



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI KARYAWAN OPERASIONAL DIVISI FACILITIES
ENGINEERING TERHADAP EVALUASI PELAKSANAAN PELATIHAN
BEHAVIOR BASED SAFETY (BBS) PADA CHEVRON GEOTHERMAL &
POWER OPERATION INDONESIA (GPO-I) DI JAKARTA**

SKRIPSI

NAMA : TRESNA ANDRYAN

NPM : 0606057344

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU ADMINISTRASI NIAGA
DEPOK
DESEMBER, 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI KARYAWAN OPERASIONAL DIVISI FACILITIES
ENGINEERING TERHADAP EVALUASI PELAKSANAAN PELATIHAN
BEHAVIOR BASED SAFETY (BBS) PADA CHEVRON GEOTHERMAL &
POWER OPERATION INDONESIA (GPO-I) DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial

TRESNA ANDRYAN

0606057344

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

ADMINISTRASI NIAGA

SUMBER DAYA MANUSIA

DEPOK

DESEMBER, 2008

PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA : TRESNA ANDRYAN

NPM : 0606057344

Tanda Tangan :

Tanggal : 30 Desember 2008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Tresna Andryan
NPM : 0606057344
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan Operasional Divisi Facilities Engineering Terhadap Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan Behavior Based Safety Pada Chevron Geothermal & Power Operation Indonesia di Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si ()
Sekretaris : Umanto Eko P, S.Sos, M.Si ()
Penguji : Drs. Heri Fathurahman, M.Si ()
Pembimbing : Dra. Eva Andayani, M.Si ()

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 30 Desember 2008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk melengkapai syarat memperoleh gelar Sarjana Program Ekstensi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Dalam kesempatan ini penulis memilih judul Persepsi Karyawan Terhadap Pelaksanaan Pelatihan Behavior Based Safety (BBS) Pada Chevron Geothermal Indonesia di Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini antara lain :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA, FLMI Selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si Selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Drs. Achmad Fauzi, M.E Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
5. Dra. Eva Andayani, M.Si Selaku Pembimbing. Terima kasih atas segala bantuan ide, saran, pemikiran, kesabaran, serta kesediaan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Ketua Sidang Skripsi, yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan yang berharga.

7. Drs. Heri Fathurahman, M.Si selaku Penguji Ahli Sidang Skripsi, yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini dan memberikan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Bapak Ronald Harner Brooks selaku Manager Facilities Engineering dan seluruh karyawan divisi Facilities Engineering Jakarta. Terima kasih atas kesabaran dan kesempatan yang diberikan kepada penulis.
9. Ayah dan Ibu selaku orang tua. Terima kasih atas dorongan dan doa kalian. ALLAH akan membalas kebaikan kalian. Dan Amel terima kasih atas support nya selama ini, thanks all.
10. Mas Ruli. Terima kasih atas bantuan ide, saran dan data-data yang diperlukan untuk menunjang skripsi ini. Thank you my friend.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti terima, guna melengkapi dan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, Desember 2008

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Tresna Andryan
NPM : 060607344
Program Studi : Ilmu Administrasi
Departemen : Administrasi Niaga
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Persepsi Karyawan Operasional Divisi Facilities Engineering Terhadap Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan Behavior Based Safety (BBS) pada Chevron Geothermal & Power Operation Indonesia (GPO-I) di Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusife ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 30 Desember 2008

Yang menyatakan

(Tresna Andryan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Permasalahan	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Signifikansi Penelitian	12
E. Sistematika Penelitian	12
BAB II KERANGKA TEORI & METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka	14
B. Konstruksi Model Teoritis	18
b.1 Pengertian Persepsi	18
b.2 Pengertian Pelatihan	20
b.3 Tujuan & Manfaat Pelatihan	23
b.4 Evaluasi Pelatihan	24
b.5 Teknik Evaluasi Pelatihan	25
b.6 Kriteria Evaluasi Pelatihan	26
C. Operasional Konsep	27
D. Metode Penelitian	28
d.1 Pendekatan Penelitian	29
d.2 Tipe Penelitian	29
d.3 Populasi & Sampel	30
d.4 Teknik Analisis Data	31
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Profil Perusahaan	36
a.1 Chevron Corporation	36
a.2 Chevron Geothermal Salak, Ltd	38
a.2.1 Sejarah Lahirnya Chevron Geothermal Salak	38
a.2.2 Lokasi Lapangan Panas Bumi & PLTP 4,5,6	39
a.2.3 Bisnis Unit Perusahaan	40
B. Visi dan Strategi Perusahaan	41
b.1 Visi Perusahaan	41
b.2 Strategi Perusahaan	42
C. Program Pelatihan Chevron GPO Indonesia	43

