



UNIVERSITAS INDONESIA

***STOCK OUT OBAT***  
**DI GUDANG LOGISTIK PERBEKALAN KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH**  
**PADA TRIWULAN I TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**AMIATI PRATIWI**  
**0706215272**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**  
**JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

***STOCK OUT OBAT***  
**DI GUDANG LOGISTIK PERBEKALAN KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH**  
**PADA TRIWULAN I TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**AMIATI PRATIWI**  
**0706215272**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**PROGRAM STUDI SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**  
**KEKHUSUSAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT**  
**DEPOK**  
**JULI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Amiati Pratiwi  
NPM : 0706215272  
Tanda Tangan :**

**Tanggal : 2 Juli 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini diajukan oleh :**  
**Nama :** Amiati Pratiwi  
**NPM :** 0706215272  
**Program Studi :** Sarjana Kesehatan Masyarakat  
**Judul Skripsi :** *Stock out* Obat di Gudang Logistik Perbekalan Kesehatan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih pada Triwulan I tahun 2009.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Sarjana Ekstensi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

**Pembimbing :** Ede Surya Darmawan, SKM, MDM (.....)  
**Penguji :** Vetty, Yulianty, SSi, MPH (.....)  
**Penguji :** Heri Iswanto, SE, SKM, MARS (.....)

**Ditetapkan di :** Depok

**Tanggal :** 2 Juli 2009

### Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Amiati Pratiwi

NPM : 0706215272

Mahasiswa Program : Sarjana Ekstensi Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2007/2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**Stock Out Obat di Gudang Logistik Perbekalan Kesehatan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih pada Triwulan I Tahun 2009**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 2 Juli 2009

