



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN *PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL* TERHADAP INTENSI MENGGUNAKAN TRANSJAKARTA UNTUK PERGI KE TEMPAT KERJA**

**SKRIPSI**

**TEUKU ANDHIKA MULYA  
0804002141**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM REGULER  
DEPOK  
JUNI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN *PERCEIVED  
BEHAVIORAL CONTROL* TERHADAP INTENSI  
MENGUNAKAN TRANSJAKARTA UNTUK PERGI  
KE TEMPAT KERJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi**

**TEUKU ANDHIKA MULYA  
0804002141**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM REGULER  
DEPOK  
JUNI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Teuku Andhika Mulya

NPM : 0804002141

Tanda Tangan :



Tanggal : 30 Juni 2009

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Teuku Andhika Mulya  
NPM : 0804002141  
Program Studi : Reguler  
Judul Skripsi : Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan *Perceived Behavior Control* terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta untuk Pergi ke Tempat Kerja

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Reguler, Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

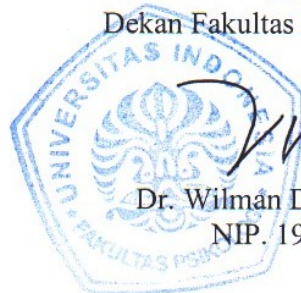
Pembimbing : Dr Guritnaningsih A.S. (  )

Penguji : Dra. Surastuti H. Nurdadi, M. Si. (  )

Penguji : Dra. Ratna Djuwita, Dipl, Psych (  )

Depok, 30 Juni 2009

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia



Dr. Wilman Dahlan Mansoer M. Org. Psy.  
NIP. 1949 0403 1976 03 1002

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji hanya milik Allah SWT. yang telah menunjukkan jalan yang “lurus”, yang telah memberikan yang terbaik dalam seluruh aspek kehidupan. Saya sadar dengan keterbatasan yang ada pada diri saya, yang karenanya tidak mungkin skripsi ini dapat saya selesaikan tanpa bantuan orang lain di sekeliling saya. Oleh karena itu, dengan tulus saya mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Dr. Guritnaningsih A.S. sebagai dosen pembimbing, untuk waktu, pikiran, tenaga dan dorongan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi
- (2) Dr. Istiqomah Wibowo sebagai dosen pembimbing akademik, untuk arahan yang diberikan selama proses pendidikan saya di F. Psikologi UI.
- (3) Dra. Surastuti H. Nurdadi, M. Si. Dan Dra. Ratna Djuwita, Dipl, Psych sebagai dosen penguji, untuk masukannya yang mencerahkan.
- (4) Restu, Harry, Surya, Bagus, Umar, Fachri, Fajar, Heggy yang selama pengembaraanku di Psikologi UI telah berjuang bersama, dan besar bersama.
- (5) Untuk teman – temanku di Fakultas Psikologi UI angkatan 2004, FUSI Psikologi UI 08, dan BEM UI 2006 – 2007 yang mengajarkanku hal – hal kecil yang “luar biasa” dalam kehidupan yang luas ini.
- (6) Untuk Reza, Zaka, Fajar, Nasrul, Dayat, Agus, Naim, Iman, Khemal, Gugun, Mbak Devi, Mbak Rahma yang sabar dengan ke”bandel”anku
- (7) Fahnia Chairawaty, cinta itu memang aneh, membuat seseorang merasa orang lain terbayang di mata, terucap di mulut dan terasa di tubuh. Tapi cinta bukan skizofrenia. Cinta itu realita.
- (9) Terakhir dan yang teristimewa, keluarga saya, untuk semua kebaikan yang telah mereka berikan sampai detik ini. Semoga Allah membalas kebaikan kalian dan mempertemukan kita kembali di surganya kelak. Amin.

