

UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI TERHADAP
BUDAYA ORGANISASI DIHUBUNGKAN DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJANYA PADA PT INDOFOOD SUKSES MAKMUR, TBK DIVISI MI
INSTAN PABRIK DI TANGERANG**

SKRIPSI

**IRMAWATI
0905231561**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM SARJANA EKSTENSI DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
DEPOK
DESEMBER, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DIHUBUNGKAN DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJANYA PADA PT INDOFOOD SUKSES
MAKMUR, TBK DIVISI MI INSTAN PABRIK DI TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar Sarjana

**IRMAWATI
0905231561**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI NIAGA
DEPOK
DESEMBER, 2008

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

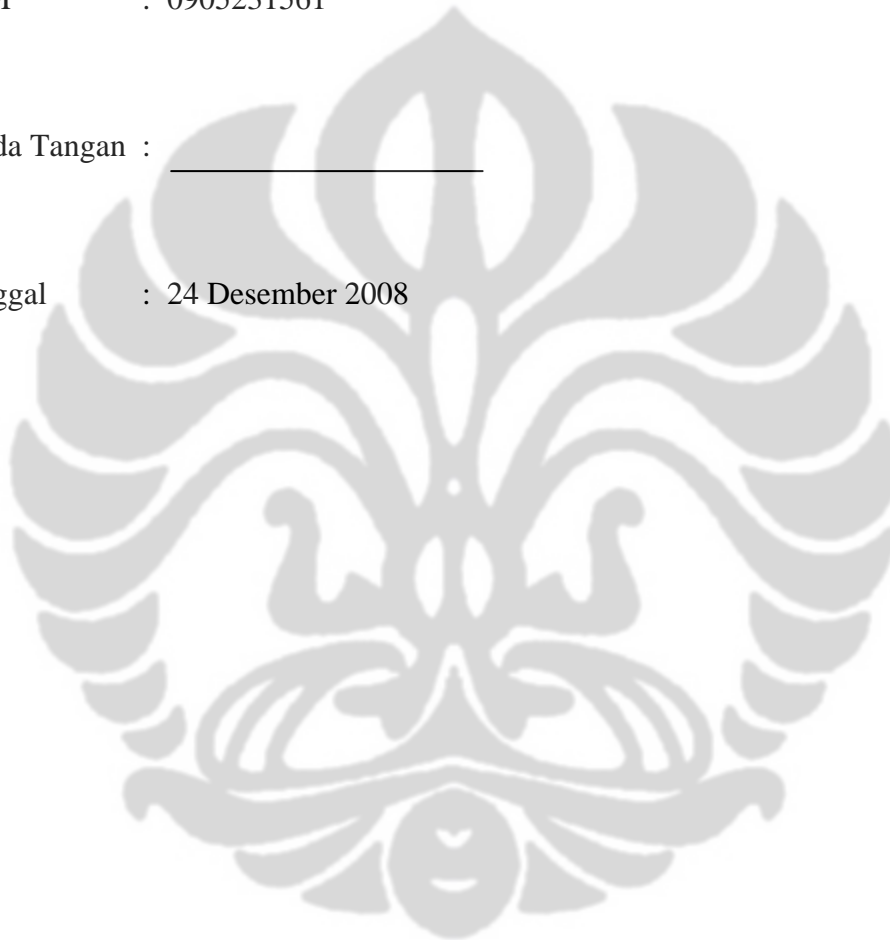
Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Irmawati

NPM : 0905231561

Tanda Tangan : _____

Tanggal : 24 Desember 2008



KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNYA saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi dilakukan rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial Jurusan Administrasi Niaga pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Pejabat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, M.A, FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. Achmad Fauzi, M.E, selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Dr. Waluyo Imam Isworo, Mec.(PA), selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini;
5. Dr. Djaka Permana, M.Si, selaku dosen Manajemen SDM dan Ketua Sidang Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia yang telah membantu memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Drs. Pantius Soeling, M.Si, selaku dosen Manajemen SDM dan Dosen penguji sidang Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Fatimah Muchtar, S.Sos, M.E, selaku Sekretaris Sidang Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Dra. Inayati, M.Si, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Indonesia yang telah memberikan masukan dan saran.

