

No. Responden :

--	--	--	--

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER

**Judul : Pengaruh Atribut Produk Handphone Sony Ericsson Tipe K550i**  
**Terhadap Minat Beli Mahasiswa FISIP UI**

Selamat Pagi/Siang/Sore.

Saya Lidya Lestari, mahasiswa Ekstensi FISIP UI – Jurusan Administrasi Niaga, yang sedang menyusun skripsi dengan judul Pengaruh Atribut Produk Handphone Sony Ericsson Tipe K550i Terhadap Minat Beli Mahasiswa FISIP UI.



Saya mohon kesediaan Anda untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar dengan harapan dapat membantu menyelesaikan penelitian ini. Setiap jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan dipergunakan semata-mata untuk tujuan penelitian. Atas perhatian dan kesediaan Anda mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

### Petunjuk pengisian

Berilah tanda pada kolom yang paling sesuai dengan jawaban Anda dengan ketentuan sebagai berikut:

STS				SS
1	2	3	4	5

STS = Sangat Tidak Setuju

SS = Sangat Setuju

Jawaban semakin ke kanan (angka semakin besar) menunjukkan kecenderungan jawaban semakin positif/ semakin setuju.

### Data Responden

Berikan tanda pada pilihan jawaban yang tersedia di bawah ini:

1. Jenis Kelamin:

a. Laki-laki

b. Perempuan

2. Usia:

a. < 17 thn

b. 17 – 22 thn

c. 23 – 28 thn

d. > 28 thn

3. Pendidikan yang sedang ditempuh:

a. D 3

b. S1

c. S2

d. S3

4. Rata-rata pengeluaran per bulan:

a. < Rp 500.000

b. Rp 500.000 – Rp 1.500.000

c. Rp 1.500.000 – Rp 2.500.000

d. > Rp 2.500.000

5. Sudah berapa lama anda menggunakan HP?

a. < 1 tahun

b. 1 – 2 tahun

c. 3 – 5 tahun

d. > 5 tahun

6. Apakah Anda Mengetahui Produk Sony Ericsson K550i

a. Ya

b. Tidak

### Atribut Produk

#### 1. Mutu/ Kualitas

No	Pernyataan	STS				SS
		1	2	3	4	
1.	HP Sony Ericsson K550i memiliki daya tahan perangkat yang kuat					
2.	HP Sony Ericsson K550i memiliki fitur yang bervariasi					
3.	HP sony Ericsson memiliki bobot yang sesuai					
4.	Sony Ericsson K550i memiliki <i>Navi Key</i> untuk kemudahan					
5.	Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna					
6.	Sony Ericsson K550i memiliki kualitas suara yang jernih					

#### 2. Merk

No	Pernyataan	STS				SS
		1	2	3	4	
7.	Merk Sony Ericsson mudah di ingat					
8.	Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna					
9.	HP Sony Ericsson K550i ditujukan untuk segmen kelas menengah					

### 3. Kemasan

No	Pernyataan	STS				SS
		1	2	3	4	5
10.	Warna HP Sony Ericsson K550i menarik					
11.	Desain HP Sony Ericsson K550i beragam					
12.	Casing HP Sony Ericsson K550i kuat					
13.	Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)					
14.	Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan					
15.	Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk					

### 4. Harga

No	Pernyataan	STS				SS
		1	2	3	4	5
16.	Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah					
17.	Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah					
18.	Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya					
19.	Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya					

### 5. Pelayanan

No	Pernyataan	STS				SS
		1	2	3	4	5
20.	K550i memiliki garansi dari toko penjual					
21.	K550i memiliki layanan garansi perusahaan					
22.	Customer Service Sony Ericsson profesional dalam menjalankan tugasnya					
23.	Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan					
24.	Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas					
25.	Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek					

### 6. Minat Beli

No	Pernyataan	STS				SS
		1	2	3	4	5
26.	Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i					
27.	Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i					
28.	Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain					
29.	Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i					
30.	Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i					