(Amiati Pratiwi)

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan penulis sehingga penulisan Laporan Praktikum Kesehatan Masyarakat di Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RSIJ Cempaka Putih ini dapat selesai tepat pada waktunya. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat serta umatnya yang senantiasa istiqomah di jalan-Nya

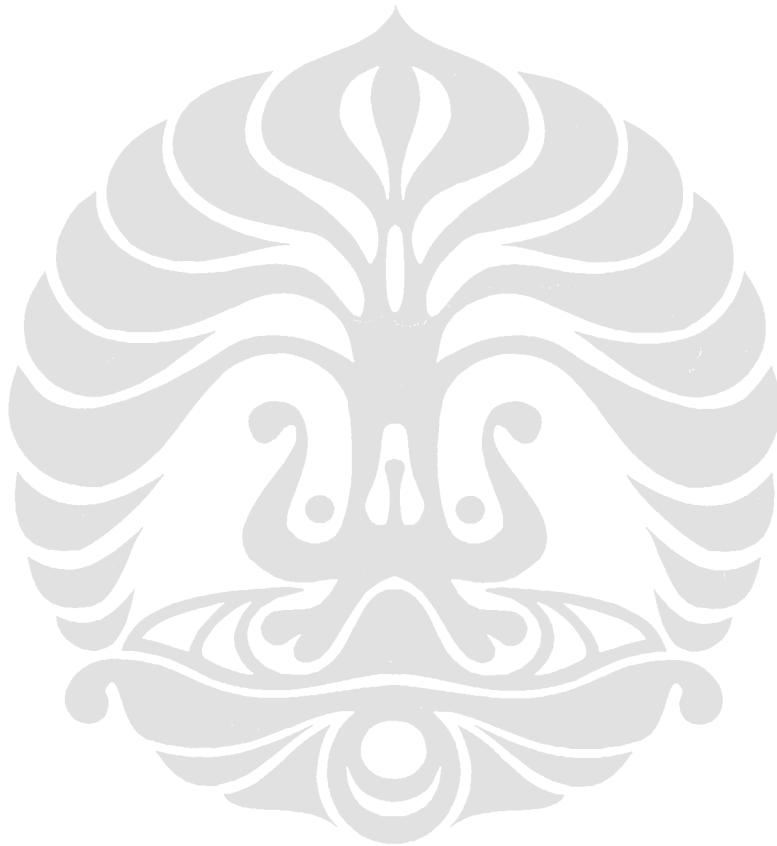
Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ede Surya Darmawan, SKM, MDM, selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis di tengah kesibukannya dalam membantu penulis selama proses pembuatan skripsi.
2. Manajemen RSIJ Cempaka Putih yang telah banyak membantu penulis dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
3. Ibu Kasmiatun DCN, selaku Manajer Logistik RSIJ Cempaka Putih yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan kemurahan hati untuk menyediakan waktu di tengah kesibukannya dalam membantu penulis selama menjalankan kegiatan penelitian.
4. Bapak Rachmat Hidayat, SH selaku Kepala Seksi Logistik Perbekes, Ibu Eva Riyana selaku Koordinator penyimpanan dan pendistribusian gudang logistik Perbekes serta seluruh staf di Bagian Logistik dan Bagian SDM RSIJ Cempaka Putih.
5. Ibu tercinta, Papah terkasih, Mas Andi, Mba Tia dan Abrinayya tersayang terima kasih untuk support dan doanya.
6. Gank-C (potih, baday, adhe, cita, ewin, gaga, inna, imam, bayu) *the never ending friendship*, mas ant *n the cupid* pitoyo, cupriet&canie, papap dan *last but not least* mbul, terima kasih untuk selalu ada buat wiwi.
7. Teman-teman seperjuangan : nani, mutih, bu ika, dan semua teman-teman MRS&ASKES '07
8. The Way, *keep in the good work guys!*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk melengkapi skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna oleh seluruh pihak yang membacanya, akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, Wassalamualaikum.

