



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI KARYAWAN TETAP DIVISI SUMBER DAYA
SARANA DAN UMUM, PT ASKES (PERSERO) KANTOR
PUSAT ATAS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**ASTRI BUDIYANTI
0905231057**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM SARJANA EKSTENSI
DEPOK
DESEMBER, 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI KARYAWAN TETAP DIVISI SUMBER DAYA
SARANA DAN UMUM, PT ASKES (PERSERO) KANTOR
PUSAT ATAS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial
dalam bidang Ilmu Administrasi**

**ASTRI BUDIYANTI
0905231057**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM SARJANA EKSTENSI
DEPOK
DESEMBER, 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Astri Budiyantri

NPM : 0905231057

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Desember 2008



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Astri Budiyanti
NPM : 0905231057
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan Tetap Divisi Sumber Daya Sarana dan Umum, PT Askes (Persero) Kantor Pusat atas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Waluyo Iman Isworo, M.Ec (PA) (.....)

Ketua Sidang : Dr. Djaka Permana, M.Si (.....)

Sekretaris Sidang : Fatimah Muchtar, S.Sos, M.E. (.....)

Penguji Ahli : Drs. Pantius D. Soeling, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Desember 2008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul **”Persepsi Karyawan Tetap Divisi Sumber Daya Sarana dan Umum, PT Askes (Persero) Kantor Pusat atas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan”** ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi.

Skripsi ini dapat diselesaikan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc. selaku Pejabat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, M.A., FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. M. Azis Muslim, M.Si. selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Drs. Achmad Fauzi, M.E. selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
5. Dr. Waluyo Iman Isworo, M.Ec. (PA) selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bantuan ide, saran, pemikiran, kesabaran, serta kesediaan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan.
6. Dr. Djaka Permana, M.Si. selaku Ketua Sidang.
7. Fatimah Muchtar, S.Sos., M.E. selaku Sekretaris Sidang.
8. Drs. Pantius D. Soeling, M.Si. selaku Penguji Ahli.
9. Seluruh staf sekretariat program Ekstensi dan seluruh staf perpustakaan, atas pelayanan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak Yoelizar Zubir selaku Manager SDM PT Askes (Persero), yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di PT Askes (Persero).

11. Seluruh karyawan tetap PT Askes (Persero) Kantor Pusat, Divisi Sumber Daya Sarana dan Umum.
12. Orang tua yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta doa.
13. Teman-teman yang telah membantu dan selalu memberikan semangat, serta doa selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima guna melengkapi dan menyempurnakan laporan penelitian dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat berguna dan memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, 24 Desember 2008

Astri Budiyanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astri Budiyantri
NPM : 0905231057
Program Studi : Administrasi Niaga
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Persepsi Karyawan Tetap Divisi Sumber Daya Sarana dan Umum, PT Askes (Persero) Kantor Pusat atas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 24 Desember 2008
Yang menyatakan

(**Astri Budiyantri**)

DAFTAR ISI

	hal.
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pokok Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Signifikansi Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Konstruksi Model Teoritis	13
2.2.1 Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM)	14
2.2.1.2 Pentingnya Sumber Daya Manusia dalam Organisasi	14
2.2.2 Kepuasan Kerja	18
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.2.2.3 Teori-Teori tentang Kepuasan Kerja	27
2.2.2.4 Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja	29
2.2.3 Persepsi	31
2.2.3.1 Pengertian Persepsi	31
2.2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	32
2.3 Operasionalisasi Konsep	35
2.4 Metode Penelitian	36
2.4.1 Pendekatan Penelitian	36
2.4.2 Jenis/Tipe Penelitian	36
2.4.3 Teknik Pengumpulan Data	38
2.4.4 Lokasi Penelitian	39
2.4.5 Populasi dan Sampel Penelitian	39
2.4.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	40
2.4.7 Keterbatasan Penelitian	42

BAB 3	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
3.1	Sejarah Singkat PT Askes (Persero)	44
3.2	Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	45
3.3	Budaya Perusahaan	46
3.4	Profil PT Askes (Persero)	47
3.5	Jenis Usaha	48
3.6	Divisi Sumber Daya Sarana dan Umum	48
3.7	Gambaran Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Karyawan PT Askes (Persero)	49
BAB 4	ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN TETAP DIVISI SUMBER DAYA SARANA, PT ASKES (PERSERO) KANTOR PUSAT ATAS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN	
4.1	Penyajian Data Karakteristik Responden	53
4.1.1	Jenis Kelamin	53
4.1.2	Usia	54
4.1.3	Lama Bekerja	55
4.1.4	Tingkat Pendidikan	56
4.2	Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Karyawan terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	57
4.2.1	Pekerjaan Itu Sendiri	57
4.2.2	Imbalan	61
4.2.3	Kesempatan Promosi	63
4.2.4	Supervisi	66
4.2.5	Rekan Kerja	70
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	82
5.2	Saran	82
	DAFTAR REFERENSI	84
	LAMPIRAN	87
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	98

DAFTAR TABEL

	hal.
Tabel 2.1. Operasionalisasi Konsep	35
Tabel 2.2. Tabel Kategori	41
Tabel 3.1. Profil PT Askes (Persero)	47
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.5. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri (1)..	57
Tabel 4.6. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri (2)..	58
Tabel 4.7. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri (3)..	59
Tabel 4.8. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri (4)..	60
Tabel 4.9. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri (5)..	60
Tabel 4.10. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Imbalan (1)	61
Tabel 4.11. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Imbalan (2)	62
Tabel 4.12. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Promosi Jabatan (1)	63
Tabel 4.13. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Promosi Jabatan (2)	64
Tabel 4.14. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Promosi Jabatan (3)	65
Tabel 4.15. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Supervisi (1)	66
Tabel 4.16. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Supervisi (2)	67
Tabel 4.17. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Supervisi (3)	68
Tabel 4.18. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Supervisi (4)	69
Tabel 4.19. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Rekan Kerja (1)	70
Tabel 4.20. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Rekan Kerja (2)	71
Tabel 4.21. Persepsi Karyawan terhadap Dimensi Rekan Kerja (3)	72
Tabel 4.22. Perhitungan Skor Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri	76
Tabel 4.23. Perhitungan Skor Dimensi Imbalan	77
Tabel 4.24. Perhitungan Skor Dimensi Kesempatan Promosi	78
Tabel 4.25. Perhitungan Skor Dimensi Supervisi	79
Tabel 4.26. Perhitungan Skor Dimensi Rekan Kerja	80

Tabel 4.27. Rekapitulasi Dimensi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Kepuasan Kerja Karyawan 81



DAFTAR GAMBAR

	hal.
Gambar 2.1. Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja	29
Gambar 2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	32



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 Tabel Frekuensi
- Lampiran 4 Struktur Organisasi