c.1 Behavior Based Safety (BBS)	43
c.2 Horizon	50
c.3 Leadership & Management Skill for Supervisor	50
c.4 The Effective Habits	50
BAB IV ANALISA PERSEPSI KARYAWAN OPERASIONAL DIVISI FACILITIES ENGINEERING TERHADAP EVALUASI PELAKSANAAN PELATIHAN BEHAVIOR BASED SAFETY (BBS) PADA CHEVRON GEOTHERMAL & POWER OPERATION INDONESIA (GPO-I) DI JAKARTA	
A. Karakteristik Responden	51
a.1 Usia Responden	51
a.2 Jenis Kelamin Responden	52
a.3 Status Perkawinan Responden	53
a.4 Pendidikan Responden	54
a.5 Masa Kerja Responden	55
B. Persepsi Karyawan Terhadap Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan Behavior Based Safety	56
b.1 Reaksi Karyawan Terhadap Materi BBS	56
b.2 Reaksi Karyawan Terhadap Pelatih	57
b.3 Reaksi Karyawan Terhadap Kelengkapan Media	58
b.4 Reaksi Karyawan Terhadap Ketepatan Waktu	59
b.5 Reaksi Karyawan Terhadap Buku Panduan	59
b.6 Reaksi Karyawan Terhadap Metode Pelatihan	60
b.7 Reaksi Karyawan Terhadap Kelengkapan Fasilitas	61
b.8 Memahami Materi Pelatihan BBS	62
b.9 Meningkatkan atau menambah Ilmu Pengetahuan	63
b.10 Memahami Cara Berprilaku Yang Aman	64
b.11 Penerapan Pelatihan Diterapkan Pada Pekerjaan	65
b.12 BBS Merupakan Bentuk Penyegaran Pengetahuan	66
b.13 Mampu mengatasi Resiko Kecelakaan	67
b.14 Meminimalisir Cidera Akibat Bekerja	68
b.15 Kehati-hatian Sebelum Melakukan Pekerjaan	69
b.16 Kinerja/Produktivitas Karyawan Meningkat	70
b.17 Resiko Cidera Akibat Pekerjaan Berkurang	70
b.18 Semangat Kerja Karyawan Meningkat	71
b.19 Kedisiplinan Kerja Karyawan Meningkat q.....	73
b.20 Memahami Pentingnya Perilaku Aman Dalam Bekerja	74
C. Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Pelatihan BBS	
c.1 Analisis Dimensi Reaksi	75
c.2 Analisis Dimensi Pembelajaran	77
c.3 Analisis Dimensi Perilaku	79
c.4 Analisis Dimensi Hasil	81
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Yang Akan Dilakukan Oleh Peneliti	16
Tabel II.2	Kategori Jawaban Responden	32
Tabel II.3	Contoh Jawaban Responden Untuk Dimensi Reaksi	33
Tabel III.1	Jakarta Office BBS Steering Committee Member	47
Tabel III.2	Jakarta Office Focus Group Result Three Last Questions at end of Focus Group Meeting	47
Tabel IV.1	Usia Responden	52
Tabel IV.2	Jenis Kelamin Responden	53
Tabel IV.3	Status Perkawinan Responden	54
Tabel IV.4	Pendidikan Terakhir Responden	54
Tabel IV.5	Masa Kerja	55
Tabel IV.6	Persepsi Karyawan Terhadap Kesesuaian Materi Pelatihan BBS	56
Tabel IV.7	Persepsi Karyawan Terhadap Pelatih	57
Tabel IV.8	Persepsi Karyawan Terhadap Kelengkapan Media	58
Tabel IV.9	Persepsi Karyawan Terhadap Ketepatan Waktu Pelatihan	59
Tabel IV.10	Persepsi Karyawan Terhadap Buku Panduan	60
Tabel IV.11	Persepsi Karyawan Terhadap Metode Pelatihan	61
Tabel IV.12	Persepsi Karyawan Terhadap Kelengkapan Fasilitas	62
Tabel IV.13	Persepsi Karyawan Dalam Memahami Materi Pelatihan BBS	62
Tabel IV.14	Persepsi Karyawan Terhadap Peningkatan Ilmu Pengetahuan	63
Tabel IV.15	Persepsi Karyawan Terhadap Memahami Cara Perilaku Aman	64
Tabel IV.16	Persepsi Karyawan Dalam Penerapan Pelatihan Pada Pekerjaan	65
Tabel IV.17	Persepsi Karyawan Terhadap Penyegaran Pengetahuan	66
Tabel IV.18	Persepsi Karyawan Dalam Mengatasi Resiko Kecelakaan Kerja	67
Tabel IV.19	Persepsi Karyawan Dalam Meminimalisir Cidera Akibat Bekerja	68
Tabel IV.20	Persepsi Karyawan Terhadap kehati-hatian sebelum bekerja	69
Tabel IV.21	Persepsi Karyawan Terhadap Kinerja/Produktivitas	70
Tabel IV.22	Persepsi Karyawan Terhadap Resiko Cidera Berkurang	71
Tabel IV.23	Persepsi Karyawan Terhadap Peningkatan Semangat Kerja	72
Tabel IV.24	Persepsi Karyawan Terhadap Kedisiplinan Dalam Bekerja	73
Tabel IV.25	Persepsi Karyawan Dalam Memahami Pentingnya Perilaku Yang Aman Dalam Bekerja	74
Tabel IV.26	Jawaban Responden Terhadap Dimensi Reaksi	75
Tabel IV.27	Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pembelajaran	77
Tabel IV.28	Jawaban Responden Terhadap Dimensi Perilaku	79
Tabel IV.29	Jawaban Responden Terhadap Dimensi Hasil	81
Tabel IV.30	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Jawaban Responden dan Rentang Skala	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	GPO – Indo 2007 OE / HES Performance (Aug 29, 2007)	4
Gambar I.2	Perilaku tidak aman yang menyebabkan terjadinya kecelakaan pada jari-jari tangan	6
Gambar I.3	Perilaku tidak aman yang menyebabkan kecelakaan pada bahu kanan pekerja	7
Gambar II.1	Model Pelatihan BBS yg paling Sederhana	22
Gambar III.1	Logo Chevron Corporation	37
Gambar III.2	Lokasi Lapangan Uap Panas Bumi Gunung Salak	40
Gambar III.3	The Safety Cycle	44
Gambar III.4	What Influences Behavior	45
Gambar III.5	ABC Analysis	45
Gambar III.6	Seseorang yang menggunakan tangga	46
Gambar III.7	Process Flow Diagram	48
Gambar IV.1	Kategori Persepsi Berdasarkan Skala.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi Chevron Geothermal & Power Operation Indonesia
- Lampiran 2 Chevron Organization Chart
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Kuesioner