Jakarta, Juli 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amiati Pratiwi  
NPM : 0706215272  
Program Studi : Sarjana Ekstensi  
Departemen : Administrasi Kebijakan dan Kesehatan  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul :

*Stock out* obat di Gudang Logistik Perbekalan Kesehatan RSIJ Cempaka Putih pada Triwulan I Tahun 2009

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 2 Juli 2009  
Yang menyatakan

(Amiati Pratiwi)



Keywords:  
Stock out, drugs

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Umum .....	4
1.4.2 Tujuan Khusus .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
1.7 Ruang Lingkup .....	6
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Logistik .....	8
2.2 Tujuan Logistik .....	8
2.3 Peran Logistik di Rumah Sakit .....	9
2.4 Penilaian Mutu Logistik di Rumah Sakit .....	11
2.5 Fungsi Manajemen Logistik .....	12
2.6. <i>Stock Out</i> .....	15
2.5.1 Perencanaan Persediaan .....	17
2.5.2 Pengadaan .....	18

2.5.3 Pengawasan Persediaan .....	19
2.5.4 Pengendalian Persediaan .....	20

### **3. GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH**

3.1 Gambaran Umum RSIJ Cempaka Putih .....	25
3.1.1 Sejarah Singkat RSIJ Cempaka Putih.....	25
3.1.2 Pedoman RSIJ Cempaka Putih.....	26
3.1.2.1 Falsafah RSIJ Cempaka Putih .....	26
3.1.2.2 Visi RSIJ Cempaka Putih .....	26
3.1.2.3 Misi RSIJ Cempaka Putih .....	26
3.1.2.4 Tujuan RSIJ Cempaka Putih .....	27
3.1.2.5 Sasaran Strategik RSIJ Cempaka Putih.....	27
3.1.3 Struktur Organisasi RSIJ Cempaka Putih.....	27
3.1.4 Ketenagaan RSIJ Cempaka Putih.....	29
3.1.5 Fasilitas Pelayanan RSIJ Cempaka Putih .....	30
3.1.5.1 Pelayanan Rawat Jalan .....	31
3.1.5.2 Pelayanan Raudhah .....	32
3.1.5.3 Pelayanan Rawat Inap .....	32
3.1.5.4 Pelayanan Kamar Bedah.....	36
3.1.5.5 Pelayanan Penunjang Medis.....	36
3.1.5.6 Pelayanan Umum.....	37
3.1.5.7 Pembinaan Rohani.....	37
3.1.5.8 Pelayanan Diagnostik .....	37
3.1.5.9 Pelayanan Unggulan.....	38
3.1.5.10 Pelayanan Prima .....	38
3.1.6 Kinerja RSIJ Cempaka Putih.....	38
3.2 Gambaran Umum Seksi Logistik Perbekes RSIJ Cempaka Putih.....	41
3.2.1 Visi Bagian Logistik RSIJ Cempaka Putih .....	41
3.2.2 Misi Bagian Logistik RSIJ Cempaka Putih.....	41
3.2.3 Struktur Organisasi Bagian Logistik RSIJ Cempaka Putih.....	42
3.2.4 Fasilitas Fisik Seksi Logistik Perbekes RSIJ Cempaka Putih.....	43
3.2.5 Program Kerja Bagian Logistik Perbekes RSIJ Cempaka Putih.....	45

3.2.5.1	Keuangan.....	45
3.2.5.2	Kepuasan Konsumen.....	45
3.2.5.3	Proses Bisnis Internal.....	46
3.2.5.4	Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	47
3.2.6	Hubungan Kerja Seksi Logistik Perbekes RSIJ Cempaka Putih.....	58
<b>4.</b>	<b>KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP, dan DEFINIS ISTILAH</b>	
4.1	Kerangka Teori.....	50
4.2	Kerangka Konsep.....	51
4.3	Definisi Istilah.....	52
4.2.1	Input.....	52
4.2.2	Proses.....	53
4.2.3	Output.....	54
<b>5.</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
5.1	Jenis Penelitian.....	55
5.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
5.2.1	Lokasi Penelitian.....	55
5.2.2	Waktu Penelitian.....	55
5.3	Informan Penelitian.....	56
5.4	Pengumpulan Data.....	56
5.4.1	Data Primer.....	56
5.4.2	Data Sekunder.....	56
5.5	Manajemen Data.....	57
5.6	Analisa Data.....	57
<b>6.</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	
6.1	Karakteristik Informan.....	59
6.2	Gambaran <i>Stock Out</i> obat.....	60
6.2.1	Input.....	63
6.2.1.1	SDM.....	63
6.2.1.2	Prosedur.....	64
6.2.1.3	Rekanan.....	65
6.2.2	Proses.....	66