## LAMPIRAN 2 DATA SKOR PENELITIAN

### A. Variable View

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure
1	mhs	String	8	0	Mahasiswa Fis(0, Tidak)...	None	None	8	Left	Nominal
2	pengguna	String	8	0	HP Sony Eric(0, Tidak)...	None	None	8	Left	Nominal
3	gender	String	8	0	Jenis Kelamin (1, Pria)...	None	None	8	Left	Nominal
4	usia	Numeric	8	2	Usia Respond (1,00, <17th)...	None	None	8	Right	Scale
5	pendidik	String	8	0	Pendidikan Re (1, D3)...	None	None	8	Left	Nominal
6	penptn	Dot	8	2	Penghasilan (1,00, <Rp.500	None	None	8	Right	Scale
7	lama	Numeric	8	2	Lama menggu (1,00, < 1 Th)...	None	None	8	Right	Scale
8	muku1	Numeric	8	2	Muku1:HP So (1,00, STS)...	None	None	5	Right	Scale
9	muku2	Numeric	8	2	Muku2:HP So (1,00, STS)...	None	None	5	Right	Scale
10	muku3	Numeric	8	2	Muku3:HP son (1,00, STS)...	None	None	5	Right	Scale
11	muku4	Numeric	8	2	Muku4:Sony E (1,00, STS)...	None	None	5	Right	Scale
12	muku5	Numeric	8	2	Muku5:Sony E (1,00, STS)...	None	None	5	Right	Scale
13	muku6	Numeric	8	2	Muku6:Sony E (1,00, STS)...	None	None	5	Right	Scale
14	mrk1	Numeric	8	2	Mrk1:Merk So (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
15	mrk2	Numeric	8	2	Mrk2:Sony Eri (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
16	mrk3	Numeric	8	2	Mrk3:HP Sony (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
17	km1	Numeric	8	2	Km1:Warna H (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
18	km2	Numeric	8	2	Km2:Desain H (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
19	km3	Numeric	8	2	Km3:HP Sony (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
20	km4	Numeric	8	2	Km4:Bentuk K (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
21	km5	Numeric	8	2	Km5:Tipe masi (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
22	km8	Numeric	8	2	Km6:Prosedur (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
23	hrg1	Numeric	8	2	Hrg1: Harga HP (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
24	hrg2	Numeric	8	2	Hrg2: Harga as (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
25	hrg3	Numeric	8	2	Hrg3: Harga HP (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
26	hrg4	Numeric	8	2	Hrg4: Harga As (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
27	ply1	Numeric	8	2	Ply1:k550i me (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
28	ply2	Numeric	8	2	Ply2:k550i me (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
29	ply3	Numeric	8	2	Ply3:Customer (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
30	ply4	Numeric	8	2	Ply4:Sony Eric (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale
31	ply5	Numeric	8	2	Ply5:Sony Eric (1,00, STS)...	None	None	8	Right	Scale

## B. Data View

hasil\_50%\_data\_30.sav [DataSet1] - SPSS Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Add-ons Window Help

1 : mhs 0 Visible: 37 of 37 Variabli

	mhs	pengguna	gender	usia	pendidik	penptn	lama	muku1	muku2	muku3	muku4	muku5	muku6	mrk1	mrk2	m
1	0	0	1	3.00	2	2,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
2	1	0	2	2,00	2	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
3	1	0	2	2,00	2	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	
4	1	0	2	2,00	2	2,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	
5	0	0	2	3,00	2	2,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	5,00	5,00	
6	1	0	1	2,00	1	1,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	
7	0	0	2	3,00	2	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	
8	1	0	1	3,00	2	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	
9	1	0	2	2,00	1	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	
10	1	0	1	3,00	2	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	
11	1	0	2	4,00	2	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
12	1	0	2	3,00	2	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	
13	1	0	1	3,00	2	2,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	
14	1	0	2	2,00	2	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
15	1	0	2	2,00	2	1,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
16	1	0	2	4,00	2	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	
17	1	0	2	2,00	2	2,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	
18	1	0	2	3,00	2	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	
19	1	0	2	2,00	2	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	
20	1	0	0	1,00	3	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	
21	1	0	1	3,00	2	2,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	
22	1	0	1	3,00	2	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
23	1	0	1	3,00	2	2,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	
24	1	0	2	3,00	2	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	5,00	4,00	
25	1	0	2	3,00	3	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	
26	1	0	2	2,00	1	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	
27	1	0	2	2,00	1	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	
28	1	0	1	2,00	1	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	
29	1	0	1	3,00	2	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	
30	0	0	2	3,00	1	1,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	

Data View Variable View /

SPSS Processor is ready

start Lembur mhm s... Pedoman-TA-... 1831\_output p... hasil\_50%\_data... Document1 - ... 8:09 PM



**LAMPIRAN 3**  
**HASIL PENGOLAHAN DATA PRE-TEST**

**1. Mutu dan Kualitas**

**KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.733
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	52.594
	df	15
	Sig.	.000

