0
Setuju	9	56.3	56.3	81.3
Sangat Setuju	3	18.8	18.8	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan memberikan kebebasan penuh mengenai cara yang digunakan dalam menyelesaikan pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	6.3	6.3	6.3
Tidak Setuju	5	31.3	31.3	37.5
Ragu-Ragu	1	6.3	6.3	43.8
Setuju	8	50.0	50.0	93.8
Sangat Setuju	1	6.3	6.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan sepenuhnya mendengarkan pendapat dari bawahannya**

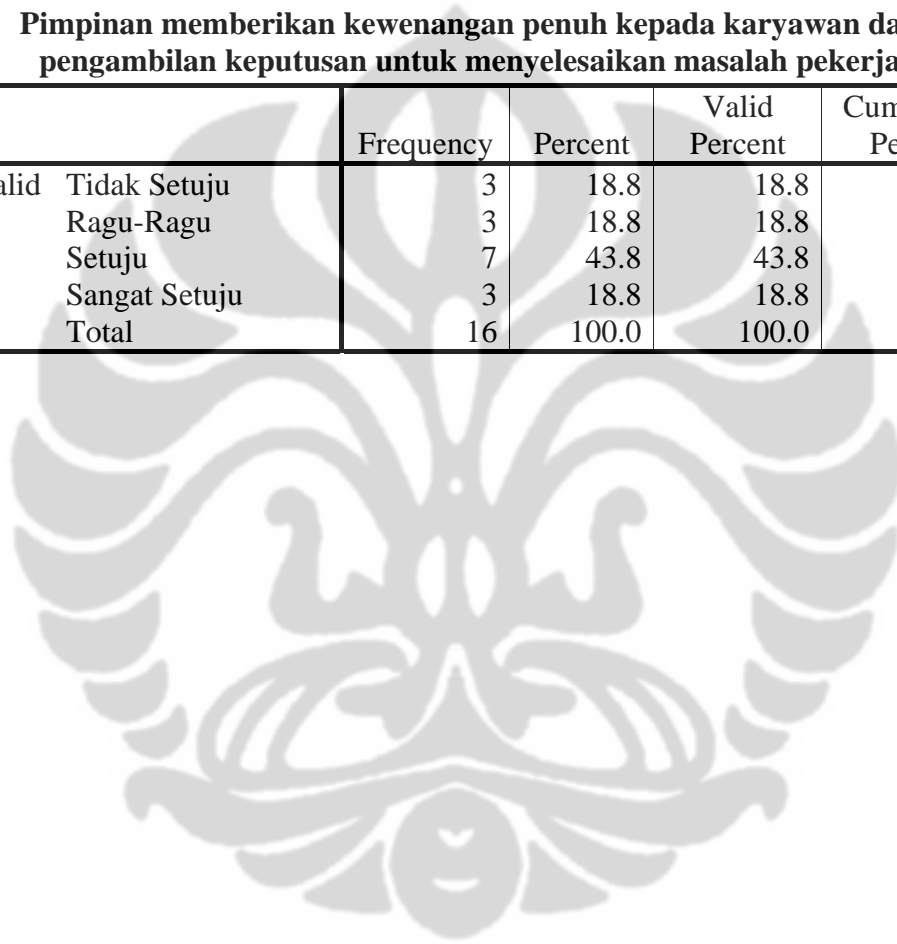
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	8	50.0	50.0	50.0
Ragu-Ragu	3	18.8	18.8	68.8
Setuju	3	18.8	18.8	87.5
Sangat Setuju	2	12.5	12.5	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan tidak banyak melakukan komunikasi dengan karyawan mengenai pekerjaan, kecuali dalam hal-hal tertentu saja yang dianggap penting**

