

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

David L. Goetsch dan Stanley B. Davis. (2002). *Pengantar Manajemen Mutu 2*, Ed. Bahasa Indonesia, Jakarta: PT Prenhalindo.

Dessler, Gary. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Flippo, E.B. (1961). *Principles of Personnel Management*. New York: McGraw Hill Book Company, Inc.

Gibson, James L. et.al. (1993). *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses*, Alih Bahasa : Djarkasih, Jakarta: Erlangga.

Gibson, James L, John M Ivancevich, James H Donnelly. (1997). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.

Jalaludin, Rakhmat. (1991) *Psikologi Komunikasi*, (Bandung: PT Remaja).

Kirpatrick, D.L. (1976). *Training and Development Handbook*. New York: McGraw-Hill Book Company.

Kountur, Ronny. (2003). *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Jakarta: Penerbit PPM.

Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2003) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Lynton, Rolf P. dan Udai Pareek. (1992). *Pelatihan dan Pengembangan Tenaga kerja*, diterjemahkan oleh PT Pustaka Binaman Pressindo dan LPPM, Jakarta.

Marbun, B.N. (2003) *Kamus Manajemen*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Moekijat. (1993). *Evaluasi Pelatihan dalam Rangka Penigkatan Produktifitas*. Bandung: Penerbit C.V. Mandar Maju.

Nazir, Moh. (1999). *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nitisemito, Alex S. (1991). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 8, Yakarta: Galia Indonesia.

Raymond A, Noe, Hollenbeck, John R., Gerhart, Barry and Wright, Patrick M. (1996). *Human Resource Management Gaining a Competitive Advantage*, Second Edition. McGraw-Hill Irwin.

Robert L. Mathis dan John H. Jackson. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia* 2, Ed.1, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Robbins, Stephen P. (2001). *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Edisi 8, Jilid 1, Jakarta: PT Prenhallindo.

Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi*, alih bahasa Tim Indeks, Jakarta: PT Indeks Gramedia.

Saragih, Ferdinand D. dan Eko P, Umanto, (2006). *Pengantar Statistik Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Depok: Departemen Ilmu Administrasi, FISIP UI.

Siagian, Dergibson & Sugiarto. (2000). *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Sibarani Panggabean, Mutiara. (2002, Oct). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Ghalia I Indonesia.

Simamora, Bilson. (2002). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.

Simamora, Henry. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. (2001). *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES

Siswanto, Bedjo. (1989). *Manajemen Tenaga Kerja (Rancangan Dalam Pendayagunaan & Pengembangan Unsur Tenaga Kerja)*, Terbitan II, Bandung: Sinar Baru.

S. Nasution. (2002). *Metode Research Penelitian Ilmiah*, Jakarta: Bumi Aksara.

Sumanto, (1990) *Metodologi Penelitian Sosial & Pendidikan*, Yogyakarta: Penerbit Offset.

Tunggal, Amin Widjaja. (1997). *Kamus Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasi*, Jakarta: Rineka Cipta.

Umar, Husein. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Sumber Lainnya :

Mangkuprawira, Sjafri. (2008, Feb). *Manajemen mutu SDM*, <http://ronawajah.wordpress.com/2008/02/12/strategi-manajemenpelatihan/>

IBU Operation Excellence/Safety. (2007, Nov). *Environment, and Industrial Hygiene*, Homepage, Understanding Chevron's Tenets of Operation-Presentation, SiteSafe Report.

Syauki, Faris. (2008, Jul). *Operation Excellence/Safety, Environment, and Industrial Hygiene*, Indonesia Business Unit.

Azaroff B, Suizer. (1999). *Safer Behavior; Fewer Injuries*. (12 Februari 2008) www.behavior.org

Cooper, DM. (1999). *What is Behavioral Safety*. (12 Februari 2008) www.behavioural-safety.com

The Chevron Way (2008, Jul) www.chvron.com

Anggraini. (2006). *Persepsi Karyawan Tentang Pelaksanaan Pelatihan pada PT Bank ABC di Bagian Call Center*, Skripsi. FISIP UI. Depok.

Andriani, Rica. (2005). *persepsi karyawan non-managerial terhadap pelaksanaan pelatihan dasar SDM*, Skripsi. FISIP UI. Depok.

Andalusia, Nita. (2005) *Pelaksanaan Pelatihan Pegawai Pada Tahun 2002 di PT Pondok Indang Padang Golf, Tbk*, Skripsi. FISIP UI. Depok