Depok, 30 Juni 2009  
Teuku Andhika Mulya

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Teuku Andhika Mulya  
NPM : 0804002141  
Program Studi : S1 Reguler  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :  
*Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Perceived Behavior Control terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta untuk Pergi ke Tempat Kerja* beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 30 Juni 2009

Yang Menyatakan



(Teuku Andhika Mulya)

## ABSTRAK

Nama : Teuku Andhika Mulya  
Program Studi : Psikologi  
Judul : Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan *Perceived Behavioral Control* terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta Untuk Pergi ke Tempat Kerja

Penelitian ini menjelaskan mengenai pengaruh sikap, norma subjektif, dan *perceived behavioral control* terhadap intensi menggunakan Transjakarta untuk pergi ke tempat kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan jumlah responden sebanyak 82 pekerja di DKI Jakarta. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa norma subjektif merupakan determinan yang paling signifikan pengaruhnya terhadap intensi menggunakan Transjakarta untuk pergi ke tempat kerja. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membuat keluarga dan teman sebagai pihak yang pengaruhnya signifikan untuk mengajak anggota keluarga atau teman – teman agar mau menggunakan Transjakarta untuk pergi ke tempat kerja.

Kata Kunci :

*theory of planned behavior*, intensi, sikap, norma subjektif, *perceived behavior control*, transjakarta, pemilihan moda transportasi

## ABSTRACT

*Name* : Teuku Andhika Mulya  
*Study Program* : Psychology  
*Title* : *The Influence of Attitude, Subjective Norms, and Perceived Behavioral Control toward Intention for Using Transjakarta as a Transportation mode to Working Place*

*The research explained the influence of attitude, subjective norms, and perceived behavioral control toward intention for using Transjakarta as a transportation mode to working place. This research using quantitative method with total respondents are 82 workers in DKI Jakarta. This research shown that subjective norms are the most determinant factor which significantly influences for using Transjakarta as a transportation mode to working place. At the end, this research will have intention to suggest family and friends that are significantt for others to invite his family member or friends for using Transjakarta for go to working place*

*Key Words :*  
*Theory of planned behavior, intention, attitude, subjective norm, perceived behavioral control, transjakarta, busway, choosing transportation mode*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK. ....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan .....	6
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	8
2.1.1. Intensi .....	8
2.1.2. Sejarah <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2.1.3. Keyakinan ( <i>Beliefs</i> ) .....	11
2.1.4. Sikap ( <i>Attitude</i> ) .....	14
2.1.4. Norma Subjektif ( <i>Subjective Norms</i> ) .....	15
2.1.5. <i>Perceived Behavioral Control</i> .....	16
2.1.6. Faktor – Faktor Latar Belakang ( <i>Background Factors</i> ) .....	18
2.2. Sekilas tentang Transjakarta .....	19
2.3. Tipe Perjalanan Penumpang Bus Transjakarta.....	21
2.4. Perilaku Menggunakan Transjakarta untuk Pergi Bekerja menurut <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	22
2.5. Penelitian – Penelitian Mengenai Pemilihan Moda Transportasi.....	24
<b>3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Variabel Penelitian .....	27
3.2. Responden Penelitian .....	27
3.2.1. Karakteristik Responden Penelitian.....	27
3.2.2. Jumlah Responden.....	28
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.3. Instrumen Penelitian.....	28
3.3.1. Pedoman Pertanyaan Elisitasi <i>Beliefs</i> .....	28
3.3.2. Alat Ukur Intensi.....	30
3.3.3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	31
3.4. Prosedur Penelitian.....	33
3.5. Metode Analisis Data.....	33