9. Hendy Kusnady,SH selaku *HRD Manager* PT Indofood Sukses Makmur,Tbk Divisi mi instan Pabrik Pusat di kawasan industri Ancol, Jakarta Utara yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian di lingkungan PT Indofood Sukses Makmur,Tbk.
10. Bapak Suyatman, selaku *Production Manager* dan Bapak Widiyanto selaku *Personnel Staff* beserta seluruh karyawan PT Indofood Sukses Makmur,Tbk Divisi Mi Instan pabrik di Tangerang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
11. Ayah dan Ibu beserta keluarga besar saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
12. Teman dan sahabat dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 24 Desember 2008

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irmawati
NPM : 0905231561
Program Studi : Administrasi Niaga
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PERSEPSI KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DIHUBUNGKAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJANYA PADA PT INDOFOOD SUKSES MAKMUR, TBK DIVISI MI INSTAN PABRIK DI TANGERANG

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 24 Desember 2008
Yang menyatakan

(Irmawati)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Permasalahan	6
1.3 Tujuan dan Signifikansi Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	12
2.2 Konstruksi Model Teoritis	12
2.2.1 Budaya Organisasi	13
2.2.2 Konsep Produktivitas	23
2.2.3 Analisis hubungan Budaya Organisasi dengan Produktivitas kerja	27
2.3 Model Analisis	29
2.4 Hipotesis.....	30
2.5 Operasional Konsep.....	30
2.6 Metode Penelitian	32
2.6.1 Pendekatan Penelitian	32
2.6.2 Jenis Penelitian	32
2.6.3 Teknik Pengumpulan Data	32
2.6.4 Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.....	33
2.6.5 Populasi dan Sampel Penelitian	33
2.6.6 Teknik Analisis Data.....	34
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Perkembangan PT Indofood Sukses Makmur,tbk.....	39
3.2 Visi dan Misi PT Indofood Sukses Makmur,tbk.....	43
3.3 Strategi Bisnis PT Indofood Sukses Makmur,tbk.....	43
3.4 Produk barang dan Jasa.....	46

3.5 Budaya Organisasi PT Indofood	50
3.6 Produktivitas Kerja Karyawan PT Indofood	51
3.7 Departemen Produksi PT Indofood	52
BAB 4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Karakteristik Identitas Responden	58
4.2 Analisis Deskriptif Persepsi Karyawan Departemen Produksi Terhadap Budaya Organisasi	63
4.3 Analisis Variabel Produktivitas Kerja Karyawan PT Indofood Sukses Makmur, Tbk Divisi Mi Instan.....	77
4.4 Analisis Hubungan Persepsi Budaya Organisasi Dengan Produktivitas Karyawan Departemen Produksi	86
BAB 5 SIMPULAN DAN REKOMENDASI	89
DAFTAR REFERENSI	91
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Operasionalisasi Konsep Budaya Organisasi Dengan Produktivitas Kerja.....	35
Tabel 2.2	Bobot Indikator Jawaban	40
Tabel 2.3	Contoh Jawaban Responden	41
Tabel 2.4	Pedoman untuk Intepretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 3.1	Laporan Rugi Laba PT Indofood Sukses Makmur,tbk & anak perusahaan tahun 2006-2007.....	56
Tabel 3.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Masa kerja.	59
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan	60
Tabel 4.6	Jawaban Responden untuk Dimensi Inisiatif Karyawan	62
Tabel 4.7	Skala Jawaban Responden Untuk Inisiatif Karyawan	63
Tabel 4.8	Jawaban Responden untuk Dimensi Toleransi terhadap Tindakan beresiko	64
Tabel 4.9	Jawaban Responden untuk Dimensi Arah Organisasi.....	65
Tabel 4.10	Jawaban Responden untuk Dimensi Integrasi Pekerjaan.....	66
Tabel 4.11	Jawaban Responden untuk Dimensi Dukungan Manajemen.....	68
Tabel 4.12	Jawaban Responden untuk Dimensi Kontrol.....	69
Tabel 4.13	Jawaban Responden untuk Dimensi Identitas Organisasi.....	71
Tabel 4.14	Jawaban Responden untuk Dimensi Sistem Imbalan	72
Tabel 4.15	Jawaban Responden untuk Dimensi Toleransi Terhadap Konflik	73
Tabel 4.16	Jawaban Responden untuk Dimensi Pola Komunisasi	75

Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Budaya Organisasi	76
Tabel 4.18 Jawaban Responden untuk Dimensi Sikap Mental Optimis	77
Tabel 4.19 Skala Jawaban Responden Untuk Dimensi Sikap Mental Optimis	77
Tabel 4.20 Jawaban Responden untuk Dimensi Dinamis.....	78
Tabel 4.21 Jawaban Responden untuk Dimensi Kreatif	80
Tabel 4.22 Jawaban Responden untuk Dimensi Inovatif	81
Tabel 4.23 Jawaban Responden untuk Dimensi Terbuka terhadap Ide-ide baru	83
Tabel 4.24 Jawaban Responden untuk Dimensi Terbuka Terhadap Perubahan.....	85
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	86
Tabel 4.26 Hasil Analisis Budaya Organisasi dan Produktivitas Kerja Karyawan dengan Program SPSS	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Proses Sosialisasi	21
Gambar 2.2 Skema Model Analisis	34
Gambar 4.1 Uji Statistik dua pihak	89

DAFTAR LAMPIRAN