**Anti-image Matrices**

	Muku1:HP Sony Ericsson K550i memiliki daya tahan perangkat yang kuat	Muku2:HP Sony Ericsson K550i memiliki fitur yang bervariasi	Muku3:HP sony Ericsson memiliki bobot yang sesuai	Muku4:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan	Muku5:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna	Muku6:Sony Ericsson K550i memiliki kualitas suara yang jernih
<b>Anti-image Covariance</b>	Muku1:HP Sony Ericsson K550i memiliki daya tahan perangkat yang kuat	Muku2:HP Sony Ericsson K550i memiliki fitur yang bervariasi	Muku3:HP sony Ericsson memiliki bobot yang sesuai	Muku4:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan	Muku5:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna	Muku6:Sony Ericsson K550i memiliki kualitas suara yang jernih
	.666	-.026	.004	-.169	.009	-.159
	-.026	.668	-.213	-.024	-.141	.051
	.004	-.213	.569	-.207	.119	-.050
	-.169	-.024	-.207	.366	-.211	.009
	.009	-.141	.119	-.211	.493	-.188
	-.159	.051	-.050	.009	-.188	.740
<b>Anti-image Correlation</b>	Muku1:HP Sony Ericsson K550i memiliki daya tahan perangkat yang kuat	Muku2:HP Sony Ericsson K550i memiliki fitur yang bervariasi	Muku3:HP sony Ericsson memiliki bobot yang sesuai	Muku4:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan	Muku5:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna	Muku6:Sony Ericsson K550i memiliki kualitas suara yang jernih
	.820 <sup>a</sup>	-.040	.006	-.342	.016	-.226
	-.040	.797 <sup>a</sup>	-.346	-.049	-.245	.073
	.006	-.346	.680 <sup>a</sup>	-.454	.225	-.077
	-.342	-.049	-.454	.708 <sup>a</sup>	-.497	.017
	.016	-.245	.225	-.497	.691 <sup>a</sup>	-.312
	-.226	.073	-.077	.017	-.312	.779 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)



## Communalities

	Initial	Extraction
Muku1:HP Sony Ericsson K550i memiliki daya tahan perangkat yang kuat	1.000	.466
Muku2:HP Sony Ericsson K550i memiliki fitur yang bervariasi	1.000	.439
Muku3:HP sony Ericsson memiliki bobot yang sesuai	1.000	.466
Muku4:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan	1.000	.753
Muku5:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna	1.000	.577
Muku6:Sony Ericsson K550i memiliki kualitas suara yang jernih	1.000	.341

Extraction Method: Principal Component Analysis.

## Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.042	50.700	50.700	3.042	50.700	50.700
2	.976	16.275	66.975			
3	.667	11.114	78.089			
4	.583	9.716	87.805			
5	.499	8.322	96.127			
6	.232	3.873	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Muku1:HP Sony Ericsson K550i memiliki daya tahan perangkat yang kuat	.683
Muku2:HP Sony Ericsson K550i memiliki fitur yang bervariasi	.662
Muku3:HP sony Ericsson memiliki bobot yang sesuai	.683
Muku4:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan	.868
Muku5:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna	.760
Muku6:Sony Ericsson K550i memiliki kualitas suara yang jernih	.584

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## 2. Merk

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.506
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	33.878
	df	3
	Sig.	.000

### Anti-image Matrices

		Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna	Mrk3:HP Sony Ericsson K550i ditujukan untuk segmen kelas menengah
Anti-image Covariance	Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	.291	-.246	-.087
	Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna	-.246	.298	.040
	Mrk3:HP Sony Ericsson K550i ditujukan untuk segmen kelas menengah	-.087	.040	.960
Anti-image Correlation	Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	.503 <sup>a</sup>	-.836	-.165
	Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna	-.836	.504 <sup>a</sup>	.075
	Mrk3:HP Sony Ericsson K550i ditujukan untuk segmen kelas menengah	-.165	.075	.595 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

### Communalities

	Initial	Extraction
Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	1.000	.905
Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna	1.000	.880
Mrk3:HP Sony Ericsson K550i ditujukan untuk segmen kelas menengah	1.000	.104

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.889	62.952	62.952	1.889	62.952	62.952
2	.952	31.718	94.670			
3	.160	5.330	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component
	1
Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	.951
Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna	.938
Mrk3:HP Sony Ericsson K550i ditujukan untuk segmen kelas menengah	.322

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

**3. Kemasan****KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.829
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	82.795
	df	15
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan	Km6: Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk
Anti-image Covariance	Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik	.562	-.098	8.56E-005	-.096	-.014	-.106
	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam	-.098	.457	-.068	-.107	.067	-.121
	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat	8.56E-005	-.068	.366	-.178	-.028	-.010
	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)	-.096	-.107	-.178	.276	-.099	.026
	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan	-.014	.067	-.028	-.099	.532	-.244
	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk	-.106	-.121	-.010	.026	-.244	.529
Anti-image Correlation	Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik	.909 <sup>a</sup>	-.193	.000	-.243	-.026	-.194
	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam	-.193	.869 <sup>a</sup>	-.167	-.301	.135	-.247
	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat	.000	-.167	.828 <sup>a</sup>	-.561	-.062	-.023
	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)	-.243	-.301	-.561	.786 <sup>a</sup>	-.259	.068
	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan	-.026	.135	-.062	-.259	.804 <sup>a</sup>	-.461
	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk	-.194	-.247	-.023	.068	-.461	.801 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik	1.000	.573
Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam	1.000	.644
Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat	1.000	.675
Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)	1.000	.775
Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan	1.000	.519
Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk	1.000	.533