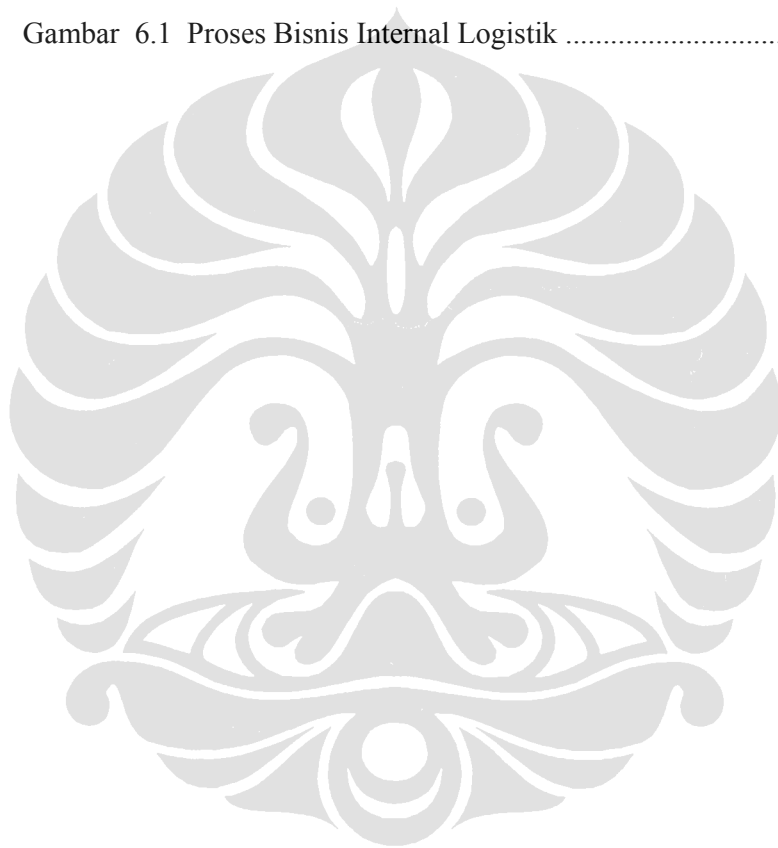
6.2.2.1 Perencanaan Persediaan .....	66
6.2.2.2 Pengadaan.....	68
6.2.2.3 Pengawasan Persediaan.....	71
6.2.2.4 Pengendalian.....	71
<b>7. PEMBAHASAN</b>	
7.1 Keterbatasan Penelitian .....	76
7.2 Hasil Pembahasan.....	76
7.2.1 <i>Stock Out</i> obat.....	76
7.2.1.1 Input.....	78
7.2.1.2 Proses.....	80
<b>8. Kesimpulan dan Saran</b>	
8.1 Kesimpulan.....	86
8.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xiii

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Komposisi Pegawai RSIJ Cempaka Putih Tahun 2008.....	30
Tabel 3.2	Uraian Fasilitas Rawat Inap RSIJ Cempaka Putih Tahun 2008.....	33
Tabel 3.3	Kapasitas Tempat Tidur Berdasarkan Komposisi dan Persentase .....	36
Tabel 3.4	Indikator Kinerja RSIJ Cempaka Putih Tahun 2006 s/d 2008 .....	39
Tabel 3.5	Komposisi Pegawai Seksi Logistik Perbekes RSIJ Cempaka Putih Tahun 2009 .....	43
Tabel 3.6	Daftar Distributor Seksi Logistik Perbekes RSIJ Cempaka Putih Tahun 2009 .....	49
Tabel 6.1	Karakteristik Informan .....	59
Tabel 6.2	Data Permintaan Tidak Terlayani di Seksi Logistik Perbekes RSIJ Cempaka Putih pada Triwulan I Tahun 2009 .....	60
Tabel 6.3	Daftar Perencanaan Anggaran Pembelian Barang Perbekes RSIJ Cempaka Putih Triwulan I Tahun 2009 .....	67
Tabel 6.4	Jumlah Pembelian Barang Perbekes RSIJ Cempaka Putih Triwulan I Tahun 2009.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Logistik (Fungsi Logistik) .....	12
Gambar 2.2 Kemungkinan Terjadinya <i>Stock Out</i> .....	17
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bagian Logistik RSIJ Cempaka Putih .....	42
Gambar 4.2 Kerangka Konsep Penelitian .....	52
Gambar 6.1 Proses Bisnis Internal Logistik .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran. 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran. 2 Matriks Wawancara
- Lampiran. 3 Data Permintaan Tidak Terlayani di Seksi Logistik Perbekes RSIJ  
Cempaka Putih
- Lampiran. 4 Struktur Organisasi RSIJ Cempaka Putih
- Lampiran. 5 Pengadaan Barang Perbekalan Kesehatan Produk Terdaftar
- Lampiran. 6 Prosedur Pengadaan Perbekes Cito
- Lampiran. 7 Prosedur Pengadaan Barang Perbekes Untuk Produk Baru
- Lampiran. 8 Penerimaan Barang Perbekalan Kesehatan
- Lampiran. 9 Prosedur Evaluasi Rekanan

