



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PENGAWASAN ADMINISTRASI
PAJAK RESTORAN MELALUI SISTEM *ONLINE*
DI PROVINSI DKI JAKARTA
PERIODE MEI – NOVEMBER 2008**

SKRIPSI

**WIWIT PURNAMASARI
0905110403**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM SARJANA REGULER
DEPOK
DESEMBER 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PENGAWASAN ADMINISTRASI
PAJAK RESTORAN MELALUI SISTEM *ONLINE*
DI PROVINSI DKI JAKARTA
PERIODE MEI – NOVEMBER 2008**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

**WIWIT PURNAMASARI
0905110403**

**FAKULTASI ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI FISKAL
DEPOK
DESEMBER 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Wiwit Purnamasari

NPM : 0905110403

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Desember 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Wiwit Purnamasari
NPM : 0905110403
Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal
Judul Skripsi : Analisis Pengawasan Administrasi Pajak Restoran
Melalui Sistem *Online* di Provinsi DKI Jakarta
Periode Mei – November 2008

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Administrasi Fiskal, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Panitia Penguji Skripsi
Ketua Sidang
Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si (.....)

Sekretaris Sidang
Dra. Lina M. Jannah, M.Si (.....)

Penguji Ahli
Dra. Inayati, M.Si (.....)

Pembimbing
Drs. Achmad Lutfi, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Desember 2008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat karunia-Nyalah akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengawasan Administrasi Pajak Restoran Melalui Sistem *Online* di Provinsi DKI Jakarta Periode Mei – November 2008”** sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial Ilmu Administrasi Fiskal, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia (FISIP UI) yang diharapkan dapat memberikan masukan bagi dunia ilmu pengetahuan.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga turut diberikan kepada pihak-pihak yang disebutkan di bawah ini yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc selaku Dekan FISIP UI.
2. Dr. Roy Valiant Salomo, M.Soc.Sc selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
3. Drs. Tafsir Nurchamid, Akt., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Fiskal FISIP UI.
4. Drs. Achmad Lutfi, M.Si selaku Sekretaris Program Sarjana Reguler Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI dan dosen pembimbing peneliti. Terimakasih untuk bimbingan, pengetahuan dan waktunya yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
5. Edi Sumantri, SE., M.Si, Dedyanto, Rizka, Supatmin dan Hindra yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
7. Ayah dan Ibu tercinta untuk setiap harapan, doa dan motivasi untuk bisa menjadi anak terbaik kalian.
8. dr. Indra Fahri untuk segenap waktu, energi, kesabaran, semangat, motivasi dan inspirasi bagi peneliti.

9. Haris Faozan, S.Sos untuk kesabaran, motivasi dan kasih sayang. *Thank's for all the debate recipes.*
10. Hildegardis Arimbi untuk segenap kasih sayang, motivasi dan semangat. Terimakasih untuk selalu ada untukku, hampir setiap waktu.
11. Irmawati Masitha untuk segenap waktu yang telah diberikan dan kesabaran tanpa batas, *a part of my soul*, teman bermain dikala senang dan bersedih dikala susah.
12. Teman-teman Ilmu Administrasi Fiskal, Negara dan Niaga FISIP UI angkatan 2005 yang selalu setia berbagi suka dan duka.
13. Hesti, Fita, Ojie, Manda, Rangga, Fitrah, Nene, Icha, Gerry untuk doa dan semangat yang selalu diberikan.
14. Para pihak yang tidak dapat disebut namanya satu per satu dan telah membantu kelancaran penelitian ini.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk diri peneliti sendiri dan para pembaca. Tentunya ketidaksempurnaan dalam skripsi ini bisa dijadikan sebagai pelajaran dan dengan senang hati peneliti menerima kritik dan saran membangun. Semoga karya ini bermanfaat bagi kita semua.

Depok, 24 Desember 2008

Wiwit Purnamasari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wiwit Purnamasari
NPM : 0905110403
Program Studi : Administrasi Fiskal
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisis Pengawasan Administrasi Pajak Restoran Melalui Sistem *Online*
di Provinsi DKI Jakarta Periode Mei – November 2008**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 24 Desember 2008

Yang menyatakan

(Wiwit Purnamasari)

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB 2 KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teori	
B.1 Peran Pajak Daerah dalam Hubungan Pengelolaan Keuangan..	13
B.2 Kaitan antar Sistem Pemungutan, Proses Administrasi dan Pengawasan Pajak Daerah	15
B.3 Pemrosesan Transaksi <i>Online</i> dalam Upaya Mewujudkan <i>E-Government</i>	22

C. Operasionalisasi Konsep	23
D. Metode Penelitian	24
D.1 Pendekatan Penelitian	25
D.2 Jenis Penelitian	25
D.3 Teknik Pengumpulan Data	27
D.4 Narasumber	28
D.5 Keterbatasan Penelitian	30
D.6 Pembatasan Penelitian	30

BAB 3 GAMBARAN UMUM PENGAWASAN ADMINISTRASI PAJAK RESTORAN MELALUI SISTEM *ONLINE*

A. Pengawasan Pajak Daerah Melalui Sistem <i>Online</i> di Provinsi DKI Jakarta	31
B. Riwayat Singkat Dinas Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta	33