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.718	61.971	61.971	3.718	61.971	61.971
2	.778	12.966	74.938			
3	.561	9.357	84.295			
4	.444	7.405	91.700			
5	.308	5.130	96.829			
6	.190	3.171	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik	.757
Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam	.802
Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat	.821
Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)	.880
Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan	.721
Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk	.730

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

#### 4. HARGA

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.631
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	54.634
	df	6
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Hrg1:Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	Hrg2:Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	Hrg3:Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya	Hrg4:Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya
Anti-image Covariance	Hrg1:Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	.316	-.232	-.163	.112
	Hrg2:Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	-.232	.354	.028	-.134
	Hrg3:Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya	-.163	.028	.415	-.266
	Hrg4:Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya	.112	-.134	-.266	.544
Anti-image Correlation	Hrg1:Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	.593 <sup>a</sup>	-.694	-.450	.269
	Hrg2:Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	-.694	.655 <sup>a</sup>	.073	-.306
	Hrg3:Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya	-.450	.073	.673 <sup>a</sup>	-.561
	Hrg4:Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya	.269	-.306	-.561	.599 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

**Communalities**

	Initial	Extraction
Hrg1: Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	1.000	.721
Hrg2: Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	1.000	.732
Hrg3: Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya	1.000	.727
Hrg4: Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya	1.000	.514

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.693	67.324	67.324	2.693	67.324	67.324
2	.764	19.103	86.428			
3	.373	9.317	95.744			
4	.170	4.256	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component
	1
Hrg1: Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	.849
Hrg2: Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	.856
Hrg3: Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya	.852
Hrg4: Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya	.717

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

**5. PELAYANAN****KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.762
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	96.895
	df	15
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	Ply3: Customer Service Sony Ericsson profesional dalam menjalankan tugasnya	Ply4:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	Ply5:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	Ply6:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek
Anti-image Covariance	Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	.477	-.183	-.020	-.078	.078	-.058
	Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	-.183	.311	-.060	.082	-.114	-.136
	Ply3:Customer Service Sony Ericsson profesional dalam menjalankan tugasnya	-.020	-.060	.776	-.077	-.041	.080
	Ply4:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	-.078	.082	-.077	.244	-.168	-.103
	Ply5:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	.078	-.114	-.041	-.168	.241	.000
	Ply6:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek	-.058	-.136	.080	-.103	.000	.350
Anti-image Correlation	Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	.792 <sup>a</sup>	-.475	-.032	-.227	.229	-.143
	Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	-.475	.729 <sup>a</sup>	-.123	.296	-.415	-.413
	Ply3:Customer Service Sony Ericsson profesional dalam menjalankan tugasnya	-.032	-.123	.885 <sup>a</sup>	-.176	-.095	.154
	Ply4:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	-.227	.296	-.176	.707 <sup>a</sup>	-.691	-.353
	Ply5:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	.229	-.415	-.095	-.691	.727 <sup>a</sup>	-.001
	Ply6:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek	-.143	-.413	.154	-.353	-.001	.843 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	1.000	.550
Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	1.000	.715
Ply3:Customer Service Sony Ericsson profesional dalam menjalankan tugasnya	1.000	.275
Ply4:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	1.000	.731
Ply5:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	1.000	.741
Ply6:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek	1.000	.723

Extraction Method: Principal Component Analysis.



Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	.742
Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	.846
Ply3:Customer Service Sony Ericsson profesional dalam menjalankan tugasnya	.524
Ply4:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	.855
Ply5:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	.861
Ply6:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek	.850

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## 6. MINAT BELI

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.631
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	84.184
	df	10
	Sig.	.000

## Anti-image Matrices

		Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i
Anti-image Covariance	Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i	.399	-.207	.043	-.109	.067
	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i	-.207	.291	-.128	.109	-.175
	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain	.043	-.128	.356	-.199	.105
	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i	-.109	.109	-.199	.243	-.175
	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i	.067	-.175	.105	-.175	.331
Anti-image Correlation	Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i	.718 <sup>a</sup>	-.607	.114	-.350	.183
	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i	-.607	.596 <sup>a</sup>	-.399	.409	-.564
	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain	.114	-.399	.651 <sup>a</sup>	-.675	.306
	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i	-.350	.409	-.675	.584 <sup>a</sup>	-.616
	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i	.183	-.564	.306	-.616	.635 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

## Communalities

	Initial	Extraction
Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i	1.000	.648
Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i	1.000	.690
Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain	1.000	.637
Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i	1.000	.721
Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i	1.000	.677

Extraction Method: Principal Component Analysis.

## Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.372	67.450	67.450	3.372	67.450	67.450
2	.697	13.947	81.397			
3	.497	9.932	91.328			
4	.323	6.460	97.788			
5	.111	2.212	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component 1
Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i	.805
Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i	.830
Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain	.798
Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i	.849
Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i	.823

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## LAMPIRAN 4 HASIL PENGOLAHAN DATA PENELITIAN

### A. Data Deskriptif

#### 1. Dimensi Mutu dan Kualitas

**Statistics**

		Muku1:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan	Muku2:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna
N	Valid	120	120
	Missing	11	11
Mean		3.1917	3.3750
Mode		3.00	4.00
Std. Deviation		1.10989	.90806

#### 2. Dimensi Merk

**Statistics**

		Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah diingat	Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna
N	Valid	120	120
	Missing	11	11
Mean		3.8500	3.9333
Mode		5.00	4.00
Std. Deviation		1.20677	.95031

#### 3. Dimensi Kemasan

**Statistics**

		Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan	Km6: Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk
N	Valid	120	120	120	120	120	120
	Missing	11	11	11	11	11	11
Mean		3.2750	3.1167	3.2833	3.1917	3.4083	3.2250
Mode		3.00 <sup>a</sup>	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
Std. Deviation		1.02048	1.05467	1.10904	1.13978	1.07294	1.10357

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

## 4. Dimensi Harga

## Statistics

		Hrg1: Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	Hrg2: Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	Hrg3: Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya	Hrg4: Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya
N	Valid Missing	120 11	120 11	120 11	120 11
Mean		3.4000	3.2000	3.4333	3.2750
Mode		3.00	3.00	3.00	3.00
Std. Deviation		.89255	.94913	.84747	.85957

## 5. Dimensi Pelayanan

## Statistics

		Ply1: K550i memiliki garansi dari toko penjual	Ply2: K550i memiliki layanan garansi perusahaan	Ply3: Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	Ply4: Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	Ply5: Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek
N	Valid Missing	120 11	120 11	120 11	120 11	120 11
Mean		3.7333	3.7750	3.4583	3.4667	3.5083
Mode		3.00 <sup>a</sup>	4.00	3.00	3.00	4.00
Std. Deviation		.95031	1.07267	.94287	.85929	1.03709

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

## 6. Dimensi Minat Beli

## Statistics

		Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i
N	Valid Missing	120 11	120 11	120 11	120 11	120 11
Mean		2.8083	2.6250	3.3250	2.7583	2.5667
Mode		2.00 <sup>a</sup>	2.00	3.00	2.00	2.00
Std. Deviation		1.06350	1.01305	1.12394	1.20221	1.22806

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

## B. Faktor Analysis

## 1. Dimensi Mutu dan Kualitas

## KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.500
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	37.055
	df	1
	Sig.	.000

## Anti-image Matrices

		Muku1:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan	Muku2:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna
Anti-image Covariance	Muku1:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan Muku2:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna	.730	-.379
		-.379	.730
Anti-image Correlation	Muku1:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan Muku2:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna	.500 <sup>a</sup>	-.520
		-.520	.500 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

## Communalities

	Initial	Extraction
Muku1:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan	1.000	.760
Muku2:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna	1.000	.760

Extraction Method: Principal Component Analysis.

## Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.520	76.004	76.004	1.520	76.004	76.004
2	.480	23.996	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Muku1:Sony Ericsson K550i memiliki Navi Key untuk kemudahan	.872
Muku2:Sony Ericsson K550i memiliki kelengkapan Asesoris sesuai kebutuhan pengguna	.872

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## 2. Dimensi Merk

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.500
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	43.346
	df	1
	Sig.	.000

### Anti-image Matrices

		Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna
Anti-image Covariance	Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	.691	-.384
	Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna	-.384	.691
Anti-image Correlation	Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	.500 <sup>a</sup>	-.555
	Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna	-.555	.500 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

### Communalities

	Initial	Extraction
Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	1.000	.778
Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna	1.000	.778

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.555	77.772	77.772	1.555	77.772	77.772
2	.445	22.228	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.



Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Mrk1:Merk Sony Ericsson mudah di ingat	.882
Mrk2:Sony Ericsson menawarkan HP dalam beberapa seri HP yang menggambarkan representasi kelas pengguna	.882

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

### 3. Dimensi Kemasan

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.800
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	859.816
	df	15
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

	Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk
Anti-image Covariance	Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik .178	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam -.037	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat -.067	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) .016	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan -.060	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk .014
Anti-image Correlation	Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik .870 <sup>a</sup>	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam -.228	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat -.433	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) .102	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan -.384	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk .089
	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam -.037	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam .147	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat -.019	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) -.062	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan .053	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk -.071
	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat -.067	Km3:HP Sony Ericsson K550i beragam -.019	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat .136	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) -.051	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan -.070	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk .053
	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) .016	Km4:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam -.062	Km4:HP Sony Ericsson K550i kuat -.051	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) .139	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan .018	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk -.055
	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan -.060	Km5:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam .053	Km5:HP Sony Ericsson K550i kuat -.070	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan .018	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan .140	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk -.079
	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk .014	Km6:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam -.071	Km6:HP Sony Ericsson K550i kuat .053	Km6:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) -.055	Km6:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan -.079	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk .133
	Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik -.228	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam .805 <sup>a</sup>	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat -.133	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) -.430	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan .372	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk -.507
	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam -.433	Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam -.133	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat .788 <sup>a</sup>	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) -.374	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan -.510	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk .394
	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat .102	Km3:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam -.430	Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat -.374	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) .849 <sup>a</sup>	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan .129	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk -.408
	Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) -.384	Km4:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam .372	Km4:HP Sony Ericsson K550i kuat -.510	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan .129	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan .753 <sup>a</sup>	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk -.579
	Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan .089	Km5:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam -.507	Km5:HP Sony Ericsson K550i kuat .394	Km6:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis) -.408	Km6:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan -.579	Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk .750 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

## Communalities

	Initial	Extraction
Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik	1.000	.766
Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam	1.000	.754
Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat	1.000	.793
Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)	1.000	.816
Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan	1.000	.773
Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk	1.000	.780

Extraction Method: Principal Component Analysis.

## Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4.681	78.023	78.023	4.681	78.023	78.023
2	.805	13.419	91.442			
3	.227	3.784	95.226			
4	.142	2.368	97.594			
5	.086	1.433	99.027			
6	.058	.973	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Km1:Warna HP Sony Ericsson K550i menarik	.875
Km2:Desain HP Sony Ericsson K550i beragam	.868
Km3:HP Sony Ericsson K550i kuat	.890
Km4:Bentuk K550i nyaman digunakan (ergonomis)	.903
Km5:Tipe masing-masing seri HP Sony Ericsson memudahkan pemilihan sesuai keinginan	.879
Km6:Prosedur pengoperasian HP K550i lengkap terdapat pada kemasan produk	.883

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## 4. Dimensi Harga

## KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.543
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	179.090
	df	6
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Hrg1:Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	Hrg2:Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	Hrg3:Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya	Hrg4:Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya
Anti-image Covariance	Hrg1:Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah Hrg2:Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah Hrg3:Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya Hrg4:Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya	.482	-.294	-.202	.156
		-.294	.475	.072	-.201
		-.202	.072	.471	-.294
		.156	-.201	-.294	.479
Anti-image Correlation	Hrg1:Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah Hrg2:Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah Hrg3:Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya Hrg4:Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya	.508 <sup>a</sup>	-.614	-.424	.325
		-.614	.577 <sup>a</sup>	.152	-.422
		-.424	.152	.576 <sup>a</sup>	-.618
		.325	-.422	-.618	.508 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
Hrg1:Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	1.000	.562
Hrg2:Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	1.000	.652
Hrg3:Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya	1.000	.655
Hrg4:Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya	1.000	.564

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.433	60.825	60.825	2.433	60.825	60.825
2	.870	21.751	82.576			
3	.488	12.198	94.774			
4	.209	5.226	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Hrg1: Harga HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	.750
Hrg2: Harga asesoris HP Sony Ericsson K550i terjangkau bagi kelas menengah	.807
Hrg3: Harga HP Sony Ericsson K550i sesuai dengan kualitasnya	.809
Hrg4: Harga Asesoris HP Sony ericsson sesuai dengan kualitasnya	.751

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## 5. Dimensi Pelayanan

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.779
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	317.168
	df	10
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	Ply3:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	Ply4:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	Ply5:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek
Anti-image Covariance	Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	.374	-.240	-.025	.021	-.018
	Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	-.240	.313	-.035	-.051	-.068
	Ply3:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	-.025	-.035	.480	-.206	-.078
	Ply4:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	.021	-.051	-.206	.415	-.170
	Ply5:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek	-.018	-.068	-.078	-.170	.496
Anti-image Correlation	Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	.706 <sup>a</sup>	-.703	-.059	.052	-.043
	Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	-.703	.729 <sup>a</sup>	-.091	-.143	-.171
	Ply3:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	-.059	-.091	.835 <sup>a</sup>	-.462	-.159
	Ply4:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	.052	-.143	-.462	.784 <sup>a</sup>	-.374
	Ply5:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek	-.043	-.171	-.159	-.374	.868 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

## Communalities

	Initial	Extraction
Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	1.000	.589
Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	1.000	.712
Ply3:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	1.000	.636
Ply4:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	1.000	.672
Ply5:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek	1.000	.650

Extraction Method: Principal Component Analysis.

## Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.259	65.184	65.184	3.259	65.184	65.184
2	.829	16.577	81.760			
3	.423	8.468	90.228			
4	.291	5.830	96.058			
5	.197	3.942	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Ply1:K550i memiliki garansi dari toko penjual	.767
Ply2:K550i memiliki layanan garansi perusahaan	.844
Ply3:Sony Ericsson memberikan informasi batasan-batasan garansi dari perusahaan	.798
Ply4:Sony Ericsson mempunyai fasilitas tempat pengaduan komplain yang jelas	.820
Ply5:Outlet servis resmi Sony Ericsson banyak tersebar di Jabodetabek	.806

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## 6. Dimensi Minat Beli

## KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.770
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	353.158
	df	10
Sig.		.000

## Anti-image Matrices

	Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i
Anti-image Covariance	Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i .326	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i -.217	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain -.029	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i -.055	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i .014
	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i -.217	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i .310	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain -.049	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i .008	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i -.085
	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain -.029	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i -.049	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain .537	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i -.183	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i .036
	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i -.055	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i .008	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain -.183	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i .318	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i -.207
	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i .014	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i -.085	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain .036	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i -.207	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i .410
Anti-image Correlation	Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i .754 <sup>a</sup>	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i -.681	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain -.069	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i -.170	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i .038
	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i -.681	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i .748 <sup>a</sup>	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain -.120	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i .025	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i -.239
	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain -.069	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i -.120	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain .843 <sup>a</sup>	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i -.443	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i .076
	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i -.170	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i .025	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain -.443	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i .750 <sup>a</sup>	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i -.573
	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i .038	Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i -.239	Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain .076	Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i -.573	Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i .781 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

## Communalities

	Initial	Extraction
Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i	1.000	.699
Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i	1.000	.721
Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain	1.000	.574
Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i	1.000	.752
Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i	1.000	.656

Extraction Method: Principal Component Analysis.

## Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.402	68.037	68.037	3.402	68.037	68.037
2	.664	13.283	81.320			
3	.527	10.545	91.865			
4	.233	4.652	96.517			
5	.174	3.483	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Mb1: Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang HP Sony Ericsson K550i	.836
Mb2: Saya mencari informasi lengkap tentang HP Sony Ericsson K550i	.849
Mb3: Saya membandingkan keunggulan HP Sony Ericsson K550i dengan produk lain	.758
Mb4: Saya akan mempertimbangkan untuk membeli HP Sony Ericsson K550i	.867
Mb5: Saya Ingin memiliki HP Sony Ericsson K550i	.810

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.



## LAMPIRAN 5 RELIABILITY

### A. Dimensi Mutu dan Kualitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	120	91.6
	Excluded <sup>a</sup>	11	8.4
	Total	131	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.675	2

### B. Dimensi Merk

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	120	91.6
	Excluded <sup>a</sup>	11	8.4
	Total	131	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.701	2

### C. Dimensi Kemasan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	120	91.6
	Excluded <sup>a</sup>	11	8.4
	Total	131	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	6

## D. Dimensi Harga

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	120	91.6
	Excluded <sup>a</sup>	11	8.4
	Total	131	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.784	4

## E. Dimensi Pelayanan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	120	91.6
	Excluded <sup>a</sup>	11	8.4
	Total	131	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	5

## F. Dimensi Minat Beli

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	120	91.6
	Excluded <sup>a</sup>	11	8.4
	Total	131	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	5

## LAMPIRAN 6 ANALISIS REGRESI & ANOVA

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25.052	1	25.052	31.465	.000 <sup>a</sup>
	Residual	93.948	118	.796		
	Total	119.000	119			

a. Predictors: (Constant), REGR atribut

b. Dependent Variable: REGR minat

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.914E-17	.081		.000	1.000
	REGR atribut	.459	.082	.459	5.609	.000

a. Dependent Variable: REGR minat

## LAMPIRAN 7







### LOGO SONY ERICSSON DAN TIPE HANDPHONE SONY ERICSSON







#### A. LOGO SONY ERICSSON



Sony Ericsson

#### B. TIPE HANDPHONE SONY ERICSSON

<p><b>R series</b></p>  <p>Sony Ericsson <b>R306</b></p>	<p><b>F series</b></p>  <p>Sony Ericsson F305</p>
<p><b>J series</b></p>  <p>Sony Ericsson J132</p>	<p><b>K series</b></p>  <p>Sony Ericsson K550i</p>
<p><b>M series</b></p>  <p>Sony Ericsson M600i</p>	<p><b>P series</b></p>  <p>sony ericsson p1i</p>