<b>4. HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>35</b>
4.1. Hasil Tahapan Uji Coba.....	35
4.2. Gambaran Umum Responden .....	36
4.2.1. Usia.....	36
4.2.2. Jenis Kelamin.....	37
4.2.3. Wilayah Tempat Tinggal.....	38
4.2.4. Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.5. Pekerjaan.....	39
4.2.6. Penghasilan.....	39
4.2.7. Kepemilikan Kendaraan Responden (dalam 1 Keluarga).....	40
4.2.8. Gambaran Penggunaan Bus Transjakarta oleh Responden.....	42
4.3. Analisa Hasil.....	46
4.3.1. Gambaran Intensi.....	47
4.3.2. Pengaruh Determinan Intensi Terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta Untuk Pergi ke Tempat Kerja Dalam Waktu 1Bulan ke Depan.....	48
4.3.3. Pengaruh Determinan Intensi Terhadap Intensi Untuk Pergi ke Tempat Kerja Beberapa Kali Dalam Seminggu Selama Kurun Waktu 1 Bulan ke Depan.....	49
4.3.4. Pengaruh Determinan Intensi Terhadap Intensi Untuk Pergi ke Tempat Kerja Setiap Hari Dalam Waktu 1 Bulan ke Depan .....	51
4.3.5. Perbedaan Kelompok Berdasarkan Tipe Kendaraan yang Biasa Digunakan.....	52
<b>5. KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Diskusi.....	54
5.3. Saran.....	58
5.3.1. Saran Metodologis.....	58
5.3.2. Saran Praktis.....	58
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>xii</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.2.	Gambaran Usia Responden .....	37
Tabel 4.3.	Gambaran Jenis Kelamin Responden .....	37
Tabel 4.4.	Gambaran Jenis Kelamin Responden Berdasarkan Tipe Kendaraan Yang Biasa Digunakan .....	38
Tabel 4.5.	Gambaran Wilayah Tempat Tinggal Responden .....	38
Tabel 4.6.	Gambaran Pendidikan Terakhir Responden .....	39
Tabel 4.7.	Gambaran Pekerjaan Responden.....	39
Tabel 4.8.	Gambaran Penghasilan Responden .....	40
Tabel 4.9.	Gambaran Jumlah Mobil Yang Dimiliki Responden Dalam 1 Keluarga .....	40
Tabel 4.10.	Gambaran Jumlah Mobil Yang Dimiliki Responden Dalam 1 Keluarga Berdasarkan Tipe Kendaraan Yang Biasa Digunakan .....	41
Tabel 4.11.	Gambaran Jumlah Sepeda Motor Yang Dimiliki Responden Dalam 1 Keluarga .....	41
Tabel 4.12.	Gambaran Jumlah Sepeda Motor Yang Dimiliki Responden Dalam 1 Keluarga Berdasarkan Tipe Kendaraan Yang Biasa Digunakan.....	42
Tabel 4.13.	Gambaran Penggunaan Bus Transjakarta Oleh Responden .....	42
Tabel 4.14.	Gambaran Penggunaan Bus Transjakarta Oleh Responden Berdasarkan Tipe Kendaraan Yang Biasa Digunakan.....	43
Tabel 4.15.	Gambaran Penggunaan Koridor Transjakarta Oleh Responden Keseluruhan .....	44
Tabel 4.16.	Gambaran Penggunaan Koridor Transjakarta Oleh Responden Pekerja Pengguna Kendaraan Pribadi.....	45

Tabel 4.17.	Gambaran Penggunaan Koridor Transjakarta Oleh Responden Pekerja Pengguna Kendaraan Umum .....	46
Tabel 4.18.	Gambaran Umum Intensi Menggunakan Transjakarta Untuk Pergi ke Tempat Kerja.....	47
Tabel 4.19.	Hasil Regresi Berganda Antara Determinan Intensi Terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta Untuk Pergi ke Tempat Kerja Dalam Waktu 1 Bulan ke Depan.....	48
Tabel 4.20.	Hubungan Determinan Intensi Terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta Untuk Pergi ke Tempat Kerja Dalam Waktu 1 Bulan ke Depan.....	48
Tabel 4.21.	Hasil Regresi Berganda Antara Determinan Intensi Terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta Untuk Pergi ke Tempat Kerja Beberapa Kali Dalam Seminggu Selama Kurun Waktu 1 Bulan ke Depan.....	49
Tabel 4.22.	Hubungan Determinan Intensi Terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta Untuk Pergi ke Tempat Kerja Beberapa Kali Dalam Seminggu Selama Kurun Waktu 1 Bulan Ke Depan.....	50
Tabel 4.23.	Tabel Hasil Regresi Berganda Antara Determinan Intensi Terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta Untuk Pergi ke Tempat Kerja Setiap Hari Dalam Waktu 1 Bulan ke Depan.....	51
Tabel 4.24.	Hubungan Determinan Intensi Terhadap Intensi Menggunakan Transjakarta Untuk Pergi ke Tempat Kerja Setiap Hari Dalam Waktu 1 Bulan ke Depan.....	51
Tabel 4.25.	Tabel Hasil Uji t-test Intensi dan Determinan Intensi.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	<i>Theory of Planned Behavior</i> .....	19
Gambar 2.2.	Perilaku Menggunakan Transjakarta untuk Pergi ke tempat kerja.....	23