

DAFTAR REFERENSI

- Bailey, Kenneth D. (1999). *Methods of Social Research*. New York: The Free Press.
- Bungin, Burhan. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Creswell, John W. (1994). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approach*. California: Sage Publication.
- Davey, Kenneth J. (1988). *Pembiayaan Pemerintahan Daerah: Praktek-Praktek Internasional dan Relevansinya bagi Dunia Ketiga*. Jakarta: UI-Press.
- Devano, Sony and Siti Kurnia Rahayu. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana, 2006.
- Devas, Nick. (1989). *Keuangan Pemerintah Daerah di Indonesia*. Jakarta: UI-Press.
- Due, John F. (1985). *Keuangan Negara*. Jakarta: UI-Press.
- Hasan, Iqbal. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Holmes, Kevin. (2001). *The Concept Of Income A Multi-Disciplinary Analysis*, Amsterdam: IBFD Publications BV.
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Electronic Government : Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Irawan, Prasetya. (2006). *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif untuk ilmu-ilmu sosial*. Depok : Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
- Judisseno, K. Rimsky. (1997). *Pajak dan Strategi Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Mansury, R. (1999). *Kebijakan Fiskal*. Jakarta: Yayasan Pengembangan dan Penyebaran Pengetahuan Perpajakan (YP4).

- _____. (2002). *Pajak Penghasilan Lanjutan Pasca Reformasi 2000*. Jakarta : Ind-Hill Co.
- Mardiasmo. (2001). *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi.
- McMaster, James. (1991). *Urban Financial Mangement: A Training Manual*. Washington: The World Bank.
- Mintzberg, Henry. (1993). *Structure in Five: Designing Effective Organizations*. USA: Prentice Hall International Inc.
- Moleong M A, Lexy J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, Noeng. (1992). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Nasucha, Chaizi. (2004). *Reformasi Administrasi Publik – Teori dan Praktek*. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Neuman, Lawrence W. (2003). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. New York: Pearson Education.
- Nowak, Norman D. (1970). *Tax Administration In Theory and Practise*. New York: Praeger Publishers.
- Nurmantu, Safri. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- O'Brien, James A. (2005). *Management Information System: Managing Information Technology in The Internetworked Enterprise sixth edition*. New York: Mc Graw-Hill Companies, Inc.
- Prasetyo, Bambang dan Lina M Jannah. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif:Teori dan Aplikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Rosdiana, Haula dan Rasin Tarigan. (2005). *Perpajakan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Saleh, Ismail. (1988). *Ketertiban dan Pengawasan*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Shome, Parthasarathi. (1995). *Tax Policy Hand Book*. USA: IMF.
- Siagian, Sondang P. (1997). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Soelarno, Slamet. (1999). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: STIA Press.
- Soemitro, Rochmat. (1988). *Pajak dan Pembangunan*. Bandung: PT. Eresco.

- Sommerfield, Ray M., Hershel M. Anderson., & Horace R. Brock. (1981). *An Introduction to Taxation*. New York : Harcourt Brace Jonovich Inc.
- Sujamto. (1987). *Aspek-Aspek Pengawasan di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Surakhmad, Winarno. (1982). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik*. Bandung : Tarsico.
- Syamsi, Ibnu. (1994). *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.

Sumber lain:

- Dediyanto. (2008, October 13). Face to face interview.
- E*Government Definition*. (n.d). August 14, 2008.
<http://www1.worldbank.org/publicsector/egov/definition.htm>
- Gunadi. (2003). *Keberhasilan Pajak Tergantung Partisipasi Masyarakat*.
 September 27, 2008. Perspektif Baru.
<http://www.perspektif.net/articles/view.asp?id=431>
- Hindra. (2008, November 27). Face to face interview.
- Lestari. (2004). *Analisis Pelaksanaan Pengawasan terhadap Pemungutan Pajak Reklame untuk Mencegah Hilangnya Penerimaan Pajak Reklame (Studi Kasus Dipenda Provinsi DKI Jakarta)*. Depok: Program Sarjana Ekstensi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Administrasi Fiskal.
- Pajak Online Jadi Syarat Izin Usaha. (2008, July 19). *Kompas*, p. 25.
- Pertumbuhan Ekonomi DKI Jakarta Tertinggi di Indonesia*. (2008, November 19). November 19, 2008. Berita Sore.
<http://beritasore.com/2008/11/19/pertumbuhan-ekonomi-dki-jakarta-tertinggi-di-indonesia/>
- Rizka. (2008, November 27). Face to face interview.
- Sumantri, Edi. (2008, October 10). Face to face interview.
- Supatmin. (2008, November 27). Face to face interview.
- Zulfahmi. (2007). *Analisis atas Pengawasan dalam Administrasi Pajak Penerangan Jalan (Studi Kasus: Kota Depok)*. Depok : Program Sarjana Reguler Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Administrasi Fiskal.