BAB 4 ANALISIS PENGAWASAN ADMINISTRASI PAJAK RESTORAN MELALUI SISTEM *ONLINE* DI PROVINSI DKI JAKARTA PERIODE MEI – NOVEMBER 2008

A. Mekanisme Pengawasan Administrasi Pajak Restoran Melalui Sistem <i>Online</i> di Provinsi DKI Jakarta	39
B. Analisis Kejelasan dan Kemudahan Dalam Pengawasan Administrasi Pajak Restoran Melalui Sistem <i>Online</i> di Provinsi DKI Jakarta	42
B.1 Kemudahan Pelaksanaan Kewajiban Fiskus dan wajib Pajak	42
B.2 Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak	44
B.3 Pencegahan Terhadap Penyimpangan Peraturan Perundang-undangan	46
B.4 Pemberian Sanksi atau Hukuman	48
C. Analisis Efisiensi dan Efektivitas Dalam Pengawasan Administrasi Pajak Restoran Melalui Sistem <i>Online</i>	

Di Provinsi DKI Jakarta	49
C.1 Pencegahan Penghindaran Pajak	49
C.2 Minimalisasi Biaya Administrasi	51
C.3 Peningkatan Penerimaan Pajak	52
C.4 Ketersediaan Teknologi	54
D. Pengawasan Administrasi Pajak Restoran	
Melalui Sistem <i>Online</i> di Provinsi DKI Jakarta	57

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan	60
B. Rekomendasi	60

DAFTAR REFERENSI

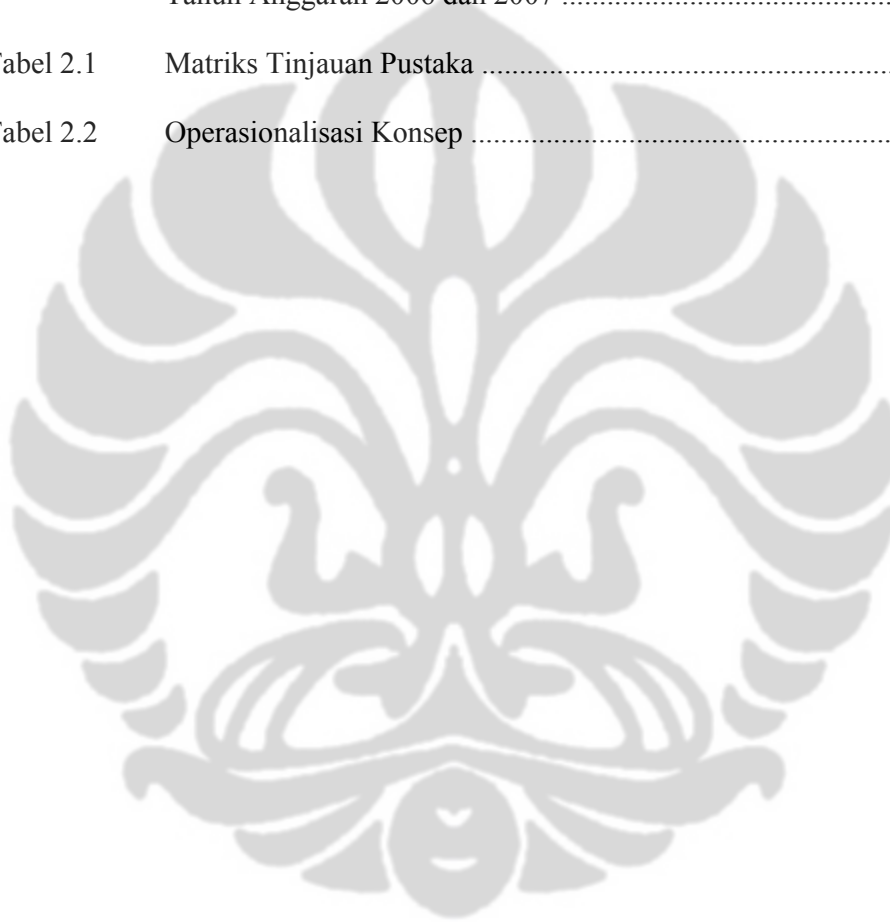
LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1	Penerimaan APBD DKI Jakarta per Agustus 2008 3
Tabel 1.2	Rencana dan Realisasi Penerimaan APBD Provinsi DKI Jakarta Tahun Anggaran 2006 dan 2007 5
Tabel 2.1	Matriks Tinjauan Pustaka 12
Tabel 2.2	Operasionalisasi Konsep 24



DAFTAR DIAGRAM

	halaman
Diagram 1.1 Jumlah Tempat Hiburan, Hotel, dan Restoran di Provinsi DKI Jakarta	4



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Skema Optimalisasi Penerimaan Pajak	14



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta No. 22 Tahun 2006
- Lampiran 2 : Instruksi Gubernur Provinsi DKI Jakarta No. 182 Tahun 2008
- Lampiran 3 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 : Transkrip Wawancara