<p><b>S series</b></p>  <p>sony ericsson s302</p>	<p><b>T series</b></p>  <p>Sony Ericsson T700</p>
<p><b>V series</b></p>  <p>Sony Ericsson V640i</p>	<p><b>W series</b></p>  <p>Sony Ericsson W760</p>
<p><b>Z series</b></p>  <p>sony ericsson SE Z555i</p>	<p><b>C series</b></p>  <p>Sony Ericsson C902</p>

## LAMPIRAN 8

### SONY ERICSSON K550i

#### A. SPESIFIKASI SE K550i

#### Sony Ericsson K550i



Desain	Tipe Dimensi Berat	Bar 102x46x14 mm 95 gram
Ring Tone	Ring Tone	Polifonik, MP3, AAC
Sistem Operasi	Sistem Operasi	Sony Ericsson
Jaringan	Jaringan	(GSM 850/900/1800/1900)
Processor	Processor	
Layar	Layar Luar Kedalaman warna Resolusi Layar Dalam Kedalaman warna Ukuran Resolusi Touch Screen	Tidak ada Tidak ada Tidak ada 262.144 warna 176 x 220 pixel Tidak Ada
Memori	Internal Eksternal Hotswap Phonebook Call record SMS record	64 Mb Stick Micro Ada Dinamis (multi entry) Ada Ada
Konektivitas	GPRS EDGE HSDPA WLAN/WI FI Bluetooth Infrared Kabel Data PC Sync	kelas 10 Ada Tidak ada Tidak ada Ada Ada Ada
Call Feature	Quick dial Voice dial Photo caller ID Video Caller ID Video Call Conference Call	Ada Ada Ada Ada Tidak ada Ada
Messaging	Long SMS MMS Fax E-mail Messaging Video Messaging Voice Messaging SMS Broadcast Instant Messaging	Ada Ada Tidak ada Ada Ada Ada Ada Ada
Kamera	Kualitas	2 MP

	Resolusi Max Auto Focus Flash Light Night mode Digital Zoom Macro Mode Multishot White Balancing Kontras Brightness Efek Clip Art Timer Red Eye Frame Foto Editor	1600x1200 Ada Ada Ada 2,5x Ada Ada Ada Ada Ada Ada Ada Ada
Video	Resolusi Max Player Video Editor Slow Motion Insert Mute Record Durasi Max	Ada Ada Tidak ada Tidak ada tergantung memori
Musik	Player Equalizer Shuffle Play List Bass booster Composer Downloadable Shortcut Button Stereo Speaker A2DP headset Multitasking Channel List FM Radio Auto Search Save Option	MP3, AAC Ada Ada Ada Tidak ada Tidak ada Ada Ada Tidak ada Ada Ada Ada Ada Ada Ada Ada
Internet	Browser WAP Full XHTML Zoom Auto Configuration Offline Mode Proxy Setting Modem Multitasking	NetFront 2 HTML Ada Tidak ada Ada Ada Ada
Games	Java Downloadable Online Game	Ada Ada
Siaran TV	Siaran TV	Tidak ada
Fitur lain	GPS dengan minimap Dokumen Viewer Adobe PDF Reader PIM Push to Talk File Manager Video Memo Flight Mode Touch Sensitive Keypad Djing Menstrual Setting Wizard	Tidak ada Ada Tidak ada Ada Ada Ada Tidak ada Tidak ada Tidak ada Tidak ada Ada
Baterai	Tipe Kapasitas (mAh) Standby time (jam) Talk time (jam)	Lithium 950
Harga	Harga Baru Harga Second	Rp. 1,380,000 Rp. 1,100,000



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

---

Nama : Lidya Lestari  
Tempat tanggal lahir : Bogor, 18 April 1983  
Status : Belum menikah  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Bhineka IV Rt 009 Rw 009 No. 32, Pasir Gunung Selatan II  
Cimanggis Depok 16951  
Email : lidya\_an01@yahoo.co.id  
Telepon : 021-87700181

### Pendidikan Formal

---

1989-1995 SDN 06 PT Jakarta Timur  
1995-1998 SLTPN 103 Jakarta Timur  
1998-2001 SMUN 88 Jakarta Timur  
2001-2004 D3 Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga  
2006-2008 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia,  
Jurusan Administrasi Niaga