

BAB 5

METODE PENELITIAN

5.1 Jenis Penelitian

Peneliti menggunakan Survei Deskriptif, yaitu, suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Secara definisi, metode deskriptif adalah, pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat (Whitney, 1960). Penelitian ini mempelajari masalah dalam masyarakat, serta tata cara yang berlaku dalam masyarakat serta situasi tertentu, termasuk tentang hubungan, kegiatan, sikap, pandangan, serta proses yang sedang berlangsung dan pengaruh dari suatu fenomena. Metode ini diadakan untuk memperoleh fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan-keterangan secara faktual. (Whitney, 1960)

5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian akan dilakukan di Rumah sakit Ibu dan Anak Kemang Medical Care, pada Bagian Pengembangan Bisnis atau Departemen *Marketing and PR*. Penelitian dilakukan selama bulan Mei-Juni 2009, untuk melihat proses pengembangan bisnis dan pemasaran selama tahun 2008-2009.

5.3 Jenis dan Pengumpulan Data

Jenis data adalah data Primer dan data Sekunder, dan studi pustaka.

1. Data Primer

Pengumpulan data primer dilakukan dengan cara wawancara mendalam, dengan alat bantu form wawancara, *recorder*, dan alat tulis. Selain itu peneliti juga melakukan observasi pada beberapa kegiatan Pemasaran RSIA Kemang Medical Care.

2. Data Sekunder

Data ini diperoleh dari Rumah Sakit Ibu dan Anak Kemang Medical Care.

3. Studi Pustaka

Peneliti menggunakan studi pustaka sebagai referensi dalam penelitian.

5.4 Informan

Dalam memilih informan, peneliti menerapkan prinsip yang berlaku, yaitu:

1. Kesesuaian (*appropriateness*)

Sampel dipilih berdasarkan pengetahuan yang dimiliki yang berkaitan dengan topic penelitian.

2. Kecukupan (*adequacy*)

Data yang diperoleh dari sampel seharusnya dapat menggambarkan seluruh fenomena yang berkaitan dengan topic penelitian.

Dalam pengumpulan data, peneliti akan mewawancarai Direktur Utama, *Corporate Secretary*, dan *Manager Marketing and PR* RSIA Kemang Medical Care.

5.5 Teknik Keabsahan

Teknik keabsahan yang dilakukan adalah dengan melakukan

1. Triangulasi Sumber, yaitu dengan cara:

Cross-check data dengan fakta dari sumber lainnya.

Sumber tersebut mungkin berupa informan yang berbeda, teknik riset yang berbeda untuk menggali topik yang sama, atau hasil dari sumber lainnya dan dari studi riset yang sama. Datanya harus saling memperkuat dan atau tidak ada kontradiksi satu dengan yang lainnya.

Karena itu, penulis memilih sumber dari berbagai jabatan dalam satu struktur organisasi.

2. Triangulasi Metode

Menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode wawancara mendalam dan metode observasi lapangan dan telaah data.

3. Triangulasi Data/Analisis

Meminta umpan balik dari informan, umpan balik tersebut berguna bukan saja untuk alasan etik atau memperbaiki kesempatan agar hasilnya akan

dilaksanakan tetapi juga untuk memperbaiki kualitas proposal, data dan kesimpulan. Saran-saran dan informasi tambahan yang dikumpulkan dari masa umpan balik akan meningkatkan kualitas laporan.