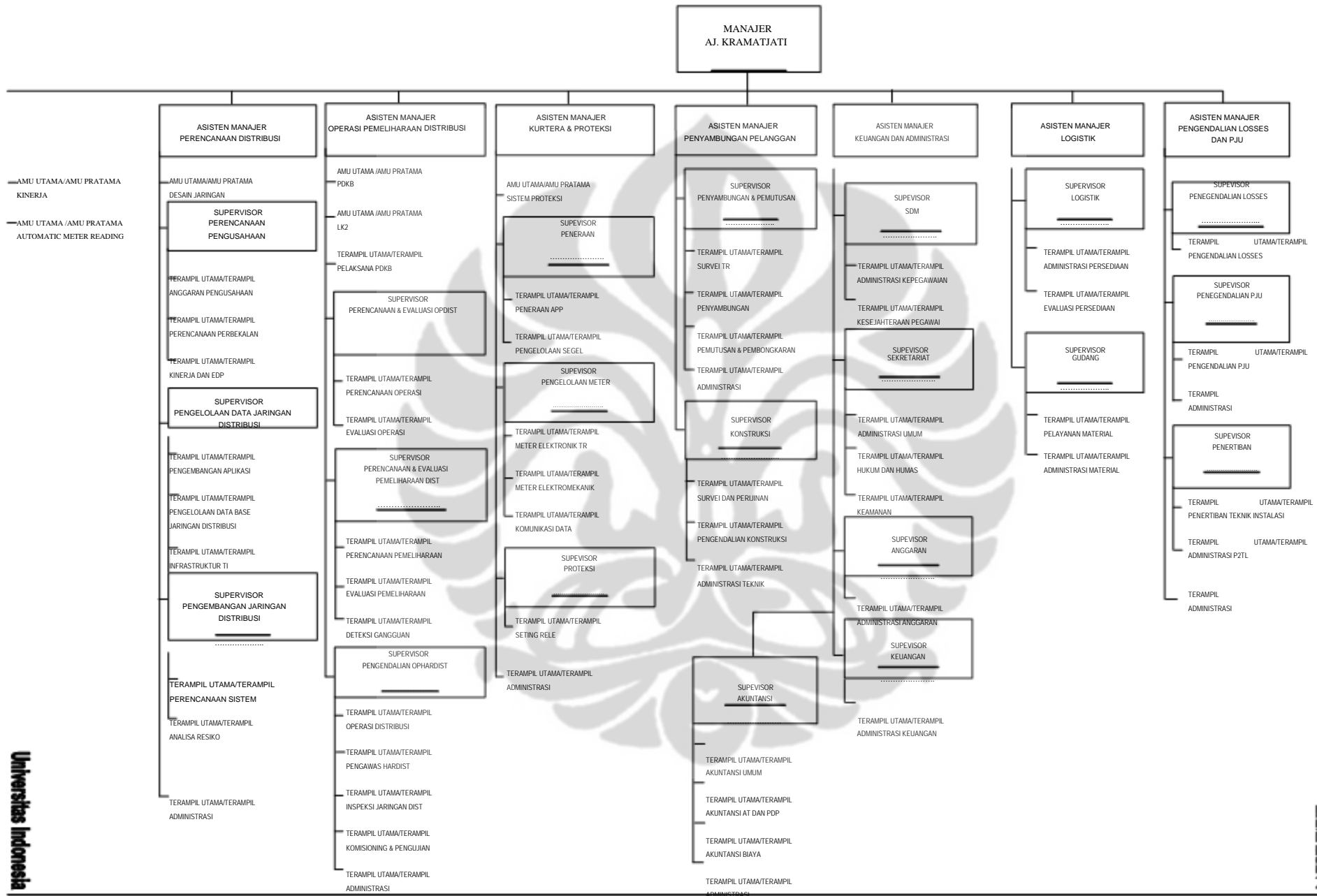
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	12.5	12.5	12.5
Tidak Setuju	11	68.8	68.8	81.3
Setuju	2	12.5	12.5	93.8
Sangat Setuju	1	6.3	6.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Pimpinan memberikan kewenangan penuh kepada karyawan dalam pengambilan keputusan untuk menyelesaikan masalah pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	18.8	18.8	18.8
Ragu-Ragu	3	18.8	18.8	37.5
Setuju	7	43.8	43.8	81.3
Sangat Setuju	3	18.8	18.8	100.0
Total	16	100.0	100.0	



STRUKTUR ORGANISASI PT PLN (PERSERO) AREA JARINGAN KRAMAT JATI



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Eko Muriatiningsih  
Tempat/Tanggal Lahir : Depok, 09 Januari 1985  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Bedahan Rt 09/ 01 No. 51 Kel. Pabuaran  
Kec. Cibinong, Bogor  
Telepon : 021-30535795 / 0815 9858838  
Email : tazza\_raider@yahoo.com

**Riwayat Pendidikan Formal**

- SD : SD Negeri I Cilodong  
(1991 – 1997).
- SLTP : SMP Negeri 1 Cibinong  
(1997 – 2000).
- SLTA : SMK Negeri 1 Bogor  
(2000 - 2003 ).
- Diploma : D-3 Administrasi Perkantoran dan Sekretaris Fakultas Ilmu  
Sosial dan Politik Universitas Indonesia (2003 – 2006).
- S1 : S1 Program Ekstensi Jurusan Administrasi Niaga  
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik Universitas Indonesia (2006 – 2008).