

ABSTRAK

Nama : Astri Budiyanti
Program Studi : Administrasi Niaga
Judul : Persepsi Karyawan Tetap Divisi Sumber Daya Sarana dan Umum, PT Askes (Persero) Kantor Pusat atas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan

Penelitian ini mengenai persepsi karyawan tetap Divisi Sumber Daya Sarana dan Umum, PT Askes (Persero) Kantor Pusat atas faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Smith, Kendall, dan Hulin, yaitu pekerjaan itu sendiri, imbalan, kesempatan promosi, supervisi, dan rekan kerja. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas. Pada penelitian ini didapati kesempatan promosi memiliki tingkat kepuasan terendah; sedangkan rekan kerja memiliki tingkat kepuasan tertinggi.

Kata kunci:
Kepuasan, persepsi

ABSTRACT

Name : Astri Budiyanti
Study Program : Business Administration
Title : Perception of Permanent Employee of Resource and General Division, PT Askes (Persero) Head Office to the Factors that Influence Employee Job Satisfaction

This research is about perception of permanent employee of Resource and General Division, PT Askes (Persero) Head Office to factors that influence employee job satisfaction, based on theory from Smith, Kendall, and Hulin that consists of five dimensions, namely the work itself, pay, promotion opportunity, supervision, and coworkers. This research is descriptive with quantitative approach. The result of this research shows that majority of respondents have been satisfy with their condition. This research also found that promotion opportunity has the lowest score level; while coworkers has the highest score level.

Key words:
Satisfaction, perception